Fisher & Paykel Healthcare

Informativa sulla privacy globale

(aggiornato il 31 marzo 2021)

Come parte di un'organizzazione globale che produce, vende e distribuisce in tutto il mondo una gamma di prodotti per assistenza sanitaria di qualità, Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited e ognuna delle sue sussidiarie ("**F&P Healthcare**") riconosce l'importanza delle informazioni personali che ci vengono affidate dall'utente.

Siamo impegnati ad operare in modo corretto rispettando e proteggendo i diritti alla privacy di utenti finali, clienti, dipendenti, azionisti, partecipanti alla ricerca e potenziali dipendenti che sono intenzionati a far parte della nostra azienda, fin dalla progettazione e dalla protezione predefinita. Garantiamo che l'approccio da noi adottato nei confronti della privacy riflette e sostiene i nostri valori. L'attenzione guida il nostro impegno nei confronti della privacy.

In F&P Healthcare, ci impegniamo a fornire trasparenza e possibilità di scelta in relazione a raccolta ed elaborazione delle informazioni personali. I nostri prodotti e servizi possono richiedere la fornitura di informazioni personali per poter fornire il servizio o il prodotto richiesto. Se l'utente sceglie di non fornire le informazioni richieste, potrebbe non essere in grado di utilizzare il prodotto o servizio come previsto.

La presente Informativa sulla privacy globale descrive come e perché F&P Healthcare raccoglie, utilizza, condivide e protegge le informazioni personali. Si applica a tutte le interazioni che l'utente può avere con F&P Healthcare e con i nostri prodotti e servizi, indipendentemente che si tratti di utente finale, cliente, azionista, partecipante alla ricerca o potenziale dipendente. La presente informativa riflette le attività aziendali del nostro gruppo che coinvolgono informazioni personali, pertanto alcune attività di elaborazione, terzi destinatari e periodi di conservazione (nella misura in cui le informazioni sono conservate per un breve periodo di tempo) possono variare e non essere applicabili a tutti gli utenti. Ciò dipende dalla regione nella quale l'utente interagisce con noi e dai requisiti normativi locali. In caso di dubbi o per una conferma sulle modalità di gestione delle informazioni personali nella propria regione, è possibile contattarci.

La presente informativa viene aggiornata regolarmente, quindi fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy globale disponibile online per la versione più aggiornata.

Possiamo fornire una traduzione di cortesia in alcune lingue per assistere al meglio i nostri clienti. In caso di discrepanze, prevarrà la versione in lingua inglese.

Indice

Parte I: Informazioni generali

1. Informazioni personali raccolte
2. Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali
3. Condivisione delle informazioni personali
4. Sicurezza delle informazioni personali
5. Archiviazione e conservazione delle informazioni personali
6. Privacy dei bambini
7. Diritti alla privacy
8. Come contattarci
9. Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy
10. Autorità di vigilanza

Parte II: Attività F&P Healthcare che comportano l'elaborazione di informazioni personali

1. Vendite e distribuzione
2. Prodotti F&P
3. InfoSmart Web™
4. Formazione e istruzione

5. Assistenza clienti
6. Eventi e conferenze
7. Sperimentazioni cliniche e ricerca
8. Marketing
9. Utilizzo di tecnologie web
10. Candidati ad una posizione lavorativa
11. Azionisti
12. Visite presso uffici e stabilimenti di produzione, magazzini o sedi di distribuzione F&P Healthcare

I. Informazioni generali

Informazioni personali raccolte

Come produttori di dispositivi medici, raccogliamo informazioni, incluse le informazioni personali, che riguardano gli utenti per fornire loro, come utenti finali, partecipanti alla ricerca, clienti, dipendenti o azionisti, prodotti, servizi e assistenza di qualità di cui hanno fatto richiesta.

Nell'ambito della presente informativa, il termine "Informazione personale" si riferisce a una qualsiasi informazione correlata direttamente o indirettamente ad una persona identificata o identificabile. Include nome, identificatori unici, informazioni sulla posizione, informazioni finanziarie, indirizzi IP, o uno o più fattori specifici sull'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, sociale o culturale di una persona.

Riconosciamo che altre categorie speciali di informazioni personali possono rappresentare un rischio maggiore per la privacy se combinate con altre informazioni personali, come quelle informazioni che rivelano o fanno supporre salute fisica o mentale, origine raziale o etnica, opinioni politiche, ideologie religiose o politiche, informazioni genetiche, informazioni biometriche, vita sessuale o orientamento sessuale, informazioni su reati, appartenenza sindacale.

Categorie di persone

Le informazioni personali che generalmente gestiamo sono correlate a uno o più dei seguenti gruppi:

1. **Utenti finali:** include gli utenti finali di prodotti e dispositivi medici di F&P Healthcare che ricevono un trattamento da clienti in un contesto ospedaliero o clinico o l'uso personale di prodotti F&P Healthcare in un ambiente domestico.

2. **Partecipanti:** include partecipanti volontari a sperimentazioni cliniche, studi sull'usabilità o progetti di ricerca a cui F&P Healthcare contribuisce o sponsorizza. I partecipanti possono includere utenti finali, clienti e dipendenti, nonché persone che non hanno alcun rapporto con noi.

3. **Dipendenti:** include i dipendenti F&P Healthcare attuali e passati e gli appaltatori a cui è o è stato assegnato un incarico da F&P Healthcare.

4. **Candidati:** include potenziali dipendenti e qualsiasi persona che ha richiesto informazioni su opportunità lavorative con F&P Healthcare.

5. **Clienti:** persone o entità che propongono, utilizzano o distribuiscono prodotti e dispositivi medici F&P Healthcare. I clienti possono genericamente essere classificati come:

    a. **Professionisti sanitari:** sono incluse tutte le persone che acquistano e utilizzano prodotti e dispositivi medici F&P Healthcare. I nostri clienti includono professionisti sanitari, fornitori di assistenza domiciliare, laboratori del sonno ed entità (ad es. ospedali, medici di famiglia generici (MMG), intermediari).

    b. **Distributori:** sono incluse tutte le persone che acquistano e distribuiscono prodotti e dispositivi medici F&P Healthcare.

6. **Azionisti:** sono incluse tutte le entità e le persone identificabili in possesso di una partecipazione azionaria in Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

Categorie di informazioni raccolte

F&P Healthcare ha la necessità di raccogliere ed elaborare una gamma di informazioni. Categorie comuni di informazioni ed esempi di informazioni specifiche che possono essere coinvolte includono:

Nome e informazioni di contatto: nome, titolo, indirizzo e-mail, codice postale, indirizzo, numero di telefono, ecc.

Informazioni demografiche: età, data di nascita, sesso, etnia, nazionalità, paese, lingua preferita, ecc.

Informazioni finanziarie: informazioni su pagamenti, come informazioni sulla carta di credito, dettagli del conto corrente, informazioni su retribuzione/reddito, assicurazione, cronologia di vendite e transazioni, interazioni di vendita con rappresentanti F&P Healthcare, ecc.

Informazioni mediche e sanitarie: numero di previdenza sociale, fascicoli sanitari e cartelle cliniche, progressi di terapie mediche, monitoraggio medico/della salute, anamnesi e condizioni, informazioni sullo stile di vita, identificatori assicurativi, ecc.

Informazioni raccolte dai dispositivi medici F&P Healthcare: identificatori dei dispositivi medici, impostazioni terapeutiche, informazioni su utilizzo ed efficacia correlate alla terapia, ecc.

Informazioni sull'indagine su un prodotto: reclami, indagini, immagini, informazioni sanitarie, informazioni sul dispositivo, informazioni di contatto e comunicazioni, ecc.

Informazioni cliniche e sulla ricerca: informazioni acquisite dai partecipanti a ricerche e sperimentazioni cliniche, immagini, video, informazioni di contatto, informazioni mediche e sanitarie correlate, nutrizione, stile di vita o altre informazioni personali rilevanti ai fini della ricerca o sperimentazione clinica, ecc.

Informazioni tecnologiche/online: indirizzo IP, identificatore dispositivo, informazioni sul dispositivo, ID sessioni, informazioni sui cookie, cronologia del browser, preferenze e interessi, informazioni di accesso (nome utente e password), moduli su siti web, altre comunicazioni, ecc.

Informazioni di marketing: informazioni su conferenze ed eventi F&P Healthcare che possono essere di interesse per l'utente, informazioni di contatto, indirizzi e-mail, iscrizioni ad e-mail marketing, preferenze, interesse in prodotti/terapie, cookie e web beacon, ecc.

Informazioni su feedback e sondaggi: informazioni su feedback e sondaggi che includono dettagli personali che l'utente sceglie di fornire, quali informazioni di contatto, sulla salute, su un reclamo, ecc.

Informazioni sui dipendenti: informazioni sul reclutamento, dipendenti F&P Healthcare attuali e passati, inclusi nome, contratto, ruolo, prestazioni, percorso professionale, informazioni su formazione e qualifiche, informazioni finanziarie, informazioni sul luogo di lavoro, formazione, background, verifica dei precedenti penali e finanziari, azioni, affiliazioni sindacali, fogli di presenza, ecc.

Informazioni sui candidati: includono nome, indirizzo e-mail, CV, informazioni contenute nella lettera di presentazione, percorso professionale, numero di telefono, qualifiche e certificazioni, referenze, verifica dei precedenti penali e finanziari, ecc.

Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Raccogliamo ed utilizziamo le informazioni personali dell'utente per fornire prodotti e servizi di alta qualità, in modo che riflettano i nostri valori fondamentali. Riconosciamo che il modo con cui gestiamo le informazioni personali dell'utente è fondamentale per conquistare e mantenere la fiducia dell'utente. Siamo impegnati a sostenere i seguenti principi sulla privacy contenuti nella nostra Informativa sulla privacy globale:

Scopo i. Le informazioni personali supportano uno scopo specifico e legittimo	**Rispetto e cura** i. Le informazioni personali sono utilizzate per un *fondamento giuridico** ii. Le informazioni personali rispettano la dignità, l'autonomia e il diritto alla privacy di una persona	**Minimizzazione dei dati** i. Utilizzo delle sole informazioni necessarie ii. Anonimizzazione delle informazioni personali ad alto rischio prima dell'elaborazione o della condivisione iii. Mantenimento delle informazioni personali solo nella misura consentita dalle normative
Trasparenza i. Essere aperti su *quali* informazioni personali raccogliamo, elaboriamo e condividiamo ii. Essere aperti su *come* raccogliamo, elaboriamo e condividiamo le informazioni personali	**Scelta e controllo** i. Consentire una scelta di quali informazioni personali sono raccolte e come sono utilizzate ove possibile ii. Rispettare i diritti delle persone a controllare e accedere alle proprie informazioni personali ove appropriato	**Riservatezza, integrità e disponibilità** i. Utilizzo di misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere le informazioni personali

Utilizzeremo le informazioni personali dell'utente quando ciò è legittimo, necessario e giusto.

*Raccogliamo ed utilizziamo informazioni personali se:

- È necessario per l'esecuzione di un contratto per prodotti o servizi richiesti dall'utente.
- L'utente ha fornito il proprio consenso.
- È conforme agli obblighi normativi.
- Esiste un interesse aziendale necessario e legittimo, che crediamo possa costituire un vantaggio per l'utente.
- È nel pubblico interesse.
- È necessario per proteggere gli interessi vitali e la salute dei nostri utenti finali, partecipanti, clienti, dipendenti o azionisti.

Ci impegniamo a fornire la massima trasparenza e scelta possibile in merito alla raccolta e all'utilizzo delle informazioni personali dell'utente.

Molti dei nostri prodotti e servizi possono richiedere la fornitura di alcune informazioni personali per poter fornire il servizio o il prodotto richiesto. Se l'utente sceglie di non fornire le informazioni necessarie alla fornitura di un servizio, potrebbe non essere in grado di utilizzare il prodotto o servizio come previsto.

Abbiamo l'obiettivo di fornire all'utente spiegazioni trasparenti su come raccogliamo e proteggiamo le informazioni e perché è necessario raccoglierle. Sono disponibili maggiori informazioni sulle Attività F&P Healthcare che comportano l'elaborazione di informazioni personali in F&P Healthcare.

Condivisione delle informazioni personali e trasferimenti internazionali

Potremmo dover condividere le informazioni personali di un utente con altre aziende del gruppo F&P Healthcare e con terze parti di fiducia al fine di fornire i prodotti e i servizi richiesti dall'utente. F&P Healthcare applicherà tutte le misure di sicurezza adeguate per proteggere la sicurezza delle informazioni personali dell'utente.

Potremmo anche condividere le informazioni quando necessario per motivi legali o normativi o per rispondere a procedimenti di natura legale, per proteggere i nostri clienti, utenti finali e dipendenti, per ottemperare ad un interesse legittimo, per mantenere la sicurezza dei nostri prodotti e per proteggere i diritti e le proprietà di F&P Healthcare e dei suoi dipendenti.

Come organizzazione globale, con la nostra sede centrale basata a Auckland, Nuova Zelanda, facciamo in modo che le informazioni personali siano trasferite in conformità ai nostri obblighi legali e normativi internazionali e garantiamo che il trasferimento transnazionale avvenga in modo protetto, legittimo e sicuro. Utilizziamo clausole standard per la protezione dei dati e altre disposizioni contrattuali al fine di garantire l'adozione di misure di sicurezza appropriate per la sicurezza nel trasferimento delle informazioni.

Non vendiamo a terze parti alcun tipo di informazione personale.

Sicurezza delle informazioni personali

Per aiutare a proteggere le informazioni personali degli utenti, utilizziamo misure di sicurezza tecniche ed organizzative per proteggere le informazioni in nostro possesso. Utilizziamo anonimizzazione, crittografia, pseudonimizzazione e protezione delle password, insieme ad altre misure di sicurezza, al fine di garantire la protezione delle informazioni personali ed effettuiamo test regolari sull'efficacia delle misure tecniche ed organizzative.

Anche se ci impegniamo ad adottare misure ragionevoli ed appropriate per proteggere le informazioni in nostro possesso e prevenire accessi non autorizzati, non possiamo fornire una garanzia assoluta sulla sicurezza delle informazioni personali degli utenti. Tuttavia, le nostre misure di sicurezza sono continuamente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici e le buone pratiche al fine di garantire che le informazioni personali siano adeguatamente protette.

Archiviazione e conservazione delle informazioni personali

Le informazioni personali sono archiviate in sicurezza da F&P Healthcare nei propri server e attraverso i nostri fidati fornitori terzi di servizi di gestione di database basati su cloud. Le informazioni personali raccolte da F&P Healthcare possono essere archiviate ed elaborate nella regione di residenza dell'utente e in altri paesi in cui F&P Healthcare o le sue affiliate e sussidiarie o fornitori di servizi operano con infrastrutture.

Conserveremo le informazioni personali per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità per le quali sono state raccolte e ad adempiere ai nostri obblighi legali.

Se l'utente desidera maggiori informazioni su dove e per quanto tempo le sue informazioni personali sono archiviate e per maggiori informazioni sui propri diritti di eliminazione e trasferibilità, può contattare il nostro team per la privacy all'indirizzo privacy@fphcare.com.

Privacy dei bambini

Ci impegniamo a proteggere la privacy dei bambini. Raccogliamo le informazioni personali di minori solo previo consenso esplicito dei relativi genitori/tutori o come richiesto dal professionista sanitario o distributore se l'utente ha fornito loro l'autorità a condividere con noi le informazioni personali per uno scopo specifico.

I genitori e tutori possono esercitare i diritti alla privacy per conto dei propri bambini, ma potremmo dover verificare la loro autorizzazione ad agire a loro nome e raccogliere informazioni aggiuntive.

Per maggiori informazioni sulla privacy dei bambini, è possibile contattarci all'indirizzo privacy@fphcare.com.

Diritti alla privacy

F&P Healthcare riconosce i diritti dell'utente in merito alle proprie informazioni personali. In particolare, l'utente ha il diritto di richiedere maggiori dettagli su quali informazioni raccogliamo ed elaboriamo sull'utente, e richiederne una copia, per correggere le proprie informazioni, e in alcune circostanze può avere il diritto di chiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali. L'utente può anche avere il diritto di richiedere l'interruzione dell'utilizzo delle proprie informazioni personali in determinati modi. Per effettuare una richiesta relativa alla privacy, contattare via e-mail o per iscritto il nostro team per la privacy. L'utente può inoltre contattare il proprio funzionario locale per la protezione dei dati (fare riferimento alla Sezione VI. Contatti), per assistenza o domande relative alle proprie informazioni personali e ai diritti alla privacy.

L'utente ha il diritto a richiedere:

1. **Accesso (o "conoscenza")**
   L'utente ha il diritto di richiedere quali informazioni personali raccogliamo, perché, come le utilizziamo e le elaboriamo, chi ha accesso a tali informazioni e con chi potremmo condividerle e per quanto tempo conserviamo le informazioni.

2. **Trasferibilità dei dati**
   L'utente ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni personali che raccogliamo. Tale copia può essere fornita in formato PDF o CSV.

3. **Correzione**
   Se l'utente ritiene che le informazioni personali raccolte non siano corrette, e non è in grado di accedere e correggere autonomamente tali informazioni, può richiedere a noi di farlo. Potremmo dover verificare alcune informazioni prima di poterle aggiornare. Ciò significa che potremmo richiedere all'utente informazioni aggiuntive. Se non siamo in grado di aggiornare le informazioni personali come richiesto dall'utente, registreremo la richiesta relativa alle informazioni contestate.

4. **Cancellazione**
   In speciali circostanze, l'utente può avere il diritto di richiedere l'eliminazione delle proprie informazioni personali. L'utente potrebbe essere in grado di eliminare autonomamente alcune informazioni da noi raccolte all'interno dei propri profili ed account online con i quali si è registrato sulle nostre app o siti web. Se non è possibile trovare le informazioni che l'utente desidera eliminare, o l'utente non è in grado di eliminarle da solo, può contattarci per richiederne l'eliminazione. Potremmo non essere in grado di eliminare tutte le informazioni, ma comunicheremo all'utente se ci sono informazioni che non siamo in grado di eliminare.
   Ad esempio, potremmo dover conservare alcune informazioni sull'indagine su un prodotto per soddisfare i nostri obblighi normativi sulle registrazioni.

5. **Contestazione o limitazione delle informazioni**
   Riconosciamo che l'utente dovrebbe avere voce in capitolo sulle modalità di raccolta e utilizzo delle proprie informazioni personali. In alcune circostanze, l'utente può avere il diritto di richiedere l'interruzione dell'utilizzo delle proprie informazioni personali in determinati modi. Per fare ciò, è necessario contattare il nostro team per la privacy e faremo tutto il possibile per interrompere l'utilizzo delle informazioni personali nelle modalità non desiderate dall'utente e per rispettare i suoi diritti riguardo alle informazioni personali, adottando misure per limitare la raccolta, l'accesso e l'utilizzo di tali informazioni per proteggere la privacy dell'utente ove possibile.

Rispondere alle richieste degli utenti relative alla privacy non appena possibile e comunque entro 20 giorni lavorativi dalla data della richiesta. È necessario considerare che alcune richieste possono comportare ulteriori verifiche, richiedere ulteriore tempo per l'elaborazione o potrebbe non essere possibile soddisfarle completamente come richiesto dall'utente a causa di obblighi legali, necessità, interessi aziendali legittimi o limitazioni tecniche. Quando ciò si verifica, lo comunicheremo all'utente.

Se l'utente ha acquistato un prodotto o servizio medico F&P Healthcare da un professionista sanitario o distributore, potrebbe dover inviare la propria richiesta relativa alla privacy al proprio professionista sanitario o distributore per la relativa elaborazione. Collaboreremo per assistere il professionista sanitario o distributore secondo necessità.

Se l'utente non è soddisfatto delle nostre modalità di gestione della richiesta relativa alla privacy, ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza.

Come contattarci

F&P Healthcare ha sede ad Auckland, Nuova Zelanda, e ha nominato un responsabile della privacy globale.
Per ulteriore supporto o domande relative alle informazioni personali e ai diritti alla privacy è possibile inoltre contattare il responsabile per la protezione dei dati o il rappresentante per la privacy locali.

Giurisdizione	E-mail	Contatto
Nuova Zelanda e altri paesi (non elencati di seguito)	**privacy@fphcare.com**	**Fisher & Paykel Healthcare Limited** **15 Maurice Paykel Place** **East Tamaki, Auckland** **Nuova Zelanda**
Regno Unito e Irlanda	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Regno Unito
Francia, Italia, Spagna, Belgio, Norvegia, Paesi Bassi, Austria, Finlandia, Danimarca, Svezia	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
Germania, Polonia, Svizzera, Repubblica Ceca	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Germania
Stati Uniti e Canada	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 173 Technology Drive Ste 100 Irvine CA 92618 Stati Uniti Numero verde (Stati Uniti): 877-541-0483
Hong Kong, India, Taiwan, Australia, Cina, Sri Lanka, Bangladesh	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australia 3131 PO Box 159, Mitcham, Victoria Australia 3132

I. Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Di tanto in tanto potrebbe essere necessario aggiornare la presente Informativa sulla privacy. Se modifichiamo la nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo qui la versione revisionata con la data di revisione aggiornata. È necessario visitare periodicamente queste pagine per visualizzare l'Informativa sulla privacy aggiornata attualmente in vigore e qualsiasi modifica che può essere stata apportata.

Per qualsiasi dubbio o domanda è possibile contattare il nostro team per la privacy centralizzato inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@fphcare.com.

Autorità di vigilanza

L'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità per la protezione dei dati o di vigilanza sulla privacy appropriata in caso di dubbi su come F&P Healthcare elabora le informazioni personali.

I dettagli di contatto dell'autorità per la privacy e la protezione dei dati in Nuova Zelanda sono:

Office of the Privacy Commissioner

PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143

Telefono: +64 (09) 3028680

Sito web: https://www.privacy.org.nz/

Se l'utente desidera presentare un reclamo in qualsiasi altra giurisdizione, di seguito è riportato un elenco delle autorità di vigilanza nei principali paesi in cui operiamo:

Nominativi e dettagli di contatto delle autorità di vigilanza in alcune delle principali entità F&P Healthcare

Nuova Zelanda
Office of the Privacy Commissioner
PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143
Telefono: +64 (09) 3028680
Sito web: https://www.privacy.org.nz/

Canada
Office of the Privacy Commissioner
of Canada
30, Victoria Street
Gatineau, Quebec
K1A 1H3
Numero verde: 1-800-282-1376
Telefono: 819 (994-5444)
Sito web: https://www.priv.gc.ca/en

Francia
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIGI CEDEX 07
Francia
Telefono: +33 (0)1.53.73.22.22
Sito web: https://www.cnil.fr/en/home

Germania (Baden-Württemberg)
LfDI Baden-Württemberg
PO Box 10 29 32
70025 Stoccarda
Telefono: 0711/61 55 41 - 0
Fax: 0711/61 55 41 - 15
Sito web: https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/

Spagna
Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001
Madrid
Spagna

Regno Unito
Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF
Telefono: 0303 123 1113
Sito web: https://ico.org.uk

Stati Uniti
Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
Telefono: 202 (326-2222)
Sito web: https://www.ftc.gov/

II. Attività F&P Healthcare che comportano l'elaborazione di informazioni personali

Questa sezione descrive come e perché F&P Healthcare raccoglie, utilizza, condivide e protegge le informazioni personali. Riflette le attività aziendali del nostro gruppo che coinvolgono informazioni personali, pertanto alcune attività di elaborazione, terzi destinatari e periodi di conservazione (nella misura in cui le informazioni sono conservate per un breve periodo di tempo) possono variare e non essere applicabili a tutti gli utenti. Ciò dipende dalla regione nella quale l'utente interagisce con noi e dai requisiti normativi locali. In caso di dubbi o per una conferma sulle modalità di gestione delle informazioni personali nella propria regione, è possibile contattarci.

1. Vendite e distribuzione dei prodotti F&P Healthcare

1.1 Quali informazioni raccogliamo

Se l'utente è un cliente, possiamo raccogliere le informazioni identificative e di contatto, come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice cliente, indirizzo di spedizione e indirizzo di fatturazione al fine di facilitare la vendita e la distribuzione richieste dei nostri prodotti e servizi. Per i clienti che rappresentano o agiscono per conto di un'azienda o organizzazione, le informazioni di contatto che raccogliamo saranno generalmente indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo dell'azienda. Possiamo anche raccogliere informazioni sul ruolo dell'utente e note pertinenti su richieste e vendite attuali e passate relative all'utente. Al fine di facilitare il pagamento di prodotti e servizi, possiamo anche raccogliere informazioni finanziare relative all'utente, quali dettagli del conto corrente, solvibilità, limiti di credito, termini di pagamento, giurisdizione fiscale, ecc.

F&P Healthcare utilizza ampiamente vendite e distribuzioni interaziendali a clienti che, a loro volta, forniscono i nostri prodotti e servizi agli utenti finali. Tuttavia, in alcuni casi possiamo distribuire direttamente alcuni prodotti agli utenti finali e possiamo raccogliere ed elaborare informazioni sull'utente finale, in ogni caso come un servizio ai nostri clienti. Pertanto, possiamo raccogliere informazioni di contatto sull'utente finale, quali indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza e recapito postale e informazioni finanziarie su pagamenti per vendere e spedire direttamente agli utenti finali.

1.2 Perché la raccolta è necessaria

Raccogliamo le informazioni personali dell'utente al fine di fornire prodotti e servizi richiesti, mantenere i rapporti con i nostri clienti e rispondere alle richieste dei clienti. Raccogliamo inoltre queste informazioni per adempiere ai nostri obblighi relativi alle rendicontazioni finanziarie e contabili, inclusa la gestione delle fatture e il recupero dei crediti.

1.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Generalmente raccogliamo queste informazioni personali direttamente dagli utenti in qualità di clienti durante le interazioni con F&P Healthcare, tramite moduli di contatto sul nostro sito web, o eventi e conferenze F&P Healthcare a cui partecipano. Tuttavia, possiamo anche raccogliere le informazioni tramite i nostri partner di vendita affiliati con cui i nostri clienti si relazionano.

Utilizziamo le informazioni personali per elaborare richieste di quotazioni e ordini di vendita, per fornire e consegnare i prodotti e servizi richiesti dall'utente, conservare una registrazione della cronologia di acquisto dei clienti, per rispondere alle richieste dei clienti, per mantenere relazioni commerciali e per eseguire qualsiasi altro obbligo legale e contrattuale che potremmo avere.

Ci impegniamo a mantenere le informazioni personali raccolte in base ad un contratto per 7 anni dopo il termine del rapporto contrattuale o per tutto il tempo richiesto per adempiere ai nostri obblighi legali o supportare i nostri interessi aziendali necessari.

1.4 Quali informazioni condividiamo

Possiamo condividere le informazioni personali all'interno di F&P Healthcare e delle nostre entità F&P Healthcare al fine di fornire all'utente i prodotti e servizi richiesti, per l'assistenza ai clienti, l'assistenza a vendite e distribuzione, attività della catena di approvvigionamento e creazione di report. Potremmo anche dover condividere alcune delle informazioni di contatto con i nostri distributori terzi, fornitori di servizi, servizi di consegna e imprese di trasporto. Non vendiamo informazioni personali a terze parti di alcun tipo.

Potrebbe essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali ad organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

2. Prodotti F&P

I nostri prodotti rientrano in due categorie principali: dispositivi ospedalieri e dispositivi per l'assistenza domiciliare. I dispositivi ospedalieri sono generalmente dispositivi multi-utente che non raccolgono alcun tipo di informazione identificabile. Questi dispositivi raccolgono solo dati operativi resi anonimi. I dispositivi per l'assistenza domiciliare sono generalmente correlati a dispositivi medici posseduti da un singolo utente che possono essere utilizzati in ambiente domestico privato e possono raccogliere informazioni sanitarie sull'utente finale e che sono archiviate nel dispositivo.

2.1 Quali informazioni raccogliamo

I nostri dispositivi ospedalieri raccolgono generalmente informazioni sanitarie rese anonime relative a più persone e non registrano informazioni personali identificabili. Questi dispositivi possono registrare dati operativi quali temperature, flussi di aria e allarmi dispositivo. Queste informazioni non saranno raccolte da F&P Healthcare, così come nessuna informazione personale identificabile o abbinabile ad altre registrazioni identificabili.

I nostri dispositivi per l'assistenza domiciliare monitorata raccolgono informazioni sanitarie dagli utenti finali mentre utilizzano il loro dispositivo a casa. Le registrazioni sanitarie e le informazioni mediche correlate all'efficacia di una terapia per l'utente finale possono essere condivise con il professionista sanitario, il Fornitore di assistenza domiciliare o il laboratorio del sonno autorizzati dall'utente (chiamati collettivamente "Fornitori di assistenza").

Se l'utente è un utente finale, possiamo raccogliere le informazioni personali al fine di supportare un utilizzo efficace del dispositivo per l'assistenza domiciliare monitorata. Il Fornitore di assistenza fornirà un supporto all'utente per la registrazione del dispositivo nella nostra piattaforma software basata su web InfoSmart Web™. Le informazioni raccolte durante il processo di registrazione possono includere nominativo, dettagli di contatto, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, dettagli di accesso, indirizzo IP, numero di serie del dispositivo, impostazioni personalizzate e data di configurazione del dispositivo. Queste informazioni saranno collegate alle informazioni sanitarie raccolte dal dispositivo per l'assistenza

domiciliare monitorata. Dopo la registrazione del dispositivo per l'utilizzo con InfoSmart Web™, se l'utente fornisce il proprio consenso, saranno raccolti e memorizzati i dati relativi all'utilizzo del dispositivo e all'efficacia della terapia. Questi dati includeranno informazioni sanitarie, come orari e date di utilizzo dispositivo per l'assistenza domiciliare monitorata, impostazioni personalizzate, dettagli su perdita della maschera e altre informazioni sulla terapia del sonno, incluse ore di sonno e l'indice apnea-ipopnea.

L'utente può anche scaricare e utilizzare l'applicazione per telefono cellulare F&P SleepStyle™ per accedere e visualizzare le proprie informazioni personali, sull'utilizzo del dispositivo e sull'efficacia della terapia contenute nella piattaforma InfoSmart Web™. Quando l'utente sceglie di scaricare F&P SleepStyle™, dovrà fornire la propria identità e le informazioni di contatto, il numero di serie del dispositivo e i dettagli della maschera. All'utente sarà anche richiesta la creazione di un nome utente e una password per accedere al proprio account nell'applicazione. L'utente può anche scegliere di iscriversi ai nostri elenchi di e-mail marketing tramite l'applicazione e fornire le proprie preferenze ed interessi in modo da poter ricevere comunicazioni e-mail che corrispondono ai suoi interessi.

2.2 Perché la raccolta è necessaria

Raccogliamo informazioni sanitarie rese anonime correlate ai nostri dispositivi ospedalieri solo per scopi diagnostici e per fornire terapie mediche. Le informazioni raccolte sui dispositivi ospedalieri F&P Healthcare sono conservate solo per periodi di tempo limitati prima di essere automaticamente eliminate da ogni dispositivo.

Raccogliamo le informazioni personali correlate ai dispositivi per l'assistenza domiciliare monitorata al fine di garantire l'efficacia del nostro dispositivo e del trattamento fornito come parte della terapia richiesta dall'utente al proprio Fornitore di assistenza. Possiamo anche raccogliere ed elaborare informazioni con lo scopo di mettere a disposizione del Fornitore di assistenza la piattaforma InfoSmart Web™, fornire all'utente l'applicazione per telefono cellulare F&P SleepStyle™ e qualsiasi altra informazione e servizio che mettiamo a disposizione dell'utente tramite l'applicazione per telefono cellulare F&P SleepStyle™.

2.3 Come sono raccolte ed utilizzate le informazioni

Le informazioni sono generate e raccolte autonomamente dal dispositivo ospedaliero solo per scopi diagnostici. Le informazioni rese anonime che possono essere registrate in uno qualsiasi dei nostri dispositivi saranno automaticamente eliminate entro 2-3 giorni. Le informazioni diagnostiche generate sul dispositivo ospedaliero possono essere scaricate in un dispositivo USB (il processo è protetto con password) per l'utilizzo da parte dei Fornitori di assistenza.

Le informazioni sull'utente finale raccolte in relazione a un dispositivo per l'assistenza domiciliare monitorata possono essere raccolte tramite le interazioni dell'utente con il proprio Fornitore di assistenza, tramite InfoSmart Web™, il modem del dispositivo, una USB collegata al dispositivo o tramite l'applicazione per telefono cellulare F&P SleepStyle™. Se l'utente è un utente finale, utilizzeremo le informazioni sulla terapia per mettere a disposizione del relativo Fornitore di assistenza le informazioni sull'utilizzo e sull'efficacia del trattamento. Le informazioni di contatto, sanitarie, sul dispositivo e quelle relative all'account dell'utente finale saranno archiviate e gestite da F&P Healthcare. Le informazioni caricate su InfoSmart Web™ e l'applicazione per telefono cellulare F&P SleepStyle™ saranno crittografate in transito e archiviazione.

Le informazioni personali dell'utente saranno conservate in server protetti in conformità alle normative e ai requisiti applicabili inclusi, ma non limitati a, Francia, Paesi Bassi, Giappone, Australia e Nuova Zelanda. Conserveremo le informazioni solo per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità per le quali sono state inizialmente raccolte. Elimineremo le informazioni una volta che l'account dell'utente non sarà più attivo.

2.4 Quali informazioni condividiamo

Le informazioni registrate sui dispositivi ospedalieri sono utilizzate e condivise dai nostri clienti per trattare efficacemente gli utenti finali. I Fornitori di assistenza possono mettere a disposizione di F&P Healthcare dettagli dei dispositivi ospedalieri e le relative informazioni diagnostiche, insieme a informazioni personali identificabili per monitoraggio post-commercializzazione, assistenza sul prodotto e informazioni sulla conformità. Per maggiori informazioni sulle nostre modalità di raccolta di informazioni di monitoraggio post-commercializzazione, fare riferimento alla sezione Assistenza clienti della presente informativa.

Se l'utente è un utente finale che utilizza i nostri prodotti per l'assistenza domiciliare monitorata, possiamo condividere le relative informazioni sul dispositivo medico e quelle sanitarie con il Fornitore di assistenza autorizzato dall'utente, in modo che possa fornire il trattamento e i servizi richiesti dall'utente. In alcuni casi, possiamo anche condividere informazioni con la compagnia assicurativa dell'utente, come richiesto dalla compagnia stessa per procedere ai pagamenti per l'utilizzo del dispositivo. Tutte le richieste di autorizzazione della compagnia assicurativa vengono esaminate e viene seguito un processo di identificazione prima che una compagnia assicurativa di un Fornitore di assistenza sia approvato tramite InfoSmart Web™. Non vendiamo informazioni personali a terze parti di alcun tipo.

Potrebbe essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali ad organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

3. InfoSmart Web™

3.1 Quali informazioni raccogliamo

InfoSmart Web™ è una piattaforma online che consente a professionisti sanitari, Fornitori di assistenza domiciliare e laboratori del sonno autorizzati (chiamati collettivamente "Fornitori di assistenza") di accedere e visualizzare le informazioni sulle terapie dei propri utenti finali correlate al loro utilizzo dei nostri dispositivi per l'assistenza domiciliare monitorata. InfoSmart Web™ è disponibile solo in determinati paesi.

Se l'utente è un Fornitore di assistenza che si registra per l'utilizzo della piattaforma InfoSmart Web™, raccoglieremo le relative informazioni di contatto e accesso al fine di creare un account. Se l'utente è un utente finale, raccoglieremo ed elaboreremo le sue informazioni personali per conto del relativo Fornitore di assistenza. Queste informazioni possono includere nominativo e informazioni di contatto, identificatori sanitari nazionali, informazioni sul dispositivo, progressi della terapia medica, monitoraggio medico/sanitario, cronologia della terapia e informazioni sullo stile di vita.

3.2 Perché la raccolta è necessaria

Raccogliamo le informazioni personali del Fornitore di assistenza e quelle dell'utente finale per fornire all'utente i servizi di InfoSmart Web™. Per fornire un account, dobbiamo raccogliere ed archiviare informazioni sull'utente finale relative a nominativo, informazioni di contatto, informazioni sul dispositivo e dettagli della terapia. Le informazioni correlate all'utilizzo del dispositivo per l'assistenza domiciliare monitorata vengono raccolte al fine di garantire l'efficacia del dispositivo e della terapia, per mettere a disposizione dei Fornitori di assistenza informazioni correlate alla fornitura dei servizi di assistenza sanitaria richiesti agli utenti finali.

3.3 Come sono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Raccogliamo le informazioni personali degli utenti finali dai relativi Fornitori di assistenza autorizzati, poiché essi interagiscono con l'applicazione per dispositivi mobile F&P SleepStyle™, tramite la piattaforma Infosmart Web™ e i nostri dispositivi per l'assistenza domiciliare monitorata. Le informazioni raccolte dai dispositivi per l'assistenza domiciliare monitorata di F&P Healthcare sono trasmesse a InfoSmart Web™ elettronicamente o direttamente dal dispositivo utilizzando la funzionalità di trasferimento dati USB. Possiamo anche raccogliere ed utilizzare informazioni correlate a preferenze ed interessi dell'utente, al fine di fornire comunicazione di marketing che l'utente può aver richiesto tramite l'applicazione F&P SleepStyle™. Le informazioni personali sono conservate per tutto il tempo necessario a fornire i servizi richiesti da F&P Healthcare e adempiere ai nostri obblighi legali.

Le informazioni personali dell'utente saranno conservate in server protetti in conformità alle normative e ai requisiti applicabili inclusi, ma non limitati a, Francia, Paesi Bassi, Giappone, Australia e Nuova Zelanda. Conserveremo le informazioni solo per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità per le quali sono state inizialmente raccolte in conformità ai Termini e condizioni che l'utente ha accettato quando ha richiesto i servizi InfoSmart Web™. Elimineremo le informazioni dell'utente dopo 7 anni dal momento in cui l'account non è più attivo (da 6 a 12 mesi di inattività) o quando il Fornitore di assistenza dell'utente richiede la disattivazione dell'account dell'utente, in base alla sede e agli accordi con il fornitore di assistenza.

3.4 Quali informazioni condividiamo

Possiamo condividere le informazioni personali degli utenti finali con i relativi Fornitori di assistenza autorizzati come parte dei servizi di assistenza sanitaria che l'utente ha richiesto. In alcuni casi, possiamo anche condividere informazioni con la compagnia assicurativa dell'utente, come richiesto dalla compagnia stessa per procedere ai pagamenti per l'utilizzo del dispositivo. Tutte le richieste di autorizzazione della compagnia assicurativa vengono esaminate e viene seguito un processo di identificazione prima che una compagnia assicurativa di un Fornitore di assistenza sia approvato tramite InfoSmart Web™. Non vendiamo informazioni personali a terze parti di alcun tipo.

Possiamo anche condividere le informazioni personali dell'utente all'interno delle nostre entità F&P Healthcare per la fornitura del servizio e dell'assistenza per InfoSmart Web™, per l'assistenza ai clienti, e per consentire una gestione efficiente e l'efficacia dei nostri dispositivi per l'assistenza domiciliare monitorata e delle nostre terapie, al fine di fornire all'utente i prodotti e servizi richiesti.

Potrebbe essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali ad organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

4. Formazione e istruzione

4.1 Quali informazioni raccogliamo

Possiamo raccogliere informazioni personali che l'utente ci fornisce in qualità di cliente al fine della registrazione di un account per l'accesso ai nostri programmi e materiali per la formazione, inclusi nominativo, indirizzo e-mail, ruolo/orario e luogo di lavoro. Possiamo raccogliere informazioni sui progressi di apprendimento, l'utilizzo della piattaforma di apprendimento, qualsiasi feedback fornito dall'utente ed altre interazioni con noi correlate ai nostri servizi di formazione e istruzione.

4.2 Perché la raccolta è necessaria

La raccolta delle informazioni personali dell'utente è necessaria per la registrazione dell'account richiesto e per fornire all'utente servizi e risorse formative e di istruzione pertinenti. Forniamo questi servizi e risorse ai nostri clienti per aiutarli a prendere maggiore dimestichezza nell'utilizzo dei nostri prodotti e garantire che i prodotti siano configurati correttamente per l'utilizzo previsto.

4.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Raccogliamo le informazioni personali dell'utente tramite le nostre piattaforme di apprendimento online, feedback forniti direttamente tramite il nostro sito web o interazioni con i rappresentanti F&P Healthcare. Utilizziamo le informazioni personali per fornire ad un utente l'account per i servizi di formazione e istruzione online, esperienze formative e di istruzione efficaci e per fornire assistenza alla formazione e istruzione. Possiamo utilizzare informazioni sui progressi di apprendimento, l'utilizzo della piattaforma di apprendimento, feedback forniti dall'utente e interazioni con noi per migliorare i nostri servizi e fornire contenuti formativi e di istruzione più pertinenti ed efficaci.

Generalmente conserviamo le informazioni personali dell'utente per 2 anni dopo il completamento dei nostri prodotti e servizi di formazione o istruzione online o sul dispositivo mobile. Per assistenza continua su formazione e istruzione fornite per i prodotti F&P Healthcare acquistati, possiamo conservare le informazioni relative alla formazione o istruzione come un dipendente cliente per un periodo di tempo fino a 7 anni come parte delle nostre registrazioni sui clienti.

4.4 Cosa potremmo condividere

Potremmo condividere le informazioni personali dell'utente con il relativo Fornitore di assistenza o datore di lavoro. Possiamo anche condividere le informazioni personali dell'utente all'interno delle nostre entità F&P Healthcare per la fornitura del servizio e dell'assistenza per i servizi di formazione e istruzione, al fine di fornire all'utente i prodotti e servizi richiesti. In determinate circostanze, possiamo anche condividere le informazioni con i fornitori di servizi che ci supportano nella fornitura o nell'assunzione dell'utente, dei clienti o dipendenti per l'utilizzo dei nostri servizi di formazione e istruzione. Non vendiamo informazioni personali a terze parti di alcun tipo.

Potrebbe essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali ad organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

5. Assistenza clienti

5.1 Quali informazioni raccogliamo

Per fornire i nostri servizi di assistenza clienti, possiamo raccogliere informazioni personali di contatto dell'utente, come nominativo, indirizzo e-mail, numero di telefono, città, codice postale e paese di residenza. Se l'utente contatta l'assistenza clienti per conto del suo datore di lavoro, raccoglieremo informazioni relative a luogo di lavoro, mansione, specialità e motivi del contatto.

Per l'assistenza correlata all'utilizzo dei prodotti e agli incidenti, potremo raccogliere anche informazioni sull'utente finale, inclusi nominativo, età, informazioni di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo), informazioni sullo stile di vita, condizioni mediche o di salute prima e dopo l'incidente con il prodotto, patologie, report e immagini di specialisti, video e audio correlati al prodotto in questione, utente finale o cliente e incidente segnalato. Possiamo anche raccogliere informazioni che l'utente condivide sull'esperienza con i nostri prodotti pubblicati online o su altri supporti multimediali.

5.2 Perché la raccolta è necessaria

Raccogliamo le informazioni personali dell'utente al fine di garantire una risposta tempestiva ad un feedback di un cliente o utente finale, reclami o richieste. Monitoriamo i feedback e gli incidenti post-commercializzazione relativi ai nostri prodotti al fine di identificare se esistono problemi al prodotto che possono comportare un richiamo, per aree di miglioramento del prodotto e adempiere ai nostri obblighi legali in qualità di fornitori di dispositivi medici.

5.3 Come sono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Possiamo raccogliere le informazioni personali dell'utente direttamente dalle nostre interazioni con l'utente o tramite i rappresentanti F&P Healthcare, i nostri questionari su prodotti e distributori, moduli di contatto sul nostro sito web o qualsiasi altra interazione tra noi e l'utente tramite e-mail, posta o telefono.

Generalmente, raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali per identificare, indagare e/o segnalare alle autorità pertinenti incidenti che riguardano i prodotti ed essere conformi ai nostri obblighi legali e normativi. Possiamo inoltre utilizzare le informazioni per contattare l'utente in merito a reclami o richieste che ha inviato a F&P Healthcare. Conserveremo le informazioni personali per tutto il tempo necessario a rispondere alle richieste dell'utente e adempiere a qualsiasi obbligo normativo o legale.

Se l'utente partecipa ad uno dei nostri sondaggi o ci fornisce un feedback, utilizzeremo le sue informazioni personali per lo sviluppo di prodotti, miglioramento di prodotti e assistenza clienti. Se l'utente fornisce informazioni personali identificabili o informazioni di contatto, potremo utilizzare tali informazioni per rispondere a richieste e rispettare i nostri obblighi legali o normativi.

5.4 Quali informazioni condividiamo

Condividiamo le informazioni personali dell'utente internamente al fine di gestire feedback, reclami e richieste inviate. Potremo condividere informazioni con altre entità F&P Healthcare per assistenza, per gestire indagini sul prodotto, per la creazione di report e assistenza per gestire i nostri obblighi relativi alla compliance. Non vendiamo informazioni personali a terze parti di alcun tipo.

Potrebbe anche essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali a vari organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali e normativi. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

6. Eventi e conferenze

6.1 Quali informazioni raccogliamo

F&P Healthcare ospita e sponsorizza eventi formativi nel corso di ogni anno. Questi includono conferenze a cui si partecipa di persona ed eventi informativi in tutto il mondo. Se l'utente si registra per questi eventi, possiamo raccogliere nominativo, indirizzo e-mail ed informazioni di contatto per fornire accesso, ristorazione ed aggiornamenti relativi all'evento. Per alcuni eventi formativi idonei ai crediti per formazione professionale continua (FPC), possiamo raccogliere i dettagli associativi professionali o di settore dell'utente necessari alla gestione di tali eventi. Possiamo richiedere anche la necessità per l'utente di requisiti alimentari o di assistenza speciale al fine dell'organizzazione della ristorazione per l'evento. Ciò può far supporre, o rivelare, informazioni relative alla salute o alle ideologie religiose, politiche o filosofiche dell'utente.

Se F&P Healthcare partecipa ad un evento o a una conferenza organizzata da una terza parte, possiamo ricevere nominativo, mansione, organizzazione e informazioni di contatto dell'utente in qualità di partecipante, se l'utente ha autorizzato la terza parte a condividere con noi tali informazioni. Possiamo ricevere anche dettagli associativi professionali o di settore relativi all'utente. Diversamente, possiamo richiedere tali informazioni direttamente all'utente durante l'evento. Durante o dopo l'evento o conferenza, possiamo utilizzare queste informazioni per un feedback da parte dell'utente sull'evento a cui ha partecipato, per fornire informazioni aggiuntive richieste o chiedere all'utente se è interessato a ricevere maggiori informazioni su di noi, o gestire i crediti FPC.

6.2 Perché la raccolta è necessaria

È necessario raccogliere le informazioni personali dell'utente al fine di registrare l'interesse e la partecipazione ai nostri eventi o conferenze, per fornire all'utente informazioni pertinenti all'evento, ulteriori informazioni richieste o quelle che crediamo possano essere rilevanti per l'utente. Se l'utente fornisce il proprio consenso, possiamo raccogliere informazioni relative a requisiti alimentari o di assistenza speciale al fine di garantire una ristorazione appropriata e fornire un'esperienza fruibile.

Possiamo raccogliere le informazioni per richiedere all'utente un feedback sul nostro evento, sui prodotti o servizi o per fornire l'opportunità di ricevere informazioni relative a formazione e marketing che potrebbero essere di interesse per l'utente.

6.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Possiamo raccogliere le informazioni di registrazione dell'utente tramite il relativo rappresentante F&P Healthcare o formatore clinico, tramite un portale per eventi online, telefonicamente o per e-mail. Per facilitare questo processo possiamo utilizzare strumenti di terze parti di fiducia. Raccogliamo le informazioni per registrare l'utente all'evento, fornire informazioni e servizi associati all'evento e richiedere un feedback. In alcuni casi, possiamo ricevere le informazioni relative all'utente da fornitori di eventi terzi che l'utente ha autorizzato a condividere le proprie informazioni con noi.

Utilizziamo i feedback dell'utente per identificare la possibilità di migliorare i nostri eventi futuri, per il miglioramento di prodotti, lo sviluppo di prodotti e l'assistenza clienti. Possiamo utilizzare il nominativo e le informazioni di contatto dell'utente al fine di fornire informazioni aggiuntive che crediamo possano essere rilevanti per l'utente dopo l'evento, o un'opportunità irripetibile per ricevere informazioni relative a formazione e marketing che potrebbero essere di interesse per l'utente.

Archiviamo le informazioni dell'utente nei nostri database e in piattaforme tecnologiche di terze parti su cloud. Ci impegneremo a conservare le informazioni dell'utente fino a 7 anni per supportare la conservazione delle registrazioni correlate a formazione FPC o altri servizi formativi che potremo fornire, se non diversamente concordato con gli organizzatori della formazione.

6.4 Quali informazioni condividiamo

Le informazioni relative all'utente saranno condivise solo all'interno di F&P Healthcare e con le nostre terze parti di fiducia pertinenti al fine dell'assistenza e dell'organizzazione dell'evento o conferenza. Non vendiamo nessuna informazione personale relativa all'utente e condividiamo le informazioni solo con terze parti come richiesto e necessario per gli scopi per cui sono state raccolte.

Potrebbe essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali ad organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

7. Sperimentazioni cliniche e ricerca

7.1 Quali informazioni raccogliamo

Raccogliamo le informazioni personali e sanitarie dell'utente quando l'utente partecipa volontariamente a una sperimentazione clinica, studio sull'usabilità o progetto di ricerca. La partecipazione a sperimentazioni cliniche e ricerche è completamente volontaria. Raccogliamo queste informazioni solo previo consenso esplicito da parte dell'utente.

Durante il processo di sperimentazione o ricerca, raccoglieremo informazioni correlate alla sperimentazione clinica o alla ricerca, come descritto nell'Informativa sulla privacy e nel modulo di consenso informato correlati ad ogni sperimentazione clinica o ricerca, inclusi nome e cognome, numero di telefono indirizzo e-mail e curriculum degli sperimentatori. Raccogliamo anche informazioni relative agli utenti finali coinvolti nella sperimentazione o ricerca clinica, che possono includere data di identificazione, nome, cognome, data di nascita, sesso, codice paziente e altre informazioni correlate allo scopo della sperimentazione clinica o della ricerca. Ciò include spesso informazioni che possono far supporre e rivelare informazioni mediche o sanitarie, e possono includere condizioni mediche, peso, altezza, IMC, farmaci, operazioni chirurgiche, cambiamenti delle condizioni mediche dell'utente finale durante la sperimentazione clinica, condizioni psicologiche, terapie ed efficacia della terapia. Le informazioni possono includere osservazioni sull'utente e il suo utilizzo di prodotti, note mediche, registrazioni audio e video, note sulle interviste, fotografie, video e risultati clinici. Possiamo anche raccogliere altre informazioni personali, quali requisiti alimentari e stile di vita, se pertinenti.

Riconosciamo che le informazioni personali correlate e sperimentazioni e ricerche cliniche possono essere sensibili e ci impegniamo a renderle anonime, deidentificando o pseudonimizzando informazioni relative alla sperimentazione o ricerca ove possibile.

Previo consenso esplicito dell'utente, possiamo registrare le relative informazioni di contatto e altre informazioni pertinenti per le quali l'utente fornisce il consenso all'archiviazione, per poter contattare l'utente ed eseguire un pre-screening per opportunità future per partecipare alle nostre sperimentazioni cliniche.

7.2 Perché la raccolta è necessaria

Raccogliamo queste informazioni come partecipante in relazione alla partecipazione dell'utente alle nostre sperimentazioni cliniche o ricerche previo consenso esplicito. La partecipazione dell'utente è volontaria e l'utente può ritirarsi in qualsiasi momento. Eseguiamo sperimentazioni e ricerche cliniche al fine di migliorare e sviluppare i nostri prodotti con lo scopo di ottenere migliori risultati clinici per gli utenti finali dei nostri prodotti, per testare la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti, per adempiere ai nostri obblighi normativi e, cosa più importante, per garantire la salute e il benessere degli utenti durante tutta la durata delle sperimentazioni e delle ricerche cliniche.

Previo consenso esplicito dell'utente, possiamo registrare le relative informazioni di contatto e altre informazioni pertinenti per le quali l'utente fornisce il consenso all'archiviazione, per poter contattare l'utente ed eseguire un pre-screening per la possibilità di partecipare alle nostre sperimentazioni cliniche future. L'utente può rifiutarsi di partecipare a qualsiasi sperimentazione clinica che proponiamo.

7.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Raccogliamo le informazioni personali direttamente dall'utente e tramite i nostri fidati partner clinici o di ricerca di terze parti, quali agenzie di ricerca, professionisti sanitari e fornitori di assistenza domiciliare a cui l'utente ha fornito il proprio consenso a condividere l'accesso a cartelle cliniche, note e osservazioni mediche, immagini, video e audio o altre informazioni. Raccogliamo anche informazioni da sondaggi e questionari a cui l'utente ha partecipato, da dispositivi medici e altre comunicazioni con l'utente. Utilizzeremo le informazioni in conformità agli scopi della sperimentazione o studio clinico comunicati all'utente, incluse quali informazioni raccoglieremo, le modalità con cui saranno utilizzate e condivise, prima

di fornire la possibilità di partecipare. Non utilizzeremo le informazioni relative all'utente per alcun altro scopo diverso da quello comunicato all'utente al momento in cui fornisce il proprio consenso. L'utente può ritirarsi in qualsiasi momento.

Possiamo conservare una registrazione della partecipazione dell'utente a qualsiasi sperimentazione clinica o progetto di ricerca di F&P Healthcare e le relative informazioni di contatto nel caso sia necessario contattare l'utente al termine della sperimentazione o ricerca o se identifichiamo qualsiasi altro scopo aggiuntivo per cui è necessario l'utilizzo delle informazioni personali dell'utente per richiedere un consenso aggiuntivo. L'utente può ritirare il consenso all'utilizzo delle proprie informazioni in questo modo in qualsiasi momento.

Dobbiamo adempiere ai requisiti normativi al fine di conservare i risultati delle sperimentazioni cliniche per almeno 15 anni dopo il completamento della sperimentazione. Al termine del periodo di conservazione legale, distruggeremo i dati, conservando solo informazioni deidentificate e qualsiasi risultato o esito pubblicato.

Le informazioni che raccogliamo per contattare e invitare l'utente a partecipare a sperimentazioni e ricerche cliniche future sono raccolte direttamente dall'utente. Previo consenso dell'utente, possiamo raccogliere informazioni aggiuntive sull'utente o i relativi fornitori di assistenza autorizzati. Queste informazioni vengono utilizzate solo allo scopo di valutare l'idoneità dell'utente a partecipare alle sperimentazioni cliniche, se l'utente ha fornito queste informazioni, o per contattare l'utente per invitarlo a partecipare e pre-valutare la sua idoneità quando necessario.

7.4 Quali informazioni condividiamo

Condividiamo informazioni con comitati etici, enti sanitari distrettuali, professionisti sanitari o altri auditor, organismi di regolamentazione e governativi secondo necessità, al fine di eseguire e facilitare una sperimentazione clinica o progetto di ricerca e garantire il benessere dei partecipanti. Ove possibile, ci impegniamo a rendere anonime, deidentificare o pseudonimizzare le informazioni relative all'utente. Non vendiamo informazioni personali a terze parti di alcun tipo.

Possiamo pubblicare documenti o articoli che dettagliano i risultati della sperimentazione clinica o del progetto di ricerca. Possiamo anche condividere i risultati di qualsiasi ricerca di sperimentazione clinica durante conferenze o altri eventi F&P Healthcare. Non identificheremo l'utente in alcuna pubblicazione che riguarda lo studio clinico o il progetto di ricerca. Generalmente, tutti i dati pubblicati relativi alla sperimentazione o ricerca clinica saranno deidentificati. Tuttavia, in alcuni casi, possiamo pseudonimizzare dati contenuti in report pubblicati o supporti multimediali. In caso di dubbi e se l'utente desidera opporsi all'utilizzo delle informazioni che lo riguardano nelle modalità descritte, è possibile inviare un'email all'indirizzo privacy@fphcare.com.

Possiamo condividere le informazioni personali dell'utente con le nostre altre entità F&P Healthcare come supporto a sperimentazioni cliniche o ricerche, sviluppo e miglioramento dei prodotti e come supporto per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi.

Potrebbe anche essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali a vari organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali e normativi. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

8. Marketing

8.1 Quali informazioni raccogliamo

Possiamo raccogliere informazioni personali dell'utente quali nome, cognome, indirizzo e-mail, città, paese, numero identificativo professionale, nome dell'azienda (ad es. organizzazione, nome dell'ospedale e reparto), mansione e preferenze sulla comunicazione, al fine di fornire all'utente informazioni pertinenti in merito ai nostri prodotti e servizi o l'applicazione clinica dei nostri prodotti che crediamo possano essere pertinenti e di interesse per l'utente, quando l'utente invia una richiesta per ricevere informazioni di marketing e su eventi da F&P Healthcare. Generalmente operiamo in questo modo quando l'utente

fornisce il proprio consenso esplicito; tuttavia in alcuni paesi*, dobbiamo operare in questo modo quando crediamo che l'utente sia interessato ad acquisire maggiori informazioni sui nostri prodotti, eventi o informazioni pertinenti all'applicazione clinica dei nostri prodotti, sulla base di interazioni precedenti avute con l'utente in conformità alle normative locali.

Quando l'utente utilizza il nostro sito web, o si iscrive al servizio di e-mail marketing, possiamo raccogliere l'indirizzo IP, identificativi e informazioni sul dispositivo, informazioni sul browser e cookie relativi all'utilizzo online e alle preferenze. Maggiori informazioni sulle tecnologie online e le informazioni che raccogliamo sul nostro sito web sono disponibili nella Sezione 9.

**I paesi possono includere: Stati Uniti, Nuova Zelanda, India, Indonesia, Corea del Sud, Taiwan, Colombia, Messico.*

8.2 Perché la raccolta è necessaria

Possiamo raccogliere e utilizzare le informazioni personali dell'utente al fine di fornire all'utente informazioni pertinenti in merito ai nostri prodotti e servizi o l'applicazione clinica dei nostri prodotti riguardo alle terapie che i nostri prodotti possono supportare, che crediamo possano essere pertinenti e di interesse per l'utente. Operiamo in questo modo per elaborare le richieste dell'utente relative a comunicazioni di marketing o promozionali, o quando possiamo legittimamente ritenere che l'utente sia interessato a questo tipo di comunicazioni sulla base di precedenti interazioni con noi.

8.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Raccogliamo le informazioni personali dell'utente quando l'utente richiede e si iscrive a comunicazioni di marketing o informazioni sui nostri prodotti e servizi, o informazioni pertinenti sull'applicazione clinica dei nostri prodotti che riteniamo pertinenti e per i quali l'utente abbia un interesse, scarichi risorse dal nostro sito web, interagisca con noi nel corso di eventi formativi o conferenze o con uno dei nostri rappresentanti F&P Healthcare. Normalmente raccogliamo queste informazioni direttamente dall'utente o da informazioni che l'utente ci fornisce quando interagisce con noi. Possiamo raccogliere informazioni sull'utente, o raccogliere informazioni aggiuntive, sull'utente da terze parti che ospitano eventi formativi o conferenze (fare riferimento alla Sezione 6. Eventi e conferenze).

Raccogliamo informazioni relative a preferenze di marketing solo se l'utente sceglie di fornire questo tipo di informazioni quando si iscrive ai nostri canali di marketing o aggiorna le proprie preferenze di marketing. Possiamo utilizzare queste informazioni, e informazioni relative alla mansione dell'utente, per identificare contenuti pertinenti per l'utente. L'utente può gestire le proprie iscrizioni e preferenze di e-mail marketing e può annullare l'iscrizione alle nostre mailing list in qualsiasi momento utilizzando i link forniti in ciascuna e-mail.

Le informazioni dell'utente possono essere raccolte e conservate fino a due anni dall'ultima interazione con noi, o l'ultima interazione con il nostro e-mail marketing, prima di chiedere all'utente se desidera continuare ad archiviare le informazioni che lo riguardano per continuare a ricevere comunicazioni di marketing inviate da noi.

8.4 Quali informazioni condividiamo

Possiamo utilizzare strumenti di terze parti di fiducia per raccogliere e gestire informazioni sull'utente e le richieste dell'utente per l'iscrizione a comunicazioni di marketing, ma non vendiamo né condividiamo le informazioni personali dell'utente con alcuna terza parte per alcun motivo, a meno che l'utente abbia fornito il proprio consenso a farlo, o ciò che è necessario per gestire le iscrizioni dell'utente. Ci impegniamo ad utilizzare ed implementare i nostri strumenti di terze parti con principi di "privacy by design" e adottiamo misure di sicurezza tecniche, organizzative e legali per proteggere le informazioni personali dell'utente e utilizzarle rispettosamente.

Condividiamo le informazioni personali con altre entità F&P Healthcare per gestire e supportare le iscrizioni a servizi di e-mail e marketing.

Potrebbe essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali a vari organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali e normativi. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

9. Utilizzo di tecnologie web e online

9.1 Quali informazioni raccogliamo

Possiamo raccogliere informazioni personali sull'utilizzo e le interazioni dell'utente con il nostro sito web, servizi online, sondaggi e strumenti online per esperienze per i clienti. Ciò può includere indirizzo IP, identificatore e informazioni sul dispositivo, ID sessione, cronologie e attività di navigazione, preferenze online e informazioni relative ai cookie. Le informazioni correlate ai cookie possono includere informazioni funzionali per supportare l'operatività del sito web, le preferenze dell'utente in modo che l'utente possa accedere ad un'esperienza online più efficace e personalizzata (ad es. ricordare il nome, l'indirizzo e-mail e altri dati dei moduli), e informazioni analitiche sugli utenti che visitano il nostro sito web e come lo utilizzano.

L'utilizzo di alcuni cookie è necessario per poter mettere a disposizione il nostro sito web e altri prodotti e servizi medici online di F&P Healthcare. L'utente può impedire l'utilizzo di cookie analitici disabilitandoli nel proprio browser.

Le informazioni raccolte dalle nostre tecnologie online e web possono essere o non essere di tipo identificabile. Per maggiori informazioni, fare riferimento alla Sezione 9.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali.

9.2 Perché la raccolta è necessaria

Desideriamo fornire all'utente una valida esperienza durante la navigazione del nostro sito web, l'utilizzo di altri prodotti e servizi medici online di F&P Healthcare, come le nostre applicazioni o piattaforme di e-learning. Per fare ciò, è necessario comprendere come generalmente gli utenti interagiscono con il nostro sito web, servizi online, sondaggi e strumenti online per esperienze per i clienti.

Alcuni nostri cookie sono necessari per poter mettere a disposizione il nostro sito web e altri prodotti e servizi medici online di F&P Healthcare. L'utente può interrompere l'utilizzo di cookie analitici disabilitandoli nel proprio browser. I cookie possono anche essere utilizzati per raccogliere informazioni analitiche correlate all'attività online dell'utente, ai suoi comportamenti e preferenze che forniscono informazioni per miglioramenti continui ai nostri prodotti e servizi online.

9.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Informazioni correlate al nostro sito web e altri prodotti e servizi medici online di F&P Healthcare

Raccogliamo informazioni correlate ad attività e preferenze online dell'utente sul nostro sito web utilizzando cookie, web beacon e tecnologie di tracciatura. Utilizziamo queste informazioni per provare a rendere l'esperienza online dell'utente più fruibile e pertinente in futuro. Queste informazioni sono progettate per essere anonime, a meno che l'utente si sia iscritto per ricevere, o abbia scaricato da noi, materiale di marketing o formativo, abbia inviato una sua qualsiasi informazione personale sul nostro sito web (ad es. tramite un modulo di richiesta) o abbia un account con uno dei nostri prodotti o servizi medici online di F&P Healthcare. In questo caso, le informazioni precedentemente raccolte sull'utente fino a 24 mesi precedenti possono essere associate all'account dell'utente e per tutto il tempo in cui siamo in possesso di un'iscrizione dell'utente per ricevere comunicazioni di marketing (fare riferimento alla Sezione 8. Marketing).

Informazioni correlate ad attività o iscrizioni a servizi di marketing

Quando l'utente si iscrive per ricevere da noi un servizio di e-mail marketing, possiamo raccogliere informazioni correlate alle interazioni dell'utente con le nostre comunicazioni di marketing utilizzando cookie, web beacon e tecnologie di tracciatura per comprendere l'esito delle nostre campagne di e-mail e quali azioni l'utente, come abbonato, può aver intrapreso in risposta ad esse. Queste informazioni possono essere identificabili e sono utilizzate per informare le attività di marketing e vendite pe poter continuare a fornire all'utente contenuti pertinenti e coinvolgenti. Queste informazioni possono essere conservate fino a 2 anni dall'ultima interazione con le nostre comunicazioni di marketing (fare riferimento alla Sezione 8. Marketing).

Informazioni per supportare vendite e pubblicità

Possiamo utilizzare le informazioni dell'utente correlate all'utilizzo del sito web, attività e altri prodotti e servizi medici online di F&P Healthcare per comunicare all'utente operazioni pubblicitarie e attività di vendita. Possiamo inoltre utilizzare o abbinare informazioni raccolte utilizzando tecnologie online e web con informazioni correlate alle interazioni dell'utente con le nostre comunicazioni di marketing. Queste informazioni sono progettate per essere anonime, a meno che l'utente si sia iscritto per ricevere, o abbia scaricato da noi, materiale di marketing o formativo, abbia inviato una sua qualsiasi informazione personale sul nostro sito web (ad es. tramite un modulo di richiesta) o abbia un account con uno dei nostri prodotti o servizi medici online di F&P Healthcare. In questo caso, le informazioni precedentemente raccolte sull'utente fino a 24 mesi precedenti possono essere associate all'account dell'utente e per tutto il tempo in cui siamo in possesso di un'iscrizione dell'utente per ricevere comunicazioni di marketing (fare riferimento alla Sezione 8. Marketing) o un cliente acquisito o potenziale che interagisce con i nostri rappresentanti F&P Healthcare (fare riferimento alla Sezione 1. Vendite e distribuzione dei prodotti F&P Healthcare).

La cancellazione o l'eliminazione da parte dell'utente dei cookie nel proprio browser non eliminerà le informazioni raccolte sull'utente. L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione delle relative informazioni identificabili in speciali circostanze: in caso di dubbi inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

9.4 Quali informazioni condividiamo

Utilizziamo numerosi strumenti di terze parti per raccogliere le informazioni descritte in precedenza, per poter fornire all'utente i contenuti che crediamo possano essere di interesse per l'utente e servizi online fruibili. Ci impegniamo ad utilizzare ed implementare i nostri strumenti di terze parti con principi di "privacy by design" e adottiamo misure di sicurezza tecniche, organizzative e legali per proteggere le informazioni personali dell'utente e utilizzarle rispettosamente.

Condividiamo le informazioni personali con altre entità F&P Healthcare per gestire e rendere disponibile l'utilizzo delle nostre tecnologie online e web. Non vendiamo né condividiamo le informazioni personali dell'utente con alcun altro tipo di terza parte esterna.

Potrebbe essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali a vari organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali e normativi. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

10. Candidati ad una posizione lavorativa

10.1 Quali informazioni raccogliamo

Durante il nostro processo di reclutamento possiamo raccogliere le informazioni personali dell'utente in qualità di potenziale dipendente, inclusi nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, livelli di istruzione e curriculum. Possiamo anche raccogliere informazioni fornite dall'utente relative alla sua vita professionale, quali CV, posizioni lavorative attuali e precedenti, dettagli di contatto di precedenti datori di lavoro per referenze e qualsiasi altra informazione che l'utente sceglie di fornire come parte della sua richiesta di assunzione. Possono essere incluse informazioni sulla vita personale. Possiamo anche raccogliere alcune informazioni disponibili pubblicamente, come siti multimediali professionali, ad es. LinkedIn. In base alla mansione per la quale l'utente si candida, possiamo anche raccogliere informazioni correlate al suo background, alla verifica dei precedenti penali e/o alla verifica della posizione finanziaria/creditizia.

Raccogliamo informazioni relative alle referenze dell'utente e contatteremo tali nominativi solo previo consenso dell'utente. Effettueremo anche verifiche sul background solo previo consenso esplicito da parte dell'utente.

10.2 Perché la raccolta è necessaria

È necessario elaborare le informazioni personali dell'utente al fine di riesaminare ed elaborare la richiesta di assunzione dell'utente in qualità di potenziale dipendente, in linea con il nostro processo di reclutamento e valutare se c'è idoneità alla mansione per la quale l'utente si è candidato, e la cultura e i valori di F&P Healthcare.

10.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali

Le informazioni relative alla candidatura di un potenziale dipendente sono raccolte direttamente tramite l'utente, ove possibile. Tuttavia, possiamo anche raccogliere tali informazioni da terze parti di fiducia che l'utente ha autorizzato a condividere le proprie informazioni personali, come ad esempio:

- Agenzie di ricerca del personale.
- Fonti di informazione pubbliche, inclusi siti di networking professionale, ed es. LinkedIn.
- Dipendenti attuali e precedenti, colleghi e clienti per confermare l'impiego o come referenza.
- Agenzie che eseguono verifiche sul background, ed es. finanziario/creditizio, penale.

Informazioni personali dell'utente vengono conservate per il periodo di tempo necessario a completare il processo di reclutamento per una mansione per la quale l'utente si è candidato. Le informazioni sulla candidatura con esito positivo di un utente saranno conservate come parte della registrazione della candidatura del nuovo dipendente e in conformità alla nostra Informativa sulla privacy per i dipendenti interna, nonché politiche e procedure HR.

Previo consenso da parte dell'utente, le informazioni relative ad una candidatura rifiutata possono essere conservate fino a due anni (in base ai requisiti locali). Utilizziamo le informazioni dell'utente per verificare l'eventuale idoneità ad altre mansioni in F&P Healthcare alle quali potrebbe essere interessato e per contattare l'utente per informarlo riguardo a queste posizioni aperte. Possiamo anche utilizzare le informazioni relative alla candidatura, e il relativo feedback da parte dell'utente, per riesaminare i nostri processi di reclutamento e valutare se tali processi sono imparziali ed efficaci. È possibile che F&P Healthcare conservi le informazioni relative ad una candidatura rifiutata per un periodo superiore a due anni se sussistono i requisiti legali a farlo o sussiste un'esigenza aziendale necessaria e legittima.

10.4 Quali informazioni condividiamo

Possiamo condividere informazioni personali con entità del nostro gruppo F&P Healthcare al fine di supportare il nostro processo di reclutamento e valutare se c'è idoneità alla mansione per la quale l'utente si è candidato. Le informazioni relative a candidature rifiutate possono essere condivise con altre entità F&P Healthcare nel caso in cui i candidati abbiano fornito il loro consenso a F&P Healthcare per la conservazione delle loro informazioni in caso di posizioni aperte all'interno di altre entità e per le quali gli utenti possono essere idonei e interessati. Non vendiamo informazioni personali a terze parti di alcun tipo.

Potrebbe anche essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali a vari organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali e normativi. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

11. Azionisti

11.1 Quali informazioni raccogliamo

Possiamo raccogliere informazioni personali correlate all'identità di un azionista e le relative informazioni di contatto, nonché informazioni relative a candidati azionisti che hanno espresso un interesse nell'investire in F&P Healthcare. Possiamo avere accesso ad informazioni relative al numero di azioni possedute da un azionista e una cronologia relativa ad azioni acquistate e vendute. Non raccogliamo né conserviamo alcun dettaglio del conto corrente o informazione finanziaria su azionisti che non sono dipendenti di F&P Healthcare.

11.2 Perché la raccolta è necessaria
Raccogliamo informazioni di contatto correlate ai nostri azionisti al fine di fornire aggiornamenti aziendali regolari e pertinenti e informazioni relative alle performance aziendali.

11.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali
Possiamo raccogliere informazioni su azionisti e candidati azionisti per rispondere a qualsiasi domanda di azionisti e per comunicare con gli azionisti secondo necessità.

Utilizziamo terze parti affidabili per gestire i dividendi degli azionisti ed eseguire analisi su investitori e mercato. Utilizziamo le informazioni ottenute da tali terze parti per fornire aggiornamenti aziendali, report annuali e assemblee degli azionisti.

Se l'utente è un dipendente attuale che detiene azioni, è necessario fare riferimento all'Informativa sulla privacy per i dipendenti interna per tutte le informazioni relative a raccolta e utilizzo delle informazioni personali in qualità di azionista.

11.4 Quali informazioni condividiamo
Possiamo condividere informazioni personali di contatto correlate ai nostri azionisti con le nostre terze parti di fiducia, al fine di facilitare la gestione delle partecipazioni azionarie. Non vendiamo informazioni personali a terze parti di alcun tipo.

Conserveremo le informazioni dell'utente solo per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità per le quali sono state raccolte e in conformità ai nostri requisiti legali.

Potrebbe essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali ad organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.

12. Visite presso uffici e stabilimenti di produzione, magazzini o sedi di distribuzione F&P Healthcare

12.1 Quali informazioni raccogliamo
Possiamo raccogliere informazioni personali relative a nominativo, informazioni di contatto, mansione e datore di lavoro (se la visita ha uno scopo aziendale), immagini (fotografie) per scopi identificativi, targa del veicolo e data e ora di presenza in sede nel caso l'utente visiti un qualsiasi ufficio, stabilimento di produzione, magazzino o sede di distribuzione F&P Healthcare. Possiamo anche raccogliere i video dal sistema TVCC relativi all'utente.

12.2 Perché la raccolta è necessaria
In qualità di produttore e distributore di dispositivi medici, abbiamo l'obbligo globale di registrare informazioni correlate a qualsiasi visitatore o persona non autorizzata che si trova nelle nostre strutture, inclusi nominativo, mansione, datore di lavoro, targa del veicolo e immagine per scopi identificativi.

Abbiamo anche obblighi sanitari e di sicurezza relativi alle persone che si trovano nelle nostre strutture e richiediamo informazioni identificative dell'utente necessarie in caso di emergenza.

Infine, dobbiamo proteggere le nostre strutture, i nostri dipendenti e le nostre attività aziendali. Ciò significa che dobbiamo fornire misure di sicurezza appropriate, che possono includere l'utilizzo di sistemi TVCC all'interno delle nostre strutture.

12.3 Come vengono raccolte ed utilizzate le informazioni personali
Possiamo raccogliere nominativo, informazioni di contatto, informazioni relative a mansione e datore di lavoro (se la visita ha uno scopo aziendale), targa del veicolo e immagini direttamente dall'utente al suo arrivo in uno dei nostri uffici, stabilimenti di produzione, magazzini o sedi di distribuzione F&P Healthcare nel corso della registrazione presso la reception. Queste informazioni sono utilizzate per supportare i nostri obblighi come produttore di dispositivi medici globale, la salute e la sicurezza dei visitatori e la nostra sicurezza. Queste informazioni sono archiviate in modo protetto e conservate

per un periodo di tempo fino a 12 mesi. In alcuni casi, possono essere conservate per un periodo di tempo superiore nel caso sussista uno scopo aziendale necessario e legittimo, fino a quando non sono più necessarie.

Possiamo raccogliere registrazioni dal sistema TVCC o immagini dell'utente durante qualsiasi momento della permanenza dell'utente nelle nostre strutture aziendali. Dove viene utilizzato un sistema TVCC, sono disponibili generalmente apposite segnalazioni, all'ingresso della struttura o in posizioni più specifiche all'interno della struttura. In linea con le nostre politiche e procedure, possono sussistere alcuni casi in cui le segnalazioni relative al sistema TVCC possono non essere visibili, al fine di supportare altri nostri obblighi o interessi aziendali necessari e legittimi. Queste informazioni sono archiviate in modo protetto e conservate per un periodo di tempo fino a 12 mesi. In alcuni casi, possono essere conservate per un periodo di tempo superiore nel caso sussista uno scopo aziendale necessario, fino a quando non sono più necessarie.

12.4 Quali informazioni condividiamo

Possiamo condividere informazioni relative alla visita dell'utente presso uffici, stabilimenti di produzione, magazzini o sedi di distribuzione F&P Healthcare tra entità del gruppo F&P Healthcare a seconda delle necessità, per supportare i nostri obblighi di conformità globali e necessità relative alla sicurezza. Non vendiamo informazioni personali a terze parti di alcun tipo.

Potrebbe essere necessario dover divulgare alcune informazioni personali ad organismi di regolamentazione, organismi preposti all'applicazione della legge o agenzie governative al fine di soddisfare i nostri obblighi legali. Quando ciò si verifica, ci assicuriamo che sia legittimo e necessario.

Per maggiori informazioni sul tipo di informazioni che possiamo raccogliere, le modalità di utilizzo e di condivisione e sui diritti alla privacy, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo privacy@fphcare.com.