

## KÜRESEL GİZLİLİK BEYANI

10 Kasım 2022 güncellendi

Dünya çapında çeşitli kaliteli sağlık ürünleri üreten, pazarlayan ve dağıtan küresel bir kuruluşun bir parçası olarak Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited ve iştiraklerinin her biri ("F&P Healthcare", "biz", "bizim" veya "bize") bize emanet ettiğiniz kişisel bilgilerinizin önemini farkındadır.

Gizliliğe olan bağlılığımızı özen sağlar. Kişisel bilgilerin toplanması ve işlenmesi ile ilgili olarak şeffaflık ve seçenek sağlamaya çalışırız. Son kullanıcılarımız, müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız, araştırma katılımcılarımız ve şirketimize katılmak isteyen iş arayanlar için özen gösterme yükümlülüklerimiz olduğunu biliyoruz. Kişisel bilgilere yaklaşımımızın değerlerimizi yansıtmaya ve desteklemesine bağlıyız.

*Bu beyanı zaman zaman güncelleyebiliriz ve bu nedenle en son sürüm için lütfen [çevrim içi Küresel Gizlilik Beyanımıza](#) bakın. Bu beyan, mevcut uygulamalarımızı yansıtmaya ve desteklemeye yönelik olarak düzenli olarak incelenir.*

*Nezaket gereği olarak çeviriler sağlanabilir. Farklılıklar olması durumunda İngilizce şekli geçerli olacaktır.*

### Amaç

Bu Küresel Gizlilik Beyanı kişisel bilgileri nasıl ve neden topladığımızı, kullandığımızı, paylaştığımızı ve koruduğumuzu özetlemektedir. Bizimle ve ürün ve hizmetlerimiz ile tüm etkileşimleriniz için geçerlidir.

### Kapsam

Bu beyan kişisel bilgiler içeren grup iş faaliyetlerimizi yansıtmaktadır ve bu nedenle sizden topladığımız kişisel bilgiler için bu politikanın yalnızca bir kısmı geçerli olabilir veya daha az ölçüde geçerli olabilir. Bu, bizimle hangi ülkede etkileşimde bulunduğunuza ve yerel yasal gerekliliklere bağlıdır. Herhangi bir sorunuz olması ve daha fazla bilgi edinmek istemeniz durumunda lütfen [bizimle iletişime geçin](#). Kişisel bilgilerinizi nasıl ele aldığımız ve gizliliğinize olan etkileri hakkında daha özgün bilgiler bizimle etkileşime girdiğiniz zaman size sağlanan geçerli hüküm ve koşullar, açıklamalar ve gizlilik bildirimleri içinde de sağlanabilir.

## İÇİNDEKİLER

<b>KISIM I. KİŞİSEL BİLGİ İŞLEME FAALİYETLERİNE GENEL BAKIŞ</b> .....	<b>2</b>
1. Topladığımız kişisel bilgiler .....	2
2. Bireylerin kategorileri .....	2
3. Topladığımız bilgi kategorileri .....	2
4. Kişisel bilgilerinizi nasıl toplarsınız ve kullanırsınız .....	3
5. Kişisel bilgilerinizin güvenliği .....	4
6. Kişisel bilgilerinizin paylaşılması .....	4
7. Kişisel bilgilerin uluslararası aktarımları .....	5
8. Kişisel bilgilerinizin depolanması ve saklanması .....	5
9. Çocukların gizliliği .....	5
10. Gizlilik haklarınız .....	5
11. Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz .....	6
12. Denetim makamları .....	6
<b>KISIM II. KİŞİSEL BİLGİ İÇEREBİLECEK OLAN F&amp;P HEALTHCARE FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİ</b> .....	<b>8</b>
1. F&P sağlık ürünlerinin satışı ve dağıtımı .....	8
2. F&P Healthcare cihazları .....	9
3. InfoSmart Web™ .....	10
4. Eğitim ve öğretim .....	11
5. Müşteri hizmetleri .....	12
6. Etkinlikler ve konferanslar .....	13
7. Klinik çalışmalar ve araştırmalar .....	14
8. Pazarlama ve güncellemeler .....	15
9. Çevrim içi ve web teknolojilerinin kullanımı .....	16
10. İş Arayanlar ve İşe Alma .....	17
11. Hisedarlar .....	18
12. F&P Healthcare ofislerimizin ve üretim, depolama veya dağıtım sahalarımızın ziyaret edilmesi .....	19

## **KISIM I. KİŞİSEL BİLGİ İŞLEME FAALİYETLERİNE GENEL BAKIŞ**

### **1. TOPLADIĞIMIZ KİŞİSEL BİLGİLER**

Bir tıbbi cihaz üreticisi olarak, bizden talep ettiğiniz kaliteli ürünleri, hizmetleri ve desteği size sağlamak için hakkınızda kişisel bilgiler dâhil olmak üzere bilgi toplamamız gerekebilir.

Bu beyanın amaçları bakımından, "Kişisel bilgi", tanımlanmış veya tanımlanabilir olan bir bireyle doğrudan veya dolaylı şekilde ilgili olan herhangi bir bilgidir. Bu, isimler, özgün tanımlayıcılar, konum bilgileri, mali bilgiler, IP adresleri veya bir bireyin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, sosyal veya kültürel kimliğine özgü bir veya daha fazla etken içerir.

Bazı özel kişisel bilgi kategorilerininin fiziksel veya zihinsel sağlığı, ırksal veya etnik kökeni, siyasi görüşleri, dini veya siyasi inançları, genetik bilgileri, biyometrik bilgileri, cinsel yaşamı veya cinsel yönelimi, sabıka bilgilerini veya sendika üyeliğini ortaya çıkaran veya bunları ima eden bilgiler gibi kişisel bilgilerinizle bir araya getirildiği zaman gizliliğinizi daha büyük bir riske sokabileceğini biliyoruz.

### **2. BİREYLERİN KATEGORİLERİ**

Yönettiğimiz kişisel bilgiler genellikle aşağıdaki gruplardan biri ile ilgilidir:

- Son Kullanıcılar** - tıbbi cihazlarımızın ve ürünlerimizin bir hastane veya klinik bağlamında Müşterilerden tedavi alan veya cihazlarımızı evde bakım ortamında kullanan son kullanıcıları ve tüketicileri içerir.
- Araştırma Katılımcıları** - katkıda bulunduğumuz veya sponsor olduğumuz klinik çalışmalara, kullanılabilirlik çalışmalarına veya araştırma projelerine gönüllü katılımcıları içerir. Araştırma Katılımcıları, Son Kullanıcıları, Müşterileri ve Çalışanları ve ayrıca bizimle başka bir ilişkisi olmayan bireyleri içerebilir.
- Çalışanlar** - F&P Healthcare tarafından istihdam edilen veya istihdam edilmiş olan mevcut ve geçmiş F&P Healthcare çalışanlarını ve yüklenicilerini içerir.
- İş Arayanlar** - müstakbel çalışanları ve F&P Healthcare'de istihdam fırsatları hakkında bilgi isteyen tüm kişileri içerir.
- Müşteriler** - tıbbi cihazlarımızı ve ürünlerimizi satın alan, kullanan veya dağıtan bireyler veya kuruluşlar. Müşteriler genellikle şu şekilde sınıflandırılabilir:
  - Sağlık Hizmeti Sağlayıcılar** - tıbbi cihazlarımızı ve ürünlerimizi satın alan ve kullanan tüm bireyleri ve kuruluşları içerir. Buna sağlık çalışanları, evde bakım sağlayıcıları, uyku laboratuvarları ve kuruluşlar (örneğin hastaneler, pratisyen doktor muayenehaneleri (GP'ler), araçlar) dâhildir.
  - Distribütörler**: tıbbi cihazlarımızı ve ürünlerimizi satın alan ve dağıtan tüm bireyleri içerir. Müşterilerimizin çoğu bir işletme veya müşteri hesabı kuruluşu hâlinde temsil edilebilir. Müşterilerimizin, istihdam ettikleri veya sözleşme yaptıkları personel ("**Müşteri Personeli**") tarafından temsil edilebileceğini kabul ediyoruz ve bu kişilerin ürünler ve hizmetler hakkındaki talepler için yetki verebilir ve işlerin normal akışı içinde biz bu kişilerin kişisel bilgileri işleyebiliriz.
- Hissedarlar** - Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited'de hissesi olan tüm tüzel kişileri ve tanımlanabilir bireyleri içerir.

### **3. TOPLADIĞIMIZ BİLGİ KATEGORİLERİ**

İşimizin akışı sırasında bir dizi bilgiyi toplamamız ve işlememiz gerekmektedir. Topladığımız genel bilgi kategorileri ve belirli kişisel bilgilerin örnekleri şunları içermektedir:

- Ad ve iletişim bilgileri.** Ad, e-posta adresi, posta kodu, adres, telefon numarası vb.
- Demografik bilgiler.** Yaş, cinsiyet, etnik köken, milliyet, ülke, tercih edilen dil vb.
- Mali bilgiler.** Kredi kartı bilgileri, banka hesabı bilgileri, maaş/gelir bilgileri, sigorta, satış ve ticari işlem geçmişi, temsilcilerimizle satış etkileşimleri gibi ödeme bilgileri.
- Tıbbi bilgiler ve sağlık bilgileri.** Sağlık kaydı tanımlayıcıları, tıbbi kayıtlar ve sağlık kayıtları, tıbbi tedavi ilerleyişi, tıbbi izleme/sağlık izlemesi, öykü ve durumlar, yaşam tarzı bilgileri, sigorta tanımlayıcıları vb.
- Tıbbi Cihazlarımız tarafından toplanan bilgiler.** Tıbbi cihaz tanımlayıcıları, tedavi ayarları, tedavi ile ilgili kullanım ve verimlilik bilgileri vb.
- Ürün soruşturma bilgileri.** Vakalar ve soruşturmalar, şikâyetler ve ilgili destekleyici bilgiler, görüntüler, sağlık bilgileri, cihaz bilgileri ve iletişimler vb.

- **Araştırma ve klinik bilgiler.** Araştırmalara ve klinik çalışmalara katılımdan, tıbbi cihaz kullanımı ve tedavisinden, görüntülerden, videodan, iletişim bilgilerinden, ilgili tıbbi bilgilerden ve sağlık bilgilerinden, araştırma veya klinik çalışma ile ilgili diyet, yaşam tarzı, demografi bilgilerinden veya diğer kişisel bilgilerden vb. toplanan bilgiler.
- **Çevrim içi/teknoloji bilgileri.** Cihaz bilgileri, IP adresi, cihaz tanımlayıcısı, oturum kimlikleri, çerez bilgileri, tarayıcı geçmişi, tercihler ve ilgi alanları, oturum açma bilgileri (kullanıcı adı ve parola), web sitesi formları, diğer iletişimler vb.
- **Pazarlama bilgileri.** İlginizi çekebilecek veya kayıt yaptırmış olabileceğiniz konferanslarımız ve etkinliklerimiz, iletişim bilgileri, e-posta adresleri, e-posta pazarlama abonelikleri, tercihler, ürün/televizyon ilgi alanları, çerezler ve web işaretçileri vb. hakkında bilgiler.
- **Geri bildirim ve anket bilgileri.** İletişim veya sağlık bilgileri gibi vermeyi seçtiğiniz kişisel bilgiler dâhil olmak üzere geri bildirim ve anket bilgileri.
- **İş başvurusu sahibi bilgileri:** Ad, e-posta adresi, öz geçmiş, ön yazı bilgileri, iş geçmişi, iletişim bilgileri, nitelikler ve sertifikalar, referanslar, sabıka kontrolü ve mali kontroller vb.
- **Çalışan bilgileri.** İsim, sözleşme, görev, performans, iş geçmişi, öğretim ve nitelik bilgileri, mali bilgiler, iş yeri bilgileri, eğitim, geçmiş, sabıka kontrolü ve mali kontroller, hisseler, sendika üyelikleri, zaman çizelgeleri vb. dâhil olmak üzere işe alma bilgileri, mevcut çalışanlar ve geçmiş çalışanlar.

#### 4. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NASIL TOPLARIZ VE KULLANIRIZ

Temel değerlerimizi yansıtacak şekilde size yüksek kalitede hizmetler ve ürünler sağlamak için kişisel bilgilerinizi toplayacak ve kullanacağız. Kişisel bilgilerinizi ele alma şeklimizin güveninizi kazanmak ve korumak için çok önemli olduğunu biliyoruz. [Küresel Gizlilik Politikamızda](#) yer alan aşağıdaki gizlilik ilkelerini korumaya bağlıyız:

##### Amaç



- Kişisel bilgiler belirli, meşru bir amacı destekler

##### Saygı ve Önemseme



- Kişisel bilgiler *yasal bir temelde* kullanılır\*
- Kişisel bilgiler bireysel itibara, özerkliğe ve gizlilik hakkına saygı gösterir

##### Veri Minimizasyonu



- Yalnızca ihtiyacınız olan kişisel bilgileri kullanın
- Yüksek riskli kişisel bilgileri işlemeyen veya paylaşmadan önce kimlik bilgilerinden arındırın
- Kişisel bilgileri yalnızca yasanın izin verdiği şekilde saklayın

##### Şeffaflık



- Hangi kişisel bilgileri topladığımız, işlediğimiz ve paylaştığımız hakkında açık olun
- Kişisel bilgileri nasıl topladığımız, işlediğimiz ve paylaştığımız hakkında açık olun

##### Seçenek ve Kontrol



- Mümkün olduğu zaman hangi kişisel bilgilerin toplandığı ve bunların nasıl kullanıldığı hakkında seçenek sağlayın
- Uygun olduğu zaman bireylerin kişisel bilgilerini kontrol etme ve bunlara erişme haklarına saygı gösterin

##### Gizlilik, Bütünlük ve Kullanılabilirlik



- Kişisel bilgileri korumak için teknik ve kurumsal koruma önlemleri kullanın

**Kişisel bilgilerinizi yasal, gerekli ve adil olduğu zaman toplayacak ve kullanacağız.**

Kişisel bilgilerinizi ancak şu durumda toplayacağız ve kullanacağız:

- talep etmiş olduğunuz ürünler veya hizmetler için bir sözleşmenin yerine getirilmesi için gerektiği zaman.
- bize onay vermiş olduğunuz zaman.
- yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize uymak için gerekli olduğu zaman.
- güvenlik gibi gerekli ve meşru bir iş çıkarı için olduğu zaman.

**Kişisel bilgilerinizin toplanması ve kullanılması ile ilgili olarak mümkün olduğunca çok şeffaflık ve seçenek sağlamaya çalışırız.**

Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin çoğu, talep etmiş olduğunuz hizmeti veya ürünü size sağlayabilmemiz için bazı kişisel bilgileri toplamamızı gerektirir. Gerekli herhangi bir bilgiyi vermemeyi seçerseniz ürünü veya hizmeti amaçlandığı gibi kullanamayabilirsiniz.

Bilgilerinizi nasıl topladığımız ve koruduğumuz ve toplamanın neden gerekli olduğu hakkında size şeffaf açıklamalar sağlamayı amaçlıyoruz. Daha fazla bilgiyi [Kısım II. Kişisel bilgi işlenmesini içerebilecek olan F&P Healthcare faaliyetleri hakkında bilgi](#) içinde edinebilirsiniz.

## 5. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ

Kişisel bilgilerinizi korumaya yardımcı olmak için, hakkınızda tuttuğumuz bilgileri güvene almak üzere teknik ve kurumsal koruma önlemleri kullanırız. Kişisel bilgilerin güvende tutulmasını sağlamak için kimlik bilgilerinden arındırma, şifreleme, takma ad verme ve parola koruması dâhil olmak üzere güvenlik önlemleri kullanırız. Ayrıca, kullandığımız teknik ve kurumsal önlemlerin etki düzeyi hakkında düzenli testler yaparız.

Hakkınızda tuttuğumuz bilgileri güvende tutmak ve yetkisiz erişimi önlemek için makul, gerekli adımları atmaya çalışacağız ama kişisel bilgilerinizin güvenliği bakımından mutlak bir güvence sağlayamayız. Ancak, yetkisiz erişim riskini azaltmak için güvenlik önlemlerimiz teknolojik gelişmelere ve iyi uygulamalara uygun şekilde sürekli olarak iyileştirilmektedir.

## 6. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

Talep etmiş olduğunuz ürünleri ve hizmetleri sağlamak için bilgilerinizi grup şirketlerimizle ve güvenilir üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Kişisel bilgilerinizin kimlerle paylaşılacağı hakkında daha fazla bilgi Kısım II'de yer almaktadır.

Kısım II'de belirtilen herhangi bir kişiye ek olarak, bilgilerinizi aşağıdaki amaçlar için aşağıdaki alıcı kategorileri ile de paylaşmamız gerekebilir:

- **F&P Healthcare grup şirketleri** - talep etmiş olduğunuz ürünleri, hizmetleri ve desteği sağlamak, idari ve iş geliştirme desteği sağlamak için. Bu, ürünlerimizin, hizmetlerimizin ve iş faaliyetlerimizin güvenliğini ve emniyetini desteklemeyi içerebilir.
- **Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar** - talep etmiş olduğunuz ürünleri, hizmetleri ve desteği sağlamamıza, iş faaliyetlerimizi ve diğer gerekli ve meşru iş amaçlarımızı desteklememize yardımcı olan sağlayıcılar. Bu, iş faaliyetlerimizi desteklemek için gerekli olan yazılımların ve sistemlerin desteklenmesini veya sağlanmasını içerir. Ayrıca, ürünlerimizin ve faaliyetlerimizin kullanımını, bakımını, güvenliğini ve emniyetini desteklemek için üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları da içerebilir. Çoğu üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı talimatımıza uygun şekilde faaliyet gösteren veri "işleyicileridir".
- **Sektör düzenleyici kurumları** - mesleki klinik ve pazarlama sonrası müşteri hizmetleri yükümlülüklerimiz dâhil olmak üzere bir tıbbi cihaz üreticisi olarak yükümlülüklerimize uymak için. Bu, Araştırma Katılımcılarını, Son Kullanıcıları, Müşterileri ve Çalışanları koruma sorumluluklarımızı içerebilir.
- **Yerel yasa ve devlet kurumları** - finans ve vergi yasası, istihdam çalışma yükümlülükleri, iş yeri sağlığı ve güvenliği dâhil olmak üzere yasal yükümlülüklerimize uymak için. Bu, Araştırma Katılımcılarını, Son Kullanıcıları, Müşterileri ve Çalışanları koruma sorumluluklarımızı içerebilir. Nadir durumlarda resmi soruşturmalar veya geçmiş kontrolleri, toplum yararına gerekli olan başka faaliyetler veya başka iş birliği yükümlülükleri ile ilgili olarak yerel kolluk kuvvetlerinin veya devletin taleplerini desteklemek için kişisel bilgi paylaşmamız istenebilir.
- **Yasal tebligata yanıt vermek** - kendimizi ve haklarımızı, mülkiyetimizi ve çıkarlarımızı (örneğin Fikri Mülkiyet ve ticari markalar) savunmak ve tesis etmek.

Kişiyi tanımlayıcı olan veya kimlik bilgilerinden arındırılmış olan hiçbir kişisel bilgiyi üçüncü taraflara satmayız.

*Kişisel bilgilerinizin paylaşılması bulunduğunuz ülkeye, kullandığınız ürünlere veya hizmetlere ve bizimle etkileşimlerinizin niteliğine göre değişebilir. Herhangi bir sorunuz olması ve daha fazla bilgi edinmek istemeniz durumunda lütfen [bizimle iletişime geçin](#). Bizimle etkileşime girdiğiniz zaman sağladığımız geçerli hüküm ve koşullarda, açıklamalarda ve gizlilik bildirimlerinde ek bilgiler mevcut olacaktır.*

## 7. KİŞİSEL BİLGİLERİN ULUSLARARASI AKTARIMLARI

Genel merkezi Yeni Zelanda'da bulunan küresel bir kuruluş olarak, kişisel bilgilerinizin uluslararası yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize uygun olarak aktarılmasına ve sınır ötesi aktarımların güvenli, yasal ve emniyetli şekilde gerçekleşmesine özen gösteriyoruz. Diğer önlemlere ek olarak, bilgilerin güvenli şekilde aktarılması için gerekli önlemlerin bulunmasını sağlamak üzere standart veri koruma maddelerini ve diğer sözleşme düzenlemelerini kullanırız.

*Açıklama veya uluslararası aktarımlar hakkındaki yükümlülüklerimiz konumunuza, kullandığınız ürünlere veya hizmetlere göre değişebilir, bu nedenle herhangi bir sorunuz varsa ve daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen [bizimle iletişime geçin](#). Bizimle etkileşime girdiğiniz zaman size sağladığımız geçerli hüküm ve koşullarda, açıklamalarda ve gizlilik bildirimlerinde ek bilgiler mevcut olabilir.*

## 8. KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN DEPOLANMASI VE SAKLANMASI

Topladığımız kişisel bilgiler genellikle yerel olarak ülkenizde veya gerekli durumlarda ve yerel yasanın izin verdiği şekilde geçerli bölgenizde (örneğin Avrupa Ekonomik Alanı) depolanır ve işlenir. Kişisel bilgiler başka bir yerde depolanabilecek olursa sizinle etkileşime girdiğimiz zaman size sağladığımız gizlilik bildirimlerinde sizi bilgilendireceğiz ve geçerli yasaya uygun olarak onayınızı isteyeceğiz.

Kişisel bilgiler faaliyet gösterdiğimiz herhangi bir ülkede depolanabilir. Gerekli zaman ve yerel yasanın izin verdiği ölçüde, kişisel bilgiler bulut tabanlı hizmetlerde ve/veya güvenilir üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımızda depolanabilir.

Kişisel bilgilerinizi, bunları toplama amaçlarını yerine getirmek ve yasal yükümlülüklerimize uymak için gerekli olan süre boyunca elde tutacağız. Daha fazla ayrıntı için lütfen aşağıdaki [Kısım II. Kişisel bilgi işlenmesini içerebilecek olan F&P Healthcare faaliyetleri hakkında bilgi](#) içeriğine bakın.

*Kişisel bilgilerin depolanması ve saklanması, bulunduğunuz yere ve kullandığınız ürünlere veya hizmetlere göre değişir, bu nedenle herhangi bir sorunuz varsa ve daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen [bizimle iletişime geçin](#). Bizimle etkileşime girdiğiniz zaman sağladığımız geçerli hüküm ve koşullarda, açıklamalarda ve gizlilik bildirimlerinde daha çok bilgi sağlanacaktır.*

## 9. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

Reşit olmayanlardan kişisel bilgileri yalnızca ebeveynlerinin/vasilerinin açık onayı ile veya Sağlık Hizmeti Sağlayıcınıza veya Distribütörünüze bunları belirli bir amaç için bizimle paylaşma yetkisi vermiş olmanız durumunda onlar tarafından gerekli görülen şekilde toplayacağız.

Ebeveynler ve vasiler çocukları adına gizlilik haklarını kullanabilir ancak onların çocuk adına hareket etmeye yetkili olduklarını doğrulamamız gerekebilir. Çocukların gizliliği hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen [bizimle iletişime geçin](#).

## 10. GİZLİLİK HAKLARINIZ

Kişisel bilgileriniz üzerinde haklarınız olduğunu biliyoruz. Haklarınızda hangi bilgileri topladığımız ve işlediğimiz bakımından daha fazla bilgi talep etme ve bunların kopyasını isteme, bilgilerinizi düzeltme hakkına sahipsiniz ve bazı durumlarda bilgilerinizi silmemizi isteme hakkına sahip olabilirsiniz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizi bazı şekillerde kullanmayı durdurmamızı talep etme veya onayınızı geri çekme hakkına da sahip olabilirsiniz. Bir gizlilik talebinde bulunmak için lütfen [bizimle iletişime geçin](#). Ayrıca, kişisel bilgileriniz ve gizlilik haklarınızla ilgili ek destek veya sorular için yerel Veri Koruma Görevliniz ([Bizimle nasıl iletişime geçilebilir](#) bölümüne bakın) ile de iletişime geçebilirsiniz.

Buradaki Küresel Gizlilik Beyanımızda veya bizimle etkileşimde bulunduğunuz zaman geçerli gizlilik bildirimlerimizde ve açıklamalarımızda mümkün olduğunca çok bilgi sağlamaya çalıştık. İş faaliyetlerimiz ve gerekliliklerimiz hangi ülkede bulunduğunuza bağlı olarak farklılık gösterebileceği için, kişisel bilgilerinizin nasıl işlenebileceği hakkındaki bazı bilgileri teyit etmek isterseniz lütfen [bizimle iletişime geçin](#).

Bizde kayıt yaptırdığınız çevrim içi profilleriniz ve hesaplarınız içinde, uygulamalarımızda veya web sitelerimizde haklarınızda tuttuğumuz bilgileri kendiniz güncelleyebilecek veya silebileceksiniz. Bunları kendiniz güncelleyemiyorsanız [bizimle iletişime geçebilirsiniz](#). İstediğiniz her şeyi silemeyebilir veya güncelleyemeyebiliriz. Örneğin, düzenleyici kayıt yükümlülüklerimizi yerine getirmek için bazı ürün inceleme bilgilerini saklamamız gerekebilir.

## Talebinizin alınması

Bir gizlilik hakkı talebini kullanma yetkinizi teyit etmemizden ve doğrulamamızdan sonra mümkün olan en kısa sürede ve talep tarihinden sonra en geç 20 iş günü içinde olmak üzere yerel yasal gerekliliklere uygun olarak yanıt vermeye çalışırız. Lütfen bazı taleplerin daha fazla doğrulama gerektirebileceğini (bu, sizden ek bilgi talep ettiğimiz anlamına gelebilir) veya işlemek için ek süre gerektirebileceğini veya yasal yükümlülüklerimiz, gerekli meşru iş çıkarlarımız veya teknik sınırlamalarımız yüzünden talep etmiş olduğunuz şekilde tam olarak tamamlanamayabileceğini anlayın. Böyle olması durumunda sizi bilgilendireceğiz.

## F&P Healthcare ürünlerinin ve hizmetlerinin son kullanıcıları ve tüketicileri

Bir Sağlık Hizmeti Sağlayıcısından veya Distribütöründen bir F&P Healthcare tıbbi cihazı veya hizmeti satın almanız veya teslim almanız durumunda gizlilik talebinizi doğrudan Sağlık Hizmeti Sağlayıcınıza veya Distribütörünüze göndermeniz gerekir. Böylece Sağlık Hizmeti Sağlayıcınızı veya Distribütörünüzü gereken şekilde desteklemek için birlikte çalışacağız.

Gizlilik talebinizi yönetme şeklimizden memnun değilseniz bir denetim makamına şikâyetle bulunma hakkınız olabilir.

### 11. BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇİLEBİLİR

Küresel Grup Gizlilik Yöneticimiz ve Gizlilik / Veri Koruma Görevlimiz Yeni Zelanda'daki genel merkezimizde bulunmaktadır.

Ayrıca, kişisel bilgileriniz ve gizlilik haklarınızla ilgili ek destek veya sorular için yerel Veri Koruma Görevliniz veya gizlilik temsilciniz ile de iletişime geçebilirsiniz.

Geçerli yargı bölgeleri	E-posta	İletişim
Yeni Zelanda ve Diğer (aşağıda belirtilmemiş olan)	privacy@fphcare.com	<b>Fisher &amp; Paykel Healthcare Limited</b> 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Yeni Zelanda
Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, #300 Irvine CA 92618 ABD  Ücretsiz telefon (ABD): 877-541-0483
Fransa, İtalya, İspanya, Belçika, Norveç, Hollanda, Avusturya, Portekiz, Finlandiya, Danimarka, İsveç, Polonya	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
Almanya, Avusturya ve İsviçre	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Almanya
Birleşik Krallık ve İrlanda	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Birleşik Krallık
Hong Kong, Hindistan, Tayvan, Avustralya, Çin, Sri Lanka, Bangladeş	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Avustralya 3131  PO Box 159, Mitcham, Victoria Avustralya 3132

### 12. DENETİM MAKAMLARI

Kişisel bilgileri nasıl yönettiğimiz hakkında endişeleriniz varsa veya endişelerinize yanıt verme şeklimizden memnun değilseniz uygun bir veri koruma veya gizlilik denetim makamına şikâyetle bulunma hakkına sahipsiniz.

F&P Healthcare, Yeni Zelanda'da yerleşiktir. Yeni Zelanda'daki gizlilik ve veri koruma denetim makamının iletişim bilgileri:

**Yeni Zelanda Gizlilik Komiseri Ofisi**

PO Box 10 094,  
The Terrace,  
Wellington 6143

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

Faaliyet gösterdiğimiz diğer yargı bölgelerinde ek denetim makamlarımız bulunmaktadır. Bu, yerel gizlilik ve veri koruma makamınızı içerebilir. Önemli denetleme makamlarımız hakkında bilgi talep etmek isterseniz lütfen buraya tıklayın.

## **KISIM II. KİŞİSEL BİLGİ İÇEREBİLECEK OLAN F&P HEALTHCARE FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİ**

*Bu bölümde temel iş faaliyetlerimizin bir özeti verilmektedir. F&P Healthcare'de kişisel bilgileri nasıl ve neden topladığımız, kullandığımız ve paylaştığımız hakkında genel bir bakış sağlıyoruz. Bu, [Kısım I. Kişisel bilgi işleme faaliyetlerine genel bakış](#) içinde sağlanan bilgilere ektir.*

Bu özet, kişisel bilgileri içeren küresel iş faaliyetlerimizi yansıtmaktadır. Bu, bizimle ilişkinizin niteliğine veya yerel yasal gerekliliklere bağlı olarak sizden topladığımız kişisel bilgiler için bu politikanın yalnızca bazı bölümlerinin geçerli olabileceği veya daha az ölçüde geçerli olabileceği anlamına gelmektedir. Aşağıdaki bölümlerde, bizimle etkileşiminizin niteliğine bağlı olarak kişisel bilgileri nasıl ele alabileceğimiz hakkında ayrıntılı bilgi vermiş bulunuyoruz. Bizimle etkileşime girdiğiniz zaman, size sağladığımız iş bilgilerinde, gizlilik bildirimlerinde ve ilgili diğer açıklamalarda size ek, özgün bilgiler sağlamaya çalışırız.

Herhangi bir endişeniz varsa veya kişisel bilgilerinizi ele alma şeklimizi teyit etmek istiyorsanız kişisel bilgileriniz hakkında özgün ayrıntılar sağlayabilmemiz için [bizimle iletişime geçmenizi](#) öneririz.

### **1. F&P SAĞLIK ÜRÜNLERİNİN SATIŞI VE DAĞITIMI**

*Bu bölüm genel olarak Müşterilerimiz ve Müşteri Personeli için geçerlidir.*

#### **1.1 Neleri toplarız?**

Bir Müşteri olmanız durumunda, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz için talep edilmiş olan satışı ve dağıtımını kolaylaştırmak için adınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız, müşteri kodunuz, teslimat adresiniz ve fatura adresiniz gibi kimlik ve iletişim bilgilerinizi toplayabiliriz. Ürünler ve hizmetler için ödemeyi kolaylaştırmak amacıyla banka bilgileri, kredibilite, kredi limitleri, ödeme koşulları, vergi yargı bölgesi gibi Müşterilerin mali bilgilerinizi toplayabiliriz.

Müşteri Personeli bakımından, topladığımız iletişim bilgileri genellikle iş e-postanız, telefonunuz ve adresiniz olacaktır. Sizden ayrıca, göreviniz hakkında bilgiler, geçmiş ve mevcut sorgularınız ve satışlarınız ile ilgili notlar da toplayabiliriz.

Müşterilerimizle büyük ölçüde şirketten şirkete satış ve dağıtım faaliyetleri yürütürüz ve onlar da böylece ürünlerimizi ve hizmetlerimizi Son Kullanıcılara sağlar. Ancak bazı durumlarda bazı ürünleri doğrudan Son Kullanıcılara dağıtabiliriz ve her durumda Müşterilerimize bir hizmet olarak, Son Kullanıcı bilgilerinizi toplayabilir ve işleyebiliriz. Bu nedenle, doğrudan Son Kullanıcılara satmak ve teslim etmek için Son Kullanıcıya ait e-posta, telefon, ev veya posta adresi gibi iletişim bilgilerinizi ve ödeme ile ilgili mali bilgilerinizi toplayabiliriz.

#### **1.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?**

Kişisel bilgilerinizi talep ettiğiniz ürünleri veya hizmetleri sağlamak, Müşteri ilişkilerimizi sürdürmek ve Müşteri sorularına yanıt vermek için toplarız. Bu bilgileri ayrıca faturaların yönetilmesi ve borcun tahsil edilmesi dâhil olmak üzere finansal raporlama ve muhasebe yükümlülüklerimize uymak için de toplarız.

#### **1.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?**

Bu kişisel bilgileri genellikle bizimle etkileşiminiz sırasında, web sitemizdeki iletişim formları veya dâhil olduğumuz etkinlikler ve konferanslar aracılığıyla Müşteri olarak doğrudan sizden toplarız. Bazen, bilgilerinizi ilişki kurduğunuz üçüncü taraflarımız aracılığıyla da toplayabiliriz. Bunlar genellikle sizin onayınız ile olur veya onlardan talep etmiş olduğunuz hizmetleri veya ürünleri size sağlayabilmemiz için bu bilgilerin gerekli olduğu durumlardır.

Kişisel bilgilerinizi talep edilen fiyat tekliflerini ve satış siparişlerini işlemek, talep etmiş olduğunuz ürünleri ve hizmetleri size sağlamak ve teslim etmek, satın alma geçmişinizin kaydını tutmak, sorularınıza yanıt vermek, iş ilişkilerini sürdürmek ve yasa ve sözleşme temelinde sahip olabileceğimiz başka yükümlülükleri yerine getirmek için kullanırız.

İlgili iş ve Müşteri kayıtlarını sözleşmeye dayalı ilişkimizin süresi boyunca veya yasal yükümlülüklerimize uymak veya gerekli iş çıkarılarımızı desteklemek için gerekli olan süre boyunca saklarız.

#### **1.4 Neleri paylaşıyoruz?**

Kişisel bilgilerinizi, talep etmiş olduğunuz ürünleri ve hizmetleri size sağlamak, Müşteri desteği, satış ve dağıtım desteği, tedarik zinciri faaliyetleri ve raporlama için grup şirketlerimiz içinde paylaşabiliriz. Bazı iletişim bilgilerinizi üçüncü taraf Distribütörlerimiz, hizmet sağlayıcılarımız, teslimat hizmetlerimiz ve nakliye şirketlerimiz ile de paylaşmamız gerekebilir. Kişisel bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafa satmayız.



## 2. F&P HEALTHCARE CİHAZLARI

*Bu bölüm genel şekilde Son Kullanıcılar ve Müşteriler için geçerlidir.*

Ürünlerimiz iki ana kategoriye ayrılır: hastane cihazları ve evde bakım cihazları. Hastane cihazları, genellikle kişiyi tanımlayıcı herhangi bir bilgi toplamayan çok kullanıcıli cihazlardır. Bu cihazlar yalnızca isimden arındırılmış faaliyet verileri toplar. Evde bakım cihazları genellikle kişisel evde kullanılabilecek olan tek kullanıcıya ait tıbbi cihazlarla ilgilidir ve cihazda depolanan Son Kullanıcı sağlık bilgilerini toplayabilir. Evde bakım cihazlarımızın bazıları tedavi izlemeyi destekleyebilir. Cihazlarımıza ek olarak, tedavinizi ve cihaz kullanımınızı desteklemek için tamamlayıcı mobil uygulamalar da sağlayabiliriz.

Ürünlerimiz Son Kullanıcılara Sağlık Hizmeti Sağlayıcıları, evde bakım sağlayıcıları veya uyku laboratuvarı (topluca "Sağlık Hizmeti Sağlayıcıları" olarak bilinir) tarafından sağlanmaktadır.

### 2.1 Neleri toplarız?

**Hastane ve Evde Bakım cihazları.** Cihazlarımız, Son Kullanıcının vücut sıcaklığı, hava akışları ve cihaz alarmları gibi çalışma verilerini kaydedebilir. Çalışma verileri bizim tarafımızdan toplanmamakta veya paylaşılmamaktadır. Çalışma verileri, siz paylaşmayı seçmedikçe genellikle yalnızca cihaza kaydedilir (örneğin Bluetooth veya USB üzerinden veya evde bakım cihazınızı [InfoSmart Web™](#) uygulamasına bağladığınız zaman). Performans ölçütleri, kullanım, sensör ölçümleri, ürün yazılımı güncelleme durumu dâhil olmak üzere etkili şekilde cihaz izlemesine ve desteğine yardımcı olmak için performans ve tanılama cihaz bilgileri toplanabilir. Bunlar Sağlık Hizmeti Sağlayıcınız tarafından cihazın yönetilmesini desteklemek için toplanabilir ve kullanılabilir. Bu faaliyetleri ve ürün iyileştirmeyi (örneğin ürün yazılımı güncellemeleri) desteklemek için sınırlı performans ve tanılama bilgileri de bizimle paylaşılabilir. Bizimle paylaşılan bilgiler isimden arındırılır ve güvenli şekilde yönetilir. Cihazlarımız çeşitli kabiliyetlere ve seçeneklere sahiptir. Daha özgün bilgiler için cihazınızın el kitabına veya kılavuzlarına bakmanız gerekir.

**Hastane cihazları.** Hastane cihazlarımız genellikle birden çok birey bakımından cihaz performansı ve tedavi ile ilgili isimden arındırılmış sağlık bilgileri toplar ve kişiyi tanımlayıcı kişisel bilgiler kaydetmez.

**Evde bakım cihazları.** İzlenen evde bakım cihazlarımız, Son Kullanıcılar cihazlarını evde kullanırken onlardan sağlık bilgileri toplar. Bunlar bir Son Kullanıcının tedavisinin etkinliği ile ilgili sağlık bilgilerini ve tıbbi bilgileri kaydeder ve bunlar yetkili bir Sağlık Hizmeti Sağlayıcısı ile paylaşılabilir.

Bir Son Kullanıcı olmanız durumunda izlenen evde bakım cihazınızı kullanmanıza yardımcı olmak için kişisel bilgilerinizi toplayabiliriz. Sağlık Hizmeti Sağlayıcınız, cihazınızı [InfoSmart Web™](#) web tabanlı yazılım platformuna kaydetmenize yardımcı olacaktır (aşağıda Kısım II, bölüm 3'e bakın). Kayıt işlemi sırasında topladığımız bilgiler arasında adınız, iletişim bilgileriniz, doğum tarihiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, oturma açma bilgileriniz, IP adresiniz, cihazınızın seri numarası, kişiselleştirilmiş ayarlar ve cihazınızın kurulduğu tarih yer alabilir. Bu bilgiler ile izlenen evde bakım cihazı tarafından toplanan sağlık bilgileri arasında bağlantı kurulacaktır. Cihazınız [InfoSmart Web™](#) ile kullanılmak üzere kaydedildikten sonra ve Sağlık Hizmeti Sağlayıcınızla mutabık kalmanız durumunda cihazınızın kullanımı ve tedavinizin etkinliği ile ilgili veriler toplanacak ve depolanacaktır. Bu veriler uyku saatleriniz ve Apne Hipopne İndeksiniz dâhil olmak üzere izlenen evde bakım cihazınızın kullanım saatleri ve tarihleri, kişiselleştirilmiş ayarlar, maske sızıntısı bilgileri ve diğer uyku tedavisi bilgileri gibi sağlık bilgilerinizi içerecektir.

Sağlık Hizmeti Sağlayıcınız [InfoSmart Web™](#) platformunu kullanıyorsa Son Kullanıcı erişiminizi ve tedavi bilgilerinizi, tedavi etkinliğine ve cihaz kullanımına erişiminizi desteklemek için F&P cep telefonu uygulamalarını indirebilir ve kullanabilirsiniz, örneğin F&P Sleepstyle™. Gerekirse, bazı mobil uygulamalarımızı indirdiğiniz zaman bilgilere erişiminizi veya hizmetleri kullanımınızı doğrulamak için bize kimliğinizi, iletişim veya F&P ürün bilgilerinizi, cihazınızın seri numarasını ve maskenizin ayrıntılarını vermenizi isteyebiliriz.

### 2.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?

**Hastane cihazları.** Hastane cihazlarımızla ilgili isimden arındırılmış sağlık bilgilerini yalnızca tıbbi tedavilerin sağlanmasını desteklemek ve ürün yazılımı güncellemeleri gibi cihaz ve ürün iyileştirmelerini desteklemek üzere tanı amaçları için toplayabiliriz. Hastane cihazlarımız tarafından toplanan bilgiler yalnızca sınırlı bir süre boyunca saklanır ve sonra her cihazda otomatik olarak silinir. Bu, Sağlık Hizmeti Sağlayıcınız tarafından kontrol edilir.

**Evde bakım cihazları.** Cihazınızın etkinliğini sağlamak ve Sağlık Hizmeti Sağlayıcınızdan talep etmiş olduğunuz tedavi işlemi desteklemek amacı ile, izlenen bir evde bakım cihazını kullanımınızdan elde edilen kişisel bilgilerinizi toplayabiliriz. Bu, Sağlık Hizmeti Sağlayıcınız tarafından kontrol edilir. Sağlık Hizmeti Sağlayıcınıza [InfoSmart Web™](#) platformunu sağlamak, size cep telefonu uygulamalarımızı ve ilgili başka bilgileri veya hizmetleri sağlamak amacıyla bilgi toplayabilir ve işleyebiliriz.

Geçerli olan durumlarda Sağlık Hizmeti Sağlayıcınız onayınızı alacak veya cihazlarımızı kullanımınızla ilgili olarak size bir gizlilik bildirimini sağlayacaktır. Bir Son Kullanıcı olmanız ve gizliliğinizle ilgili endişeleriniz olması durumunda kişisel bilgilerinizin nasıl ve neden işlendiği hakkında ilk olarak Sağlık Hizmeti Sağlayıcınıza danışmanız gerekir.

### **2.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?**

**Hastane cihazları.** Performans ve tanı amaçları için hastane cihazlarımız tarafından bilgiler üretilebilir ve toplanabilir. Hastane cihazları tarafından toplanan isimden arındırılmış bilgiler kısa bir süre içinde ve genellikle 2-3 gün içinde otomatik olarak silinir. Kullandığınız hastane cihazına bağlı olarak, hastane cihazından gelen bilgiler Bluetooth, güvenli bir USB cihazı (bu süreç parola korumalıdır) veya internet bağlantısı üzerinden paylaşılabilir. Tedavinizi desteklemek için Sağlık Hizmeti Sağlayıcıları tarafından tedavi bilgileri toplanabilir. Hastane cihazı tarafından üretilen tanısal performans verileri Sağlık Çalışanları tarafından tıbbi cihaz yönetimi ve idaresi için kullanılabilir.

**Evde bakım cihazları.** İzlenen evde bakım cihazlarından gelen Son Kullanıcı bilgileri evde bakım cihazı tarafından ve Sağlık Hizmeti Sağlayıcınız ile etkileşimleriniz yoluyla toplanır ve bunları InfoSmart Web™ aracılığıyla kaydedebilirler. Hangi evde bakım cihazını kullandığınıza bağlı olarak, evde bakım cihazınızdan gelen bilgiler Bluetooth, güvenli bir USB cihazı (bu süreç parola korumalıdır) veya internet bağlantısı üzerinden paylaşılabilir. Bilgileriniz F&P Healthcare tarafından depolanıp yönetilir ve erişim ve kullanım için Sağlık Hizmeti Sağlayıcınızla güvenli bir şekilde paylaşılabilir. Evde bakım cihazı tarafından üretilen tanısal performans verileri Sağlık Hizmeti Sağlayıcılar tarafından tıbbi cihaz yönetimi ve idaresi için kullanılabilir.

**Hastane ve Evde Bakım cihazları.** Cihazlarımızdan bazıları, kullanımları sırasında üretilen performans ve tanılama verilerini kaydetme olanağına sahip olabilir. Bu veriler, (1) Sağlık Hizmeti Sağlayıcınızın idari amaçlarını daha fazla desteklemek veya (2) ürün ve hizmet iyileştirmemize ve desteğimize yardımcı olmak için F&P Healthcare tarafından toplanabilir veya F&P Healthcare ile paylaşılabilir. Bu amaçlar için topladığımız performans ve tanı verileri, tasarım gereği olarak gizliliği destekleme politikalarımıza göre kimlik bilgilerinden arındırılır.

### **2.4 Neleri paylaşırsınız?**

**Hastane cihazları.** Hastane cihazlarımıza kaydedilen bilgiler Son Kullanıcıları etkili şekilde tedavi etmek için Müşteriler tarafından kullanılır ve paylaşılır. Sağlık Hizmeti Sağlayıcıları, pazarlama sonrası izleme, ürün desteği ve şikâyet bilgileri için bize kişiyi tanımlayıcı kişisel bilgilerin yanı sıra hastane cihazlarının ve bunların tanı bilgilerinin ayrıntılarını sağlayabilirler. Pazarlama sonrası izleme bilgilerini nasıl topladığımız hakkında daha fazla bilgi için lütfen bu beyanın Müşteri Hizmetleri bölümüne bakın.

**Evde bakım cihazları.** İzlenen evde bakım cihazlarımızdan birini kullanan bir Son Kullanıcı olmanız durumunda kişisel bilgilerinizi Sağlık Hizmeti Sağlayıcınız tarafından talimat ve yetki verilen şekilde toplayacağız, işleyeceğiz ve yöneteceğiz. Bazı durumlarda, cihazınızın kullanımı için ödemeler yapılmasına olanak sağlamak için sigortacınız tarafından gerekli tutulması durumunda ve/veya sizin tarafınızdan yetki verilmesi hâlinde sigortacılarınızla da bilgi paylaşabiliriz. Bir Sağlık Hizmeti Sağlayıcısının bir sigortacısı InfoSmart Web™ aracılığıyla onaylanmadan önce tüm sigortacı yetkilendirme talepleri incelenir ve bir kimlik belirleme sürecinden geçer.

Kişisel bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafa satmayız.

## **3. INFOSMART WEB™**

*Bu bölüm genel şekilde Son Kullanıcılar ve Müşteriler için geçerlidir.*

### **3.1 Neleri toplarız**

InfoSmart Web™, yetkili Sağlık Hizmeti Sağlayıcılarının Son Kullanıcılarının izlenen sağlık hizmeti cihazlarımızın kullanımıyla ilgili tedavi bilgilerine Sağlık Hizmeti Sağlayıcılarının erişmesine ve bunları görüntülemesine olanak sağlayan çevrim içi bir platformdur. Yalnızca seçili ülkelerde mevcuttur.

InfoSmart Web™ platformunu kullanmak için kaydolun bir Sağlık Hizmeti Sağlayıcısı olmanız durumunda bir hesap oluşturmak için iletişim ve oturum açma bilgilerinizi toplarız. Bir Son Kullanıcı olmanız durumunda bir Son Kullanıcı kaydı oluşturmak için yetkili Sağlık Hizmeti Sağlayıcı(lar)ınız adına kişisel bilgilerinizi toplayacağız ve işleyeceğiz. Hangi Son Kullanıcı kişisel bilgilerinin toplandığını ve kullanıldığını Sağlık Hizmeti Sağlayıcınız kontrol eder. Bu bilgiler arasında ad ve iletişim bilgileri, ulusal sağlık tanımlayıcıları, cihaz bilgileri, tıbbi tedavinin ilerleyişi, tıbbi izleme/sağlık izlemesi, tedavi geçmişi ve yaşam tarzı bilgileri bulunabilir.

### 3.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?

InfoSmart Web™ hizmetlerini sağlamak için Sağlık Hizmeti Sağlayıcısı ve Son Kullanıcı kişisel bilgilerinizi toplarız. Bu, Sağlık Hizmeti Sağlayıcılarının Son Kullanıcılara talep edilmiş olan sağlık hizmetlerini sağlamasını desteklemek için hesapların yönetilmesini ve tedavi kullanımının ve analizinin desteklenmesini içerir.

### 3.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?

InfoSmart Web™ hizmetlerinde toplanan ve depolanan bilgiler bizim cihazlarımızdan, Sağlık Hizmeti Sağlayıcınıza sizin sağladığınız bilgilerden ve/veya uygulamalarımızdan biri ile etkileşimlerinizden toplanabilir. InfoSmart Web™ hizmetlerini desteklemek için hangi bilgilerin kullanılacağı, bilgilerin nasıl toplandığı ve platformla nasıl paylaşılacağı hakkında bilgi için lütfen cihazınızla birlikte verilen ürün kılavuzu gibi bilgilere bakın.

Kişisel bilgiler, Sağlık Hizmeti Sağlayıcınızın ihtiyaç duyduğunuz hizmetleri sağlaması ve bizim yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize uymamız için gerekli olan süre boyunca saklanabilir. Son Kullanıcı kayıtlarının Müşteri hesaplarının bir parçası olarak ne kadar süre depolanabileceğini Sağlık Hizmeti Sağlayıcıları kontrol eder. Kişisel bilgileri, InfoSmart Web™ hizmetleri talep ederken Sağlık Hizmeti Sağlayıcıları (Müşteriler olarak) ile kararlaştırılan Hüküm ve Koşullara uygun şekilde depolayacağız ve elde tutacağız. Hesaplar etkin olmaktan çıktığı zaman Müşteri hesapları ve ilişkili kayıtlar silinir. Bu, ülkenizin konumuna ve Sağlık Hizmeti Sağlayıcınızla anlaşmaya bağlıdır. Kayıtlar, hesabın aktif olmaktan çıkmasından sonra beş (5) veya yedi (7) yıla kadar veya Sağlık Hizmeti Sağlayıcılarınızın talep ettiği veya yerel yasanın izin verdiği şekilde elde tutulabilir.

Bir Son Kullanıcı olarak ikamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak, kişisel bilgileriniz Yeni Zelanda, Avustralya, Fransa, Hollanda, Japonya, Çin (Çin sakinleri için) ve Rusya (Rus sakinleri için) dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli yasalara ve gerekliliklere göre güvenli sunucularda tutulacaktır. Bilgilerinizi yalnızca bilgilerin toplanma amaçlarını yerine getirmek için gerekli olan süre boyunca elde tutmaya çalışırız.

### 3.4 Neleri paylaşıyoruz

Bir Son Kullanıcı olmanız durumunda kişisel bilgilerinizi yetkili Sağlık Hizmeti Sağlayıcı(lar)ınızdan talep etmiş olduğunuz sağlık hizmetlerinin bir parçası olarak onlarla paylaşabiliriz. Bazı durumlarda, cihazınızın kullanımı için ödemeler yapılmasına olanak sağlamak için sigortacınız tarafından gerekli tutulan şekilde sigortacınızla da bilgi paylaşabiliriz. Bir Sağlık Hizmeti Sağlayıcısının bir sigortacısı InfoSmart Web™ aracılığıyla onaylanmadan önce tüm sigortacı yetkilendirme talepleri incelenir ve bir kimlik belirleme süreci izlenir. Kişisel bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafa satmayız.

Kişisel bilgilerinizi ayrıca talep etmiş olduğunuz ürünleri ve hizmetleri size sağlamak amacı ile InfoSmart Web™ hizmetini sağlamak ve desteklemek, Müşteri desteği vermek ve izlenen evde bakım cihazlarımızın ve tedavilerimizin etkili şekilde yönetilmesini ve etkinliğini sağlamak için grup şirketlerimiz içinde de paylaşabiliriz.

## 4. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

*Bu bölüm genel olarak Müşteriler ve Müşteri Personeli için geçerlidir.*

### 4.1 Neleri toplarız?

Müşterilerimizden birinin çalışanı veya yüklenicisi olmanız durumunda ("Müşteri Personeli") öğrenme programımıza ve materyallerimize erişmek için bir hesap kaydettiğiniz zaman adınız, e-postanız, göreviniz/çalışma saatiniz ve iş yeriniz veya işvereniniz dâhil olmak üzere bize sağladığınız kişisel bilgileri toplayabiliriz (yani F&P Healthcare Müşteri hesabı). Öğrenmenizin ilerleyişi, öğrenme platformunu kullanımınız, bize sağladığınız geri bildirimler ve eğitim ve öğretim hizmetlerimiz ile ilgili olarak bizimle diğer etkileşimler hakkında bilgi toplayabiliriz. Sağlanan bilgiler genellikle iş iletişim bilgilerinizdir ancak bazı bilgilerin kişisel iletişim bilgileriniz olabileceğini anlıyoruz.

### 4.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?

Müşterilerimizin ve Müşteri Personelinin cihazlarımızı kullanırken kendilerini daha rahat hissetmesine yardımcı olmak ve cihazların kullanım amaçlarına göre doğru şekilde kurulmasını sağlamaya yardımcı olmak için

Müşterilerimize eğitim ve öğretim hizmetleri ve kaynakları sağlıyoruz. Siz veya işvereniniz tarafından talep edilen ilgili eğitim ve öğretim hizmetlerini ve kaynaklarını size sağlamak için bir hesap kaydetmek üzere hakkınızda bazı kişisel bilgiler toplamamız gerekir. İş yeriniz veya göreviniz ile ilgili olarak size geçerli hizmetler, materyaller ve kaynaklar sağlayabilmemiz için işvereninizi kaydetmemiz gerekebilir.

#### 4.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?

**Etkinlikler ve öğrenme platformları.** Çevrim içi öğrenme platformlarımız, eğitim ve öğretim etkinliklerimiz ve web sitemiz veya temsilcilerimiz ile etkileşimleriniz aracılığıyla doğrudan bize sağladığınız geri bildirimler sayesinde kişisel bilgilerinizi toplarız. Kişisel bilgilerinizi eğitim ve öğretim hizmetleri sağlamak, etkili öğretim ve eğitim deneyimleri ve desteği sağlamak için kullanırız. Hesabınız ve geçerli kişisel bilgileriniz, eğitim veya öğretim ürünlerimizde veya hizmetlerimizde son oturum açmanızdan sonra genellikle iki (2) yıl boyunca aktif durumda tutulacaktır. Bu süreden sonra hesabınızın aktif olmadığı kabul edilecek ve silinebilecektir.

**Cihaz desteği ve mesleki eğitim.** Cihazlarımız için sağlanan sürekli eğitim ve öğretim desteği için veya diğer mesleki sertifikasyonları desteklemek için, bir Müşteri Personeli olarak eğitiminiz veya öğretiminiz ile ilgili bilgileri genellikle eğitim hesabınız aktif olmaktan çıktıktan sonra iki (2) yıl boyunca elde tutarız. Müşteri yükümlülüklerini ve kayıtlarını desteklemek için gerekli olan kayıtlar bakımından, kayıtlar, Müşteri kayıtlarımızın bir parçası olarak ve Müşteri hesabı aktif şekilde kaldığı süre boyunca elde tutulabilir.

#### 4.4 Neleri paylaşabiliriz?

Eğitimi veya öğretimi tamamladığınızı veya ona katıldığınızı teyit etmek amacı ile kişisel bilgilerinizi işvereniniz (yani Müşterimiz olarak) veya üçüncü taraf bir öğretim sağlayıcısı ile istek üzerine paylaşabiliriz. Geçerli olduğu takdirde, kişisel bilgilerinizi yönetmekten ve onayınızı almaktan veya böyle olması durumunda bildirimde bulunmaktan onlar sorumludur.

Size doğrudan sağladığımız eğitimden eğitim veya öğretim sertifikaları almaya hak kazanmanız durumunda bunları doğrudan sizinle paylaşacağız ve siz de bunları uygun şekilde paylaşabilirsiniz.

Talep etmiş olduğunuz ürünleri ve hizmetleri size sağlamak amacıyla, eğitim ve öğretim hizmeti sağlamak ve destek vermek için kişisel bilgilerinizi grup şirketlerimiz içinde paylaşabiliriz. Bazı durumlarda veya konumlarda, bu hizmetleri sağlamaya yardımcı olan hizmet sağlayıcılarla bilgi paylaşabiliriz.

### 5. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

*Bu bölüm genel olarak Müşteriler, Müşteri Personeli ve Son Kullanıcılar için geçerlidir.*

#### 5.1 Neleri toplarız?

Müşteri hizmetleri sağlamak için Müşteri adı ve hesabı ve geçerli konum gibi Müşteri bilgilerini toplayabiliriz. Müşteri Personeli olarak işvereniniz adına Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçerseniz adınız, göreviniz, iletişim bilgileriniz ve bizimle iletişime geçme neden(ler)iniz hakkında bilgi isteyebiliriz.

Cihaz kullanımı ve olayları ile ilgili destek bakımından, yaş, olaydan önceki ve sonraki tıbbi koşullar veya sağlık koşulları, patoloji, uzman raporları ve görüntüleri, geçerli ürün ile ilgili video ve ses, Son Kullanıcı veya Müşteri ve bildirilen olay dâhil olmak üzere Son Kullanıcı bilgilerini de toplayabiliriz. Ayrıca, ürünlerimizle olan deneyiminiz hakkında çevrim içi olarak herkese açık şekilde veya başka medyada paylaştığınız bilgileri de toplayabiliriz.

Size aksini belirtmediğimiz ve bu bilgileri talep etmediğimiz sürece, kişiyi tanımlayıcı Son Kullanıcı kişisel bilgileri istemeyiz veya bunları toplamayız. Kişiyi tanımlayıcı bilgiler paylaşılr ve bunlar bizim tarafımızdan alınırsa (resimler veya videolar gibi), Müşterilerin ilgili Son Kullanıcı yetkilendirmesi ve onayı almış olmasını bekleriz. Mümkün olan durumlarda, bizimle paylaşılan gereksiz ve hassas bilgileri kimlik bilgilerinden arındırmaya çalışırız. Ancak, alınan tüm bilgileri bunların ilk biçimi içinde tutmamızı gerektiren yükümlülüklerimiz olabileceğini lütfen unutmayın.

#### 5.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?

Müşteri veya Son Kullanıcı geri bildirimine veya sizin sahip olabileceğiniz sorulara zamanında yanıt vermeyi desteklemek için kişisel bilgi toplayabiliriz. Bu, tıbbi cihaz düzenleyici ve yasal yükümlülüklerimizden kaynaklanabilir. Bir geri çağırma gerektiren ürün sorunları bulunup bulunmadığını belirlemek için, ürün iyileştirme alanları için ve bir tıbbi cihaz üreticisi olarak yasal yükümlülüklerimize uymak için ürünlerimizle ilgili pazarlama sonrası geri bildirimleri ve olası vakaları izleriz.

### 5.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?

Kişisel bilgilerinizi doğrudan sizinle etkileşimlerimizden veya temsilcilerimiz, ürün ve distribütör soru formlarımız, web sitemizdeki iletişim formlarımız veya e-posta, posta veya telefon yoluyla bizimle diğer etkileşimleriniz aracılığıyla toplayabiliriz.

Genel olarak, ürün vakalarını belirlemek, soruşturmak ve/veya ilgili makamlara bildirmek ve düzenleyici ve yasal yükümlülüklerimize uymak için kişisel bilgi toplarız. Kişisel bilgileri bize gönderdiğiniz şikâyetler veya sorgular ile ilgili olarak sizinle iletişime geçmek için de kullanabiliriz. Sorularınızı yanıtlamak ve geçerli düzenleyici veya yasal yükümlülüklere uymak için gerekli olan süre boyunca bilgilerinizi elde tutacağız. Bu, sorunun veya konuyu niteliğine göre değişebilir.

Anketlerimizden herhangi birine katılırsanız veya bize geri bildirimde bulunursanız paylaşmayı seçtiğiniz bilgileri ürün geliştirme, ürün iyileştirme ve Müşteri desteği için kullanabiliriz. Bizim talep edebileceğimiz anketlerden veya geri bildirimlerden toplanan ve kullanılan bilgiler hakkındaki özgün bilgiler, bizimle iletişime geçtiğinizde size sağlanır. Kişiyi tanımlayıcı bilgiler veya iletişim bilgileri sağlarsanız bilgilerinizi daha fazla bilgi için sizinle iletişime geçmek ve yasal veya düzenleyici yükümlülüklerimizi yerine getirmek için kullanabiliriz.

### 5.4 Neleri paylaşırsınız?

Olabilecek geri bildirimlerinizi, şikâyetlerinizi ve sorularınızı yönetmek için kişisel bilgilerinizi dâhili olarak paylaşabiliriz. Destek sağlamak, ürün soruşturmalarını yönetmek, raporlamak ve uyum yükümlülüklerimizi yönetmeye destek sağlamak için diğer grup şirketleri ile bilgi paylaşabiliriz. Kişisel bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafa satmayız.

## 6. ETKİNLİKLER VE KONFERANSLAR

*Bu bölüm genel olarak Müşteriler, Müşteri Personeli ve Hissedarlar için geçerlidir.*

### 6.1 Neleri toplarız?

Yıl boyunca öğretim etkinliklerine ev sahipliği yaparız ve sponsor oluruz. Bunlar arasında dünya genelinde yüz yüze konferanslar ve öğretim etkinlikleri yer almaktadır. Bu etkinliklere kaydolursanız etkinlik hakkında erişim, yiyecek hizmeti ve güncellemeler sağlamak için adınızı, e-posta adresinizi ve iletişim bilgilerinizi toplayabiliriz. Yiyecek hizmeti sağlandığı takdirde etkinliğe yiyecek hizmeti sağlamak için ilgili diyet gereksinimlerinizi veya özel yardım ihtiyaçlarınızı da sorarız ve bu da sizinle ilgili ek hassas bilgiler ortaya çıkarabilir.

Sürekli mesleki öğretim (CPE) kredisi için uygun olan bazı öğretim etkinliklerinde, bunu yönetmek için gerekli olan sektörel veya mesleki üyelik bilgilerinizi toplayabiliriz. Daha fazla bilgi için lütfen [bölüm 4. Eğitim ve öğretim](#) içeriğine bakın.

Üçüncü bir tarafça sağlanan bir etkinliğe veya konferansa katılmamız durumunda, üçüncü tarafa bir katılımcı olarak adınızı, görevinizi, kuruluşunuzu ve iletişim bilgilerinizi bizimle paylaşma yetkisi vermiş olmanız hâlinde bunları alabiliriz. Sektörel veya mesleki üyelik bilgilerinizi de alabiliriz. Bunun dışında etkinlik sırasında bunu sizden talep edebiliriz. Etkinlik veya konferans sırasında veya sonrasında, bu bilgileri, katıldığınız etkinlik hakkındaki geri bildiriminiz için, talep edilen ek bilgileri sağlamak için veya bizden daha fazla öğrenmeye ilgi duyup duymadığınızı sormak için kullanabiliriz.

### 6.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?

Etkinliklerimize veya konferanslarımıza duyduğunuz ilgiyi ve katılımınızı kaydetmek, etkinlik hakkında ilgili bilgileri sağlamak ve geçerli yiyecek hizmeti veya özel yardım taleplerini sağlamak için kişisel bilgilerinizi toplamamız gerekir. İstemeniz durumunda, uygun bulabileceğiniz yaklaşan etkinlikler hakkında daha fazla bilgi verebiliriz.

Etkinliğimiz, ürünlerimiz veya hizmetlerimiz hakkında geri bildiriminizi istemek veya ilginizi çekebilecek öğretim ve pazarlama bilgilerini elde etme fırsatı sağlamak için bilgilerinizi toplayabiliriz.

### 6.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?

Etkinlik kaydı bilgilerinizi temsilcilerimiz veya Klinik Eğitimcileriniz, kurumsal web sitemiz veya başka çevrim içi etkinlik portalları aracılığıyla toplayabiliriz. Bunu kolaylaştırmak için güvenilir üçüncü taraf araçları kullanabiliriz. Bazı durumlarda, bilgilerinizi bizimle paylaşmaya yetki verdiğiniz üçüncü taraf etkinlik sağlayıcılarından bilgilerinizi alabiliriz.

Kayıt ve etkinlik bilgilerinizi yalnızca etkinliğe ev sahipliği yapmak için makul bir süre boyunca depolamaya çalışırız. Etkinlikte bizim sizinle etkileşimimizin niteliğine veya sizin üçüncü taraf etkinlik sahibi ile, sizinle tekrar iletişime geçmek için üçüncü tarafa bilgilerinizi bizimle paylaşma yetkisi veren, etkileşimlerinize bağlı olarak,

gerekli takibi desteklemek üzere bilgilerinizi bir etkinlikten sonra kısa bir süre boyunca elde tutabiliriz. Bir etkinlikten sonra daha fazla bilgi edinmeye ilgi duymadığınız takdirde bilgilerinizi daha fazla kullanmak için elde tutmayacağız ve sileceğiz.

Kişisel bilgilerin kullanılması ve elde tutulması etkinliğin niteliğine ve ülkenin konumuna göre değişebilir. Bu, etkinlik sahibinin hüküm ve koşullarını, bizimle bilgi paylaşma onayınızı veya yerel yasal gereklilikleri içerir.

#### **6.4 Neleri paylaşıyoruz?**

Bilgileriniz, etkinliği veya konferansı desteklemek ve bunlara yiyecek hizmeti vermek için grup şirketlerimiz içinde ve ilgili güvenilir üçüncü taraflarımızla paylaşılabilir. Kişisel bilgilerinizin hiçbirini satmayız ve bilgileri yalnızca onların toplanma amaçları için gerektiğinde ve gerekli olan şekilde üçüncü taraflarla paylaşıyoruz.

### **7. KLİNİK ÇALIŞMALAR VE ARAŞTIRMALAR**

*Bu bölüm genel olarak Araştırma Katılımcıları için geçerlidir.*

#### **7.1 Neleri topluyoruz?**

Bir klinik çalışmaya, kullanılabilirlik çalışmasına veya araştırma projesine katılmaya gönüllü olmanız durumunda kişisel ve sağlık bilgilerinizi toplayabiliriz. Klinik çalışmalara ve araştırmaya katılmak tamamen gönüllülük temelindedir. Bu bilgileri yalnızca açık onayınız ile topluyoruz.

Bir klinik çalışma veya araştırma süreci sırasında, klinik çalışmanız veya araştırmanız için söz konusu gizlilik bildiriminde ve olur formunda özetlenen şekilde klinik çalışma veya araştırma ile ilgili bilgiler toplayacağız. Dışarıdan bir araştırmacı olarak destek sağlarsanız adınızı, iletişim bilgilerinizi ve öz geçmişinizi toplamamız gerekir. Klinik çalışmada veya araştırmada söz konusu olan Araştırma Katılımcısı bilgileri araştırmanın niteliğine bağlı olarak değişiklik gösterir ve demografik verileri, adınızı, yaşınızı, cinsiyetinizi, hasta/katılımcı kodunuzu ve klinik çalışmanın veya araştırmanın amacı ile ilgili bilgileri içerebilir ve bunlar tıbbi bilgileri veya sağlık bilgilerinizi doğrudan veya dolaylı olarak ima edebilir veya ortaya çıkarabilir. Diğer bilgiler siz ve ürünlerimizi kullanımınız hakkındaki gözlemleri, ses ve video kayıtlarını, görüşme notlarını, fotoğrafları, videoları ve klinik sonuçları içerebilir.

Klinik çalışmalar ve araştırmalar ile ilgili kişisel bilgilerin hassas olabileceğini biliyoruz ve klinik süreç tasarımı dâhilinde çalışma ve araştırma bilgilerinizi isimden arındırılmış duruma getirmeye, kimlik bilgilerinden arındırmaya veya bunlara takma ad vermeye çalışıyoruz.

Açık onayınız ile iletişim bilgilerinizi ve depolamamıza onay verebileceğiniz diğer ilgili bilgileri kaydedebiliriz, böylece sizi klinik incelemelerimize katılmak için yaklaşan fırsatlara davet edebilir ve sizin için ön tarama yapabiliriz.

#### **7.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?**

Daha iyi sağlık sonuçları elde etmek amacı ile ürünlerimizi iyileştirmek ve geliştirmek, ürünlerimizin kalitesini ve güvenliğini test etmek, düzenleyici yükümlülüklerimize uymak ve en önemlisi klinik çalışmalarımız ve araştırmalarımız sırasında her zaman sağlığınıza ve refahınıza sağlamak amacıyla klinik çalışmalar yürütüyoruz. Katılım gönüllülük temelindedir ve herhangi bir zamanda çekilebilirsiniz.

#### **7.3 Bunları nasıl topluyoruz ve kullanıyoruz?**

Klinik incelemelerin ve araştırmaların nasıl yapıldığına bağlı olarak, kişisel bilgilerinizi sizin onayınızla doğrudan sizden toplayabilir ve kullanabiliriz. Bunun dışında, cihazlarımızı veya destek hizmetlerimizi içeren klinik incelemeler veya araştırmalar gerçekleştirmek için başka üçüncü taraf klinikleri, laboratuvarları veya başka sağlık tesisleri veya merkezleri ("Klinik Çalışma Merkezleri") ile iş ortaklığı yapabilir veya onları destekleyebiliriz. Bu incelemelerin sponsoru olabiliriz veya olmayabiliriz ancak klinik araştırma için Klinik Çalışma Merkezleri ile yaptığımız söz konusu düzenlemeye bağlı olarak, inceleme veya araştırma ile ilgili bazı bilgiler veya sonuçlar alabiliriz. Bu durumlarda, kişisel bilgileri genellikle Klinik Çalışma Merkezi kontrol eder ve bunlardan sorumludur ve bu konuda sizi bilgilendirmiş olması gerekir.

Kişisel bilgilerinizin nasıl toplanabileceğini, kullanılabileceğini (herhangi bir başka üçüncü tarafın katılımı dâhil olmak üzere) veya paylaşılabilirliğini anlamak için lütfen klinik incelemelere veya araştırmaya katılmayı kabul ettiğiniz zaman size sağlanan söz konusu gizlilik bildirimine, olur formlarına ve diğer araştırma katılım bilgilerine bakın. Başka amaçlar için toplanan kişisel bilgiler (örneğin [F&P ürün bilgileri](#), [Infosmart Web™ bilgileri](#), [Satış](#) veya [Müşteri hizmetleri](#)) klinik incelemeler veya araştırma ve geliştirme amaçları için tekrar kullanılmaz. Bilgiler ayrı olarak toplanır. Kişisel bilgileri yalnızca toplama sırasında size bildirilen ve sizin onay verdiğiniz amaçlar için topluyoruz ve kullanıyoruz.

Düzenleyici gerekliliklerimize uymak için klinik çalışmaların sonuçlarını elde tutmamız gerekmektedir. Bu, çalışma tamamlandıktan ve/veya ürün piyasada destek gördükten sonra en az on beş (15) yıl boyunca olacaktır. Yalnızca kimlik bilgilerinden arındırılmış bilgileri depolamaya ve elde tutmaya ve yalnızca isim içermeyen sonuçları ve çıktılarını yayınlamaya çalışırız. Klinik bilgilerin yasal veya düzenleyici amaçlar için artık kişiyi tanımlayıcı olması gerektiği zaman kişiyi tanımlayıcı bilgileri silebilir, yalnızca isim içermeyen bilgileri ve çıktılarını elde tutabiliriz.

İlerideki klinik incelemelere ve araştırmalara katılmanız için sizinle iletişime geçmemize onay verirseniz bu bilgileri doğrudan sizden toplarız. Paylaşmayı seçtiğiniz ek bilgiler, klinik incelemelere katılmaya uygunluğunuzu değerlendirmek amacıyla kullanılacaktır, bunun dışında, gerekirse uygunluğunuz hakkında bir ön değerlendirmeye katılmanızı isteyebiliriz.

#### **7.4 Neleri paylaşırız?**

Bir klinik çalışma veya araştırma projesini gerçekleştirmek ve çabuklaştırmak ve Araştırma Katılımcılarının refahını sağlamak için gerekli olan şekilde, ilgili Etik Kurulları, Bölge Sağlık Kurulları veya diğer denetçiler, düzenleyici veya resmi kuruluşlar ile bilgi paylaşmak zorunda kalabiliriz. Kişisel bilgileri isimden arındırmaya, kimlik bilgilerinden arındırmaya veya bunlara takma ad vermeye çalışırız. Kişisel bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafa satmayız.

Klinik çalışmanın veya araştırma projesinin sonucu hakkında bilgi veren belgeler veya makaleler yayınlatabiliriz. Ayrıca, herhangi bir araştırmacının veya klinik çalışmanın sonuçlarını konferanslarda veya diğer F&P Healthcare etkinliklerinde paylaşabiliriz. Bize açık onayınızı vermiş olmadığınız sürece kimliğinizi hiçbir yayında belirtmeyeceğiz. Herhangi bir endişeniz varsa ve bilgilerinizin bu şekilde kullanılmasına itiraz etmek isterseniz lütfen önce katılım olur formunda belirtilen klinik inceleme ekibi ile iletişime geçin.

### **8. PAZARLAMA VE GÜNCELLEMELER**

*Bu bölüm genel olarak Müşteriler, Müşteri Personeli, Son Kullanıcılar ve Hissedarlar için geçerlidir.*

#### **8.1 Neleri toplarız?**

Bizden pazarlama bilgileri ve diğer ürün veya şirket güncellemeleri veya yayınları almayı talep ettiğiniz veya almak için onay verdiğiniz zaman ürünlerimiz ve hizmetlerimiz veya bunların klinik uygulamaları hakkında size ilgili olduğuna ve ilginizi çekeceğine inandığımız uygun bilgileri sağlamak için adınız, e-posta adresiniz, şehriniz, ülkeniz, şirketiniz ve görev bilgileriniz ve iletişim tercihleriniz gibi kişisel bilgileri toplayabiliriz. Ayrıca, bazı ülkelerde belirli yasalara uymak için belirli mesleki tanımlayıcı numaralar talep etmek zorunda kalabiliriz.

Genel olarak açık onayınız ile güncellemeler ve iletişimler sağlarız ancak bazı ülkelerde\* bunu yerel yasaya uygun şekilde sizinle önceki etkileşimlerimiz temelinde ürünlerimiz, etkinliklerimiz veya ürünlerimizin klinik uygulaması hakkında daha fazla bilgi edinmek istediğimize inandığımız zaman yapabiliriz.

Web sitemizi kullandığınız veya e-posta pazarlamasına ve güncellemelerine abone olduğunuz zaman IP adresi, cihaz tanımlayıcıları ve bilgileri, tarayıcı bilgileri ve çevrim içi kullanım ve tercihler hakkındaki çerez bilgileri gibi bazı çevrim içi bilgileri veya teknoloji bilgilerinizi toplayabiliriz. Web sitemizde topladığımız çevrim içi teknolojiler ve bilgiler hakkında daha fazla bilgi [bölüm 9'da yer almaktadır. Çevrim içi ve web teknolojilerinin kullanımı.](#)

*\*Ülkeler şunları içerebilir: Amerika Birleşik Devletleri, Yeni Zelanda, Hindistan, Endonezya, Güney Kore, Tayvan, Kolombiya, Meksika*

#### **8.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?**

Desteklediğimiz tedaviler, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz veya ürünlerimizin klinik uygulamaları hakkında sizin için ilgili ve ilgi çekici olacağına inandığımız ilgili bilgileri ve güncellemeleri size sağlamak için kişisel bilgilerinizi toplarız ve kullanırız. Bunu, pazarlama veya promosyon iletişimleri taleplerinizi işlemek için veya önceki etkileşimler temelinde bu gibi iletişimlere ilgi duyduğunuzu ifade etmiş olduğunuza haklı şekilde inandığımız zaman yaparız.

#### **8.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?**

Pazarlama ve güncellemeler, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında bilgi talep ettiğiniz ve bunlara abone olduğunuz, web sitemizden kaynak indirdiğiniz veya öğretim etkinliklerinde veya konferanslarında bizimle veya temsilcilerimizden biri ile etkileşimde bulunduğunuz zaman kişisel bilgilerinizi toplarız.

Pazarlama tercihleriniz hakkındaki bilgileri yalnızca pazarlama kanallarımıza abone olduğunuz veya iletişim tercihlerinizi güncellediğiniz zaman bu bilgileri sağlamayı seçerseniz toplarız ve kullanırız. Bunları herhangi bir

zamanda güncelleyebilir veya tercih dışı bırakabilirsiniz. Görev türünüz veya ülkeniz ile ilgili bilgiler sizinle ilgili olabilecek içeriğin belirlenmesine yardımcı olmak için kullanılır.

Pazarlama iletişimleri alırsanız, bizden haber almaya devam etmek isteyip istemediğinizi teyit etmenizi isteyinceye kadar bilgilerinizi iki (2) yıl boyunca saklayacağız. Aboneliğinizi veya tercihlerinizi teyit etmezseniz pazarlama iletişimleri amaçları için olan bilgilerinizi sileceğiz. Herhangi bir zamanda yeniden abone olabilirsiniz.

#### 8.4 Neleri paylaşıyoruz?

Kişisel bilgilerinizi herhangi bir amaçla üçüncü taraflara satmaz veya onlarla paylaşmayız. Pazarlama veya tanıtım faaliyetlerimizi desteklemek için üçüncü taraf hizmetlerini kullanmamız gerektiği zaman tasarım gereği olarak gizlilik ilkelerini uygulamaya çalışırız ve kişisel bilgilerinizi korumak ve saygılı şekilde kullanmak için teknik, kurumsal ve yasal koruma önlemlerimiz bulunmaktadır.

### 9. ÇEVİRİM İÇİ VE WEB TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

*Bu bölüm genel şekilde web sitelerimizi, diğer çevrim içi veya mobil uygulamalarımızı kullanabilecek veya pazarlama güncellemeleri alabilecek olan herkes için geçerlidir.*

#### 9.1 Neleri topluyoruz?

Web sitemizi, çevrim içi hizmetlerimizi, anketleri ve çevrim içi müşteri deneyimi araçlarımızı kullandığınız ve bunlarla etkileşime girdiğiniz zaman sizinle veya etkileşiminizle ilgili olarak bazı kişisel bilgileri toplayabiliriz. Bu, IP adresinizi, cihaz tanımlayıcınızı ve bilgilerinizi, oturum kimliğinizi, ziyaret edilen sayfaları veya içeriği, çevrim içi tercihleri ve çerezlerle ilgili bilgileri içerebilir.

Çerezlerin ve diğer benzer çevrim içi teknolojilerin amaçlarına ve topladıkları ve kullandıkları bilgilere göre genellikle belirli kategorilere girdiğini biliyoruz. Kullanabileceğimiz çerez kategorilerini aşağıda açıklamış bulunuyoruz.

Tüm kişisel bilgileri, topladıkları zaman veya işleme veya kullanım öncesinde ve yalnızca Küresel Gizlilik Politikamıza uygun şekilde ve buradaki Küresel Gizlilik Beyanında açıklandığı gibi kimlik bilgilerinden arındırmaya çalışırız. Çevrim içi gizlilik çıkarlarınızı desteklemek için makul ölçüde uygun olduğu zaman başka makul gizlilik koruma önlemleri uygulayacağız.

Çerez Türü / Amacı	Genellikle şunun için kullanılır		
	F&P web siteleri ve uygulamaları	Pazarlama iletişimi ve faaliyetleri	F&P iş faaliyetlerini desteklemek
<b>Kesinlikle gerekli çerezler</b> - bir web sitesinin gerekli ve düzgün şekilde çalışması için. Bu olmadan web sitesi veya uygulama güvenli şekilde veya amaçlandığı gibi çalışamayacaktır.	✓	✓	Geçerli değil
<b>Performans çerezleri</b> - performansı desteklemek için kimlik bilgilerinden arındırılmış bilgiler. Genellikle aşağıdakileri desteklemek için faaliyet, istatistik ve tanı bilgileri içerir: <ul style="list-style-type: none"> <li>web sitelerinin ve uygulamaların performansı ve kullanımı.</li> <li>ifade edilmiş tercihlerinizi makul bir zaman dilimi için uygulayarak kullanıcı deneyimi (örneğin tekrarlanan işlemlerden ve içerikten kaçınmak için; tüm web sitesi için dil ayarları).</li> <li>web sitelerinin ve uygulamaların bakımını, geliştirilmesini ve iyileştirilmesini desteklemek.</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Hedeflenmiş içerik / pazarlama çerezleri</b> - F&P web sitelerinde, uygulamalarında, ürünlerinde veya hizmetlerinde, pazarlamasında ve güncellemelerinde, etkinliklerde, öğretim faaliyetlerinde veya başka faaliyetlerde doğrudan F&P tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş içeriği ve reklamları desteklemek için.	x	x	x

#### 9.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?

Web sitemize ve çevrim içi uygulamalarımıza erişim ve orada iyi bir deneyim sağlamak için, bizimle nasıl bağlantı kurduğunuz ve etkileşimde bulunduğunuz hakkındaki bazı bilgileri işlememiz gerekir. Bu, mobil veya internet tarayıcısı erişilebilirliği sağlamak veya bizi yakında tekrar ziyaret ederseniz çevrim içi tercihlerinizi hatırlamak amacı ile, hangi bölgeden bağlandığınız temelinde gerekli yerel dili uygun bir şekilde teklif etmeyi içerir.



Çerezler veya benzer çevrim içi teknolojiler kullanıldığı takdirde bunlar genel olarak yukarıdaki tablodaki amaçlara dayanır. Çalıştırabileceğimiz çevrim içi ve web teknolojileri hakkında geçerli yasanın gerektirdiği şekilde sizi bilgilendirecek ve açık onayınızı alacağız.

*Lütfen unutmayın. Web sitemizde etkileşimde bulunmanız sırasında üçüncü taraf çerezleri sizin hakkınızda bizim kontrol edemediğimiz bilgiler toplayabilir. Hedeflenmiş veya üçüncü taraf çerezlerini tarayıcınızda etkin olmaktan çıkararak bunların kullanımını durdurabilirsiniz.*

### 9.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?

Çerezler veya benzer teknolojiler ile ilişkili olan bilgiler web sitelerimizde ve uygulamamızda çerezlerden otomatik olarak toplanabilir ve kullanılabilir (geçerli ise). Makul şekilde mümkün olduğu zaman bilgiler isimden arındırılmış duruma getirilir. Erişim veya hizmet gerekliliklerini belirlemek amacıyla belirli bilgiler gerçek zamanlı olarak algılanabilir ve kullanılabilir ancak bunun dışında bunlar bizim tarafımızdan depolanmaz veya kullanılmaz (örneğin bir mobil tarayıcıdan bağlanıp bağlanmadığınız veya hangi ülkeden bağlandığınızı). Bizim kontrol ettiğimiz ve yönettiğimiz çerez ve benzer teknolojilerin süresi 25 aydan uzun olmamak üzere yerel yasaya uygun şekilde sona erer.

Yukarıda açıklandığı gibi, çerezler aşağıdaki faaliyetleri desteklemek için kullanılabilir. Bunlar şunları içerir:

- **F&P Healthcare web siteleri ve uygulamaları.** Bu hizmetlerden ve özellikle çerezler ve benzer teknolojiler kullanımından toplanan ve kullanılan bilgilerin tasarım gereği olarak isim içermemesi amaçlanmıştır. Ancak, bir soru formu gönderirseniz veya bizden pazarlama veya öğretim materyali talep ederseniz ve web sitemizde kişisel bilgilerinizi vermeyi seçerseniz kişisel bilgilerinizi toplayabiliriz.
- **Pazarlama iletişimi abonelikleri ve faaliyetleri.** Bizden e-posta pazarlaması almak için abone olduğunuz zaman, e-posta kampanyalarımızın etkili şekilde teslim edilmiş olup olmadığını anlamak ve e-pazarlama yükümlülüklerini ve gerekli destekleme faaliyetlerini desteklemek için çerezler kullanarak pazarlama iletişimlerimizle etkileşiminiz hakkında bilgi toplayabiliriz. Bu bilgiler, pazarlama faaliyetlerimizi ve kayıt tutma yükümlülüklerimizi yönetmek veya desteklemek için gereken şekilde kişiyi tanımlayıcı olabilir (bkz. [bölüm 8. Pazarlama](#)).
- **Diğer iş faaliyetlerini desteklemek için bilgi.** İstatistik, performans veya tanı bilgileri ile ilgili isimden arındırılmış bilgileri iş faaliyetlerimize bilgi sağlamak için kullanabiliriz. Buna yönetim ve hizmet desteği ve iyileştirmeleri dâhildir.

*Tarayıcınızdan çerezlerinizi temizlemenin veya silmenizin hakkınızda sahip olabileceğimiz bilgileri silmeyeceğini lütfen unutmayın. Hakkınızda sahip olabileceğimiz kişiyi tanımlayıcı çevrim içi ve web tabanlı bilgiler hakkında endişeleriniz varsa lütfen bizimle iletişime geçin.*

### 9.4 Neleri paylaşıyoruz?

Pazarlama veya iletişim için kullanılan kişisel bilgilerinizi herhangi bir amaç için üçüncü taraflara satmayız veya onlarla paylaşmayız. Hedeflenmiş içerik / pazarlama çerezleri içeren pazarlama faaliyetlerini desteklemek için üçüncü taraf hizmetlerini kullanmamız gerekmesi durumunda tasarım gereği olarak gizlilik ilkelerini uygulamaya çalışırız ve kişisel bilgilerin olası paylaşımı ile ilgili olarak gizliliğinize saygı göstermek için teknik, kurumsal ve yasal koruma önlemlerimiz bulunmaktadır.

## 10. İŞ ARAYANLAR VE İŞE ALMA

*Bu bölüm genel olarak İş Arayanlar için geçerlidir.*

### 10.1 Neleri toplarız?

İşe alma sürecimiz sırasında, müstakbel bir çalışan olarak ad(lar)ınız, adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, öğretim derece(ler)iniz ve not transkript(ler)iniz dâhil olmak üzere bize sağladığınız kişisel bilgilerinizi toplayabiliriz. Ayrıca, öz geçmişiniz, mevcut ve önceki iş pozisyonlarınız, referanslar için eski işverenlerin iletişim bilgileri ve geçerli yasanın izin verdiği şekilde iş başvurunuzun bir parçası olarak vermeyi seçtiğiniz başka bilgiler gibi bize sağladığınız meslek hayatınızla bağlantılı bilgileri toplayabiliriz. Hakkınızda herkese açık olan bilgileri, örneğin, LinkedIn bilgilerinizi toplayabilir veya inceleyebiliriz. Başvurduğunuz göreve bağlı olarak, sabıka geçmişi kontrolü ve/veya kişisel mali kontrol/kredi kontrolü gibi geçmişinizle ilgili bilgileri de toplayabiliriz.

Yalnızca referanslarınızla ilgili olan bilgileri toplayacağız ve sizin onayınızla onlarla iletişime geçeceğiz. Ayrıca, üçüncü taraf geçmiş kontrollerini yalnızca açık onayınızla gerçekleştireceğiz. İşe alma süreçlerimiz, ofis faaliyetlerimizin konumuna göre geçerli yerel yasaya uygun şekilde değişiklik gösterir.

## 10.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?

Müstakbel bir çalışan olarak başvurunuzu incelemek ve işlemek için kişisel bilgilerinizi işe alma sürecimize uygun şekilde ve başvurmuş olduğunuz göreve ve kültürümüze ve değerlerimize uygun olup olmadığınızı değerlendirmek için işlememiz gerekir.

## 10.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?

İşe alma bilgilerinizi geçerli yasaya uygun şekilde toplarız ve kullanırız. Mümkün olan her durumda bilgilerinizi iş başvurusunda bulunan bir kişi olarak doğrudan sizden toplayacağız. Ancak bunları, kişisel bilgilerinizi paylaşmak için yetki vermiş olduğunuz güvenilir bir üçüncü taraftan da toplayabiliriz, örneğin:

- İşe alma ajansları.
- İlgili herkese açık bilgi kaynakları, örneğin LinkedIn.
- İstihdamınızı teyit etmek için veya referans olarak önceki ve şimdiki işverenler, iş arkadaşları ve müşteriler.
- Mali/kredi, sabıka gibi geçmiş kontrolleri yapan kuruluşlar.

Kişisel bilgileriniz, başvurduğunuz görev için işe alma sürecini tamamlamada gerekli olan süre boyunca saklanır. Başarılı olan bireylerin başvuru sahibi bilgileri, başvuru sahibinin yeni Çalışan kaydının bir parçası olarak elde tutulacak ve geçerli dâhili Çalışan Gizlilik Beyanlarına ve İK politikalarına ve prosedürlerine uygun şekilde saklanacaktır. Başarısız olan başvuru bilgileri yerel yasaya bağlı olarak uyum yükümlülüklerimizi desteklemek ve gerekli işe alma faaliyetlerini desteklemek için (örneğin, süreçlerimizin adil ve etkili olmasını sağlamak veya yakın gelecekte başka bir iş fırsatı için bir başvuruya destek sağlamak) iki (2) yıla kadar saklanabilir. Yasal bir gerekliliğimiz veya gerekli ve meşru bir iş ihtiyacımız olması durumunda başarısız başvuru sahibi bilgilerinizi iki (2) yıldan uzun bir süre elde tutabiliriz.

Sizin onayınızla, başka iş fırsatlarına uygunluğunuzu değerlendirmek ve bunlar hakkında sizinle iletişime geçmek için başvuru bilgilerinizi yetenek havuzumuzda iki (2) yıla kadar saklamamızı seçebilirsiniz.

## 10.4 Neleri paylaşırız?

İşe alma sürecimizi desteklemek ve başvurduğunuz göreve uygun olup olmadığınızı değerlendirmek için grup kuruluşlarımız içinde kişisel bilgi paylaşabiliriz. Diğer kuruluşlarımızda uygun olabilecekleri ve ilgilenebilecekleri açık pozisyonlar bulunması olasılığına karşı bilgilerinizi elde tutmamıza izin veren başarısız başvuru sahipleri için diğer grup kuruluşlarıyla bilgi paylaşılabilir. Kişisel bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafa satmayız.

## 11. HİSSEDARLAR

*Bu bölüm genel olarak Hissedarlar için geçerlidir.*

### 11.1 Neleri toplarız?

Hissedarların ve müstakbel hissedarların kimlik ve iletişim bilgilerinizi toplayabiliriz. Bir hissedar hesabının sahip olabileceği hisse sayısı ve satın alınmış ve satılmış hisselerin geçmişi ile ilgili bilgilere erişime sahip olabiliriz. Hissedarların hiçbir başka mali bilgisini toplamayız veya saklamayız.

### 11.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?

Hisseleri sağlamak ve yönetmek için Hissedarların ve müstakbel hissedarların kimlik ve iletişim bilgilerinizi toplamamız gerekebilir.

Hissedarlarımız ile ilgili iletişim bilgilerinizi düzenli, ilgili şirket güncellemeleri ve şirketin performansı hakkında bilgi sağlamak için kullanabiliriz.

### 11.3 Bunları nasıl toplarız ve kullanırız?

Kişisel bilgilerinizi sorularınıza yanıt vermek ve sizinle gereken şekilde iletişim kurmak için kullanabiliriz. Hissedar bilgilerinizi, bilgilerin toplanmış olduğu amaçları yerine getirmek için gerekli olan süre boyunca ve yasal gerekliliklerimize uygun şekilde saklarız.

Hissedar temettülerini yönetmek ve yatırımcı ve pazar analizi yapmak için güvenilir üçüncü taraflar kullanırız. Bu üçüncü taraflarca toplanan bilgileri şirket güncellemeleri, yıllık raporlar sağlamak ve Hissedar toplantıları düzenlemek için kullanırız.

Hisse sahibi olan mevcut bir Çalışan olmanız durumunda bir Hissedar olarak kişisel bilgilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı anlamak için lütfen dâhili Çalışan Gizlilik Beyanımıza veya ilgili Çalışan hissesi bilgileri kaynaklarımıza bakın.

**11.4 Neleri paylaşıyoruz?**

Hissedarlarımız ile ilgili kişisel bilgileri, onların hisselerinin yönetilmesini kolaylaştırmak için güvenilir üçüncü taraflarımızla paylaşabiliriz. Kişisel bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafa satmayız.

**12. F&P HEALTHCARE OFİSLERİMİZİN VE ÜRETİM, DEPOLAMA VEYA DAĞITIM SAHALARIMIZIN ZİYARET EDİLMESİ**

*Bu bölüm, fiziksel tesislerimizi ziyaret edebilecek olan herkes için geçerlidir.*

**12.1 Neleri topluyoruz?**

Şirket tesislerimizi veya ofislerimizden, üretim, depolama veya dağıtım sahalarımızdan herhangi birini ziyaret ettiğinizde adınız, iletişim bilgileriniz, göreviniz ve işvereniniz (bir iş amacı için ziyaret ediyorsanız), kimlik belirleme amaçları için görüntü (fotoğraf), araba ruhsatı ve sahada bulunduğunuz gün ve saat ile ilgili kişisel bilgileri toplayabiliriz. Sahalarımızdan bazıları, tesislerin CCTV görüntülerini çekebilir.

**12.2 Bunları neden toplamamız gerekiyor?**

Bir tıbbi cihaz üreticisi ve distribütörü olarak, tesislerimizde bulunan herhangi bir ziyaretçi veya yetkisiz kişi ile ilgili bilgileri kaydetmek için küresel düzenleyici ve yasal yükümlülüklerimiz bulunmaktadır. Tıbbi cihazlarımız ve tesislerimizde bulunan ve acil bir durumda kim olduğu ile ilgili bilgi gerektiren bireyler bakımından sağlık ve güvenlik yükümlülüklerimiz bulunmaktadır.

Ayrıca tesislerimizi, Çalışanlarımızı ve işimizi korumamız gerekir. Bu, gerekli güvenlik önlemlerini sağlamamız gerektiği anlamına gelmektedir. Bu, tesislerimizde CCTV kullanılmasını içerebilir.

**12.3 Bunları nasıl topluyoruz ve kullanıyoruz?**

Ofislerimizden, üretim, depolama veya dağıtım sahalarımızdan birine geldiğiniz ve resepsiyonda imza verdiğiniz zaman adınızı, iletişim bilgilerinizi, göreviniz ve işvereniniz (bir iş amacı için ziyaret ediyorsanız) hakkındaki bilgileri, araba ruhsatını ve görüntüyü doğrudan sizden toplayabiliriz. Bunlar yalnızca küresel bir tıbbi cihaz üreticisi olarak yükümlülüklerimizi, ziyaretçi sağlığını ve güvenliğini ve emniyeti desteklemek için gerekli olduğu zaman kullanılır.

Şirket tesislerimizde olduğunuz sırada herhangi bir zamanda sizin CCTV kayıtlarınızı veya görüntülerinizi toplayabiliriz. CCTV kullanılacak olan yerlerde, ya tesislerimize giriş yaptığınız zaman ya da tesislerimizin içindeki daha özel yerlerde genellikle gerekli tabelalar bulunacaktır. Politikalarımıza ve prosedürlerimize uygun şekilde, diğer yükümlülüklerimizi veya gerekli ve meşru iş çıkarlarımızı desteklemek için CCTV tabelalarının görünür olmayabileceği bazı durumlar olabilir.

Ziyaretçi bilgileri ve saha içi bilgiler güvenli bir şekilde depolanır ve en çok on iki (12) ay olmak üzere yerel yasanın izin verdiği şekilde saklanır.

**12.4 Neleri paylaşıyoruz?**

Kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmaz veya onlara satmayız. Bu faaliyetleri desteklemek için üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların görevlendirilebileceği durumlarda, onların, bizim iş uygulamalarımıza uygun şekilde gerekli güvenlik ve gizlilik önlemlerini kullanmasını ve uygulamasını sağlamaya çalışırız.