

全球隱私權聲明

更新日期：2022 年 11 月 5 日

身為全球製造、行銷和經銷一系列優質醫療保健產品的全球性組織的一份子，Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited 及其各子公司（以下稱「F&P Healthcare」、「我們」、「我們的」或「我方」）都認可您信任我們的個人資訊的重要性。

關懷驅使我們對隱私的承諾。就個人資訊的蒐集和處理方面，我們盡力提供透明度和選擇。我們瞭解，我們對終端使用者、客戶、員工、股東、研究參與者和希望加入本公司的求職者負有關懷的義務。我們承諾對個人資訊採取的處理方式，反映並維護我們的價值觀。

由於我們可能會不時更新此聲明，如需最新版本，請查看[線上全球隱私權聲明](#)。我們會定期審查此聲明，確保其反映我們目前的做法。

我們可能會出於善意而提供翻譯。如有出入，則以英文版本為準。

目的

本《全球隱私權聲明》概述我們蒐集、使用、分享和保護個人資訊的方式和原因。此聲明適用於您可能與我們和我們的產品與服務的所有互動。

範圍

本聲明反映了我們涉及個人資訊的集團業務活動，因此僅部分政策適用於向您蒐集的個人資訊，或適用於更小的範圍。這取決於您在哪個國家與我們互動，以及當地的法律規定。如有任何問題並希望瞭解更多，請[聯絡我們](#)。有關我們如何處理您的個人資訊以及對您的隱私影響的更具體資訊，也可能在您與我們互動時提供的適用條款和條件、披露和隱私權注意事項中提供。

目錄

第一部分：個人資訊處理活動概覽	2
1. 我們蒐集的個人資訊.....	2
2. 個人類別.....	2
3. 我們蒐集的資訊類別.....	2
4. 我們如何蒐集和使用您的個人資訊.....	3
5. 個人資訊的安全性.....	3
6. 分享您的個人資訊.....	3
7. 個人資料的國際傳輸.....	4
8. 儲存和保留您的個人資訊.....	4
9. 兒童隱私.....	4
10. 您的隱私權.....	4
11. 如何聯絡我們.....	5
12. 監管機關.....	6
第二部分。可能涉及個人資訊的 F&P Healthcare 活動詳細資訊	7
1. F&P 醫療產品的銷售和經銷.....	7
2. F&P 醫療器材.....	7
3. InfoSmart Web™	9
4. 培訓與教育.....	10
5. 客戶關懷.....	10
6. 活動和會議.....	11
7. 臨床試驗與研究.....	12
8. 行銷與更新.....	13
9. 線上與網路技術的使用.....	13
10. 求職者與招募.....	15
11. 股東.....	15
12. 造訪我們的 F&P Healthcare 辦公室和製造、倉庫或經銷地點.....	16

第一部分：個人資訊處理活動概覽

1. 我們蒐集的個人資訊

我們身為醫療器材製造商，可能需要蒐集有關您的資訊（包括個人資訊），以便提供您要求的優質產品、服務和支援。

就本聲明而言，「個人資訊」是指與已識別或可識別的個人直接或間接相關的任何資訊。其中包括姓名、唯一識別碼、位置資訊、財務資訊、IP 位址，或是個人的身體、生理、遺傳、心理、經濟、社會或文化身分等一個或多個特定要素。

我們瞭解，如果將某些特殊類別的個人資訊與您的個人資訊結合，可能會使您的隱私面臨較大的風險，例如披露或推斷身體或心理健康、種族或族裔、政治觀點、宗教或政治信仰、遺傳資訊、生物識別資訊、性生活或性傾向、犯罪資訊，或工會會員資格的資訊。

2. 個人類別

我們管理的個人資訊通常與下列其中一類有關：

1. **終端使用者** – 包括接受醫院或臨床環境客戶的治療，或在居家照護環境中使用我們的器材的醫療器材和產品的終端使用者和消費者。
2. **研究參與者** – 包括參與我們贊助或主辦的臨床試驗、可用性研究或研究計畫的自願參與者。研究參與者可能包括終端使用者、客戶和員工，以及與我們無其他關係的個人。
3. **員工** – 包括目前或過去曾受僱於 F&P Healthcare 的員工和承包商。
4. **求職者** – 包括潛在員工以及詢問 F&P Healthcare 就業機會的任何人士。
5. **客戶** – 購買、使用或經銷我們醫療器材和產品的個人或實體。客戶一般可歸類為：
 - a. **醫療保健提供者** – 包括購買和使用我們的醫療器材和產品的所有個人和實體。這包括醫療專業人員、居家照護提供者、睡眠實驗室和實體（如醫院、一般科醫生（GP）、中間人）。
 - b. **經銷商**：包括所有購買和經銷我們醫療器材和產品的個人。

許多客戶可能代表企業或客戶帳戶實體。我們瞭解客戶得由其僱用或與之簽訂合約的工作人員（以下稱「客戶工作人員」）代表，他們可能授權有關產品和服務的要求，以及在正常業務過程中處理有關個人資訊。

6. **股東** – 包括擁有 Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited 股份的所有實體和可識別個人。

3. 我們蒐集的資訊類別

我們需要在業務過程中蒐集和處理各式各樣的資訊。常見的資訊類別和蒐集的特定個人資訊範例包括：

- **姓名和聯絡資訊**。姓名、電子郵件地址、郵遞區號、地址、電話號碼等。
- **人口統計資訊**。年齡、性別、族裔、國籍、國家、偏好語言等。
- **財務資訊**。付款資訊，例如信用卡資訊、銀行帳戶詳細資料、薪資 / 收入資訊、保險、銷售和交易紀錄、與我們的代表的銷售互動等。
- **醫療和健康資訊**。健康紀錄識別碼、醫療和健康紀錄、醫療治療進度、醫療 / 健康監測、病史和病況、生活方式資訊、保險識別碼等。
- **我們的醫療器材蒐集的資訊**。醫療器材識別碼、治療設定、與治療相關的使用和療效資訊等。
- **產品調查資訊**。事件和調查、投訴，以及相關支援資訊、影像、健康資訊、器材資訊和通訊等。
- **研究和臨床資訊**。從參與研究和臨床試驗、醫療器材使用和治療、影像、影片、聯絡資訊、相關醫療和健康資訊、飲食、生活方式、人口統計特性或與研究或臨床試驗相關的其他個人資訊等所蒐集的資訊。
- **線上 / 技術資訊**。裝置資訊、IP 位址、裝置識別碼、工作階段 ID、Cookie 資訊、瀏覽器紀錄、偏好和興趣、登入資訊（使用者名稱和密碼）、網站表單、其他通訊等。
- **行銷資訊**。您可能有興趣或已註冊的會議和活動相關資訊、聯絡資訊、電子郵件地址、電子郵件行銷訂閱、偏好、產品 / 治療興趣、Cookie 和網路信標等。
- **回饋和調查資訊**。回饋和調查資訊，包括您選擇提供的個人詳細資訊，如聯絡方式或健康資訊等。
- **求職者資訊**：姓名、電子郵件地址、履歷、求職信資訊、工作經歷、聯絡資訊、資格和認證、推薦信、刑事和財務檢查等。

- **員工資訊。** 招募資訊（在職員工和前員工），包括姓名、合約、角色、績效、工作經歷、教育和資歷資訊、財務資訊、工作場所資訊、培訓、背景、刑事和財務檢查、股份、工會聯盟、工時表等。

4. 我們如何蒐集和使用您的個人資訊

我們將蒐集並使用您的個人資訊，以能反映我們核心價值的方式，為您提供高品質的服務與產品。我們瞭解處理您個人資訊的方式對於贏得並維持您的信任至關重要。我們致力於恪守《[全球隱私政策](#)》所體現的下列隱私權原則：

<p>目的</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 個人資訊支援特定、合法的目的 	<p>尊重與關懷</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 個人資訊用於 <i>合法用途</i>* ● 個人資訊尊重個人尊嚴、自主權和隱私權 	<p>資料最小化</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 僅使用您需要的個人資訊 ● 處理或分享高風險個人資訊之前，先去識別化 ● 僅在法律允許的情況下保存個人資訊
<p>透明度</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 公開我們蒐集、處理和分享的個人資訊 ● 公開我們蒐集、處理和分享個人資訊的方式 	<p>選擇與控制</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 盡可能提供蒐集哪些個人資訊及其使用方式的選擇 ● 尊重個人在適當情況下控制和存取其個人資訊的權利 	<p>機密性完整性和可用性</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 使用技術和組織保護措施來保護個人資訊

我們會在合法、必要和公平的情況下，蒐集和使用您的個人資訊。

我們只會在下列情況蒐集和使用您的個人資訊：

- 履行您要求的產品或服務合約的必要資訊。
- 您已同意我們蒐集和使用。
- 為遵守我們的法律和監管義務所需要的資訊。
- 為了必要的合法商業利益，如安全。

就蒐集和使用您的個人資訊方面，我們盡可能地提供透明度和選擇。

我們有許多產品和服務要求蒐集一些個人資訊，以便為您提供您要求的服務或產品。如果您選擇不提供任何必要資訊，可能無法如預期使用產品或服務。

我們的目標是提供您公開透明的說明，以便瞭解如何蒐集和保護您的資訊，以及必須蒐集資訊的原因。您可以在[第二部分瞭解更多資訊](#)。[可能涉及個人資訊處理的 F&P Healthcare 活動詳細資訊](#)。

5. 個人資訊的安全性

為了協助保護您的個人資訊，我們使用技術和組織保護措施來保護所持有關於您的資訊。我們使用安全措施，包括去識別化、加密、擬匿名化和密碼保護，以確保個人資訊的安全。同時定期測試使用的技術與組織措施的有效性。

雖然我們會盡力採取合理、適當的步驟，確保所持有關於您的資訊的安全，並防止未經授權的存取，但無法對個人資訊安全性提供絕對保證。然而，我們已根據技術發展和良好做法持續改善安全措施，以降低未經授權的存取風險。

6. 分享您的個人資訊

我們可能會與集團公司和可信賴的第三方分享您的資訊，以提供您要求的產品和服務。有關會與誰分享您的個人資訊的更多詳細資訊，請參閱第二部分。

除了第二部分提及的任何人員外，也可能需要基於以下目的，與下列類別的接收者分享您的資訊：

- **F&P Healthcare 集團公司** – 為提供您要求的產品、服務和支援，並提供行政和業務開發支援。這可能包括支援我們產品、服務和業務營運的安全性。
- **第三方服務提供者** – 支援我們提供您要求的產品、服務和支援，支援業務營運和其他必要且合法的商業目的。這包括支援或提供必要的軟體和系統，以支援我們的業務營運。也可能包括第三方服務提供者，以支援產品及營運之使用、維護與安全性。大多數第三方服務提供者都是依照我們的指示操作的資料「處理者」。
- **產業監管機構** – 為遵守我們身為醫療器材製造商的義務，包括專業臨床和上市後客戶關懷義務。這可能包括保護研究參與者、終端使用者、客戶和員工的責任。
- **當地法律和政府機構** – 為遵守我們的法律義務，包括財務和稅法、僱傭勞動義務，以及工作場所健康和 safety。這可能包括保護研究參與者、終端使用者、客戶和員工的責任。極少數情況下，我們可能會應要求分享個人資訊，以支援當地執法機關或政府有關官方調查或背景調查、其他符合公共利益的必要活動或其他合作義務的要求。
- **為回應法律程序** – 反映我們為自己辯護或確立權利、財產和利益（如智慧財產權和商標）的法律權利。

我們不會向第三方出售任何可識別或去識別化的個人資訊。

個人資訊的分享可能因您所在國家、使用的產品或服務，以及與我們互動的性質而有所不同。如有任何問題並希望瞭解更多，請[聯絡我們](#)。其他資訊應載於您與我們互動時我們提供的適用條款和條件、披露和隱私權注意事項中。

7. 個人資料的國際傳輸

我們是一家總部位於紐西蘭的全球組織，並且會確定您的個人資料是根據國際法律和監管義務進行傳輸，並以安全、合法的方式進行跨境傳輸。除其他措施外，我們還使用標準資料保護條款和其他協定，以確保為安全傳輸資訊制定適當的保護措施。

披露或國際傳輸義務可能因您所在地點和使用的產品或服務而有所不同，如有任何問題且希望瞭解更多，請[聯絡我們](#)。其他資訊可參考您與我們互動時我們提供的適用條款和條件、披露和隱私權注意事項中。

8. 儲存和保留您的個人資料

我們蒐集的個人資料通常在您所在國家或適用地區（如歐洲經濟區）的當地儲存和處理，如適用且當地法律允許。如果個人資料可能儲存在其他地方，會在與您互動時提供的隱私權注意事項中告知您，並根據適用法律請您同意。

個人資料可能儲存在我們營運的任何國家。如有必要且當地法律允許，可能會將個人資料儲存於雲端服務及／或可信任的第三方服務提供者。

我們將保留您的個人資料，以履行其蒐集目的，並遵守法律義務。請參閱[第二部分](#)。如欲瞭解更多，請參閱[下方可能涉及個人資料處理的 F&P Healthcare 活動詳細資訊](#)。

個人資料的儲存和保留會因您所在地點和使用的產品或服務而有所不同，如有任何問題並希望瞭解更多，請[聯絡我們](#)。其他資訊應載於您與我們互動時我們提供的適用條款和條件、披露和隱私權注意事項中。

9. 兒童隱私

只有在未成年人的父母／監護人明確同意，或您的醫療保健提供者或經銷商要求的情況下（若您已授權出於特定目的與我們分享個人資料），我們才會向未成年人蒐集個人資料。

父母和監護人可以代表其子女行使隱私權，但我們可能需要確認其是否有權代表子女行事。如果想瞭解更多有關兒童隱私的資訊，請[聯絡我們](#)。

10. 您的隱私權

我們承認您對您的個人資料擁有權利。您有權索取更多資訊，以瞭解我們蒐集和處理您的哪些資訊（及索取資訊副本）、更正您的資訊，而且在某些情況下，您可能有權要求清除您的資訊。您也有權要求我們停止以特定方式使用您的個人資料，或撤銷同意。若要提出隱私權要求，請[聯絡我們](#)。您也可以聯絡當地的資料保護主管（請參閱[如何聯絡我們](#)），以獲得有關個人資料和隱私權的其他支援或詢問。

當您與我們互動時，我們盡可能在《全球隱私權聲明》或適用的隱私權注意事項和披露中提供更多資訊。由於業務活動和規定可能因您所在國家而異，如果想確認我們如何處理您個人資訊的具體資訊，請[聯絡我們](#)。

您應該可以在我們的應用程式或網站上，在線上個人檔案和向我們註冊的帳戶內更新或刪除我們所持有關於您的資訊。如果無法自行更新，可以[聯絡我們](#)。我們可能無法刪除或更新您要求的所有內容。例如，可能需要保留一些產品調查資訊，以履行監管記錄義務。

收到您的要求

一旦確認並驗證您行使隱私權要求的授權，我們會盡力並儘速根據當地法律規定作出回應，不會晚於要求日期起的 20 個工作日。由於法律義務、必要的合法商業利益或技術限制，請瞭解部分要求可能需要進一步驗證（這可能代表需要請您提供更多資訊）或需要額外時間處理，或是可能無法完全完成您的要求。如果發生這種情況，我們會通知您。

F&P Healthcare 產品和服務的終端使用者和消費者

如果您向醫療保健提供者或經銷商購買或接受 F&P Healthcare 醫療器材或服務，您需要直接向醫療保健提供者或經銷商提交隱私要求。然後，我們會視需要合作，以支援您的醫療保健提供者或經銷商。

如果對我們處理隱私要求的方式不滿意，您可能有權向監管機關提出投訴。

11. 如何聯絡我們

我們的全球集團隱私經理和隱私／資料保護主管位於紐西蘭總部。

您也可以聯絡當地的資料保護主管或隱私代表，以獲得有關個人資訊和隱私權的其他支援或詢問。

適用司法管轄區	電子信箱	聯絡資訊
紐西蘭及其他（未列於下方）	privacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland New Zealand
美國和加拿大	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, #300 Irvine CA 92618 USA 免付費電話（美國）：877-541-0483
法國、義大利、西班牙、比利時、挪威、荷蘭、奧地利、葡萄牙、芬蘭、丹麥、瑞典、波蘭	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
德國、奧地利和瑞士	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Germany
英國與愛爾蘭	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU United Kingdom
香港、印度、臺灣、澳洲、中國、斯里蘭卡、孟加拉	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australia 3131 PO Box 159, Mitcham, Victoria Australia 3132

12. 監管機關

如果您對於我們處理個人資訊的方式有疑慮，或不滿意我們對疑慮的回覆，您有權向適當的資料保護或隱私監管機關提出投訴。

F&P Healthcare 總部設在紐西蘭。紐西蘭隱私和資料保護監管機關的聯絡詳情為：

紐西蘭隱私權委員辦公室 (New Zealand Office of the Privacy Commissioner)

PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143

+64 (09) 302-8680

<https://www.privacy.org.nz/>

我們營運所在的其他司法管轄區有其他的監管機關。這可能包括您當地的隱私和資料保護機關。如果您想索取有關我們主要監管機關的資訊，請按一下此處。

第二部分。可能涉及個人資訊的 F&P HEALTHCARE 活動詳細資訊

本節提供主要業務活動摘要。我們概述了在 F&P Healthcare 蒐集、使用和分享個人資訊的方式和原因。這是 [第一部分：個人資訊處理活動概覽](#) 之外的資訊。

本摘要反映了我們涉及個人資訊的全球業務活動。這表示，根據您與我們的關係性質或當地法律規定，只有本政策的某些部分可能適用於我們向您蒐集的個人資訊（或適用更小的範圍）。在以下各節中，根據您與我們的互動性質，提供處理個人資訊方式的詳細資訊。當您與我們互動時，我們盡力在提供給您的商業資訊、隱私權注意事項和其他相關披露中，為您提供更多的特定資訊。

如有任何疑慮，或希望確認我們如何處理您的個人資訊，建議您 [聯絡我們](#)，以便提供有關您的個人資訊的具體細節。

1. F&P 醫療產品的銷售和經銷

本節一般適用於我們的客戶和客戶工作人員。

1.1 我們蒐集的內容

如果您是客戶，我們可能會蒐集您的姓名、電子郵件地址、電話號碼、客戶代碼、送貨地址和發票地址等識別和聯絡資訊，以便提供要求的產品和服務的銷售和經銷。為了協助產品和服務付款，可能會蒐集客戶的財務資訊，例如銀行詳細資訊、信用等級、信用額度、付款條件、稅務司法管轄區等。

對於客戶工作人員，我們蒐集的聯絡資訊通常是您的商務電子郵件、電話和地址。也可能蒐集與您的職務相關的資訊，以及過去和現在詢問和銷售相關的註記。

我們主要與客戶經營企業對企業銷售和經銷活動，客戶再向終端使用者提供我們的產品和服務。然而，在某些情況下，我們可能將某些產品直接銷售予終端使用者，並可能蒐集及處理使用者資訊，在各情況下均視同提供予客戶的服務。因此，我們可能會蒐集終端使用者聯絡資訊，例如電子郵件、電話、住家或郵寄地址，以及與付款有關的財務資訊，以便直接銷售和提供給終端使用者。

1.2 需要蒐集個人資訊的原因

我們蒐集您的個人資訊，以提供您要求的產品或服務、維護客戶關係，以及回應客戶詢問。我們也蒐集此資訊以遵守財務報告和會計義務，包括發票管理和債務償還。

1.3 個人資訊的蒐集與使用方式

一般會在身為客戶的您與我們互動期間，透過網站上的聯絡表單，或在我們參與的活動和會議中，直接向您蒐集這些個人資訊。有時也可能透過您聯絡的第三方蒐集您的資訊。這通常是經過您的同意，或需要該資訊才能讓我們提供您要求的服務或產品。

我們使用您的個人資訊來處理請求的報價和銷售訂單、向您提供和交付您要求的產品和服務、記錄您的購買紀錄、回應您的查詢、維護業務關係，以及履行我們可能承擔的任何其他法律和合約義務。

我們會在合約關係期間或為遵守法律義務或支援必要商業利益而需要的期間內，保留相關的業務和客戶紀錄。

1.4 我們分享的內容

我們可能會在集團公司內分享您的個人資訊，以便提供您要求的產品和服務、客戶支援、銷售和經銷支援、供應鏈活動和報告。我們也可能需要與第三方經銷商、服務提供者、遞送服務和貨運公司分享您的一些聯絡資訊。我們不會將您的個人資訊出售給任何第三方。

2. F&P 醫療器材

本節一般適用於終端使用者及客戶。

我們的產品分為兩大類：醫院器材和居家照護器材。醫院器材通常是多使用者器材，不會蒐集任何可識別身分的資訊。這些器材僅蒐集匿名操作資料。居家照護器材通常與單一使用者擁有的醫療器材有關，這些醫療器材可用於個人住家，且可能蒐集儲存於器材上的終端使用者健康資訊。部分居家照護器材可能支援治療監測。除了器材之外，我們也可能提供輔助的行動應用程式，以支援您的治療和器材使用。

我們的產品是由醫療保健提供者、居家照護提供者或睡眠實驗室（統稱為「醫療保健提供者」）提供給終端使用者。

2.1 我們蒐集的內容

醫院和居家照護器材。您的器材可能會記錄操作資料，例如終端使用者體溫、氣流和器材警報。操作資料並非由我們蒐集或分享。操作資料通常只會在裝置上記錄，除非您選擇分享（如透過藍牙或 USB，或是將居家照護器材連線至 [InfoSmart Web™](#)）。可能會蒐集效能和診斷器材資訊，以支持有效的器材監控和支援，包括效能指標、使用情況、感測器測量、韌體更新狀態。您的醫療保健提供者可能會蒐集和使用這些資訊來支援裝置的管理。他們也可能會與我們分享有限的效能和診斷資訊，以支援這些活動和產品改善（如韌體更新）。與我們分享的資訊會匿名處理並安全管理。我們的器材有不同的功能和選項。如需更具體的資訊，請參閱器材手冊和指南。

醫院器材。我們的醫院器材通常會蒐集與多人有關的器材效能和治療相關的匿名健康資訊，不會記錄可識別的個人資訊。

居家照護器材。我們的監控型居家照護器材會在終端使用者在家使用時，向他們蒐集健康資訊。器材會記錄與終端使用者療法療效相關的健康和醫療資訊，這些資訊可能會與授權的醫療保健提供者分享。

如果您是終端使用者，我們可能會蒐集您的個人資訊，以協助您使用監控型居家照護器材。您的醫療保健提供者將協助您在我們的 [InfoSmart Web™](#) 網路軟體平台註冊您的器材（請參閱下方第二部分第 3 節）。我們在註冊過程中蒐集的資訊可能包括您的姓名、聯絡詳情、出生日期、電話號碼、電子郵件地址、登入詳情、IP 位址、器材序號、個人化設定以及器材設定日期。此資訊將連結至監測型居家照護器材所蒐集的健康資訊。註冊器材以使用 [InfoSmart Web™](#) 後，如果您同意醫療保健提供者，將蒐集並儲存與使用器材及治療效果有關的資料。這些資料將包括健康資訊，例如監測型居家照護器材的使用時間和日期、個人化設定、面罩漏氣細節和其他睡眠治療資訊，包括睡眠時間及呼吸中止指數。

如果醫療保健提供者使用 [InfoSmart Web™](#) 平台，您可以下載並使用 F&P 行動電話應用程式來支援終端使用者存取和存取您的治療資訊、療效和器材使用情形，例如 F&P Sleepstyle™。如有必要，可能會在您下載某些行動應用程式時，要求您向我們提供您的身分、聯絡資訊或 F&P 產品資訊、器材序號和面罩詳情，以驗證您的資訊存取或服務使用。

2.2 需要蒐集個人資訊的原因

醫院器材。可能僅就診斷用途蒐集與我們的醫院器材有關的匿名健康資訊，以支援提供醫療療法，以及支援器材和產品改善，如韌體更新。醫院器材所蒐集的資訊僅於各器材自動將之刪除前保留有限的時間。這由您的醫療保健提供者控制。

居家照護器材 我們可能蒐集您使用監測型居家照護器材而取得的個人資訊，以確保器材療效，及支持您向醫療保健提供者要求的治療。這由您的醫療保健提供者控制。我們可能會蒐集和處理資訊，以便向您的醫療保健提供者提供 [InfoSmart Web™](#) 平台、向您提供我們的行動電話應用程式，以及任何其他相關資訊或服務。

在適用的情況下，您的醫療保健提供者將取得您的同意，或向您提供有關使用我們器材的隱私權注意事項。如果您是終端使用者，而且對隱私有疑慮，應先諮詢您的醫療保健提供者，以瞭解處理個人資訊的方式和原因。

2.3 個人資訊的蒐集與使用方式

醫院器材。資訊可能出於效能和診斷目的，而由我們的醫院器材產生和蒐集。醫院器材蒐集的匿名資訊會在短時間內自動刪除，通常在 2-3 天內。視您使用的醫院器材而定，可能透過藍牙、安全 USB 裝置（此過程受密碼保護）或網際網路連線來分享醫院器材資訊。醫療保健提供者可能會蒐集治療資訊以支援您的治療。由醫院器材產生的診斷效能資料可能由醫療保健提供者用於醫療器材的管理。

居家照護器材。來自監控型居家照護器材的終端使用者資訊，是由居家照護器材以及您與醫療保健提供者互動時蒐集，他們可能透過 [InfoSmart Web™](#) 記錄。視您使用的居家照護器材而定，可能透過藍牙、安全 USB 裝置（此過程受密碼保護）或網際網路連線來分享居家照護器材資訊。您的資訊由 F&P Healthcare 儲存和管理，

且可能安全地與醫療保健提供者分享，以存取和使用。由居家照護器材產生的診斷效能資料可能由醫療保健提供者用於醫療器材的管理。

醫院和居家照護器材。部分裝置可能可以記錄使用期間產生的效能和診斷資料。這些資料可能由 F&P Healthcare 蒐集或分享給 F&P Healthcare，以 (1) 進一步支援醫療保健提供者的管理目的，或 (2) 支持我們的產品和服務改善和支援。基於這些目的所蒐集的效能和診斷資料，將根據我們的政策去識別化，以透過設計支援隱私。

2.4 我們分享的内容

醫院器材。醫院器材中記錄的資訊由客戶使用和分享，以利有效治療終端使用者。醫療保健提供者可能會向我們提供醫院器材的詳細資訊及其診斷資訊，以及可辨識身分的個人資訊，用於上市後監測、產品支援和投訴資訊。有關我們如何蒐集上市後監測資訊的更多資訊，請參閱本聲明的客戶關懷部分。

居家照護器材。如果您是使用監控型居家照護器材的終端使用者，我們將依照您的醫療保健提供者的指示和授權，蒐集、處理和管理您的個人資訊。某些情況下，如果您的保險公司要求提供資訊，以支付您的器材使用及／或經您授權的款項，我們也可能與保險公司分享資訊。透過 InfoSmart Web™ 核准醫療保健提供者的保險公司之前，所有保險公司授權要求都會經過審查並遵循識別程序。

我們不會將您的個人資訊出售給任何第三方。

3. INFOSMART WEB™

本節一般適用於終端使用者及客戶。

3.1 我們蒐集的内容

InfoSmart Web™ 是線上平台，允許授權的醫療保健提供者存取和檢視其終端使用者使用我們的監控型醫療保健器材有關的治療資訊。僅適用於特定國家。

如果您是註冊使用 InfoSmart Web™ 平台的醫療保健提供者，我們會蒐集您的聯絡和登入資訊，以便建立帳戶。如果您是終端使用者，我們會代表您授權的醫療保健提供者蒐集和處理個人資訊，以建立終端使用者紀錄。您的醫療保健提供者會控制蒐集和使用哪些終端使用者個人資訊。此資訊可能包括姓名和聯絡資訊、國家健康識別碼、器材資訊、醫療治療進度、醫療／健康監測、治療史和生活方式資訊。

3.2 需要蒐集個人資訊的原因

我們蒐集醫療保健提供者和終端使用者的個人資訊，以提供 InfoSmart Web™ 服務。這包括管理帳戶和支持療法的使用和分析，以支援醫療保健提供者為終端使用者提供所要求的醫療保健服務。

3.3 個人資訊的蒐集與使用方式

InfoSmart Web™ 服務中蒐集和儲存的資訊可能從我們的器材、您提供給醫療保健提供者的資訊，及／或您與我們的應用程式互動過程中蒐集而來。請參閱器材所提供的資訊（如產品手冊），瞭解哪些資訊可用於支援 InfoSmart Web™ 服務，以及如何蒐集資訊並與平台分享。

個人資訊可能視需要留存一段時間，以利您的醫療保健提供者提供您要求的服務，以及讓我們遵守法律和監管義務。醫療保健提供者會控制在其客戶帳戶內儲存終端使用者紀錄的時間。申請 InfoSmart Web™ 服務時，我們將根據與醫療保健提供者（身為客戶）商定的條款與條件來儲存和保留個人資訊。一旦帳戶為非使用中狀態，便會刪除客戶帳戶和相關紀錄。這取決於您的國家位置以及與您的醫療保健提供者的協議。可能在帳戶閒置後最長保留紀錄五 (5) 或七 (7) 年，或您的醫療保健提供者要求或當地法律允許的時間。

根據您身為終端使用者的居住國家，將根據適用法律和規定將個人資訊保存在安全伺服器中，包括但不限於紐西蘭、澳洲、法國、荷蘭、日本、中國（適用於中國居民）和俄羅斯（適用於俄羅斯居民）。我們盡力僅在履行蒐集資訊目的所需的時間內保留您的資訊。

3.4 我們分享的内容

如果您是終端使用者，我們可能會將您的個人資訊分享給您授權的醫療保健提供者，作為您向他們要求的醫療保健服務的一部分。某些情況下，我們也可能與您的保險公司分享資訊，因應保險公司要求，以支付您的器材使用款項。透過 InfoSmart Web™ 核准醫療保健提供者的保險公司之前，所有保險公司授權要求都會經過審查並遵循識別程序。我們不會將您的個人資訊出售給任何第三方。

我們也可能在集團公司內分享您的個人資訊，以進行 InfoSmart Web™ 服務佈建與支援、客戶支援，並啟用監控型居家照護器材與療法的有效管理與功效，以便提供您所要求的產品與服務。

4. 培訓與教育

本節一般適用於客戶和客戶工作人員。

4.1 我們蒐集的內容

如果您是我們客戶的員工或承包商（以下稱「客戶工作人員」），我們可能會蒐集您在註冊帳戶時提供用於存取學習課程和教材的個人資訊，包括您的姓名、電子郵件、職務／在職期間和工作地點或雇主（即 F&P Healthcare 客戶帳戶）。我們可能會蒐集有關您的學習進度、學習平台的使用、您提供給我們的任何回饋，以及與培訓和教育服務有關的任何其他互動資訊。通常提供的資訊是您的業務聯絡資訊，但我們瞭解某些資訊可能是您的個人聯絡資訊。

4.2 需要蒐集個人資訊的原因

我們為客戶提供培訓和教育服務與資源，以幫助他們（和客戶工作人員）更自在地使用我們的器材，並協助確保器材正確設定供其預期用途使用。為了提供您或您的雇主要求的相關學習和教育服務與資源，我們需要蒐集有關您的某些個人資訊以註冊帳戶。我們可能必須記錄您的雇主，以便提供與您的工作地點或職務相關的適用服務、教材和資源。

4.3 個人資訊的蒐集與使用方式

活動和學習平台。我們透過線上學習平台、培訓和教育活動蒐集您的個人資訊，以及您透過我們的網站或與我們的代表互動時直接提供的回饋。我們使用您的個人資訊來提供培訓和教育服務、提供有效的學習和教育體驗，並給予支援。您的帳戶（及適用的個人資訊）通常會在您最後登入培訓或教育產品或服務後兩 (2) 年內保持啟用。此期間之後，會將您的帳戶視為非使用中，並可能予以刪除。

器材支援和專業教育。對於持續為我們的器材提供培訓和教育支援，或支援其他專業認證，我們通常會在您的培訓帳戶閒置後，將與您身為客戶工作人員的培訓或教育相關的資訊保留兩 (2) 年。對於支援客戶義務和紀錄所需的紀錄，得作為客戶紀錄的一部分並於客戶帳戶保持啟用期間予以保留。

4.4 我們可能分享的內容

我們可能會應要求與您的雇主（即我們的客戶）或第三方教育提供者分享您的個人資訊，以確認您完成或參加培訓或教育。如適用，他們負責管理您的個人資訊和取得您的同意，或於可能發生時提供注意事項。

如果您有權從我們直接為您提供的培訓中獲得培訓或教育證書，我們將直接與您分享這些證書，您可以視需要分享。

我們可能會在集團公司內分享您的個人資訊，作為培訓與教育服務提供和支援用途，以便提供您要求的產品和服務。某些情況下，我們可能會與協助提供這些服務的服務提供者分享資訊。

5. 客戶關懷

本節一般適用於客戶、客戶工作人員與終端使用者。

5.1 我們蒐集的內容

為提供客戶關懷服務，我們可能會蒐集客戶資訊，如客戶名稱、帳戶和適用地點。如果您以客戶工作人員的身分代表雇主聯絡客戶關懷部門，我們可能會要求您提供姓名、職務、聯絡資訊和聯絡原因等資訊。

對於與器材使用和異常事件相關的支援，我們還可能蒐集終端使用者資訊，包括異常事件前後的年齡、醫療或健康狀況、病理、專家報告，以及與適用產品、終端使用者或客戶和報告的異常事件有關的影像、影片和音訊。我們也可能蒐集您在線上或其他媒體公開分享您對我們產品體驗的資訊。

除非我們另有通知並向您索取這些資訊，否則我們不會要求或蒐集可識別終端使用者的個人資訊。若本公司共享及接收可識別身分的資訊（如影像或影片），我們預期客戶已取得相關終端使用者授權及同意。若可行，我們盡力將與我們分享的不必要和敏感資訊去識別化。然而，請注意，我們可能有義務以原始形式保留收到的所有資訊。

5.2 需要蒐集個人資訊的原因

我們可能會蒐集個人資訊，以支援及時回應客戶或終端使用者的回饋或您可能有的問題。這可能由我們的醫療器材監管和法律義務所驅使。我們監控產品上市後的回饋和可能的異常事件，以確定是否有需要召回的產品問題、產品需要改善的地方，並遵守我們身為醫療器材製造商的法律義務。

5.3 個人資訊的蒐集與使用方式

我們可能會直接從我們與您的互動中蒐集您的個人資訊，或透過我們的代表、我們的產品和經銷商詢問表單、我們網站上的聯絡表單，或您透過電子郵件、郵寄或電話與我們進行的任何其他互動中蒐集您的個人資訊。

一般而言，我們會蒐集個人資訊以識別、調查及 / 或向相關主管機關通報產品異常事件，並遵守我們的監管和法律義務。我們也可能使用個人資訊，就您向我們提交的投訴或詢問與您聯絡。我們保留您資訊的時間會視回答您的問題和遵守適用監管或法律義務所需要的時間而定。這可能根據詢問或問題的性質而有所不同。

如果您參與我們的任何調查或提供任何回饋，我們可能會使用您選擇分享的資訊進行產品開發、產品改善和客戶支援。當您與我們互動時，我們會向您提供可能在調查或回饋中要求蒐集和使用資訊的特定資訊。若您提供個人可識別資訊或聯絡資訊，我們可能會使用您的資訊與您聯絡，以取得更多資訊，並履行我們的法律或監管義務。

5.4 我們分享的內容

我們可能會在內部分享您的個人資訊，以管理您可能有的回饋、投訴和詢問。我們可能會與其他集團公司分享資訊，以便支援、管理產品調查、報告和支援管理我們的法規遵循義務。我們不會將您的個人資訊出售給任何第三方。

6. 活動和會議

本節一般適用於客戶、客戶工作人員，以及股東。

6.1 我們蒐集的內容

我們全年主辦並資助教育活動。其中包括全球各地的面對面會議和教育活動。如果您註冊參加這些活動，我們可能會蒐集您的姓名、電子郵件地址和聯絡資訊，以提供活動地點、餐飲和最新消息。如提供餐飲，我們也會要求您的相關飲食要求或特殊協助需求，以提供活動飲食，該資訊可能進而推斷出您的其他敏感資訊。

對於某些符合進修專業教育 (CPE) 學分資格的教育活動，我們可能會蒐集您必要的產業或專業會員詳細資訊以管理此活動。請參閱[第 4 節：培訓和教育](#)以取得更多資訊。

如果我們參加第三方提供的活動或會議，若您已授權第三方與我們分享，我們可能會以與會者的身分收到您的姓名、職務、組織和聯絡資訊。我們也可能收到您的產業或專業會員詳細資訊。否則，我們可能會在活動期間請您提供此類資訊。活動或會議期間或之後，我們可能會使用這些資訊用於取得您參與活動的回饋、提供其他要求的資訊，或詢問您是否有興趣向我們瞭解更多。

6.2 需要蒐集個人資訊的原因

我們需要蒐集您的個人資訊，以登記您對我們的活動或會議的興趣和出席情形、提供活動相關資訊，以及提供適用的餐飲或特殊協助要求。若您選擇，我們可提供您可能相關的近期活動的進一步資訊更新。

我們可能會蒐集您的資訊，以請您對我們的活動、產品或服務提供回饋，或提供機會接收您可能感興趣的教育和行銷資訊。

6.3 個人資訊的蒐集與使用方式

我們可能會透過代表或您的臨床教育工作者、我們的公司網站或其他線上活動入口網站蒐集您的活動註冊資訊。可能會使用受信任的第三方工具來協助達成。某些情況下，可能會從您授權與我們分享您的資訊的第三方活動提供者接收您的資訊。

我們盡力在合理的時間內儲存註冊和活動資訊，以利舉辦活動。可能會在活動後短暫保留您的資訊，以根據在活動中與您互動的性質，支援必要的後續追蹤，或根據您與第三方活動主辦單位的互動情形，提供他們與我們分享您的資訊以再次與您聯絡的權限。如果您在活動後對進一步資訊不感興趣，我們不會保留您的資訊供進一步使用，並將刪除這些資訊。

個人資訊的使用和保留可能因活動性質和國家地點而有所不同。這包括活動主辦人的條款與條件、您同意與我們分享資訊，或當地法律要求。

6.4 我們分享的內容

您的資訊可能會在集團公司內部以及與我們相關的可信賴第三方分享，以支援和滿足活動或會議的需求。我們不會出售您的任何個人資訊，僅在必要時與第三方分享資訊，用於蒐集該資訊的目的。

7. 臨床試驗與研究

本節一般適用於研究參與者。

7.1 我們蒐集的內容

如果您自願參與臨床試驗、可用性試驗或研究計畫，我們可能會蒐集您的個人和健康資訊。參與臨床試驗和研究純屬自願。我們僅在您明確同意的情況下蒐集此資訊。

在臨床試驗或研究過程中，我們將蒐集與臨床試驗或研究相關的資訊，如您臨床試驗或研究的特定隱私權注意事項和同意書所述。如果您以外部調查人員的身分提供支援，我們需要蒐集您的姓名、聯絡資訊和履歷。參與臨床試驗或研究的研究參與者資訊因研究性質而異，可能包括人口統計學資料、您的姓名、年齡、性別、患者 / 參與者代碼，以及與臨床試驗或研究目的有關的資訊，這些資訊可能會直接或間接推斷或揭露醫療或健康資訊。其他資訊可能包括有關您和使用我們產品的觀察、錄音和錄影、訪談筆記、照片、影片和臨床結果。

我們瞭解臨床試驗和研究相關的個人資訊可能很敏感，並盡力在臨床流程設計中匿名、去識別化或假名化試驗和研究資訊。

在您明確同意後，我們可能會記錄您的聯絡資訊，以及您可能同意我們儲存的其他相關資訊，以便邀請您並預先篩選您參與臨床研究的機會。

7.2 需要蒐集個人資訊的原因

我們進行臨床試驗以改善和開發產品，期望獲得更好的健康結果、測試產品的品質和安全性、遵守監管義務，以及最重要的，在臨床試驗和研究期間始終確保您的健康和福祉。參與為自願性質，您可以隨時退出。

7.3 個人資訊的蒐集與使用方式

根據臨床調查和研究的進行方式，我們可能會在取得您同意後，直接向您蒐集並使用您的個人資訊。除此之外，我們可能會與其他第三方診所、實驗室或其他醫療保健設施或單位（以下稱「臨床試驗單位」）合作或予以支援，以進行涉及器材或支援服務的臨床調查或研究。我們不一定是這些調查的主辦單位，但根據我們與臨床試驗單位就臨床調查簽訂的具體合約內容，我們可能會收到一些與調查或研究相關的資訊或結果。在此情況下，臨床試驗單位通常會控制並對個人資訊負責，並且應已告知您。

每當您同意參與臨床調查或研究時，請參閱提供給您的特定隱私權注意事項、同意書和其他研究參與資訊，以瞭解可能會如何蒐集、使用（包括涉及任何其他第三方）或以其他方式分享您的個人資訊。基於其他目的（例如：[F&P 產品資訊](#)、[Infosmart Web™ 資訊](#)、[銷售](#)或[客戶關懷](#)）而蒐集的個人資訊，不會再用於臨床研究或研發目的。資訊會分別蒐集。我們蒐集和使用個人資訊，僅會出於進行蒐集時告知您，且您已同意的目的。

我們必須保留臨床試驗的結果，以符合監管規定。這將在試驗完成後至少十五 (15) 年及 / 或市場上支援的產品。我們盡可能只儲存和保留去識別化的資訊，並且只發表匿名的結果和成果。當臨床資訊不再需要基於法律或監管目的而可識別時，我們可能會刪除可識別資訊，並僅保留匿名資訊和結果。

如果您同意我們聯絡您，邀請您參與未來的臨床調查和研究，我們會直接向您蒐集此資訊。您選擇分享的其他資訊將用於評估參與臨床研究的資格，否則我們可能會在必要時要求您參與適用性預先評估。

7.4 我們分享的內容

我們可能有義務與相關倫理委員會、地區衛生委員會，或其他稽核人員、監管或政府機構分享資訊，以執行和推動臨床試驗或研究計畫，並確保研究參與者的福祉。我們盡力匿名化、去識別化或假名化個人資訊。我們不會將您的個人資訊出售給任何第三方。

我們可能會發表詳述臨床試驗或研究計畫結果的論文或文章。也可能在會議或其他 F&P Healthcare 活動上分享任何研究或臨床試驗的結果。除非您明確同意，否則我們不會在任何出版物中識別您的身分。如有任何疑慮，且希望以此種方式反對使用您的資訊，請先聯絡列於您參與同意書中的臨床調查。

8. 行銷與更新

本節一般適用於客戶、客戶工作人員、終端使用者與股東。

8.1 我們蒐集的內容

當您要求或同意接收行銷資訊及其他產品或公司更新或出版品時，我們可能會蒐集個人資料，例如您的姓名、電子郵件地址、城市、國家、公司和職務資訊，以及通訊偏好，以便向您提供我們認為與您相關且有興趣的產品和服務（或其臨床應用）相關資訊。我們也可能有義務在某些國家要求某些專業識別號碼，以遵守某些法律。

一般會在取得您明確同意後提供更新和通訊；然而，在某些國家*，根據當地法律，若我們依先前與您互動的情形，認為您有興趣進一步瞭解產品、活動或有關產品臨床應用的相關資訊，我們可能會提供相關資訊。

當您使用我們的網站或訂閱電子郵件行銷和更新時，我們可能會蒐集某些線上或技術資訊，例如 IP 位址、裝置識別碼和資訊、瀏覽器資訊和線上使用和喜好設定的 Cookie 資訊。如欲瞭解更多有關線上技術和我們在網站上蒐集的資訊，請參閱[第 9 節：線上與網路技術的使用](#)。

*國家可能包括：美國、紐西蘭、印度、印尼、南韓、臺灣、哥倫比亞、墨西哥

8.2 需要蒐集個人資料的原因

我們蒐集並使用您的個人資料，為您提供我們認為與您相關且感興趣的相關資訊和更新，有關我們所支援的療法、產品和服務，或產品臨床應用。這樣做是為了處理您的行銷或促銷通訊要求，或我們根據之前的互動情形，合理認為您對此類通訊感興趣時。

8.3 個人資料的蒐集與使用方式

當您要求和訂閱行銷和更新、關於產品和服務的資訊、從我們的網站下載資源，或在教育活動或會議與我們互動或與代表互動時，我們便會蒐集您的個人資料。

只有在您訂閱我們的行銷管道或更新您的通訊偏好時，我們才會蒐集並使用有關您行銷偏好的資訊。您可以隨時更新這些內容或選擇退出。有關您職務類型或國家的資訊，是用來協助識別可能與您相關的內容。

如果您收到行銷通訊，我們會在請您確認是否要繼續收到訊息之前，將您的資訊保留兩 (2) 年。如果您沒有確認訂閱或偏好，我們將基於行銷通訊目的刪除您的資訊。您可以隨時重新訂閱。

8.4 我們分享的內容

我們不會出於任何目的，向任何第三方出售或分享您的個人資料。如果需要使用第三方服務來支援行銷或促銷活動，我們將盡力按照設計原則實施隱私保護，並實施技術、組織和法律保障措施來保護您的個人資料並尊重地使用。

9. 線上與網路技術的使用

本節一般適用於可能使用我們網站、其他線上或行動應用程式，或接收行銷更新的任何人士。

9.1 我們蒐集的內容

使用我們的網站、線上服務、問卷調查和線上客戶體驗工具並與之互動時，我們可能會蒐集與您或互動相關的特定個人資料。這可能包括您的 IP 位址、裝置識別碼和資訊、工作階段 ID、造訪的頁面或內容、線上偏好設定，以及與 Cookie 相關的資訊。

根據 Cookie 的目的及其蒐集和使用的資訊，我們辨識 Cookie 和其他類似的線上技術通常屬於特定類別。下方說明可能使用的 Cookie 類別。

我們盡力在蒐集或在處理或使用之前，僅根據《全球隱私權政策》以及如本《全球隱私權聲明》在此所述，將個人資料去識別化。我們將在合理適當的情況下，實施其他合理的隱私保護措施，以支持您的線上隱私權益。

Cookie 類型/目的	常用於		
	F&P 網站和應用程式	行銷通訊和活動	支援 F&P 業務活動
絕對必要的 Cookie – 用於網站的基本和正常運作。沒有網站或應用程式，將無法安全或如預期地運作。	✓	✓	不適用
效能 Cookie – 用於支援效能的去識別化資訊。通常涉及操作、統計和診斷資訊，以支援： <ul style="list-style-type: none"> • 網站和應用程式的效能和使用。 • 在合理的時間範圍內應用您表達的偏好，提供使用者體驗（如避免重複的動作和內容；整個網站的語言設定）。 • 支援網站和應用程式的維護、開發和改善。 	✓	✓	✓
目標內容 / 行銷 Cookie – 在 F&P 網站、應用程式、產品或服務、行銷和更新、活動、教育或其他活動上支援由 F&P 直接提供的個人化內容和廣告。	x	x	x

9.2 需要蒐集個人資訊的原因

為了能夠存取我們的網站和線上應用程式，我們需要處理有關您與我們聯絡和互動方式的某些資訊。這包括根據您連線的地區提供適當的當地語言、提供行動或網際網路瀏覽器無障礙功能，或者記住您的線上偏好（如果您很快再次造訪我們的網站）。

若使用 Cookie 或類似的線上技術，通常是基於上表之目的。我們會依相關法律規定，就可能經營之線上及網路技術，告知並取得您的明確同意。

請注意。在網站上互動時，第三方 Cookie 可能會蒐集與您相關的資訊，我們無法控制。可以在瀏覽器中停用目標或第三方 Cookie，以停止使用這些 Cookie。

9.3 個人資訊的蒐集與使用方式

可能會自動蒐集和使用網站和應用程式上 Cookie 的 Cookie 或類似技術相關資訊（如適用）。在合理可能的情況下，資訊會匿名化處理。可能會即時偵測和使用特定資訊，以確定存取或服務要求，但我們不會以其他方式儲存或使用（如是否使用行動瀏覽器連線，或是從哪個國家連線）。我們控制和管理的 Cookie 和類似技術根據當地法律到期，不超過 25 個月。

Cookie（如上所述）可用於支援下列活動。包括：

- **F&P Healthcare 網站和應用程式。**從這些服務中蒐集和使用的資訊旨在透過設計匿名，尤其是 Cookie 和類似技術的使用。然而，如果您提交詢問表單或向我們要求行銷資料或教材，並選擇在網站上提交您的個人資訊，則我們可能會蒐集您的個人資訊。
- **行銷通訊訂閱和活動。**訂閱接收電子郵件行銷時，我們可能會使用 Cookie 蒐集您與行銷通訊互動相關的資訊，以瞭解是否已有效送達電子郵件活動並支援電子行銷義務和必要的支援活動。為了管理或支援行銷活動和紀錄保存義務，可能在必要時識別這些資訊（請參閱第 8 節：行銷）。
- **支援其他業務活動的資訊。**我們可能會使用與統計、績效或診斷資訊有關的匿名資訊來告知我們的業務活動。這包括管理與服務支援及改善。

請注意，從您的瀏覽器清除或刪除 Cookie 並不會刪除我們所擁有關於您的資訊。如果您對我們可能擁有可識別您的線上和網路資訊有疑慮，請聯絡我們。

9.4 我們分享的内容

我們不會出於任何目的，向任何第三方出售或分享您用於行銷或通訊的個人資訊。如果需要使用第三方服務來支援涉及目標內容 / 行銷 Cookie 的行銷活動，我們會盡力透過設計原則對於可能分享的個人資訊實施隱私權，並實施技術、組織和法律保護措施，以尊重您的隱私權。

10. 求職者與招募

本節一般適用於求職者。

10.1 我們蒐集的內容

招募過程中，我們可能會蒐集您以潛在員工的身分向我們提供的個人資訊，包括您的姓名、地址、電子郵件地址、電話號碼、教育程度和成績單。在適用法律允許的情況下，也可能蒐集與您向我們提供的職業生活有關的資訊，例如您的簡歷、目前和之前的職位、推薦人前雇主的聯絡方式，以及您選擇作為求職申請的一部分提供的任何其他資訊。我們可能會蒐集或審查您的公開相關資訊，如 LinkedIn。視申請的職務而定，我們也可能蒐集與您背景有關的資訊，例如犯罪背景調查及 / 或個人財務 / 信用調查。

我們只會蒐集與您的推薦人有關的資訊，並在您同意的情況下與他們聯絡。我們也只會在您明確同意的情況下，進行第三方背景調查。招聘流程視辦公室營運地點須遵守的相關當地法律而有所不同。

10.2 需要蒐集個人資訊的原因

我們需要處理您的個人資訊，以根據招聘流程審查和處理您身為潛在員工的申請，並評估您是否適合所申請的職位以及我們的文化和價值觀。

10.3 個人資訊的蒐集與使用方式

我們根據適用法律蒐集和使用招募資訊。我們會盡可能直接向您蒐集求職者的資訊。然而，也有可能從您授權分享個人資訊的可信賴第三方蒐集這些資訊，例如：

- 招募機構。
- 相關公開資訊來源，如 LinkedIn。
- 前任和現任雇主、同事和客戶，以確認您的聘僱情形或作為參考。
- 執行背景調查的機構，例如財務 / 信用、犯罪。

為了完成您所申請職務的招募流程，個人資訊會保留一段時間。成功申請者的資訊會作為申請人新員工紀錄的一部分予以保留，並根據適用的內部《員工隱私權聲明》和人力資源政策和程序予以保管。根據當地法律，未成功申請的資訊最長可能儲存兩 (2) 年，以支援法規遵循義務並支援必要的招募活動（如確保我們的流程公平有效，或支援近期其他工作機會的申請）。若法律要求或有必要和合理的業務需求，我們可能會保留未成功申請者資訊超過兩 (2) 年。

在您同意後，可選擇讓我們將您的申請資訊儲存在人才庫中最多兩 (2) 年，以評估您是否適合其他工作機會，並就此與您聯絡。

10.4 我們分享的內容

我們可能會在集團實體中分享個人資訊，以支援招募流程，並評估您是否適合所申請的職位。假如其他實體中有可能適合未成功申請者並有興趣的職缺，則可能會與其他集團實體分享已同意我們保留其資訊的未成功申請者的資訊。我們不會將您的個人資訊出售給任何第三方。

11. 股東

本節一般適用於股東。

11.1 我們蒐集的內容

我們可能會蒐集股東和潛在股東的身分和聯絡資訊。我們可能會存取有關股東帳戶可能持有的股份數量，以及先前買賣股份紀錄的資訊。我們不會蒐集或持有股東的任何其他財務資訊。

11.2 需要蒐集個人資訊的原因

為了提供和管理股份，可能需要蒐集股東和潛在股東的身分和聯絡資訊。

我們可能會使用與股東有關的聯絡資訊，提供定期的相關公司更新以及有關公司績效的資訊。

11.3 個人資訊的蒐集與使用方式

我們可能會使用您的個人資訊來回應您的詢問，並在必要時與您溝通。股東資訊將視需要保留一段時間，以達成蒐集資訊的目的，並符合法律要求。

我們使用值得信賴的第三方來管理股東股息，並進行投資者和市場分析。我們使用這些第三方蒐集的資訊來提供公司更新、年度報告以及召開股東會議。

如果您是日前擁有股份的員工，請參閱內部《員工隱私權聲明》或相關員工股份資訊資源，瞭解我們如何蒐集和使用您身為股東的個人資訊。

11.4 我們分享的內容

我們可能會與可信賴的第三方分享與股東有關的個人資訊，以便管理其持股。我們不會將您的個人資訊出售給任何第三方。

12. 造訪我們的 F&P HEALTHCARE 辦公室和製造、倉庫或經銷地點

本節適用於任何可能造訪我們實體場所的人士。

12.1 我們蒐集的內容

當您造訪我們的業務場所時，若為我們的辦公室、製造、倉庫或經銷地點，則可能會蒐集您的姓名、聯絡資訊、職務和雇主（如出於商業目的來訪）、用於識別身分的影像（照片）、汽車登記，以及您前往該地點的日期和時間等相關個人資訊。部分地點可能會拍攝場地的 CCTV 影片。

12.2 需要蒐集個人資訊的原因

我們身為醫療器材製造商和經銷商，有全球監管和法律義務在我們的場所記錄有關任何訪客或未授權個人的資訊。我們對醫療器材和營運場所的個人負有健康和 safety 義務，如發生緊急情況會需要與您有關的資訊。

我們也需要保護我們的設施、員工和業務。這表示我們需要提供適當的安全措施。這可能包括在我們的場所使用 CCTV。

12.3 個人資訊的蒐集與使用方式

當您抵達我們的辦公室、製造、倉庫或經銷地點並在接待處登記時，我們可能會直接向您蒐集姓名、聯絡資訊、有關您的職務和雇主的資訊（如出於商業目的來訪）、汽車登記和影像。僅在必要時用於支援我們身為全球醫療器材製造商的義務、訪客健康與安全。

可能會在您進入我們的業務場所時，隨時蒐集您的 CCTV 錄影或影像。如有使用 CCTV，一般可在進入我們的場所或場所內更具體的地點提供適當的告示。根據我們的政策和程序，某些情況下可能不會看到 CCTV 告示，以支持我們的其他義務或必要且合法的商業利益。

訪客和現場資訊將安全儲存，最長保存十二 (12) 個月，或依當地法律許可保存。

12.4 我們分享的內容

我們不會向任何第三方分享或出售您的個人資訊。在第三方服務提供者可能受聘支援這些活動的範圍內，我們盡力確保他們根據我們的業務做法實施適當的安全和保密保障措施。