

Garantía Legal

- Fisher & Paykel Healthcare garantiza la conformidad y funcionamiento de las unidades CPAP de Fisher & Paykel Healthcare (con exclusión de los consumibles que forman parte del sistema de administración CPAP) según las especificaciones oficiales publicadas por Fisher & Paykel Healthcare durante un período de 2 años desde la fecha de adquisición por el usuario final, siempre y cuando se utilicen de acuerdo con las instrucciones de uso.
- El plazo de garantía es de dos años a contar desde la entrega del producto, pero transcurridos los seis primeros meses de la garantía no se presumirá que el fallo de funcionamiento es debido a un defecto de fabricación o de los materiales empleados por Fisher & Paykel Healthcare.
- La presente Garantía Legal no cubre los fallos de funcionamiento derivados de:
 - Accidentes en el uso o manipulación de las máscaras;
 - uso inadecuado o abusivo;
 - cualquier tipo de alteración en su configuración interna o externa;
 - inobservancia de las instrucciones de uso;
 - uso en entorno físico u operativo inadecuado;
 - fallo en las máscaras causado por un producto no suministrado o fabricado por Fisher & Paykel Healthcare;
 - otros defectos no relacionados con materiales o fabricación;
 - uso de piezas de repuesto no originales.
- Para efectuar las pertinentes reclamaciones con base en esta Garantía Legal resultará imprescindible exhibir el justificante de compra
- En caso de un producto defectuoso cubierto por esta garantía, Fisher & Paykel Healthcare procederá, y de acuerdo con lo dispuesto por la ley, bien a la reparación, bien a la sustitución del producto o del material o pieza defectuoso, sin coste para el consumidor. En caso de reparación del producto, Fisher & Paykel Healthcare responderá de las faltas de conformidad del producto reparado durante un plazo de seis meses a partir de la entrega del mismo. En todo caso, el consumidor deberá notificar las faltas de conformidad a Fisher & Paykel Healthcare en un plazo de dos meses desde la manifestación de ésta.
- Fisher & Paykel Healthcare no responderá más allá de los términos de la presente Garantía y de la legislación vigente aplicable; en particular, en ningún caso responderá de las declaraciones o promesas realizadas por distribuidores o vendedores, o cualesquiera otros terceros.