

Globalna Polityka Prywatności

Fisher & Paykel Healthcare

(aktualizacja 31.03.2021)

Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited oraz każda z jej spółek zależnych („**F&P Healthcare**”), jako część globalnej organizacji zajmującej się produkcją, sprzedażą i dystrybucją wysokiej jakości produktów medycznych na całym świecie, ma świadomość, jak ważne są dane osobowe, które przetwarzamy.

Zobowiązujemy się do poszanowania i ochrony prawa do prywatności naszych odbiorców końcowych produktów i usług F&P Healthcare, klientów, pracowników, udziałowców, uczestników badań i potencjalnych pracowników kierując się zasadą „*privacy by design*” i „*privacy by default*”. Dbamy o to, aby nasze podejście do prywatności odzwierciedlało i podtrzymywało nasze wartości. Jest to fundamentem naszej odpowiedzialności.

Staramy się zapewnić przejrzystość i możliwość wyboru w odniesieniu do zbierania i przetwarzania danych osobowych. Nasze produkty i usługi mogą wymagać podania danych osobowych w celu dostarczenia zamówionej usługi lub produktu. Jeśli nie podadzą Państwo wszystkich wymaganych informacji, mogą Państwo nie być w stanie korzystać z produktu lub usługi zgodnie z ich przeznaczeniem.

Globalna Polityka Prywatności określa, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy dane osobowe. Ma ona zastosowanie do wszystkich interakcji, jakie mogą Państwo mieć z F&P Healthcare lub naszymi produktami i usługami, niezależnie od tego, czy są Państwo użytkownikiem końcowym, klientem, udziałowcem, uczestnikiem badań czy potencjalnym pracownikiem. Globalna Polityka Prywatności odzwierciedla działalność biznesową naszej grupy obejmującą dane osobowe, dlatego niektóre czynności przetwarzania, odbiorcy będący podmiotami trzecimi oraz okresy przechowywania danych (w zakresie, w jakim są one zazwyczaj przechowywane przez krótszy czas) mogą się różnić lub nie mieć zastosowania w Państwa przypadku. Zależy to od regionu, z którego kontaktują się Państwa z nami oraz od lokalnych wymogów prawnych. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub zainteresowania, w jaki sposób obchodzimy się z Państwa danymi osobowymi w Państwa regionie, [prosimy o kontakt](#).

Regularnie aktualizujemy Globalną Politykę Prywatności, dlatego prosimy o sprawdzanie najnowszej wersji dokumentu na stronie [\[\]](#).

Tłumaczenie niniejszej Globalnej Polityki Prywatności ma wyłącznie cel informacyjny i grzecznościowy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności, wersja angielska będzie rozstrzygająca.

Spis treści

Część I: Informacje ogólne

1. Dane osobowe, które gromadzimy
2. W jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe?
3. Udostępnianie Państwa danych osobowych i przekazywanie danych za granicę
4. Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych
5. Przechowywanie i zatrzymywanie Państwa danych osobowych
6. Prywatność dzieci
7. Przysługujące Państwu prawa
8. Organy nadzorcze
9. Jak się z nami skontaktować?
10. Aktualizacje Globalnej Polityki Prywatności

Część II: Działalność F&P Healthcare, która może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych

1. Sprzedaż i dystrybucja produktów F&P Healthcare
2. Produkty F&P Healthcare
3. InfoSmart Web™
4. Szkolenia i edukacja
5. Obsługa klienta
6. Wydarzenia i konferencje
7. Badania kliniczne i naukowe
8. Marketing
9. Wykorzystanie technologii internetowych
10. Kandydaci do pracy
11. Udziałowcy
12. Odwiedzanie biur F&P Healthcare oraz zakładów produkcyjnych, magazynów i miejsc dystrybucji

I. Informacje ogólne

Dane osobowe, które gromadzimy

Jako producent urządzeń medycznych gromadzimy informacje, w tym Państwa dane osobowe, aby zapewnić Państwu, jako użytkownikowi końcowemu, uczestnikowi, klientowi, pracownikowi lub udziałowcowi, produkty, usługi i wsparcie wysokiej jakości, jakich od nas oczekujecie.

Przez „Dane osobowe” rozumie się wszelkie informacje, które bezpośrednio lub pośrednio odnoszą się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby. Obejmują one imiona i nazwiska, unikatowe identyfikatory, informacje o lokalizacji, informacje finansowe, adresy IP lub jeden lub więcej czynników charakterystycznych dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, umysłowej, ekonomicznej, społecznej lub kulturowej tożsamości osoby.

Uznajemy, że inne szczególne kategorie danych osobowych, takie jak informacje ujawniające lub sugerujące stan zdrowia fizycznego lub psychicznego, pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub polityczne, informacje genetyczne, informacje biometryczne, życie seksualne lub orientację seksualną, informacje o karalności, przynależność do związków zawodowych objęte są wyższym ryzykiem naruszenia Państwa prywatności.

Kategorie osób:

Dane osobowe, które przetwarzamy, dotyczą następujących grup:

1. **Użytkownicy końcowi** – obejmuje użytkowników końcowych urządzeń i produktów medycznych F&P Healthcare, którzy otrzymują leczenie od klientów w warunkach szpitalnych lub klinicznych lub korzystają z produktów F&P Healthcare w warunkach domowych.
2. **Uczestnicy** – obejmuje dobrowolnych uczestników badań klinicznych, badań funkcjonalności lub projektów badawczych, w których uczestniczy lub które finansuje firma F&P Healthcare. Uczestnicy mogą obejmować użytkowników końcowych, klientów i pracowników, a także osoby, które nie mają z nami żadnych innych relacji.
3. **Pracownicy** – obejmuje obecnych i byłych pracowników F&P Healthcare oraz kontrahentów, którzy są lub byli zatrudnieni przez F&P Healthcare.
4. **Kandydaci** – obejmuje potencjalnych pracowników i wszelkie osoby, które zwracają się z zapytaniem o możliwości zatrudnienia w F&P Healthcare.
5. **Klienci** – osoby lub podmioty, które przeznaczą, wykorzystują lub dystrybuują wyroby i produkty medyczne F&P Healthcare. Klienci mogą być ogólnie sklasyfikowani jako:
 - a. **Pracownicy ochrony zdrowia** – obejmuje wszystkie osoby, które kupują i używają wyrobów i produktów medycznych F&P Healthcare. Do naszych klientów należą pracownicy ochrony zdrowia, dostawcy usług opieki domowej, laboratoria snu oraz podmioty (np. szpitale, praktyki ogólne, pośrednicy).

- b. **Dystrybutorzy** – obejmuje wszystkie osoby, które kupują i dystrybuują wyroby i produkty medyczne F&P Healthcare.
- 6. **Udziałowcy** – obejmuje wszystkie podmioty oraz możliwe do zidentyfikowania osoby fizyczne, które posiadają udziały w Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

Kategorie gromadzonych przez nas informacji.

F&P Healthcare gromadzi i przetwarza różne kategorie informacji. Typowe kategorie danych oraz przykłady konkretnych informacji, które mogą być z nimi związane, obejmują:

Imię i nazwisko oraz informacje kontaktowe. Imię i nazwisko, tytuł, adres e-mail, kod pocztowy, adres, numer telefonu itp.

Dane o charakterze demograficznym. Wiek, data urodzenia, płeć, pochodzenie etniczne, narodowość, kraj, preferowany język itp.

Dane finansowe. Dane o płatnościach, takie jak dane karty kredytowej, dane konta bankowego, informacje o wynagrodzeniu/dochodach, ubezpieczeniach, historii sprzedaży i transakcji, interakcjach sprzedażowych z naszymi przedstawicielami F&P Healthcare itp.

Dane medyczne i zdrowotne. Informacje o objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym przez Narodowy Fundusz Zdrowia, dokumentacja medyczna i zdrowotna, postępy terapii medycznej, monitoring medyczny/zdrowotny, wywiad i schorzenia, informacje o stylu życia, identyfikatory ubezpieczeniowe itp.

Dane gromadzone przez urzędników medycznych F&P Healthcare. Identyfikatory urzędników medycznych, ustawienia terapii, informacje dotyczące stosowania i skuteczności terapii itp.

Informacje o prowadzonych badaniach produktów. Skargi, dochodzenia, wizerunek, informacje o stanie zdrowia, informacje o urządzeniach, informacje kontaktowe itp.

Informacje o badaniach naukowych i badaniach klinicznych. Dane zgromadzone w wyniku uczestnictwa w badaniach naukowych i badaniach klinicznych, zdjęcia, nagrania wideo, dane kontaktowe, powiązane informacje medyczne i zdrowotne, informacje o diecie, stylu życia lub inne informacje o osobie fizycznej istotne dla badań naukowych lub badań klinicznych itp.

Dane internetowe/technologiczne. Adres IP, identyfikator urządzenia, informacje o urządzeniu, identyfikatory sesji, informacje o plikach cookie, historia przeglądarki, preferencje i zainteresowania, informacje o logowaniu (nazwa użytkownika i hasło), formularze stron internetowych, inne komunikaty itp.

Informacje marketingowe. Informacje o konferencjach i wydarzeniach F&P Healthcare, informacje kontaktowe, adresy e-mail, subskrypcje marketingowych wiadomości e-mail, preferencje, zainteresowania produktami/terapiami, pliki cookie i sygnalizatory sieciowe itp.

Informacje o opiniach i ankietach. Informacje o opiniach i ankietach, w tym dane osobowe, które Państwo zdecydują się podać, takie jak dane kontaktowe, informacje o stanie zdrowia, informacje o skargach itp.

Informacje o pracownikach. Informacje zebrane o obecnych i byłych pracownikach F&P Healthcare w trakcie rekrutacji, w tym imię i nazwisko, umowa, stanowisko, wydajność, historia pracy, informacje o wykształceniu i kwalifikacjach, informacje finansowe, informacje o miejscu pracy, szkolenia, informacje o przeszłości, posiadane akcje, przynależność do związków zawodowych, ewidencja czasu pracy itp.

Informacje o kandydatach. Imię i nazwisko, adres e-mail, CV, informacje zawarte w liście motywacyjnym, historia zatrudnienia, numer telefonu, kwalifikacje i certyfikaty, referencje, itp.

W jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Gromadzimy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe, aby zapewnić Państwu wysokiej jakości usługi i produkty, w sposób, który odzwierciedla nasze podstawowe wartości. Zdajemy sobie sprawę, że sposób, w jaki obchodzimy się z danymi osobowymi, ma kluczowe znaczenie dla zdobycia i utrzymania zaufania naszych klientów. Dokładamy wszelkich starań, aby przestrzegać wymienionych poniżej zasad ochrony prywatności:

Cel	Szacunek i dbałość	Minimalizacja danych
i. Dane osobowe służą konkretnemu, zgodnemu z prawem celowi	i. Przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgodnej z prawem* ii. Przetwarzamy dane osobowe z poszanowaniem godności osobistej, autonomii i prawa do prywatności	i. Przetwarzamy wyłącznie niezbędne dane osobowych ii. Usuwamy dane osobowych w przypadku wystąpienia wysokiego ryzyka ich przetworzenia lub udostępnienia iii. Przetwarzamy dane osobowych tylko w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa
Przejrzystość	Prawo do swobodnego decydowania i kontroli	Poufność, integralność i dostępność
i. Jesteśmy otwarci na temat tego, jakie dane osobowe gromadzimy, przetwarzamy i udostępniamy ii. Jesteśmy otwarci na to, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy i udostępniamy dane osobowe	i. Zapewniamy możliwość decydowania o tym, jakie dane osobowe są gromadzone i jak są wykorzystywane, zgodnie z przepisami prawa ii. Szanujemy prawa osób fizycznych do kontroli swoich danych osobowych i dostępu do nich, zgodnie z przepisami prawa	i. Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych

Będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe, gdy jest to zgodne z prawem, niezbędne i uzasadnione.

* Będziemy gromadzić i wykorzystywać Państwa dane osobowe, jeśli:

- jest to konieczne do realizacji umowy na produkty lub usługi,
- wyrazili Państwo na to zgodę,
- jest to niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych,
- jest to niezbędne i uzasadnione interesem biznesowym, który może przynieść Państwu korzyści,
- leży to w interesie publicznym,
- jest to wymagane w celu ochrony żywotnych interesów i zdrowia naszych użytkowników końcowych, uczestników, klientów, pracowników lub akcjonariuszy.

Staramy się zapewnić możliwie jak największą przejrzystość i możliwość wyboru w zakresie gromadzenia i wykorzystywania Państwa danych osobowych.

Wiele z naszych produktów i usług wymaga podania pewnych danych osobowych w celu dostarczenia zamówionej usługi lub produktu. Jeżeli zdecydują się Państwo nie podawać informacji niezbędnych do świadczenia usługi, mogą Państwo nie otrzymać produktu lub usługi zgodnie z ich przeznaczeniem.

Naszym celem jest zapewnienie przejrzystych informacji, o tym, w jaki sposób gromadzimy i chronimy Państwa dane osobowe oraz dlaczego ich gromadzenie jest niezbędne. Więcej informacji na temat działań F&P Healthcare, które mogą wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych, znajdą Państwo na stronie F&P Healthcare.

Udostępnianie Państwa danych osobowych i przekazywanie danych za granicę

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym spółkom z grupy F&P Healthcare oraz naszym zaufanym podmiotom trzecim w celu dostarczenia produktów i usług, o które Państwo prosili. Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony bezpieczeństwa Państwa danych osobowych.

Możemy również udostępniać dane osobowe, gdy jest to wymagane przez prawo, lub w odpowiedzi na inne czynności prawne, w celu ochrony naszych Klientów, Użytkowników Końcowych i Pracowników, w celu realizacji uzasadnionego interesu, w celu utrzymania bezpieczeństwa naszych produktów oraz w celu ochrony praw i własności F&P Healthcare i jej Pracowników.

Jako organizacja globalna, której siedziba główna znajduje się w Auckland w Nowej Zelandii, dbamy o to, aby Państwa dane osobowe były przekazywane zgodnie z naszymi międzynarodowymi obowiązkami prawnymi i regulacyjnymi oraz zapewniamy, aby transgraniczne przekazywanie danych odbywało się w sposób bezpieczny i zgodny z prawem. Stosujemy standardowe klauzule ochrony danych i inne ustalenia umowne w celu zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń dla bezpiecznego przekazywania danych osobowych.

Nie sprzedajemy żadnych Państwa danych osobowych podmiotom trzecim.

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych

Aby pomóc w ochronie Państwa danych osobowych, stosujemy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia informacji, które posiadamy na Państwa temat. W tym celu stosujemy m.in. anonimizację, szyfrowanie, pseudonimizację i ochronę hasłem, a także przeprowadzamy regularne testy skuteczności środków technicznych i organizacyjnych.

Pomimo podejmowania odpowiednich kroków w celu zabezpieczenia danych, które posiadamy na Państwa temat, i zapobiegania nieupoważnionemu dostępowi, nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. Jednakże nasze środki bezpieczeństwa są stale ulepszone zgodnie z rozwojem technologicznym i dobrymi praktykami, aby zapewnić ich odpowiednią ochronę.

Przechowywanie i zatrzymywanie Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe są bezpiecznie przechowywane na serwerach F&P Healthcare lub u naszych zaufanych zewnętrznych dostawców usług zarządzania bazami danych w chmurze. Dane osobowe gromadzone przez F&P Healthcare mogą być przechowywane i przetwarzane w Państwa regionie oraz w każdym innym kraju, w którym F&P Healthcare lub jej podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy usług prowadzą działalność.

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji celów, dla których zostały one zgromadzone, oraz do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych.

Jeśli chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej o tym, gdzie i jak długo przechowywane są Państwa dane osobowe oraz uzyskać więcej informacji na temat prawa do ich usunięcia i przenoszenia, prosimy o kontakt z naszym Zespołem ds. prywatności pod adresem privacy@fphcare.com.

Prywatność dzieci

Jesteśmy zobowiązani do ochrony prywatności dzieci. Będziemy gromadzić dane osobowe od osób niepełnoletnich wyłącznie za wyraźną zgodą ich rodzica/opiekuna lub zgodnie z wymaganiami Państwa pracownika ochrony zdrowia lub dystrybutora, jeżeli upoważnili ich Państwo do udostępnienia nam tych danych w określonym celu.

Rodzice i opiekunowie mogą korzystać z prawa do prywatności w imieniu swoich dzieci, jednakże możemy być zmuszeni do sprawdzenia, czy są upoważnieni do działania w ich imieniu i zebrania dodatkowych informacji.

Jeśli chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej na temat prywatności dzieci, prosimy o kontakt naszym Zespołem ds. prywatności pod adresem privacy@fphcare.com.

Przysługujące Państwu prawa

F&P Healthcare uznaje przysługujące Państwu prawa dotyczące Państwa danych osobowych. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu w szczególności prawo żądania informacji na temat tego, jakie informacje o Państwie przetwarzamy, a także żądania ich kopii, sprostowania, a w niektórych okolicznościach żądania ich usunięcia. Mogą Państwo również mieć prawo do poinformowania nas, abyśmy przestali wykorzystywać je w określony sposób.

Aby złożyć takie żądanie, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty e-mail lub z Zespołem ds. ochrony prywatności. Mogą Państwo również skontaktować się z lokalnym Inspektorem ochrony danych (patrz rozdział 9. Jak się z nami skontaktować?) w celu uzyskania dodatkowego wsparcia lub zadania pytań dotyczących Państwa danych osobowych i prawa do prywatności.

Przysługują Państwu następujące prawa:

1. Prawo dostępu

Mają Państwo prawo zażądać informacji Państwa danych osobowych, które posiadamy, dlaczego i jak je wykorzystujemy i przetwarzamy, kto ma do nich dostęp i komu możemy je udostępnić oraz jak długo możemy je przechowywać.

2. Prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo zażądać kopii Państwa danych osobowych, które posiadamy. Może być one dostarczone w formacie PDF lub CSV.

3. Prawo do sprostowania

Jeżeli uważają Państwo, że posiadane przez nas dane osobowe są nieprawidłowe i są Państwo w stanie samodzielnie uzyskać do nich dostęp i ich skorygować, mogą Państwo zwrócić się do nas. Możemy być zobowiązani do sprawdzenia niektórych informacji, zanim będziemy mogli je zaktualizować. Może to oznaczać, że zażądamy od Państwa dodatkowych danych. Jeżeli nie będziemy w stanie ich zaktualizować zgodnie z żądaniem, zapiszemy Państwa żądanie w odniesieniu do zakwestionowanych przez Państwa danych osobowych.

4. Prawo do usunięcia danych osobowych

W szczególnych okolicznościach mogą Państwo mieć prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych. Mogą Państwo mieć możliwość usunięcia niektórych danych, które posiadamy w profilach online i kontaktach, które zarejestrowali Państwo w naszych aplikacjach lub na stronach internetowych. Jeżeli dane, które chcą Państwo usunąć, nie mogą zostać odnalezione lub nie są Państwo w stanie usunąć ich samodzielnie, mogą Państwo zażądać ich usunięcia, kontaktując się z nami. Być może nie będziemy w stanie usunąć wszystkiego, ale poinformujemy Państwa, jeśli są jakieś dane, których nie możemy usunąć. Możemy być zmuszeni do zachowania niektórych danych dotyczących badania produktu, aby spełnić nasze zobowiązania dotyczące rejestracji danych.

5. Prawo do sprzeciwu lub ograniczenia danych

Uznajemy, że powinni Państwo mieć wpływ na to, jak dane są gromadzone i wykorzystywane. W pewnych okolicznościach mogą Państwo mieć prawo do poproszenia nas o zaprzestanie wykorzystywania Państwa danych osobowych w określony sposób. W tym celu należy skontaktować się z Zespołem ds. prywatności, a wówczas postaramy się zrobić wszystko, co w naszej mocy, aby zaprzestać wykorzystywania danych osobowych w sposób, z którym się Państwo nie zgadzają, a także uszanować Państwa prawa, podejmując środki w celu ograniczenia gromadzenia lub dostępu do Państwa danych osobowych lub ich wykorzystywania, aby chronić Państwa prywatność tam, gdzie jest to możliwe.

Odpowiemy na Państwa żądania dotyczące prywatności tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 20 dni roboczych od daty złożenia przez Państwa wniosku. Niektóre żądania mogą wymagać dalszej weryfikacji, dodatkowego czasu na przetworzenie lub mogą nie być w stanie zostać w pełni zrealizowane zgodnie z Państwa żądaniem z powodu naszych zobowiązań prawnych, niezbędnych, uzasadnionych interesów biznesowych lub ograniczeń technicznych. Kiedy tak się stanie, poinformujemy Państwa o tym.

Jeżeli nabyli Państwo produkt lub usługę medyczną F&P Healthcare od pracownika ochrony zdrowia lub dystrybutora, może być konieczne przekazanie Państwa żądania do danego pracownika ochrony zdrowia lub dystrybutora w celu rozpatrzenia Państwa prośby. Następnie, jeżeli będzie to konieczne, udzielimy im niezbędnego wsparcia.

Jeżeli nie są Państwo usatysfakcjonowani sposobem, w jaki rozpatrzyliśmy Państwa żądanie, mają Państwo prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

Jak się z nami skontaktować?

F&P Healthcare ma siedzibę główną w Auckland w Nowej Zelandii i wyznaczyła globalnego Inspektora ds. ochrony prywatności.

Mogą Państwo również skontaktować się z lokalnym Inspektorem ochrony danych lub przedstawicielem ds. prywatności w celu uzyskania dodatkowego wsparcia lub zadania pytań dotyczących Państwa danych osobowych i praw z nimi związanych.

Jurysdykcja	E-mail	Kontakt
Nowa Zelandia i inne (nie wymienione poniżej)	privacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Nowa Zelandia
Zjednoczone Królestwo i Irlandia	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Zjednoczone Królestwo
Francja, Włochy, Hiszpania, Belgia, Norwegia, Holandia, Austria, Finlandia, Dania, Szwecja	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
Niemcy, Polska, Szwajcaria, Czechy	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Niemcy
Stany Zjednoczone i Kanada	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 173 Technology Drive Ste 100 Irvine CA 92618 USA Bezpłatny numer telefonu (USA): 877-541-0483
Hongkong, Indie, Tajwan, Australia, Chiny, Sri Lanka, Bangladesz	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australia 3131 PO Box 159, Mitcham, Victoria Australia 3132

I. Aktualizacje Globalnej Polityki Prywatności

Możemy od czasu do czasu aktualizować Globalną Politykę Prywatności. W przypadku jej zmiany opublikujemy tutaj jej zmienioną wersję wraz z datą aktualizacji. Należy okresowo odwiedzać te strony, aby zapoznać się z jej aktualną wersją oraz wszelkimi zmianami, które mogły zostać w niej wprowadzone.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub pytań dotyczących prywatności, prosimy o kontakt z naszym centralnym Zespołem ds. prywatności pod adresem privacy@fphcare.com.

Organy nadzorcze

W przypadku wątpliwości dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych przez F&P Healthcare przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego.

Dane kontaktowe do organu nadzorczego w Nowej Zelandii to:

Office of the Privacy Commissioner

PO Box 10 094, The Terrace, Wellington 6143

Telefon: +64 (09) 3028680

Strona internetowa: <https://www.privacy.org.nz/>

Jeśli chcieliby Państwo złożyć skargę w innej jurysdykcji, poniżej znajduje się lista organów nadzorczych w najważniejszych krajach, w których prowadzimy działalność:

Dane kontaktowe organów nadzorczych niektórych z naszych kluczowych podmiotów F&P Healthcare:

Nowa Zelandia

Office of the Privacy Commissioner
PO Box 10 094, The Terrace, Wellington 6143

Telefon: +64 (09) 3028680

Strona internetowa: <https://www.privacy.org.nz/>

Kanada

Office of the Privacy Commissioner
30, Victoria Street
Gatineau, Quebec
K1A 1H3

Bezpłatny telefon: 1-800-282-1376

Telefon: (819) 994-5444

Strona internetowa: <https://www.priv.gc.ca/en>

Francja

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy

TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Francja

Telefon: +33 (0)1.53.73.22.22

Strona internetowa: <https://www.cnil.fr/en/home>

Niemcy (Badenia-Wirtembergia)

LfDI Baden-Württemberg
PO Box 10 29 32
70025 Stuttgart

Telefon: 0711/61 55 41 - 0

Faks: 0711/61 55 41 - 15

Strona internetowa: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

Hiszpania

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001
Madrid
Hiszpania

Wielka Brytania

Information Commissioner's Office
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF
Telefon: 0303 123 1113
Strona internetowa: <https://ico.org.uk>

Stany Zjednoczone

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Avenue, NW
Waszyngton, DC 20580
Telefon: (202) 326-2222
Strona internetowa: <https://www.ftc.gov/>

Polska

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
Polska
Telefon: +48 606 950 000
Strona internetowa: <https://www.uodo.gov.pl>

II. Działalność F&P Healthcare, która może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych

W tej części opisano, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i jak chronimy dane osobowe w F&P Healthcare. Odzwierciedla ona działalność biznesową naszej grupy obejmującą dane osobowe, dlatego niektóre czynności przetwarzania, odbiorcy będący podmiotami trzecimi oraz okresy przechowywania danych (w zakresie, w jakim są one zazwyczaj przechowywane przez krótszy czas) mogą się różnić lub nie mieć zastosowania w Państwa przypadku. Zależy to od regionu, z którego Państwo się z nami kontaktują oraz od lokalnych wymogów prawnych. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub chęci potwierdzenia, w jaki sposób obchodzimy się z Państwa danymi osobowymi w Państwa regionie, prosimy o kontakt.

1. Sprzedaż i dystrybucja produktów F&P Healthcare

1.1. Jakie dane gromadzimy?

W przypadku Klientów możemy gromadzić ich dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, kod klienta, adres dostawy i adres na fakturze. Gromadzimy te dane w celu ułatwienia sprzedaży i dystrybucji naszych produktów i usług. W przypadku klientów, którzy reprezentują spółkę lub organizację lub działają w ich imieniu, gromadzone przez nas dane kontaktowe to zazwyczaj służbowy adres e-mail, telefon i adres. Możemy również gromadzić informacje na temat Państwa roli i tworzyć notatki dotyczące przeszłych i obecnych zapytań oraz sprzedaży, których dokonaliśmy na Państwa rzecz. Aby ułatwić dokonywanie płatności za produkty i usługi, możemy

gromadzić informacje finansowe klientów, takie jak dane bankowe, zdolność kredytowa, limity kredytowe, warunki płatności, jurysdykcja podatkowa itp.

F&P Healthcare w dużej mierze prowadzi sprzedaż i dystrybucję między firmami na rzecz klientów, którzy dostarczają nasze usługi i produkty użytkownikom końcowym. Jednak w niektórych przypadkach możemy dystrybuować niektóre produkty bezpośrednio do użytkowników końcowych i możemy gromadzić i przetwarzać informacje o użytkownikach końcowych, w każdym przypadku jako usługę dla naszych klientów. W związku z tym, możemy gromadzić dane kontaktowe użytkownika końcowego, takie jak e-mail, telefon, adres domowy lub pocztowy, a także informacje finansowe dotyczące płatności, w celu sprzedaży i bezpośredniej dostawy do użytkowników końcowych.

1.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Gromadzimy Państwa dane osobowe, aby dostarczać produkty lub usługi, o które prosisz, utrzymywać nasze relacje z klientami oraz odpowiadać na ich zapytania. Gromadzimy te dane również w celu spełnienia naszych obowiązków w zakresie sprawozdawczości finansowej i rachunkowości, w tym zarządzania fakturami i odzyskiwania długów.

1.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Zazwyczaj gromadzimy je bezpośrednio od Państwa jako klientów podczas interakcji z F&P Healthcare, poprzez formularze kontaktowe na naszej stronie internetowej lub w ramach wydarzeń i konferencji, w które F&P Healthcare jest zaangażowana. Możemy jednak również gromadzić dane osobowe za pośrednictwem naszych partnerów handlowych, z którymi nasi klienci mogą się kontaktować.

Wykorzystujemy dane osobowe do przetwarzania zapytań ofertowych i zamówień sprzedaży, dostarczania zamówionych produktów i usług, prowadzenia rejestru historii zakupów naszych klientów, odpowiadania na zapytania klientów, utrzymywania relacji biznesowych oraz wykonywania wszelkich innych zobowiązań prawnych i umownych, które możemy mieć.

Staramy się przechowywać dane osobowe zgromadzone w ramach umowy przez 7 lat po zakończeniu stosunku umownego lub tak długo, jak jest to wymagane do wypełnienia naszych obowiązków prawnych lub wspierania naszych uzasadnionych interesów biznesowych.

1.4. Z kim się nimi dzielimy?

Możemy udostępniać dane osobowe w ramach F&P Healthcare i naszych podmiotów F&P Healthcare w celu dostarczenia zamówionych produktów i usług, obsługi klienta, wsparcia sprzedaży i dystrybucji, działań związanych z łańcuchem dostaw i raportowania. Może również zaistnieć potrzeba udostępnienia niektórych Państwa danych kontaktowych naszym zewnętrznym dystrybutorom, dostawcom usług, firmom kurierskim i spedycyjnym. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim.

Możliwe jest, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych wobec organów regulacyjnych, organów ścigania lub agencji rządowych. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zgodne z prawem i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt pod adresem privacy@fphcare.com.

2. Produkty F&P Healthcare

Nasze produkty dzielą się na dwie główne kategorie: urządzenia szpitalne i urządzenia do opieki domowej. Urządzenia szpitalne są zazwyczaj urządzeniami dla wielu Użytkowników, które nie gromadzą żadnych danych umożliwiających identyfikację danej osoby. Urządzenia te gromadzą wyłącznie zanonimizowane dane operacyjne. Urządzenia do użytku domowego odnoszą się na ogół do urządzeń medycznych przeznaczonych dla jednego użytkownika, które mogą być używane w domu, a tym samym gromadzić informacje o zdrowiu użytkownika końcowego, a następnie przechowywać je w urządzeniu.

2.1. Jakie dane gromadzimy?

Nasze urządzenia szpitalne co do zasady zbierają anonimowe informacje o zdrowiu dotyczące wielu osób i nie rejestrują identyfikowalnych danych osobowych. Urządzenia mogą rejestrować dane operacyjne, takie jak temperatura, przepływ powietrza i alarmy urządzenia. Informacje te nie będą gromadzone przez F&P Healthcare wraz z jakimikolwiek danymi umożliwiającymi identyfikację osoby ani dopasowywane do innych rekordów umożliwiających identyfikację.

Nasze monitorowane urządzenia do opieki domowej gromadzą informacje zdrowotne od użytkowników końcowych podczas korzystania przez nich z urządzenia w domu. Rejestrują one informacje zdrowotne i medyczne dotyczące skuteczności terapii użytkownika końcowego, które mogą być udostępniane upoważnionemu pracownikowi ochrony zdrowia, dostawcy usług opieki domowej lub laboratorium snu (zwanym łącznie "**Dostawcami usług medycznych**").

Jeśli są Państwo użytkownikiem końcowym, możemy gromadzić Państwa dane osobowe, aby pomóc Państwu efektywnym korzystaniu z monitorowanego urządzenia do pielęgnacji domowej. Dostawca usług medycznych pomoże Państwu zarejestrować urządzenie na naszej internetowej platformie oprogramowania InfoSmart Web™. Dane gromadzone podczas procesu rejestracji mogą obejmować imię i nazwisko, dane kontaktowe, datę urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, dane logowania, adres IP, numer seryjny urządzenia, spersonalizowane ustawienia oraz datę skonfigurowania urządzenia. Dane te zostaną połączone z informacjami zdrowotnymi zebranymi przez monitorowane urządzenie do opieki domowej. Po zarejestrowaniu urządzenia do korzystania z InfoSmart Web™, jeśli wyrażą Państwo na to zgodę, będziemy gromadzić i przechowywać dane dotyczące korzystania z urządzenia oraz skuteczności terapii. Dane te będą obejmować informacje dotyczące zdrowia, takie jak czas i daty korzystania z monitorowanego urządzenia do pielęgnacji domowej, spersonalizowane ustawienia, szczegóły dotyczące przeciekania maski oraz inne informacje dotyczące terapii snu, w tym godziny snu i wskaźnik bezdechu/spłyconego oddechu (Apnoea Hypopnea Index).

Mogą Państwo również pobrać i korzystać z aplikacji na telefon komórkowy F&P SleepStyle™ w celu uzyskania dostępu do Państwa danych osobowych i ich przeglądania, danych dotyczących korzystania z urządzenia i skuteczności terapii, które są przechowywane na platformie InfoSmart Web™. Kiedy zdecydują się Państwo na pobranie aplikacji F&P SleepStyle™, poprosimy o podanie tożsamości i danych kontaktowych, numeru seryjnego urządzenia oraz szczegółów dotyczących maski. Zostaną Państwo również poproszeni o utworzenie nazwy użytkownika i hasła, aby uzyskać dostęp do Państwa konta w aplikacji. Za pośrednictwem aplikacji mogą Państwo również zdecydować się na zapisanie się na nasze marketingowe listy e-mail i podać swoje preferencje i zainteresowania, abyśmy mogli wysyłać do Państwa wiadomości e-mail, którymi są Państwo zainteresowani.

2.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Gromadzimy zanonimizowane informacje zdrowotne dotyczące naszych urządzeń szpitalnych wyłącznie w celach diagnostycznych oraz w celu zapewnienia dostępu do terapii medycznych. Informacje zgromadzone na urządzeniach szpitalnych firmy F&P Healthcare są przechowywane tylko przez ograniczony czas, po czym są automatycznie usuwane z każdego urządzenia.

Gromadzimy dane osobowe dotyczące monitorowanych urządzeń do opieki domowej, aby zapewnić skuteczność urządzenia i leczenia w ramach terapii, o którą pacjent poprosił swojego dostawcę usług medycznych. Możemy również gromadzić i przetwarzać informacje w celu dostarczenia Państwa Opiekunowi medycznemu platformy InfoSmart Web™, dostarczenia aplikacji na telefon komórkowy F&P SleepStyle™ oraz wszelkich innych informacji lub usług, które udostępniamy Państwu za pośrednictwem aplikacji na telefon komórkowy F&P SleepStyle™.

2.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Informacje są generowane i gromadzone przez samo urządzenie szpitalne wyłącznie do celów diagnostycznych. Zanonimizowane informacje, które mogą być zarejestrowane na którymkolwiek z naszych urządzeń, zostaną automatycznie usunięte w ciągu 2-3 dni. Informacje diagnostyczne wygenerowane na urządzeniu szpitalnym mogą być pobrane na urządzenie USB (proces ten jest chroniony hasłem) do wykorzystania przez Dostawców usług medycznych.

Informacje o użytkowniku końcowym gromadzone w związku z monitorowanym urządzeniem domowym mogą być gromadzone poprzez interakcje z dostawcą usług medycznych, poprzez InfoSmart Web™, poprzez modem urządzenia, USB podłączone do urządzenia lub poprzez aplikację na telefon komórkowy F&P SleepStyle™. Jeśli są Państwo użytkownikiem końcowym, wykorzystujemy Państwa informacje o terapii, aby przekazać Państwa Dostawcy usług medycznych informacje o wykorzystaniu i skuteczności Państwa leczenia. Informacje dotyczące Państwa danych kontaktowych, zdrowia, urządzenia i konta użytkownika są przechowywane i zarządzane przez firmę F&P Healthcare. Informacje przesyłane do InfoSmart Web™ i aplikacji na telefon komórkowy F&P SleepStyle™ będą szyfrowane podczas przesyłania i przechowywania.

Państwa dane osobowe będą przechowywane na bezpiecznych serwerach zgodnie z obowiązującym prawem i wymogami, w tym między innymi we Francji, Holandii, Japonii, Australii i Nowej Zelandii. Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to niezbędne do realizacji celów, dla których informacje te zostały pierwotnie zgromadzone. Usuniemy Państwa dane, gdy Państwa konto stanie się nieaktywne.

2.4. Z kim się nimi dzielimy?

Dane zarejestrowane na naszych urządzeniach szpitalnych są wykorzystywane i udostępniane przez naszych Klientów w celu skutecznego leczenia użytkowników końcowych. Dostawcy usług medycznych mogą przekazywać F&P Healthcare szczegóły dotyczące urządzeń szpitalnych oraz informacje diagnostyczne wraz z możliwymi do zidentyfikowania danymi osobowymi w celu monitorowania rynku po wprowadzeniu produktu na rynek, wsparcia produktu oraz informacji dotyczących reklamacji. Więcej informacji na temat sposobu zbierania danych dotyczących monitorowania po wprowadzeniu produktu na rynek można znaleźć w części Globalnej Polityki Prywatności poświęconej obsłudze klienta.

Jeśli korzystają Państwo z naszych monitorowanych produktów opieki domowej, możemy udostępniać informacje o urządzeniach medycznych i stanie Państwa zdrowia upoważnionym przez Państwa pracownikom ochrony zdrowia, aby mogli oni zapewnić Państwu leczenie i usługi, o które Państwo prosili. W niektórych przypadkach możemy również udostępniać informacje Państwa ubezpieczycielom, jeśli jest to wymagane przez ubezpieczyciela w celu umożliwienia dokonania płatności za korzystanie z urządzenia. Wszystkie wnioski ubezpieczyciela o autoryzację są sprawdzane, a przed zatwierdzeniem ubezpieczyciela dostawcy usług opieki zdrowotnej za pośrednictwem InfoSmart Web™ przeprowadzany jest proces identyfikacji. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim.

Możliwe jest, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych wobec organów regulacyjnych, organów ścigania lub agencji rządowych. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zgodne z prawem i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych osobowych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o prawie do prywatności, prosimy o kontakt pod adresem privacy@fphcare.com.

3. InfoSmart Web™

3.1. Jakie dane gromadzimy?

InfoSmart Web™ to platforma internetowa, która umożliwia upoważnionym pracownikom ochrony zdrowia, osobom świadczącym usługi opieki domowej lub laboratoriom snu (zwanym łącznie „pracownikami ochrony zdrowia”) dostęp do informacji dotyczących terapii ich użytkowników końcowych, związanych z korzystaniem przez nich z naszych monitorowanych urządzeń medycznych, i ich przeglądanie. Jest ona dostępna tylko w wybranych krajach.

Jeśli są Państwo dostawcą usług medycznych rejestrującym się w celu korzystania z platformy InfoSmart Web™, gromadzimy Państwa dane kontaktowe i dane logowania w celu utworzenia konta. Jeśli są Państwo użytkownikiem końcowym, będziemy gromadzić i przetwarzać Państwa dane osobowe w imieniu upoważnionego dostawcy lub dostawców usług opieki zdrowotnej. Dane te mogą obejmować imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, krajowe identyfikatory ubezpieczenia zdrowotnego, informacje

o urządzeniu, postępy terapii medycznej, monitorowanie stanu zdrowia, historię terapii oraz informacje o stylu życia.

3.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Gromadzimy dane osobowe świadczeniodawcy medycznego i użytkownika końcowego, aby zapewnić Państwu usługi InfoSmart Web™. Aby zapewnić obsługę konta, musimy gromadzić i przechowywać informacje o użytkowniku końcowym dotyczące imienia i nazwiska, informacji kontaktowych, informacji o urządzeniu i szczegółów terapii. Informacje dotyczące korzystania z monitorowanego urządzenia do pielęgnacji domowej są gromadzone w celu zapewnienia skuteczności monitorowanego urządzenia do pielęgnacji domowej oraz terapii, aby zapewnić dostawcom usług medycznych informacje istotne dla zapewnienia użytkownikom końcowym wymaganych usług opieki zdrowotnej.

3.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Gromadzimy dane osobowe użytkowników końcowych od ich upoważnionych pracowników ochrony zdrowia, w trakcie ich interakcji z aplikacją mobilną F&P SleepStyle™, poprzez platformę Infosmart Web™ i nasze monitorowane urządzenia do opieki domowej. Dane gromadzone przez monitorowane urządzenia opieki domowej F&P Healthcare są przekazywane do InfoSmart Web™ elektronicznie lub bezpośrednio z urządzenia przy użyciu funkcji przesyłania danych przez USB. Możemy również gromadzić i wykorzystywać informacje dotyczące Państwa preferencji i zainteresowań w celu zapewnienia Państwu komunikacji marketingowej, o którą prosili Państwo za pośrednictwem aplikacji F&P SleepStyle™. Dane osobowe są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia usług wymaganych od F&P Healthcare oraz do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych.

Państwa dane osobowe będą przechowywane na bezpiecznych serwerach zgodnie z obowiązującym prawem i wymogami, w tym między innymi we Francji, Holandii, Japonii, Australii i Nowej Zelandii. Dane na Państwa temat będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane zostały pierwotnie zgromadzone, zgodnie z warunkami, na które wyrazili Państwo zgodę, zamawiając usługi InfoSmart Web™.

Usuniemy Państwa dane po 7 latach, gdy Państwa konto stanie się nieaktywne (od 6 do 12 miesięcy braku aktywności) lub gdy Państwa dostawca usług medycznych zażąda, aby Państwa konto stało się nieaktywne, w zależności od Państwa lokalizacji i naszej umowy z Państwa dostawcą usług medycznych.

3.4. Z kim się nimi dzielimy?

Możemy udostępniać dane osobowe użytkowników końcowych ich upoważnionym dostawcom usług opieki zdrowotnej w ramach usług opieki zdrowotnej, o które zostali poproszeni. W niektórych przypadkach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe ubezpieczycielom, jeśli jest to wymagane przez ubezpieczyciela w celu umożliwienia dokonania płatności za korzystanie z urządzenia. Wszystkie wnioski ubezpieczyciela o autoryzację są sprawdzane, a przed zatwierdzeniem ubezpieczyciela dostawcy usług opieki zdrowotnej za pośrednictwem InfoSmart Web™ następuje proces identyfikacji. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim.

Możemy również udostępniać Państwa dane osobowe w ramach naszych jednostek F&P Healthcare w celu świadczenia i obsługi usługi InfoSmart Web™, obsługi klienta oraz umożliwienia efektywnego zarządzania i skuteczności naszych monitorowanych urządzeń do opieki domowej i terapii w celu dostarczenia użytkownikowi zamówionych produktów i usług.

Możliwe jest, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych wobec organów regulacyjnych, organów ścigania lub agencji rządowych. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zgodne z prawem i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt z nami pod adresem privacy@fphcare.com.

4. Szkolenia i edukacja

4.1. Jakie dane gromadzimy?

Możemy gromadzić dane osobowe przekazane nam przez Państwa jako klienta w celu zarejestrowania konta i przekazania Państwu dostępu do naszego programu szkoleniowego i materiałów, w tym Państwa imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko, wymiar czasu pracy i miejsce pracy. Możemy gromadzić informacje na temat postępów w nauce, korzystania z platformy edukacyjnej, wszelkich informacji zwrotnych, które nam Państwo przekazują, oraz innych interakcji związanych z naszymi usługami szkoleniowymi i edukacyjnymi.

4.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Gromadzimy Państwa dane osobowe, aby zarejestrować konto, o które Państwo prosili, a także zapewnić Państwu odpowiednie usługi i zasoby edukacyjne oraz szkoleniowe. Świadczymy te usługi i zasoby dla naszych klientów, aby pomóc im poczuć się bardziej komfortowo podczas korzystania z naszych produktów i pomóc zapewnić, że produkty są prawidłowo skonfigurowane zgodnie z ich przeznaczeniem.

4.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Gromadzimy Państwa dane osobowe za pośrednictwem naszych internetowych platform edukacyjnych, informacji zwrotnych przekazywanych nam bezpośrednio przez Państwa za pośrednictwem naszej strony internetowej lub interakcji z przedstawicielami F&P Healthcare. Wykorzystujemy je, aby zapewnić Państwu konto w naszych usługach szkoleniowych i edukacyjnych online, zapewnić efektywne doświadczenia w zakresie nauki i edukacji oraz zapewnić wsparcie szkoleniowe i edukacyjne. Możemy wykorzystywać informacje o postępach w nauce, korzystaniu z platformy edukacyjnej, informacje zwrotne, które nam Państwo przekazują oraz interakcje z nami w celu ulepszenia naszych usług i zapewnienia bardziej odpowiednich, skutecznych treści szkoleniowych i edukacyjnych.

Zazwyczaj przechowujemy dane osobowe przez 2 lata po ukończeniu przez Państwa szkolenia online lub mobilnego albo produktów lub usług edukacyjnych. W przypadku bieżącego wsparcia szkoleniowego i edukacyjnego w zakresie zakupionych produktów F&P Healthcare, możemy przechowywać informacje dotyczące Państwa szkolenia lub kształcenia jako pracownika klienta przez okres do 7 lat jako część dokumentacji klienta.

4.4. Z kim się nimi dzielimy?

Możemy udostępnić Państwa dane osobowe dostawcy usług medycznych lub jego pracodawcy. Możemy również udostępniać Państwa dane osobowe w ramach naszych jednostek F&P Healthcare w celu świadczenia usług szkoleniowych i edukacyjnych oraz wsparcia, aby zapewnić Państwu zamówione produkty i usługi. W pewnych okolicznościach możemy również udostępniać dane dostawcom usług, którzy pomagają nam w dostarczaniu lub wdrażaniu Państwa, Państwa klientów lub pracowników do korzystania z naszych usług szkoleniowych i edukacyjnych. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim.

Możliwe jest, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych wobec organów regulacyjnych, organów ścigania lub agencji rządowych. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zgodne z prawem i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt pod adresem privacy@fphcare.com.

5. Obsługa klienta

5.1. Jakie dane gromadzimy?

W celu świadczenia usług związanych z obsługą klienta możemy gromadzić Państwa dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miasto, kod pocztowy i kraj zamieszkania. Jeśli kontaktują się Państwo z Działem Obsługi Klienta w imieniu swojego pracodawcy, będziemy gromadzić

informacje o Państwa miejscu pracy, Państwa roli, specjalności i powodach, dla których się Państwo z nami kontaktują.

W przypadku wsparcia związanego z użytkowaniem produktu i incydentami możemy również gromadzić dane o użytkowniku końcowym, w tym imię i nazwisko, wiek, dane kontaktowe (np. adres e-mail, telefon, adres), informacje o stylu życia, warunkach medycznych lub zdrowotnych przed i po incydencie z produktem, patologii, raporty specjalistyczne i zdjęcia, filmy i nagrania audio dotyczące danego produktu, użytkownika końcowego lub klienta oraz zgłoszonego incydentu. Możemy również gromadzić informacje, którymi Państwo dzielą się publicznie online lub w innych mediach na temat Państwa doświadczeń z naszymi produktami.

5.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Gromadzimy Państwa dane osobowe, aby zapewnić terminową reakcję na opinie, skargi lub zapytania klientów i użytkowników końcowych. Monitorujemy informacje zwrotne i incydenty dotyczące naszych produktów po wprowadzeniu ich na rynek, aby określić, czy istnieją problemy z produktami, które wymagają wycofania z rynku, a także obszary wymagające ulepszenia produktu oraz aby spełnić nasze zobowiązania prawne jako dostawcy urządzeń medycznych.

5.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Możemy gromadzić Państwa dane osobowe bezpośrednio podczas naszych interakcji z Państwem lub za pośrednictwem naszych przedstawicieli F&P Healthcare, formularzy zapytania o produkty i dystrybutorów, formularzy kontaktowych na naszej stronie internetowej lub wszelkich innych interakcji z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty lub telefonu.

Ogólnie rzecz biorąc, gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe w celu identyfikacji, badania lub zgłaszania incydentów dotyczących produktów odpowiednim organom oraz wypełniania naszych zobowiązań regulacyjnych i prawnych. Możemy również wykorzystywać dane osobowe do kontaktowania się z Państwem w związku ze skargami lub zapytaniami skierowanymi do F&P Healthcare. Będziemy przechowywać Państwa dane tak długo, jak będzie to konieczne, aby odpowiedzieć na Państwa pytania i spełnić wszelkie zobowiązania regulacyjne lub prawne.

W przypadku udziału w ankietach lub przekazania nam informacji zwrotnej, wykorzystujemy dane osobowe do rozwoju produktów, ulepszania ich i prowadzenia obsługi Klienta. W przypadku podania danych umożliwiających identyfikację osoby lub danych kontaktowych, możemy wykorzystać te dane w celu odpowiedzi na zapytania i spełnienia naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych.

5.4. Z kim się nimi dzielimy?

Udostępniamy Państwa dane osobowe wewnątrz spółki, aby Państwa zarządzać opiniami, skargami i zapytaniami. Możemy udostępniać informacje innym podmiotom F&P Healthcare w celu uzyskania wsparcia, zarządzania dochodzeniami w sprawie produktów, raportowania i wsparcia w zarządzaniu naszymi zobowiązaniami w zakresie zgodności. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim.

Istnieje również możliwość, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe różnym organom regulacyjnym, organom ścigania lub agencjom rządowym w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zgodne z prawem i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt pod adresem privacy@fphcare.com.

6. Wydarzenia i konferencje

6.1. Jakie dane gromadzimy?

F&P Healthcare organizuje i sponsoruje wydarzenia edukacyjne przez cały rok. Obejmują one konferencje i wydarzenia edukacyjne na całym świecie. Jeśli zarejestrują się Państwo na te wydarzenia, możemy gromadzić Państwa imię i nazwisko, adres e-mail oraz informacje kontaktowe w celu zapewnienia dostępu, cateringu i aktualizacji dotyczących wydarzenia. W przypadku niektórych wydarzeń edukacyjnych, które kwalifikują się do uzyskania punktów za ustawiczne kształcenie zawodowe, możemy gromadzić niezbędne dane dotyczące członkostwa w branży lub członkostwa zawodowego w celu administrowania nimi. Możemy również poprosić o podanie odpowiednich wymagań dietetycznych lub specjalnych potrzeb związanych z obsługą wydarzenia. Może to prowadzić do wywnioskowania lub ujawnienia informacji o stanie zdrowia lub przekonaniach religijnych, politycznych lub filozoficznych.

Jeśli F&P Healthcare uczestniczy w wydarzeniu lub konferencji organizowanej przez podmiot trzeci, możemy otrzymać Państwa imię i nazwisko, rolę, organizację i dane kontaktowe jako uczestnika, jeśli upoważnili Państwo podmiot trzeci do udostępnienia nam tych danych. Możemy również otrzymać dane dotyczące Państwa członkostwa branżowego lub zawodowego. Możemy również poprosić o nie podczas wydarzenia. W trakcie lub po zakończeniu wydarzenia lub konferencji możemy wykorzystać te dane w celu uzyskania informacji zwrotnej na temat wydarzenia, w którym Państwo uczestniczyli, w celu dostarczenia dodatkowych informacji lub zapytania, czy są Państwo zainteresowani uzyskaniem dalszych informacji od nas, lub w celu przyznania punktów.

6.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Musimy gromadzić Państwa dane osobowe, aby zarejestrować Państwa zainteresowanie i uczestnictwo w naszych wydarzeniach lub konferencjach, aby dostarczyć Państwu odpowiednie informacje na temat wydarzenia, dodatkowe informacje, o które Państwo prosili lub które naszym zdaniem będą dla Państwa istotne. Jeśli sobie tego Państwo życzy, gromadzimy informacje dotyczące Państwa wymagań dietetycznych lub specjalnych potrzeb w zakresie pomocy, aby zapewnić Państwu odpowiednią obsługę i satysfakcjonujące doświadczenia.

Możemy gromadzić Państwa dane, aby poprosić Państwa o opinię na temat naszego wydarzenia, produktów lub usług lub aby zapewnić możliwość otrzymywania informacji edukacyjnych i marketingowych, które mogą Państwa zainteresować.

6.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Informacje rejestracyjne mogą być gromadzone przez przedstawicieli lub edukatorów klinicznych F&P Healthcare, za pośrednictwem portalu wydarzeń online, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Aby to ułatwić, możemy korzystać z narzędzi zaufanych podmiotów trzecich. Gromadzimy informacje na Państwa temat w celu zarejestrowania Państwa na wydarzenie, dostarczenia Państwu informacji i usług związanych z wydarzeniem oraz w celu uzyskania informacji zwrotnej. W niektórych przypadkach możemy otrzymywać informacje na Państwa temat od zewnętrznych dostawców wydarzeń, których upoważnili Państwo do udostępniania nam takich informacji.

Wykorzystujemy Państwa opinie, aby określić, czy możemy ulepszyć nasze wydarzenia następnym razem, w celu ulepszenia produktu, rozwoju produktu i wsparcia klienta. Możemy wykorzystać Państwa imię i nazwisko oraz informacje kontaktowe, aby dostarczyć Państwu dodatkowych informacji, które naszym zdaniem są dla Państwa istotne po zakończeniu wydarzenia, lub jednorazowej możliwości otrzymania informacji edukacyjnych i marketingowych, które mogą Państwa zainteresować.

Przechowujemy Państwa dane w naszej bazie (bazach) danych i na platformach technologicznych podmiotów trzecich w chmurze. Będziemy dążyć do zachowania informacji przez okres do 7 lat w celu wsparcia prowadzenia dokumentacji związanej z ustawicznym kształceniem zawodowym lub innymi usługami edukacyjnymi, które możemy świadczyć, chyba że uzgodniono inaczej z organizatorami kształcenia.

6.4. Z kim się nimi dzielimy?

Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie w ramach F&P Healthcare oraz naszym odpowiednim zaufanym stronom trzecim w celu wsparcia i obsługi wydarzenia lub konferencji. Nie sprzedajemy

żadnych danych osobowych i udostępniamy je stronom trzecim tylko wtedy, gdy jest to wymagane i niezbędne do celów, dla których zostały zgromadzone.

Możliwe jest, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych wobec organów regulacyjnych, organów ścigania lub agencji rządowych. W takich przypadkach staramy się upewnić, że jest to zarówno zgodne z prawem, jak i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt pod adresem: privacy@fphcare.com.

7. Badania kliniczne i naukowe

7.1. Jakie dane gromadzimy?

Gromadzimy dane osobowe i informacje o stanie zdrowia, jeśli zgłoszą się Państwo do udziału w badaniach klinicznych, badaniach użyteczności lub projekcie badawczym. Udział w próbach klinicznych i badaniach jest całkowicie dobrowolny. Gromadzimy te dane wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą.

W trakcie badań będziemy gromadzić dane związane z badaniem klinicznym zgodnie z informacją o ochronie prywatności i formularzem zgody odnoszącym się do każdej próby klinicznej lub badania, w tym imię i nazwisko osoby prowadzącej badanie, numer telefonu, adres e-mail i życiorys. Będziemy również gromadzić informacje o użytkownikach końcowych uczestniczących w badaniu klinicznym lub badaniach, które mogą obejmować ich dane identyfikacyjne, imię, nazwisko, datę urodzenia, płeć, kod pacjenta oraz inne informacje związane z celem badania klinicznego lub badań. Informacje te często obejmują dane, które mogą sugerować lub ujawniać informacje medyczne lub zdrowotne, i mogą obejmować stan zdrowia użytkownika końcowego, wagę, wzrost, BMI, leki, operacje chirurgiczne, zmiany stanu zdrowia w trakcie badania klinicznego, stany psychologiczne, terapie i skuteczność terapii. Dane mogą obejmować obserwacje dotyczące pacjenta i korzystania przez niego z naszych produktów, notatki medyczne, nagrania audio i wideo, notatki z wywiadów, zdjęcia, filmy wideo i wyniki badań klinicznych. W stosownych przypadkach możemy również zbierać inne dane osobowe, takie jak wymagania dietetyczne i styl życia.

Zdajemy sobie sprawę, że dane osobowe związane z badaniami klinicznymi mogą być wrażliwe, dlatego staramy się w miarę możliwości anonimizować, usuwać lub pseudonimizować dane dotyczące prób i badań.

Za Państwa wyraźną zgodą możemy zapisać Państwa dane kontaktowe oraz inne istotne informacje, na których przechowywanie mogą Państwo wyrazić zgodę, abyśmy mogli się z Państwem skontaktować i wstępnie Państwa zbadać pod kątem możliwości udziału w naszych nadchodzących badaniach klinicznych.

7.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Gromadzimy Państwa dane osobowe jako uczestnika w związku z Państwa udziałem w naszych badaniach klinicznych za Państwa wyraźną zgodą. Państwa udział jest dobrowolny i mogą Państwo się wycofać w dowolnym momencie. Prowadzimy badania kliniczne w celu ulepszenia i rozwoju naszych produktów, aby uzyskać lepsze wyniki zdrowotne dla użytkowników końcowych naszych produktów, aby sprawdzić jakość i bezpieczeństwo naszych produktów, aby spełnić nasze zobowiązania regulacyjne oraz, co najważniejsze, aby zapewnić Państwu zdrowie i dobrostan podczas naszych badań klinicznych przez cały czas.

Za Państwa wyraźną zgodą rejestrujemy i wykorzystujemy dane kontaktowe oraz inne istotne informacje, na których przechowywanie wyrazili Państwo zgodę, w celu skontaktowania się z Państwem i w celu wstępnego sprawdzenia możliwości udziału w naszych badaniach klinicznych, do których

zgłosili się Państwo dobrowolnie. Mogą Państwo odmówić udziału w którymkolwiek z badań klinicznych, które oferujemy.

7.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Gromadzimy dane osobowe bezpośrednio od Państwa oraz za pośrednictwem naszych zaufanych zewnętrznych partnerów klinicznych lub badawczych, takich jak agencje badawcze, pracownicy ochrony zdrowia oraz osoby świadczące opiekę domową, które zostały przez Państwa upoważnione do udostępniania dokumentacji szpitalnej, notatek i obserwacji medycznych, zdjęć, nagrań wideo i audio lub innych informacji za Państwa zgodą. Możemy również gromadzić informacje pochodzące z ankiet lub kwestionariuszy, w których biorą Państwo udział, urzędów medycznych oraz innych form komunikacji z Państwem. Będziemy wykorzystywać Państwa dane zgodnie z celami, o których poinformujemy Państwa w ramach badania klinicznego, w tym o tym, jakie informacje będą gromadzone i jak będą wykorzystywane i udostępniane, przed umożliwieniem Państwu udziału w badaniu. Nie będziemy wykorzystywać danych do celów innych niż te, o których poinformowaliśmy Państwa w momencie wyrażania zgody. Mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę na udział w programie.

Możemy zachować zapis udziału w jakimkolwiek badaniu klinicznym lub projekcie badawczym F&P Healthcare oraz dane kontaktowe na wypadek konieczności skontaktowania się z Państwem po zakończeniu badania lub projektu badawczego lub w przypadku zidentyfikowania dodatkowych celów, do których możemy potrzebować Państwa danych osobowych, po uzyskaniu dodatkowej zgody. Zgodę na wykorzystanie danych osobowych w ten sposób można wycofać w dowolnym momencie.

Musimy spełniać wymogi regulacyjne dotyczące przechowywania wyników badań klinicznych przez co najmniej 15 lat od zakończenia badania. Po upływie ustawowego okresu przechowywania danych zniszczymy je, zachowując jedynie dane pozbawione cech identyfikacyjnych oraz wszelkie opublikowane wyniki lub rezultaty.

Dane, które gromadzimy w celu skontaktowania się z Państwem i zaproszenia do udziału w przyszłych badaniach klinicznych, są gromadzone bezpośrednio od Państwa. Za Państwa zgodą możemy gromadzić dodatkowe dane od Państwa lub upoważnionych przez Państwa pracowników ochrony zdrowia. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu oceny możliwości zakwalifikowania Państwa do udziału w badaniach klinicznych, w przypadku, gdy podadzą Państwo takie dane, lub w celu skontaktowania się z Państwem w celu zaproszenia Państwa do udziału w badaniu, a w razie potrzeby w celu wstępnej oceny Państwa zdolności do udziału.

7.4. Z kim się nimi dzielimy?

Udostępniamy dane odpowiednim komisjom bioetycznym, okręgowym radom ds. zdrowia, pracownikom ochrony zdrowia lub innym audytorom, organom regulacyjnym lub rządowym, jeżeli jest to konieczne do przeprowadzenia i ułatwienia badania klinicznego lub projektu badawczego oraz zapewnienia dobrobytu uczestników. Tam, gdzie jest to możliwe, staramy się anonimizować lub pseudonimizować dane osobowe. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim.

Możemy publikować prace lub artykuły szczegółowo opisujące wyniki badania klinicznego lub projektu badawczego. Możemy również udostępniać wyniki badań klinicznych na konferencjach lub innych wydarzeniach organizowanych przez F&P Healthcare. W żadnej publikacji dotyczącej badania klinicznego lub projektu badawczego nie będziemy Państwa identyfikować. Ogólnie rzecz biorąc, wszystkie publikowane dane dotyczące badań klinicznych lub projektów badawczych będą pozbawione cech identyfikacyjnych. Jednakże, w niektórych przypadkach, możemy nadać pseudonim danym w publikowanych raportach lub mediach. W razie jakichkolwiek wątpliwości i chęci wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania Państwa danych osobowych w ten sposób, prosimy o przesłanie nam wiadomości e-mail na adres: privacy@fphcare.com.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom z grupy F&P Healthcare w celu prowadzenia badań klinicznych i wsparcia badawczego, rozwoju i udoskonalania produktów oraz w celu zapewnienia zgodności z naszymi zobowiązaniami prawnymi i regulacyjnymi.

Możliwe jest również, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe różnym organom regulacyjnym, organom ścigania lub agencjom rządowym w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zgodne z prawem i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt pod adresem: privacy@fphcare.com.

8. Marketing

8.1. Jakie dane gromadzimy?

Możemy gromadzić Państwa dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, miasto, kraj, numer prawa wykonywania zawodu, nazwę pracodawcy (tj. organizacja, nazwa szpitala i wydział), rola i preferencje dotyczące komunikacji, aby dostarczyć Państwu odpowiednich informacji o naszych produktach i usługach lub klinicznym zastosowaniu naszych produktów, które naszym zdaniem będą dla Państwa istotne i interesujące, gdy złożą Państwo wnioski o otrzymywanie informacji marketingowych i dotyczących wydarzeń od F&P Healthcare. Zazwyczaj robimy to za Państwa wyraźną zgodą, jednak w niektórych krajach* możemy to zrobić, gdy uznamy, że są Państwo zainteresowani otrzymaniem szerszych informacji o naszych produktach, wydarzeniach lub istotnych informacjach o klinicznym zastosowaniu naszych produktów na podstawie wcześniejszych interakcji z Państwem, zgodnie z prawem lokalnym.

Podczas korzystania z naszej strony internetowej lub subskrybowania marketingowych wiadomości e-mail możemy gromadzić adres IP, identyfikatory i informacje o urządzeniu, informacje o przeglądarce i pliki cookie dotyczące korzystania z Internetu i Państwa preferencji. Więcej informacji na temat technologii internetowych i danych, które gromadzimy na naszej stronie internetowej znajduje się w punkcie 9.

**Takie kraje mogą obejmować: Stany Zjednoczone, Nową Zelandię, Indie, Indonezję, Koreę Południową, Tajwan, Kolumbię, Meksyk.*

8.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Gromadzimy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu dostarczania istotnych informacji o naszych produktach i usługach lub o klinicznym zastosowaniu naszych produktów, o terapiach, które nasze produkty mogą wspierać, a które naszym zdaniem będą dla Państwa istotne i interesujące. Czynimy to w celu przetwarzania Państwa próśb o komunikację marketingową lub promocyjną, lub gdy mamy uzasadnione przekonanie, że są Państwo zainteresowani tego typu komunikacją na podstawie wcześniejszych interakcji.

8.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Gromadzimy Państwa dane osobowe, gdy zwracają się Państwo do nas z prośbą o subskrypcję materiałów marketingowych lub informacji na temat naszych produktów i usług lub istotnych informacji na temat klinicznego zastosowania naszych produktów, które naszym zdaniem będą dla Państwa interesujące i istotne, pobierają zasoby z naszej strony internetowej, wchodzi z nami w interakcje podczas wydarzeń edukacyjnych lub konferencji lub z jednym z naszych przedstawicieli F&P Healthcare. Zazwyczaj gromadzimy te dane bezpośrednio od Państwa lub na podstawie informacji przekazywanych nam przez Państwa podczas interakcji z nami. Możemy gromadzić Państwa dane lub dodatkowe informacje na Państwa temat od podmiotów trzecich, które organizują wydarzenia edukacyjne i konferencje (patrz punkt 6. Wydarzenia i konferencje).

Gromadzimy informacje dotyczące Państwa preferencji marketingowych tylko wtedy, gdy zdecydują się je Państwo podać podczas subskrypcji naszych kanałów marketingowych lub w celu aktualizacji preferencji marketingowych. Wykorzystujemy te informacje oraz informacje o Państwa roli, aby określić, jakie treści mogą być dla Państwa istotne. Mogą Państwo zarządzać swoimi subskrypcjami i preferencjami dotyczącymi marketingu e-mail oraz mogą w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji naszej listy mailingowej, korzystając z linków umieszczonych w każdej wiadomości e-mail.

Dane na Państwa temat mogą być gromadzone i przechowywane przez okres do 2 (dwóch) lat od naszej ostatniej interakcji z Państwem lub ostatniej interakcji z naszym marketingiem e-mail, zanim zapytamy, czy chcą Państwo, abyśmy nadal przechowywali Państwa dane i wysyłali Państwu komunikację marketingową.

8.4. Z kim się nimi dzielimy?

Możemy korzystać z zaufanych narzędzi podmiotów trzecich do zbierania lub zarządzania informacjami na Państwa temat i Państwa prośbami o subskrypcje marketingowe, ale nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Państwa danych osobowych stronom trzecim w żadnym celu, chyba że wyrazili Państwo na to zgodę lub jest to konieczne do zarządzania subskrypcjami. Staramy się wdrażać i wykorzystywać nasze narzędzia podmiotów trzecich zgodnie z zasadami ochrony prywatności w fazie projektowania oraz posiadamy zabezpieczenia techniczne, organizacyjne i prawne, aby chronić Państwa dane osobowe i wykorzystywać je z szacunkiem.

Udostępniamy dane osobowe innym podmiotom F&P Healthcare w celu zarządzania i obsługi subskrypcji e-mail i marketingowych.

Możliwe jest, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe różnym organom regulacyjnym, organom ścigania lub agencjom rządowym, aby spełnić nasze zobowiązania prawne i regulacyjne. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zgodne z prawem i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt z nami pod adresem: privacy@fphcare.com.

9. Wykorzystanie technologii internetowych

9.1. Jakie dane gromadzimy?

Możemy gromadzić dane osobowe dotyczące korzystania i interakcji z naszą stroną internetową, usługami online, ankietami i narzędziami online do obsługi klienta. Może to obejmować adres IP, identyfikator urządzenia i informacje o nim, identyfikator sesji, historię przeglądania i aktywność, preferencje online oraz informacje dotyczące plików cookie. Informacje związane z plikami cookie mogą obejmować informacje funkcjonalne wspierające działanie strony internetowej, preferencje użytkownika, dzięki którym można uzyskać bardziej wydajne, spersonalizowane doświadczenia online (np. zapamiętywanie imienia i nazwiska, adresu e-mail i innych danych z formularzy) oraz informacje analityczne o użytkownikach, którzy odwiedzają naszą stronę internetową i w jaki sposób z niej korzystają.

Korzystanie z niektórych plików cookie jest niezbędne do zapewnienia naszej strony internetowej oraz innych produktów i usług medycznych F&P Healthcare online. Mogą Państwo uniemożliwić korzystanie z analitycznych plików cookie poprzez wyłączenie ich w swojej przeglądarce.

Dane zgromadzone za pomocą naszych technologii internetowych mogą, ale nie muszą być identyfikowalne. Aby dowiedzieć się więcej, proszę zapoznać się z punktem 9.3 poniżej.

9.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Chcemy zapewnić dobre doświadczenia podczas odwiedzania naszej strony internetowej, korzystania z innych produktów i usług medycznych F&P Healthcare online, takich jak nasze aplikacje lub platformy e-learningowe. Aby to osiągnąć, musimy zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy ogólnie korzystają z naszej strony internetowej, usług online, ankiet i narzędzi online do obsługi klienta i jak z nimi współdziałają.

Niektóre z naszych plików cookie są niezbędne do udostępniania naszej strony internetowej oraz innych produktów i usług medycznych online F&P Healthcare. Mogą Państwo zrezygnować z analitycznych plików cookie poprzez wyłączenie ich w swojej przeglądarce.

Pliki cookie mogą być również wykorzystywane do gromadzenia informacji analitycznych dotyczących aktywności online, zachowań i preferencji użytkownika, które stanowią podstawę do ciągłego ulepszania naszych produktów i usług online.

9.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Informacje związane z naszą stroną internetową oraz produktami i usługami medycznymi online F&P Healthcare

Gromadzimy informacje dotyczące Państwa aktywności online i preferencji na naszej stronie internetowej, wykorzystując pliki cookie, sygnały nawigacyjne i technologie śledzenia. Używamy tych danych, aby poprawić jakość korzystania z naszych zasobów Internetowych w przyszłości. Informacje te są anonimowe, chyba że zapisali się Państwo na otrzymywanie lub pobrali od nas materiały marketingowe lub edukacyjne, przekazali jakiegokolwiek dane osobowe na naszej stronie internetowej (np. poprzez formularz zapytania) lub posiadają konto w jednym z produktów lub usług medycznych online F&P Healthcare. W takim przypadku dane, które wcześniej gromadziliśmy na Państwa temat przez maksymalnie 24 ostatnie miesiące, mogą być powiązane z Państwa kontem i tak długo, jak długo mamy posiadamy informacje na Państwa temat jako subskrybentach naszej komunikacji marketingowej (patrz punkt 8. Marketing).

Informacje związane z subskrypcjami i działaniami marketingowymi

Kiedy subskrybują Państwo otrzymywanie od nas wiadomości marketingowych drogą elektroniczną, możemy gromadzić informacje dotyczące Państwa interakcji z naszymi komunikatami marketingowymi za pomocą plików cookie, sygnałów nawigacyjnych i technologii śledzenia, aby zrozumieć, jak działają nasze kampanie e-mailowe i jakie działania mogli Państwo podjąć jako subskrybenci w odpowiedzi na nie. Informacje te mogą być identyfikowalne i są wykorzystywane do informowania działań marketingowych i sprzedażowych, abyśmy mogli nadal dostarczać Państwu odpowiednie, interesujące treści. Informacje te mogą być przechowywane przez okres do 2 (dwóch) lat od momentu ostatniej interakcji z naszą komunikacją marketingową (patrz punkt 8. Marketing).

Informacje wspierające sprzedaż i reklamę

Możemy wykorzystywać informacje dotyczące korzystania przez Państwa z witryny internetowej, aktywności oraz innych produktów i usług medycznych F&P Healthcare dostępnych online w celu informowania o naszych działaniach reklamowych i sprzedażowych. Możemy również wykorzystywać lub łączyć dane zgromadzone przy użyciu technologii internetowych z danymi dotyczącymi Państwa interakcji z naszą komunikacją marketingową. Dane te mają charakter anonimowy, chyba że zapisali się Państwo na otrzymywanie lub pobrali od nas materiały marketingowe lub edukacyjne, przekazali jakiegokolwiek swoje dane osobowe na naszej stronie internetowej (np. poprzez formularz zapytania) lub posiadają konto w jednym z naszych produktów lub usług medycznych F&P Healthcare online. W takim przypadku informacje, które gromadziliśmy na Państwa temat przez maksymalnie 24 ostatnie miesiące mogą być powiązane z Państwa kontem i tak długo, jak długo posiadamy Państwa dane jako subskrybenta naszych komunikatów marketingowych (patrz punkt 8. Marketing) lub jako obecnego lub potencjalnego klienta, który kontaktuje się z naszymi przedstawicielami F&P Healthcare (patrz punkt 1. Sprzedaż i dystrybucja produktów F&P Healthcare).

Wyczyszczenie lub usunięcie plików cookie z przeglądarki nie spowoduje usunięcia danych, które możemy posiadać na Państwa temat. W szczególnych okolicznościach mają Państwo prawo zażądać usunięcia swoich danych umożliwiających Państwa jego identyfikację, dlatego w razie wątpliwości prosimy o kontakt z nami pod adresem privacy@fphcare.com.

9.4. Z kim się nimi dzielimy?

Korzystamy z szeregu narzędzi podmiotów trzecich do gromadzenia powyższych danych, dzięki czemu możemy dostarczać Państwu treści, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, oraz satysfakcjonujące usługi online. Dokładamy wszelkich starań w fazie projektowania, aby wdrażać i wykorzystywać narzędzia innych spółek zgodnie z zasadami ochrony prywatności oraz stosujemy

zabezpieczenia techniczne, organizacyjne i prawne w celu ochrony Państwa danych osobowych i odpowiedniego ich wykorzystywania.

Udostępniamy dane osobowe innym podmiotom F&P Healthcare w celu zarządzania i zapewnienia korzystania z naszych technologii internetowych i sieciowych. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Państwa danych osobowych żadnym innym zewnętrznym stronom trzecim.

Możliwe jest, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe różnym organom regulacyjnym, organom ścigania lub agencjom rządowym, aby spełnić nasze zobowiązania prawne i regulacyjne. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zgodne z prawem i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt z nami pod adresem privacy@fphcare.com.

10. Kandydaci do pracy

10.1. Jakie dane gromadzimy?

W trakcie procesu rekrutacji możemy gromadzić Państwa dane osobowe jako potencjalnego pracownika, w tym imiona, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, poziom wykształcenia i świadectwa. Możemy również gromadzić informacje związane z Państwa życiem zawodowym, które nam Państwo przekażą, takie jak Państwa życiorys, obecne i poprzednie stanowiska pracy, dane kontaktowe byłych pracodawców w celu uzyskania referencji oraz wszelkie inne informacje, które zdecydują się Państwo się podać w ramach ubiegania się o zatrudnienie. Może to obejmować informacje dotyczące życia osobistego. Możemy również gromadzić pewne informacje, które są publicznie dostępne, np. na profesjonalnych portalach społecznościowych, takich jak LinkedIn. W zależności od stanowiska, o które się Państwo ubiegają, możemy również gromadzić informacje dotyczące karalności lub finansów osobistych (zdolności kredytowej).

Będziemy gromadzić dane dotyczące Państwa referencji i kontaktować się z Państwa byłymi pracodawcami wyłącznie za Państwa zgodą. Ponadto, będziemy przeprowadzać badania Państwa przeszłości wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą.

10.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Musimy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby rozpatrzyć aplikację złożoną w ramach procesu rekrutacyjnego aplikację. Gromadzimy dane, aby określić, czy są Państwo osobą odpowiednią do pracy, którą są Państwo zainteresowani, a także czy prezentują Państwo reprezentowane przez spółkę wartości i przekonania oraz będą właściwie reprezentowali jej markę.

10.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Państwa dane osobowe są w miarę możliwości gromadzone bezpośrednio od Państwa. Mogą one także pochodzić od zaufanych podmiotów trzecich, które zostały upoważnione do udostępniania danych osobowych, takich jak:

- agencje rekrutacyjne,
- publiczne źródła informacji, w tym profesjonalne witryny sieciowe, np. LinkedIn,
- poprzedni i obecny pracodawca, współpracownicy i klienci w celu potwierdzenia Państwa zatrudnienia lub jako referencje,
- agencje, które przeprowadzają badania przeszłości, p.. finansowe/kredytowe, kryminalne.

Dane osobowe są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do zakończenia procesu rekrutacji na stanowisko, o które się Państwo ubiegają. Informacje o kandydatach, których aplikacje zostały rozpatrzone pozytywnie będą przechowywane jako część nowych akt pracowniczych kandydata i przechowywane zgodnie z naszą wewnętrzną Polityką prywatności pracowników oraz Polityką i procedurami HR.

Jeśli wyrażą Państwo zgodę, Państwa dane jako kandydatów, którzy nie uzyskali zatrudnienia, mogą być przechowywane przez maksymalnie dwa lata (w zależności od lokalnych wymogów). Będziemy dalej wykorzystywać Państwa dane do weryfikacji Państwa przydatności na inne stanowiska pracy, którymi mogą być Państwo zainteresowani, oraz wysyłania powiadomień o ofertach pracy. Możemy również wykorzystywać Państwa dane zawarte w aplikacji i przekazane przez Państwa informacje zwrotne do oceny skuteczności i uczciwości naszych procesów rekrutacyjnych. F&P Healthcare może przechowywać Państwa dane jako kandydatów, którzy nie uzyskali zatrudnienia, przez okres dłuższy, niż dwa lata, jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy prawa lub posiadamy niezbędną i uzasadnioną potrzebę biznesową.

10.4. Z kim się nimi dzielimy?

Możemy udostępniać dane osobowe podmiotom w ramach grupy F&P Healthcare na potrzeby wspierania naszych procesów rekrutacji oraz oceny, czy nadają się Państwo na stanowisko, o które się Państwo ubiegali. Informacje na Państwa temat jako kandydatów, którzy nie uzyskali zatrudnienia, mogą być udostępniane innym podmiotom F&P Healthcare, jeżeli wyrazili Państwo zgodę na zachowanie informacji przez F&P Healthcare na potrzeby oceny innych ofert pracy w naszych podmiotach, którymi mogą być Państwo zainteresowani. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym stronom trzecim.

Może zaistnieć potrzeba ujawnienia niektórych Państwa danych osobowych agencjom rządowym, organom ścigania lub podmiotom rządowym w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zarówno zgodne z prawem, jak i niezbędne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt pod adresem privacy@fphcare.com.

11. Udziałowcy

11.1. Jakie dane gromadzimy?

Możemy gromadzić dane osobowe dotyczące tożsamości i danych kontaktowych udziałowców, a także informacje dotyczące potencjalnych udziałowców, którzy wyrazili zainteresowanie inwestowaniem w F&P Healthcare. Możemy mieć dostęp do informacji dotyczących liczby udziałów posiadanych przez udziałowca oraz historii wcześniejszych transakcji kupna i sprzedaży udziałów. Nie gromadzimy ani nie przechowujemy danych dotyczących kont bankowych ani informacji finansowych udziałowców, którzy nie są zatrudnieni w F&P Healthcare.

11.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Gromadzimy informacje kontaktowe naszych udziałowców, aby regularnie dostarczać im odpowiednie informacje dotyczące spółki oraz informacje o jej wynikach.

11.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Możemy gromadzić informacje o udziałowcach i potencjalnych udziałowcach, aby odpowiadać na wszelkie ich zapytania i w razie potrzeby komunikować się z nimi.

Korzystamy z usług zaufanych podmiotów trzecich w celu zarządzania dywidendami Akcjonariuszy oraz przeprowadzania analiz inwestorskich i rynkowych. Dane zgromadzone przez te podmioty trzecie wykorzystujemy w celu zapewnienia aktualizacji informacji o spółce, sporządzania raportów rocznych oraz organizowania spotkań udziałowców.

Jeżeli są Państwo pracownikami posiadającymi udziały, prosimy zapoznać się z naszym wewnętrznym Oświadczeniem o ochronie prywatności pracowników, aby dowiedzieć się, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe jako udziałowców.

11.4. Z kim się nimi dzielimy?

Możemy udostępniać kontaktowe dane osobowe naszych udziałowców naszym zaufanym podmiotom trzecim w celu ułatwienia zarządzania ich udziałami. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim.

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia celów, dla których informacje te zostały zgromadzone oraz zgodnie z naszymi wymogami prawnymi.

Możliwe jest, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych wobec organów regulacyjnych, organów ścigania lub rządu. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zarówno zgodne z prawem, jak i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt pod adresem privacy@fphcare.com.

12. Odwiedzanie biur F&P Healthcare oraz zakładów produkcyjnych, magazynów i miejsc dystrybucji

12.1. Jakie dane gromadzimy?

Możemy gromadzić dane osobowe dotyczące imienia i nazwiska, informacji kontaktowych, roli i pracodawcy (w przypadku wizyty w celach służbowych), wizerunku (zdjęcia) w celach identyfikacyjnych, rejestracji samochodu oraz dnia i godziny pobytu podczas wizyty w jednym z biur, zakładów produkcyjnych, magazynów lub miejsc dystrybucji F&P Healthcare. Możemy również gromadzić nagrania z kamer przemysłowych.

12.2. Dlaczego ich potrzebujemy?

Jako producent i dystrybutor wyrobów medycznych mamy globalne zobowiązania do rejestrowania danych dotyczących osób odwiedzających lub nieupoważnionych przebywających na terenie naszej spółki, w tym ich imienia i nazwiska, roli, pracodawcy, rejestracji samochodu i wizerunku w celu identyfikacji.

Mamy również zobowiązania w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa osób przebywających na naszym terenie i wymagamy informacji dotyczących tego, kim Państwo są, w razie nagłego wypadku.

Wreszcie, musimy chronić nasze obiekty, naszych pracowników i naszą działalność. Oznacza to, że musimy zapewnić odpowiednie środki bezpieczeństwa, które mogą obejmować wykorzystanie kamery przemysłowej, na terenie naszej siedziby.

12.3. Jak je gromadzimy i wykorzystujemy?

Możemy gromadzić Państwa imię i nazwisko, dane kontaktowe, informacje o Państwa stanowisku i pracodawcy (w przypadku wizyty w celach służbowych), rejestrację samochodu i wizerunek bezpośrednio po przybyciu do jednego z biur, zakładów produkcyjnych, magazynów lub miejsc dystrybucji F&P Healthcare i zarejestrowaniu się w recepcji. Jest to wykorzystywane w celu wsparcia naszych zobowiązań jako globalnej spółki produkującej wyroby medyczne, zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa odwiedzających oraz bezpieczeństwa. Dane te są przechowywane w bezpieczny sposób i przechowywane przez okres do 12 miesięcy. W niektórych przypadkach mogą być one przechowywane dłużej, jeśli jest to konieczne i zgodne z prawem, do czasu, gdy nie będą już potrzebne.

Możemy przetwarzać nagrania z kamer przemysłowych lub Państwa wizerunek w dowolnym momencie, gdy przebywają Państwo na terenie naszej spółki. Tam, gdzie mogą być wykorzystywane kamery przemysłowe, odpowiednie oznakowanie będzie zazwyczaj dostępne przy wejściu do naszych obiektów lub w bardziej określonych miejscach na terenie naszych obiektów. Zgodnie z naszymi zasadami i procedurami, mogą zaistnieć przypadki, w których oznakowanie nie będzie widoczne w celu wsparcia naszych innych zobowiązań lub niezbędnych i uzasadnionych interesów biznesowych. Dane te są przechowywane w bezpieczny sposób i przechowywane do 12 miesięcy. W niektórych przypadkach

mogą one być przechowywane dłużej, jeśli jest to konieczne ze względu na cel biznesowy, do czasu, gdy nie będą już potrzebne.

12.4. Z kim się nimi dzielimy?

Możemy udostępniać informacje dotyczące Państwa wizyty w biurach F&P Healthcare, zakładach produkcyjnych, magazynowych lub dystrybucyjnych pomiędzy podmiotami z grupy F&P Healthcare, jeśli jest to konieczne dla wsparcia naszych globalnych zobowiązań w zakresie zgodności i potrzeb bezpieczeństwa. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim.

Istnieje możliwość, że będziemy musieli ujawnić niektóre dane osobowe w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych wobec organów regulacyjnych, organów ścigania lub rządu. W takim przypadku staramy się upewnić, że jest to zgodne z prawem i konieczne.

Aby uzyskać więcej informacji na temat rodzajów danych, które możemy gromadzić, sposobu ich wykorzystywania i udostępniania oraz dowiedzieć się więcej o swoich prawach do prywatności, prosimy o kontakt pod adresem privacy@fphcare.com.