

# 供应商行为准则

2025年9月



**Fisher & Paykel**  
**HEALTHCARE**

FISHER & PAYKEL HEALTHCARE LTD  
15 MAURICE PAYKEL PLACE, EAST TAMAKI  
AUCKLAND  
NEW ZEALAND



---

## 供应商行为准则简介

费雪派克医疗保健公司 (Fisher & Paykel Healthcare) (以下简称“F&P”) 是一家全球领先的集设计、生产、销售于一体的医疗设备公司，产品及系统用于急慢性呼吸治疗、外科手术和阻塞性睡眠呼吸暂停综合症治疗。我们的医疗设备和技术帮助临床医生提供尽可能优质的患者治疗。通过我们的解决方案，患者能够过渡到非重症的治疗环境，加速康复，避免病情更严重。

在 F&P，我们始终坚持做正确的事，创造持久的积极影响，这一信念不仅体现在我们对患者的承诺上，也体现在我们的供应链中。这一切都基于我们的理念：社会责任和可持续发展与我们的经营方式密不可分。

本供应商行为准则（以下简称“准则”）基于《联合国全球契约十项原则》、《经合组织跨国企业准则》、《联合国工商业与人权指导原则》、《国际劳工组织基本原则与工作权利宣言》中概述的标准与原则。

本准则体现了我们的价值观，以及我们对所有向 F&P 提供商品或服务的供应商、承包商、顾问及其关联公司的行为期望。我们发现，建立在信任、相互尊重和共同价值观上的业务关系将更加卓有成效。因此，F&P 寻求与共同致力于以下承诺的供应商建立关系：

- 遵守所有法律法规。
- 恪守道德，诚信做事。
- 尊重人权和员工权利。
- 将高质量的业务流程融入日常运营。
- 宣扬和维护健康与安全文化。
- 可持续发展设计。
- 监控并尽量减少对环境的负面影响。
- 建立保障业务连续性、持续改进和知识产权保护的体系。

我们专注于和全球供应商建立值得信赖的长期关系，以最大限度地为公司和社区提供繁荣发展的机会，同时促进安全的工作环境和可持续的成果。

---

## 遵纪守法

供应商在其经营业务的所有地区必须至少遵守所有适用的当地及国际法律法规。

---

# 恪守道德

诚信与道德行为是我们建立业务关系的基石，同时巩固了我们做正确事情的信念。这意味着供应商必须遵守所有法律，并在所有商业交易中恪守道德、诚信行事并保持透明。

## 反贿赂与反腐败

F&P 绝不容忍贿赂、腐败、回扣或其他类型的不正当利益，无论是我们自己的员工还是我们的合作伙伴。

对供应商的要求包括：

- 不提供或收受贿赂或其他不当报酬，以获取不当或不正当利益。
- 不向任何 F&P 员工提供可能被视为贿赂的礼物或个人利益。
- 制定适当的政策、流程或程序，防止企业内部出现此类行为。
- 维护保密流程，鼓励员工和承包商举报不道德行为，而不必担心遭到报复。
- 不利用分包商或第三方逃避法律或道德要求。

## 机密信息与知识产权

供应商必须保护向其共享的所有机密信息、财产（无论是有形财产还是知识产权）或个人数据（统称“信息”），具体包括：

- 仅将信息用于提供给他们时约定的用途。
- 实施适当的物理、技术和管理保障措施，确保信息安全，并且未经 F&P 同意不向第三方共享或披露。
- 保护机密信息，尊重知识产权。
- 向 F&P 报告任何疑似未经授权的信息披露或知识产权侵权行为。



---

# 人员

我们完全支持《联合国世界人权宣言》及《国际劳工组织基本原则与工作权利宣言》中的各项原则。我们相信员工是我们的宝贵财富，并致力于在所有业务活动中维护人权。每年，我们都会发布《现代奴役声明》，详细说明我们在供应链中保障人权所采取的措施。每个人都有责任参与其中，我们鼓励供应商参与行业及 F&P 主导的供应链人权保障行动。

## 自由择业权

每个人都有权决定是否从事工作。任何妨碍这一权利的行为都被视为侵犯个人自由选择就业的权利。所有工作必须出于自愿，员工应在合理通知期后自由离职或终止雇佣关系。我们要求供应商通过以下方式践行这些原则：

- 不得在其运营或供应链中采取现代奴役做法。现代奴役包括人口贩运、强迫劳动、奴役、劳役、债务束缚、童工、强迫婚姻或欺骗性招聘劳动者提供劳务。
- 尊重员工的行动自由，不通过扣押身份证件、扣押押金或采取任何其他措施阻止员工终止雇佣关系来限制员工的行动。
- 确保员工无需为了就业支付招聘费或其他费用，无论是直接还是通过第三方。
- 在招聘过程中确保员工获得书面雇佣协议，并使用其能理解的语言说明雇佣条款。对于跨国调动的员工，应在其离开原籍国前提供书面协议。
- 考虑弱势群体并采取适当措施确保这些群体的权利得到维护，例如移民工人。
- 采取措施识别和降低供应链中的现代奴役风险，积极支持根除现代奴役。
- 将本准则的要求传达给任何第三方招聘机构。

### 儿童及青年工人保护

我们承认儿童享有的各项权利，绝不容忍任何形式的童工。我们致力于保护儿童免受经济剥削，并要求供应商同样采取措施。这包括：

- 遵守所在国家的法定最低工作年龄，若无相关法律，则依据国际劳工组织 (ILO) 第 138 号公约最低年龄为 15 岁。
- 为 18 岁以下员工（青年工人）制定专门程序，避免其从事危险作业和夜间工作。
- 制定保障措施，确保任何 18 岁以下员工的雇佣不会影响其学业或职业教育，也不会使儿童面临危害身体、心理或情绪发展的风险。

### 薪酬、福利与工作时间

我们致力于为员工创造高品质的生活，同时支持我们的供应商为他们的员工做同样的事。可持续的工作时间和合理的薪酬是关键要素。这包括：

- 至少遵守所有监管当地工资、加班补偿及法定福利的法律。记录应准确、透明。
- 员工入职前向其提供易于理解的书面信息，告知雇佣条件和每个薪资支付周期的薪资情况。
- 按时发放工资和福利，数额至少等同于适用法定最低工资及任何相关的法定福利。
- 不得将克扣工资作为纪律处分。
- 确保工作安排与休息时间符合适用的当地法律要求。工作时间和工作安排不应过度，避免对员工的健康或安全造成负面影响。
- 确保加班出于自愿，并按照当地及国家法律法规支付加班工资。

### 结社自由和集体谈判

结社自由和集体谈判是自由开放社会的重要组成部分。我们期望供应商尊重员工的结社自由和集体谈判权利。这包括：

- 确保员工可以自由选择自己的代表形式，例如成立并加入工会或雇主协会，并由其代表进行集体谈判。
- 不得因员工的会员身份或隶属关系歧视员工或其代表。
- 允许员工代表在工作场所履行其相应职责。

### 公平对待、反对歧视、多元化与包容

我们重视个体差异的价值。我们相信这会创造一种多元化思维，构成我们企业文化的基础。我们致力于提供一个包容、无歧视、无骚扰、无霸凌的工作环境，并期望我们的供应商也能如此。这包括：

- 提供包容的工作场所，不存在任何直接或间接的性别、年龄、能力、性取向、性别认同、婚姻或家庭状况、种族、宗教信仰或文化背景歧视。
- 致力于建立一个不存在霸凌、骚扰、侵害、虐待及任何形式非法歧视的工作场所。
- 确保员工不会受到体罚、身体暴力或惩罚、言语或精神虐待、性虐待或任何形式的剥削。
- 确保不会因制度、做法或态度不当将任何具备技能和资质的个人排除在相应岗位之外。
- 制定相关政策、流程和程序并对员工进行培训，确保建立安全、包容的工作环境。
- 提高对多元化和包容性员工队伍重要性的认知。

### 申诉机制

有效的申诉机制对于识别和解决潜在侵犯人权行为、实现透明沟通、建立信任并促进合乎道德和负责任的业务实践至关重要。我们期望供应商建立健全的申诉机制，旨在：

- 处理并解决工作场所的申诉。
- 使员工能够保密地举报隐患或问题，且无需担心报复、恐吓、骚扰或歧视。

### 负责任矿产采购

我们致力于推行负责任矿产采购，确保以合乎道德和可持续的方式进行采购，捍卫我们全球供应链中每个人的人权，保护环境并降低其他风险。为支持这些目标，我们期望从事矿产采购的供应商：

- 不得在知情的情况下直接从矿山、冶炼厂或精炼厂采购“冲突矿产”。
- 从通过审计并获得“负责任矿物保证流程” (RMAP) 或等效认证的冶炼厂采购矿产。
- 每年识别其供应链中的冶炼厂，并提交由负责任矿产倡议组织 (RMI) 发布的冲突矿产报告模板 (CMRT)。
- 当发现负责任矿产倡议组织 (RMI) 定义的“关注冶炼厂”时，在合理明确的期限内采取切实措施以降低风险，并将这些冶炼厂从供应链中移除。根据要求，共享与这些措施及期限相关的信息。



---

## 质量

作为一家医疗器械制造商，达到高质量标准至关重要。供应商提供产品、零部件和服务，是成功交付优质产品的重要环节。我们至少期望供应商能够：

- 建立符合 ISO 9001 (质量管理体系) 或同等质量标准的成文质量管理体系，以确保始终如一地提供合规的产品、零部件或服务。
- 确保所有已识别的不合格项均被记录并在约定的期限内妥善处理并采取纠正措施。
- 支持持续改进与发展计划，致力于实现更高的质量水平。

我们的《供应商质量手册》对期望与要求进行了详细说明，可通过以下链接获取：[供应商质量手册](#)。

---

## 材料合规

F&P 的产品行销全球客户，F&P 必须遵守多项全球法规。欧盟的《化学品注册、评估、授权与限制法规》(REACH) 及《有害物质限制指令》(RoHS) 等法规，要求制造商和供应商提供需要在供应链中传递的受限物质的相关信息。我们力求尽可能杜绝使用所有高度关注物质 (SVHC)；若无法杜绝，则需通报我们的供应链中存在 SVHC。

为此，我们要求材料供应商：

- 根据要求，定期向 F&P 提供更新后的材料成分声明。
- 在可行的情况下，与 F&P 合作，替代或移除产品中的材料和 SVHC。

---

# 健康和安

我们致力于创造健康、安全的工作方式，让我们的员工及受我们运营影响的人群都能茁壮成长。我们将这一承诺延伸至供应商，并期望他们秉持相同标准。

## 工作场所与环境

F&P 致力于在运营过程中提供安全、健康的工作环境，并要求供应商也做到这一点，包括：

- 提供并维护安全、无健康风险且在合理范围内切实可行的工作场所、机械、设备及工作方法。
- 确保员工能使用清洁的卫生间设施、饮用水，并在适当的情况下，有卫生的食物储存和备餐设施。如果提供宿舍，宿舍应符合国际公认的卫生、健康和安标准。
- 保护员工免受工作场所中化学、物理、生物与心理因素的健康危害。
- 免费为员工提供个人防护装备 (PPE) 和机械防护装置，并对员工进行使用培训。

## 培训与教育

有效培训在降低工作场所事故风险方面发挥关键作用。我们期望供应商对员工和承包商进行培训，包括：

- 为员工提供适当的定期培训，使其能够安全地完成工作。
- 培训应考虑不同类别员工的职能与能力。
- 积极促进员工康复并支持安全、及时的返岗流程。

### 应急准备

F&P 致力于有效管理紧急情况与重大事故。做好应对准备，有助于降低伤害风险并挽救生命。我们期望供应商也做到这一点，包括：

- 制定应对紧急情况和事故的计划并配备相应资源。
- 维持适当的急救安排。
- 实施相关计划，最大限度减少并管理安全风险，防止灾难性事件发生。

### 报告与代表

报告有助于提升意识并防止事故发生。在 F&P，我们倡导持续改进的文化，其中包括健康与安全。我们期望供应商也做到这一点，包括：

- 建立与组织的风险状况及适用法律和标准相符的体系，用于记录、监控和管理健康与安全风险与事件。
- 让员工在改善工作条件的过程中拥有代表权并参与其中。
- 积极鼓励员工发声，提出健康与安全问题和报告事件。
- 通过反馈、数据洞察和经验总结，建立持续评估与改进健康和安全的适当方法。



# 环境

F&P 致力于对环境形成积极持久的影响。我们锐意创新，以实现更加可持续的未来。供应链中的活动对我们能否实现这一目标有着重大影响，因此我们希望与秉持环保及可持续运营方式的供应商合作。

## 气候变化

气候变化日益受到 F&P 供应商、客户、投资者及员工的关注。为了体现我们对创造积极持久影响的承诺，F&P 已制定碳减排目标。我们致力于践行可持续的业务实践，并持续维护碳排放测量与报告方案。我们要求 F&P 供应商通过以下方式支持这些目标：

- 测量、管理并共享其温室气体排放及减排计划相关信息。
- 鼓励供应商依据《2015 年巴黎协定》制定碳减排目标。

## 自然资源

我们认识到，在追求商业目标的同时，我们有责任关爱自然环境，并期望供应商做到这一点，包括：

- 测量、管理并尽量减少能源、水及自然资源的消耗。
- 持续监测其运营对水资源消耗的影响，并通过避免使用和/或重复利用最大程度降低消耗。
- 发现运营过程中存在的浪费，确保根据当地法规及国际公约制定相应的体系与流程，以安全、适当的方式管理废弃物的处理和处置。
- 通过避免使用、重复利用和/或回收程序最大程度减少废弃物的产生。
- 防止危险物质意外释放到环境中。

### 可持续设计

我们通过生态设计体系将可持续理念融入工作中，包括考虑采用可持续包装、生物基材料与循环材料，以及进行环境生命周期评估。我们相信，对这些举措的投入将推动我们长期创新与成功。我们要求供应商通过以下方式参与：

- 在我们致力于减少产品和服务环境影响的过程中，合理支持 F&P 的生态设计计划。
- 在产品和/或服务提供过程中纳入环境考量。

---

## 治理与管理体系

作为一家医疗器械公司，确保产品持续供应对患者至关重要。供应商必须系统地管理其活动，以维持运营连续性并持续改进运营，包括：

- 通过制定明确目标以及建立书面程序与政策，展现高层管理团队的承诺与问责。
- 实施相应机制，定期识别、评估与管理风险，包括业务连续性计划、健康与安全、社会及环境风险。
- 确保由具备适当资质的人员负责执行本《准则》中规定的标准。

# 监控、合规与举报

## 遵守本准则

我们期望供应商尊重并遵守本准则，并鼓励供应商采取积极主动的措施，确保其供应商、合作伙伴及经销商也遵守本准则。为实现透明度并取得成效，F&P 可能会定期要求供应商提供遵守本准则的证明资料。其形式可能包括自我评估调查、要求提供证明合规的证明文件和/或线上或现场审计（视情况而定）。

我们承认，供应商的多样性可能带来不同挑战。我们倾向于和供应商合作，了解其独特挑战并制定相应的方法，帮助其遵守本准则。我们可能采取的措施包括：

- 审查或要求审查供应商遵守本准则的情况。
- 要求供应商提供事件或挑战详情及后续纠正措施。
- 与供应商共同制定建议的改进计划。
- 依据我们的《供应商行为准则》，考虑供应商的表现，并在未来的采购决策中作为一项影响因素，并且在特定情况下终止我们与供应商之间的协议。

## 报告问题

我们鼓励所有员工、承包商及供应商勇于发声，报告他们认为违反我们的《行为准则》、《供应商行为准则》的行为或者他们认为不安全、不道德或不合法的行为。

供应商可以通过向 [FPHspeakup@deloitte.com.au](mailto:FPHspeakup@deloitte.com.au) 发送电子邮件，通过我们的“勇于发声”(Speak Up) 渠道直接向 F&P 保密报告。我们期望供应商在其组织内部适时传达我们的“勇于发声”(Speak Up) 渠道。

## 联系我们

我们鼓励供应商坦诚告知所面临的任何挑战，以便我们能够共同寻找切实可行的解决方案。如果您对达到本准则中规定的标准有任何疑问，请直接联系您的 F&P 采购代表。

