

## ГЛОБАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

*обновлено 10 ноября 2022 г.*

Входя в состав международной организации, которая занимается производством, продажей и распространением качественных медицинских товаров по всему миру, компания Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited и ее дочерние предприятия («F&P Healthcare», «мы», «нам/нас» или «наш») осознают важность предоставляемых Вами персональных данных.

Компания берет на себя обязательство соблюдать конфиденциальность, стремясь обеспечить чуткое и внимательное отношение ко всем вышеупомянутым лицам. При сборе и обработке персональных данных мы стремимся обеспечить прозрачность и предоставить возможность выбора. Мы понимаем, что у нас есть обязательства по защите наших конечных потребителей, клиентов, сотрудников, акционеров, участников исследований и соискателей на должность в нашей компании. Мы стремимся к тому, чтобы наш подход к обращению с персональными данными отражал наши ценности и был направлен на их реализацию.

*Мы можем обновлять содержание настоящего положения, поэтому для ознакомления с его наиболее актуальной версией см. [Глобальное положение о конфиденциальности на нашем веб-сайте](#). Регулярное обновление настоящего положения необходимо для отражения изменений в методах нашей работы.*

*Для Вашего удобства мы можем переводить настоящее положение на другие языки. При наличии расхождений преимущественную силу имеет версия на английском языке.*

### Цель

В настоящем Глобальном положении о конфиденциальности описывается, как и зачем мы осуществляем сбор, использование, передачу и защиту персональных данных. Оно применяется к любым случаям взаимодействия с нами и использования наших продуктов и услуг.

### Область применения

Настоящее положение относится к коммерческой деятельности, затрагивающей персональные данные, всей группы, поэтому именно к Вашим персональным данным настоящая политика может применяться в определенных частях либо в той или иной степени. Это зависит от страны Вашего взаимодействия с компанией и требований местного законодательства. Если у Вас есть какие-либо вопросы и Вы хотите узнать больше, [свяжитесь с нами](#). Более конкретная информация о том, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, и о влиянии такой обработки на конфиденциальность Ваших данных, также может быть приведена в соответствующих условиях либо уведомлениях о конфиденциальности, предоставляемых Вам при взаимодействии с нами.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ЧАСТЬ I. ОБЩИЙ ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>2</b>
1. Собираемые персональные данные .....	2
2. Категории физических лиц .....	2
3. Категории собираемых компанией данных .....	2
4. Порядок сбора и использования персональных данных .....	3
5. Защита персональных данных .....	4
6. Обмен персональными данными .....	4
7. Международная передача персональных данных .....	5
8. Условия и сроки хранения персональных данных .....	5
9. Конфиденциальность персональных данных детей .....	6
10. Ваши права на конфиденциальность .....	6
11. Наши контакты .....	6
12. Надзорные органы .....	7
<b>ЧАСТЬ II. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ F&amp;P HEALTHCARE, КОТОРАЯ МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>8</b>
1. Продажа и распространение продукции F&P Healthcare .....	8
2. ИЗДЕЛИЯ F&P Healthcare .....	9
3. InfoSmart Web™ .....	11
4. Профессиональная подготовка и обучение .....	12
5. Служба поддержки клиентов .....	13
6. Мероприятия и конференции .....	14
7. Клинические испытания и исследования .....	14
8. Маркетинг и обновления .....	16
9. Использование онлайн- и веб-технологий .....	17
10. Соискатели и набор персонала .....	18
11. Акционеры .....	19
12. Посещение офисов, производственных предприятий, складов и точек распространения компании F&P Healthcare .....	20

## **ЧАСТЬ I. ОБЩИЙ ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. СОБИРАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Как у производителя изделий медицинского назначения, у компании может возникнуть необходимость в сборе информации, в том числе персональных данных, чтобы предоставлять Вам необходимые качественные продукты, услуги и поддержку.

В целях настоящего Положения под термином «персональные данные» понимается любая информация, которая прямо или косвенно относится к определенному или определяемому физическому лицу. К ним относятся имена, уникальные идентификаторы, сведения о местонахождении, финансовая информация, IP-адреса либо один или несколько признаков, характерных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, социальной или культурной индивидуальности физического лица.

Компания признает, что в случае использования Ваших персональных данных вместе с определенными особыми категориями персональных данных Ваша конфиденциальность может быть подвержена большому риску. К особым категориям персональных данных относятся: данные, на основе которых можно узнать или сделать вывод о состоянии физического или психического здоровья, расовой или этнической принадлежности, политических взглядах, религиозных или политических убеждениях; генетическая информация; биометрические данные; сведения об интимной жизни или сексуальной ориентации; сведения о судимости; или сведения о членстве в профсоюзе.

### **2. КАТЕГОРИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Персональные данные, с которыми работает компания, обычно принадлежат одной из следующих групп лиц:

1. **Конечные потребители** — потребители наших изделий медицинского назначения и продуктов, которые проходят лечение в больницах или клиниках наших Клиентов или используют наши изделия в личных целях в домашних условиях.
2. **Участники исследований** — добровольные участники клинических испытаний, исследований эксплуатационной пригодности или научно-исследовательских проектов, в которых мы принимаем участие или которые мы спонсируем. Участниками исследований могут быть Конечные потребители, Клиенты и Сотрудники, а также физические лица, не имеющие к компании никакого отношения.
3. **Сотрудники** — действующие и бывшие сотрудники F&P Healthcare, а также подрядчики, нанимаемые или нанятые компанией F&P Healthcare.
4. **Соискатели** — потенциальные сотрудники и прочие лица, заинтересованные в трудоустройстве в компанию F&P Healthcare.
5. **Клиенты** — физические или юридические лица, которые приобретают, используют или распространяют наши изделия медицинского назначения или продукты. Клиентов можно разделить на следующие категории:
  - a. **Поставщики медицинских услуг** — все физические лица и организации, которые приобретают и используют наши изделия медицинского назначения и продукты. К числу наших Поставщиков относятся медицинские работники, сотрудники, оказывающие медицинскую помощь на дому, лаборатории исследования сна и медицинские учреждения (например больницы, терапевтические отделения (GP) и посреднические организации).
  - b. **Дистрибьюторы** — все физические лица, которые приобретают и распространяют наши изделия медицинского назначения и продукты.

Многие из наших Клиентов могут быть представлены в качестве единой организации. Мы признаем, что наши Клиенты могут быть представлены их штатными или внештатными сотрудниками («Сотрудники Клиента»), которые могут санкционировать запросы в отношении продуктов и услуг и персональные данные которых мы можем обрабатывать в ходе обычной деятельности.

6. **Акционеры** — все юридические лица и определяемые физические лица, которые владеют акциями компании Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

### **3. КАТЕГОРИИ СОБИРАЕМЫХ КОМПАНИЕЙ ДАННЫХ**


В ходе нашей деятельности нам необходимо собирать и обрабатывать определенные данные. Наиболее распространенные категории данных и примеры конкретных собираемых нами персональных данных перечислены ниже:

- **Ф. И. О. и контактная информация:** Ф. И. О., адрес электронной почты, почтовый индекс, адрес, номер телефона и т. д.
- **Демографические данные:** возраст, пол, этническая принадлежность, национальность, страна, предпочитаемый язык и т. д.

- **Финансовая информация:** платежная информация, например данные кредитных карт, банковские реквизиты, сведения о зарплате и (или) доходах, страхование, история продаж и транзакций, взаимодействие по продажам с нашими представителями и т. д.
- **Медицинские данные и сведения о состоянии здоровья:** номера медицинского страхования, данные медицинских карт, сведения о ходе лечения, данные медицинских наблюдений, анамнезов и диагнозов, информация об образе жизни, страховые идентификаторы и т. д.
- **Информация, собираемая нашими изделиями медицинского назначения:** идентификаторы изделий медицинского назначения, терапевтические настройки, информация об использовании и эффективности терапии и т. д.
- **Информация об исследовании продукции:** события и расследования, жалобы и соответствующая вспомогательная информация, снимки, сведения о состоянии здоровья, информация об изделиях, коммуникационные данные и т. д.
- **Данные исследований и клинические сведения:** информация, собираемая в ходе участия в научных исследованиях и клинических испытаниях, данные об использовании медицинских изделий и лечении с их помощью, снимки, видео, контактная информация, медицинские данные и сведения о состоянии здоровья, информация о рационе, образе жизни, демографические и прочие персональные данные, связанные с исследованиями или клиническими испытаниями, и т. д.
- **Техническая и (или) онлайн-информация:** информация об изделии, IP-адрес, идентификатор изделия, идентификаторы сеансов, сведения о файлах cookie, журнал браузера, предпочтения и интересы, учетные данные (имя пользователя и пароль), формы веб-сайтов, прочие коммуникационные данные и т. д.
- **Маркетинговая информация:** сведения о наших конференциях и мероприятиях, которые могут Вас заинтересовать или для участия в которых Вы зарегистрировались, контактная информация, адреса электронной почты, электронные подписки на маркетинговые рассылки, предпочтения, интересующие продукты и (или) лечение, файлы cookie, веб-маяки и т. д.
- **Данные отзывов и опросов:** сведения из отзывов и опросов, включая персональные данные, которые Вы решите предоставить, такие как контактная информация, сведения о состоянии здоровья и т. д.
- **Информация о Соискателях:** Ф. И. О., адрес электронной почты, резюме, данные из сопроводительного письма, трудовая биография, контактная информация, профессиональная квалификация и подтверждающие ее документы, рекомендации, данные финансовых проверок и проверок на наличие судимости и т. д.
- **Информация о Сотрудниках:** информация о подборе кадров, действующих и бывших сотрудниках, в том числе Ф. И. О., данные по договору, должность, данные об эффективности работы, трудовая биография, сведения об образовании и квалификации, финансовая информация, сведения о месте работы, о профессиональной подготовке и о предыдущем опыте работы, данные финансовых проверок и проверок на наличие судимости, сведения об акциях, о принадлежности к профсоюзу, табели учета рабочего времени и т. д.

#### 4. ПОРЯДОК СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания будет осуществлять сбор и использование Ваших персональных данных для предоставления Вам высококачественных услуг и продуктов, придерживаясь подхода, который отражает наши ключевые ценности. Компания осознает, что от ее способа обращения с Вашими персональными данными зависит то, сумеет ли она заслужить и поддерживать Ваше доверие в дальнейшем. Компания обязуется соблюдать следующие принципы обеспечения конфиденциальности, которые приведены в ее [Глобальной политике конфиденциальности](#):

Цель	Уважение и забота	Минимизация данных
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использовать персональные данные для достижения конкретной законной цели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использовать персональные данные на <i>законном основании*</i></li> <li>• При работе с персональными данными уважать достоинство, независимость и право физического лица на конфиденциальность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использовать только те персональные данные, которые действительно нужны</li> <li>• Перед обработкой или предоставлением персональных данных с высокой степенью риска обезличивать их</li> <li>• Хранить персональные данные строго в соответствии с законодательством</li> </ul>

**Прозрачность**

- Не скрывать, какие персональные данные она собирает, обрабатывает и передает
- Не скрывать, как она собирает, обрабатывает и передает персональные данные

**Выбор и контроль**

- По возможности позволять владельцу данных решать, какие персональные данные собирать и как их использовать
- Уважать право физических лиц контролировать свои персональные данные и получать к ним доступ при необходимости

**Конфиденциальность, целостность и доступность**

- Применять технические и организационные меры защиты персональных данных

**Сбор и использование Ваших персональных данных будут осуществляться только при необходимости, честным образом и в соответствии с законодательством.**

Ваши персональные данные будут собираться и использоваться только при следующих условиях:

- это необходимо для выполнения условий договора касательно заказанных Вами продуктов или услуг;
- Вы дали на это согласие;
- это необходимо для выполнения наших обязательств, установленных законом или прочими нормативными актами;
- это необходимо для обеспечения необходимых законных деловых интересов, например безопасности.

**При сборе и использовании Ваших персональных данных мы стремимся обеспечить максимальную прозрачность и предоставить возможность выбора.**

Чтобы мы могли оказать необходимую Вам услугу или предложить заказанный Вами продукт, в некоторых случаях нам могут потребоваться Ваши персональные данные. В случае Вашего отказа предоставить какую-либо необходимую информацию существует вероятность ненадлежащего использования продукта или услуги.

Компания обязуется прозрачно пояснять, в чем заключается процесс сбора и защиты, а также необходимость сбора Ваших персональных данных. Дополнительная информация приведена в [части II «Информация о деятельности компании F&P Healthcare, которая может включать обработку персональных данных»](#).

## 5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для защиты и гарантии безопасности Ваших персональных данных, которыми обладает компания, применяются технические и организационные меры защиты. В целях защиты персональных данных мы применяем разные меры безопасности, включая обезличивание, шифрование, псевдонимизацию и защиту паролем. Мы также регулярно проводим тестирование эффективности применяемых нами технических и организационных мер.

Компания обязуется принимать разумные и надлежащие меры для защиты конфиденциальности хранящихся у нее данных и предотвращения несанкционированного доступа к ним, но она не может гарантировать их абсолютную безопасность. Кроме того, для снижения риска несанкционированного доступа наши меры безопасности постоянно совершенствуются с учетом последних технологических разработок и передовых методов работы.

## 6. ОБМЕН ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Для предоставления необходимых Вам продуктов и услуг мы вправе передавать Ваши данные другим компаниям, входящим в нашу группу, а также доверенным третьим сторонам. Более подробная информация о том, кому будут передаваться Ваши персональные данные, содержится в части II.

У нас также может возникнуть необходимость в передаче Ваших данных указанным ниже категориям получателей (в дополнение к любым лицам, указанным в части II) в соответствующих целях.

- **Компаниям группы F&P Healthcare:** для предоставления заказанных Вами продуктов и услуг, в том числе услуг поддержки, а также оказания административной поддержки и поддержки в развитии бизнеса. Цели предоставления данных также включают в себя обеспечение безопасности наших продуктов, услуг и коммерческой деятельности.
- **Сторонним поставщикам услуг,** которые помогают нам предоставлять заказанные Вами продукты и услуги, в том числе услуги поддержки, осуществлять нашу коммерческую деятельность и реализовывать другие необходимые и законные цели нашей деятельности. Цели предоставления данных также включают в себя поддержку или предоставление необходимого программного обеспечения и систем,

используемых нами в процессе осуществления деятельности. К таким лицам также могут относиться сторонние поставщики, оказывающие помощь в использовании, обслуживании и обеспечении

безопасности наших продуктов и деятельности. Большинство сторонних поставщиков услуг выступают в качестве «обработчиков данных», действуя в соответствии с нашими инструкциями.

- **Отраслевым регулирующим органам:** для выполнения наших обязательств как производителя медицинского оборудования, включая профессиональные обязательства по защите потребителей, действующие для нас в процессе клинических испытаний и после регистрации продукта. К таким обязательствам могут относиться обязательства по защите Участников исследований, Конечных потребителей, Клиентов и Сотрудников.
- **В соответствии с законом или государственным органам:** для выполнения установленных законом обязательств, включая финансовое, налоговое и трудовое законодательство, а также законодательство в области охраны труда. К таким обязательствам могут относиться обязательства по защите Участников исследований, Конечных потребителей, Клиентов и Сотрудников. В редких случаях нас могут попросить предоставить персональные данные в рамках выполнения запросов местных правоохранительных или иных государственных органов, касающихся официальных расследований или проверок биографических данных, осуществления других необходимых мероприятий в общественных интересах или соблюдения других обязательств по оказанию содействия.
- **Для участия в судебном процессе:** в рамках реализации нашего законного права по защите от исковых требований, а также отстаивания наших прав и интересов, в том числе права собственности (например, прав на объекты Интеллектуальной собственности и товарные знаки).

Компания не продает относящиеся к определенному лицу или обезличенные персональные данные третьим сторонам.

*Передача Ваших персональных данных зависит от страны Вашего местонахождения, используемых Вами продуктов или услуг и характера Вашего взаимодействия с нами. Если у Вас есть какие-либо вопросы и Вы хотите узнать больше, [свяжитесь с нами](#). Дополнительная информация должна быть доступна в соответствующих условиях и уведомлениях о конфиденциальности, которые мы предоставляем при Вашем взаимодействии с нами.*

## **7. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Являясь международной организацией со штаб-квартирой в Новой Зеландии, мы заботимся о том, чтобы передача Ваших персональных данных осуществлялась в соответствии с нашими международными нормативно-правовыми обязательствами, а при международной передаче данных обеспечивались безопасность и законность. Для обеспечения надлежащих мер защиты и безопасной передачи данных компания, в дополнение к применению других мер, придерживается стандартных статей о защите данных, а также других договорных соглашений.

*Наши обязательства по раскрытию или международной передаче данных зависят от Вашего местоположения и используемых Вами продуктов или услуг, поэтому, если у Вас есть какие-либо вопросы и Вы хотите узнать больше, [свяжитесь с нами](#). Дополнительная информация может быть приведена в соответствующих условиях и уведомлениях о конфиденциальности, которые мы предоставляем при Вашем взаимодействии с нами.*

## **8. УСЛОВИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Собираемые нами персональные данные обычно хранятся и обрабатываются в пределах Вашей страны или Вашего региона (например, в Европейской экономической зоне) (в соответствующих случаях) в порядке, установленном местным законодательством. Если существует вероятность хранения персональных данных в другом месте, мы укажем это в уведомлениях о конфиденциальности, которые мы предоставляем Вам при взаимодействии с Вами, и запросим у Вас согласие в соответствии с применимым законодательством.

Персональные данные могут храниться в любой стране нашего присутствия. В соответствии с местным законодательством персональные данные при необходимости могут храниться в облачных сервисах и (или) у наших доверенных сторонних поставщиков услуг.

Компания обязуется хранить Ваши персональные данные до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, ради которых они были собраны, и соблюдения своих правовых обязательств. См. [часть II «Информация о деятельности компании F&P Healthcare, которая может включать обработку персональных данных»](#) ниже.

*Хранение персональных данных зависит от Вашего местоположения и используемых Вами продуктов или услуг, поэтому, если у Вас есть какие-либо вопросы и Вы хотите узнать больше, [свяжитесь с нами](#). Дополнительная информация должна быть приведена в соответствующих условиях и уведомлениях о конфиденциальности, которые мы предоставляем при Вашем взаимодействии с нами.*

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕТЕЙ

Компания обязуется осуществлять сбор персональных данных несовершеннолетних лиц только при наличии четко выраженного согласия их родителей и (или) опекунов либо по требованию Вашего Поставщика медицинских услуг

или Дистрибьютора, если они уполномочены Вами на передачу нашей компании таких данных для достижения конкретной цели.

Родители и опекуны вправе воспользоваться правом на конфиденциальность от имени своих детей, однако компании может потребоваться подтверждение того, что родители и опекуны на это уполномочены. Для получения более подробной информации о конфиденциальности персональных данных детей [свяжитесь с нами](#).

## 10. ВАШИ ПРАВА НА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Мы признаем, что у Вас есть права в отношении Ваших персональных данных. Вы вправе запрашивать подробные сведения о типе собираемых и обрабатываемых компанией данных о Вас, а также копию таких данных, исправлять их и при определенных обстоятельствах требовать от компании их уничтожения. Вы также можете иметь право потребовать, чтобы мы прекратили использование Ваших персональных данных определенными способами, или отозвать Ваше согласие. Для направления запроса относительно конфиденциальности данных [свяжитесь с нами](#). Также для получения дополнительной консультации по вопросам, связанным с Вашими персональными данными и правом на конфиденциальность, Вы можете обратиться к своему местному должностному лицу по защите данных (см. раздел [«Наши контакты»](#)).

Мы постарались предоставить как можно больше информации в нашем Глобальном положении о конфиденциальности или соответствующих уведомлениях о конфиденциальности, которые Вы получаете при взаимодействии с нами. Поскольку наши направления деятельности и требования могут отличаться в зависимости от страны Вашего местонахождения, [свяжитесь с нами](#) для получения точной информации о том, как могут обрабатываться Ваши персональные данные.

Вы можете самостоятельно обновлять или удалять некоторые хранящиеся в компании данные из своих онлайн-профилей и учетных записей, которые были зарегистрированы в приложениях или на веб-сайтах компании. Если Вы не можете обновить данные самостоятельно, Вы можете [связаться с нами](#). В некоторых случаях мы не сможем удалить или обновить все указанные Вами данные. Примером такого случая может быть необходимость выполнения компанией обязательств по предоставлению нормативной отчетности, для чего ей может потребоваться сохранение некоторых данных об исследовании продуктов.

### Получение Вашего запроса

После проверки и подтверждения Вашего права на направление запроса, касающегося конфиденциальности данных, мы постараемся ответить в кратчайший срок в соответствии с требованиями местного законодательства, но не позднее чем через 20 рабочих дней с даты запроса. Просим Вас учесть, что для удовлетворения некоторых запросов может потребоваться проведение дальнейшей проверки (то есть мы можем затребовать у Вас дополнительные сведения) и дополнительное время на их обработку. Кроме того, некоторые запросы не могут быть полностью удовлетворены согласно Вашим требованиям в силу правовых обязательств компании, технических ограничений или необходимости соблюдения ее законных коммерческих интересов. При возникновении таких обстоятельств компания направит Вам соответствующее уведомление.

### Конечные потребители продуктов и услуг F&P Healthcare

В случае приобретения или получения Вами медицинского изделия или услуги компании F&P Healthcare у Поставщика медицинских услуг или Дистрибьютора Вам следует направлять запрос в отношении конфиденциальности данных напрямую своему Поставщику медицинских услуг или Дистрибьютору. После этого в ходе совместной работы мы окажем Вашему Поставщику медицинских услуг или Дистрибьютору необходимую поддержку.

В случае неудовлетворительного, по Вашему мнению, результата обработки Вашего запроса в отношении конфиденциальности персональных данных Вы вправе направить соответствующую претензию в надзорный орган.

## 11. НАШИ КОНТАКТЫ

Наши менеджер группы по вопросам конфиденциальности и должностное лицо по вопросам конфиденциальности/защите данных находятся в штаб-квартире в Новой Зеландии.

Также для получения дополнительной консультации по вопросам, связанным с Вашими персональными данными и правом на конфиденциальность, Вы можете обратиться к своему местному должностному лицу по защите данных или представителю по вопросам конфиденциальности.

Соответствующие юрисдикции	Электронная почта	Контакты
Новая Зеландия и другие страны (не перечисленные ниже)	<a href="mailto:privacy@fphcare.com">privacy@fphcare.com</a>	Fisher & Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland

		<b>Новая Зеландия</b>
<b>Соединенные Штаты и Канада</b>	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, No 300 Irvine CA 92618 USA  Телефон бесплатной линии (США): 877-541-0483
<b>Франция, Италия, Испания, Бельгия, Норвегия, Нидерланды, Австрия, Португалия, Финляндия, Дания, Швеция, Польша</b>	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
<b>Германия, Австрия и Швейцария</b>	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Germany
<b>Великобритания и Ирландия</b>	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU United Kingdom
<b>Гонконг, Индия, Тайвань, Австралия, Китай, Шри-Ланка, Бангладеш</b>	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australia 3131  PO Box 159, Mitcham, Victoria Australia 3132

## 12. НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ

Если у Вас возникают опасения касательно способов управления Вашими персональными данными нашей компанией или если полученный от нас ответ на Ваш запрос Вас не удовлетворяет, Вы вправе направить претензию в соответствующий надзорный орган по защите данных или вопросам конфиденциальности.

Компания F&P Healthcare находится в Новой Зеландии. Контактная информация надзорного органа по вопросам конфиденциальности и защите данных в Новой Зеландии приведена ниже:

### Управление уполномоченного по вопросам конфиденциальности Новой Зеландии

PO Box 10 094,  
The Terrace,  
Wellington 6143

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

В других юрисдикциях нашего присутствия также имеются надзорные органы, включая органы по конфиденциальности и защите данных. Если Вы хотите получить информацию об основных компетентных надзорных органах, нажмите здесь.

## **ЧАСТЬ II. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ F&P HEALTHCARE, КОТОРАЯ МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В настоящем разделе кратко изложены наши основные виды деятельности и описывается, как и зачем компания F&P Healthcare осуществляет сбор, использование и передачу персональных данных. Это является дополнением к информации, представленной в [части I «Обзор деятельности по обработке персональных данных»](#).

Настоящий обзор касается коммерческой деятельности, включающей в себя работу с персональными данными, всей нашей группы компаний. Это означает, что к получаемым от Вас персональным данным настоящая политика может применяться в определенной части или в меньшем объеме в зависимости от характера Ваших отношений с нами или требований местного законодательства. В представленных далее разделах мы подробно рассказываем о том, как мы можем обрабатывать персональные данные в зависимости от характера Вашего взаимодействия с нами. В ходе взаимодействия с Вами мы стараемся предоставлять Вам конкретную дополнительную информацию, в том числе в составе передаваемых Вам информации о нашей деятельности, уведомлениях о конфиденциальности и других соответствующих уведомлениях.

Если у Вас есть какие-либо сомнения или Вы хотите узнать, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, мы рекомендуем Вам [связаться с нами](#), и мы предоставим Вам точную информацию о Ваших персональных данных.

### **1. ПРОДАЖА И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРОДУКЦИИ F&P HEALTHCARE**

*Данный раздел обычно применяется к Клиентам и Сотрудникам Клиента.*

#### **1.1 Типы собираемых данных**

Если Вы являетесь Клиентом компании, она вправе осуществлять сбор Ваших идентификационных и контактных данных, таких как Ф. И. О., адрес электронной почты, номер телефона, код клиента, адрес для доставки и адрес для выставления счетов. Сбор этих данных содействует запрашиваемой продаже и распространению продуктов и услуг компании. Для упрощения процедуры оплаты продуктов и услуг компания вправе осуществлять сбор финансовой информации Клиентов, а именно банковских реквизитов, сведений о платежеспособности, лимитах кредитования, условиях оплаты, налоговой юрисдикции и т. д.

К типично собираемой контактной информации у Сотрудников Клиента относятся корпоративный адрес электронной почты, корпоративный номер телефона и адрес предприятия. Также компания вправе осуществлять сбор сведений о Вашей должности и записей, касающихся Ваших прошлых и текущих запросов и продаж.

В основном наша деятельность связана с продажей и распространением продукции среди корпоративных Клиентов, которые затем предлагают данные продукты и услуги Конечным потребителям. Однако в некоторых случаях компания предлагает определенные продукты непосредственно Конечным потребителям. В таких случаях она вправе осуществлять сбор и обработку данных Конечных потребителей, тем самым оказывая услугу своим Клиентам. В связи с этим компания вправе осуществлять сбор такой контактной информации Конечных потребителей, как адрес электронной почты, номер телефона и домашний или почтовый адрес, а также финансовой информации, связанной с оплатой покупок и их доставкой непосредственно Конечным потребителям.

#### **1.2 Цели сбора данных**

Компания осуществляет сбор Ваших персональных данных для предоставления запрашиваемых Вами продуктов и услуг, поддержания отношений с Клиентами и реагирования на их запросы. Кроме того, сбор данных осуществляется для выполнения обязательств компании по предоставлению финансовой и бухгалтерской отчетности, включая управление счетами на оплату и взыскание долгов.

#### **1.3 Способы сбора и использования данных**

Обычный процесс сбора персональных данных представляет собой их получение непосредственно от Клиента в процессе его взаимодействия с нами посредством форм обратной связи, размещенных на веб-сайте компании, а также на мероприятиях и конференциях, в которых мы принимаем участие. Иногда мы также можем собирать Ваши данные через наших сторонних партнеров, с которыми Вы взаимодействуете. Обычно это происходит с Вашего согласия или в тех случаях, когда информация необходима для предоставления Вам заказанных услуг или продуктов.

Компания использует Ваши персональные данные для обработки запросов о ценах и заказах на продажу, отгрузки и поставки заказанных Вами продуктов и услуг, ведения учета истории Ваших покупок, ответа на Ваши запросы, поддержания деловых отношений и выполнения всех остальных принятых ею правовых и договорных обязательств.

Мы храним документы, относящиеся к нашей коммерческой деятельности и Клиентам, в течение периода соответствующих договорных отношений или до тех пор, пока это необходимо для выполнения наших установленных законом обязательств или в рамках реализации наших деловых интересов.



#### 1.4 Типы предоставляемых компанией данных

Мы вправе осуществлять передачу Ваших персональных данных внутри компаний нашей группы для предоставления необходимых Вам продуктов и услуг, оказания поддержки Клиентам, стимулирования продаж и распространения продукции, функционирования цепочек поставок и предоставления отчетности. Также у компании может возникнуть необходимость в частичной передаче Вашей контактной информации сторонним Дистрибьюторам, поставщикам услуг, службам доставки и транспортным компаниям. Компания не продает Ваши персональные данные третьим сторонам.

## 2. ИЗДЕЛИЯ F&P HEALTHCARE

*Данный раздел обычно применяется к Конечным потребителям и Клиентам.*

Продукция компании разделена на две основные категории: изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений и изделия медицинского назначения для оказания помощи на дому. Как правило, изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений предназначены для широкого круга пользователей и не осуществляют сбор данных, идентифицирующих личность. Такие изделия осуществляют сбор исключительно обезличенных рабочих данных. Изделия медицинского назначения для оказания помощи на дому обычно предназначены для одного пользователя. Ими можно пользоваться в домашних условиях, и они способны собирать и хранить в своей памяти сведения о состоянии здоровья Конечного потребителя. Некоторые из наших изделий медицинского назначения для оказания помощи на дому могут иметь функцию по мониторингу лечения. Вместе с изделиями мы также можем бесплатно предоставлять доступ к нашим мобильным приложениям (для помощи в лечении и использовании устройств).

Наша продукция предоставляется Конечным потребителям Поставщиками медицинских услуг, поставщиками услуг по оказанию помощи на дому или лабораториями сна (совместно именуются «Поставщики медицинских услуг»).

### 2.1 Типы собираемых данных

**Изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений и для оказания помощи на дому.** Они регистрируют такие рабочие данные, как температура Конечного потребителя, потоки воздуха и аварийные сигналы изделия. Рабочие данные не собираются нами и не передаются нам. Рабочие данные обычно записываются только на изделия, кроме случаев, когда Вы решите передать их тем или иным образом (например, через Bluetooth или USB или при подключении изделия для оказания помощи на дому к [InfoSmart Web™](#)). Для обеспечения эффективного мониторинга работы изделия могут собираться информация о показателях работы и диагностическая информация, включая показатели производительности, данные об использовании, результаты измерений датчиков, статус обновления программного обеспечения. Ваш Поставщик медицинских услуг может осуществлять сбор и использование таких данных для регулирования работы изделия. Для оказания помощи в этих действиях и с целью улучшения продукции (например, обновления программного обеспечения) информация о показателях и диагностическая информация также могут передаваться и нам. Предоставляемая нам информация подлежит обезличиванию и защищена. Наши изделия имеют различные возможности и функции. Более подробную информацию см. в руководстве по эксплуатации изделия.

**Изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений.** Наши изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений собирают обезличенные медицинские данные о показателях работы изделий и лечении, относящиеся к неопределенному кругу лиц, и не записывают данные, идентифицирующие личность.

**Изделия медицинского назначения для оказания помощи на дому.** Изделия медицинского назначения для оказания помощи на дому, находящиеся под контролем компании, собирают сведения о состоянии здоровья Конечных потребителей при их использовании в домашних условиях. Они регистрируют медицинские данные, относящиеся к эффективности лечения Конечного потребителя, и такие данные могут передаваться уполномоченному Поставщику медицинских услуг.

Если Вы являетесь Конечным потребителем, мы вправе осуществлять сбор Ваших персональных данных для содействия эффективному использованию контролируемого компанией изделия медицинского назначения для оказания помощи на дому. Ваш Поставщик медицинских услуг поможет Вам зарегистрировать Ваше изделие на программной веб-платформе [InfoSmart Web™](#) (см. раздел 3 части II ниже). Среди данных, собираемых компанией в процессе регистрации, могут быть Ф. И. О., контактная информация, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, учетные данные, IP-адрес, серийный номер Вашего изделия, индивидуальные параметры и дата настройки Вашего изделия. Эти данные будут связаны со сведениями о состоянии здоровья, которые собирает контролируемое компанией изделие медицинского назначения для оказания помощи на дому. После регистрации Вашего изделия на [InfoSmart Web™](#) будут осуществляться сбор и хранение данных, касающихся

использования Вашего изделия и эффективности Вашего лечения (если Вы договоритесь об этом со своим Поставщиком медицинских услуг). Такие данные будут включать сведения о состоянии здоровья, а именно время и даты использования изделия, индивидуальные параметры, информация об утечке воздуха в маске или другие терапевтические данные, полученные во время сна, в том числе его продолжительность и индекс апноэ-гипопноэ.

Если Ваш Поставщик медицинских услуг использует платформу [InfoSmart Web™](#), Вы можете загрузить и использовать мобильные приложения F&P, предназначенные для Конечных потребителей, для получения доступа к данным о Вашем лечении, его эффективности и использовании изделия, например F&P Sleepstyle™. При загрузке некоторых наших мобильных приложений мы можем при необходимости попросить Вас предоставить нам Ваши идентификационные и контактные данные или информацию о продукте F&P, серийный номер Вашего изделия и сведения о Вашей маске для проверки Вашего права на доступ к информации или использование услуг.

## 2.2 Цели сбора данных

**Изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений.** Мы можем собирать обезличенные медицинские данные, относящиеся к нашим изделиям для лечебно-профилактических учреждений, только в диагностических целях для оказания помощи в процессе лечения и в рамках улучшения изделий и продуктов, например обновления программного обеспечения. Данные, собираемые нашими изделиями для лечебно-профилактических учреждений, хранятся в течение ограниченного срока, после чего автоматически удаляются с каждого изделия. Это контролируется Вашим Поставщиком медицинских услуг.

**Изделия медицинского назначения для оказания помощи на дому** Мы можем осуществлять сбор Ваших персональных данных, полученных в ходе использования Вами контролируемых нами изделий медицинского назначения для оказания помощи на дому, в целях оптимизации их работы и оказания помощи в терапевтическом лечении, за которым Вы обратились к своему Поставщику медицинских услуг. Это контролируется Вашим Поставщиком медицинских услуг. Мы можем собирать и обрабатывать информацию с целью предоставления Вашему Поставщику медицинских услуг платформы [InfoSmart Web™](#), предоставления Вам наших мобильных приложений и любой другой соответствующей информации или услуг.

В соответствующих случаях Ваш Поставщик медицинских услуг запросит у Вас согласие или предоставит Вам уведомление о конфиденциальности в отношении использования Вами наших изделий. Если Вы являетесь Конечным потребителем и у Вас есть опасения относительно конфиденциальности Ваших данных, за разъяснениями относительно способов и целей обработки Ваших персональных данных Вам следует в первую очередь обратиться к своему Поставщику медицинских услуг.

## 2.3 Способы сбора и использования данных

**Изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений.** Изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений могут генерировать и собирать данные в целях работы и диагностики. Обезличенные данные, собираемые изделиями медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений, автоматически удаляются в течение короткого периода времени (как правило, в течение 2–3 дней). В зависимости от используемого Вами изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений информация с него может передаваться через Bluetooth, защищенное USB-устройство (процесс защищен паролем) или при подключении к Интернету. В рамках процесса лечения Поставщики медицинских услуг могут собирать информацию о лечении. Диагностические данные (данные о показателях), генерируемые изделием медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений, могут использоваться Поставщиками медицинских услуг для управления такими изделиями и регулирования их работы.

**Изделия медицинского назначения для оказания помощи на дому.** Данные о Конечном потребителе, получаемые с контролируемых компанией изделий медицинского назначения для оказания помощи на дому, фиксируются таким изделием, а также в ходе Вашего взаимодействия с Вашим Поставщиком медицинских услуг (они могут фиксировать эти данные через [InfoSmart Web™](#)). В зависимости от используемого Вами изделия медицинского назначения для оказания помощи на дому информация с него может передаваться через Bluetooth, защищенное USB-устройство (процесс защищен паролем) или при подключении к Интернету. Ваша информация хранится и управляется компанией F&P Healthcare и может быть в безопасном режиме передана Вашему Поставщику медицинских услуг для ее последующего использования. Диагностические данные (данные о показателях), генерируемые изделием медицинского назначения для оказания помощи на дому, могут использоваться Поставщиками медицинских услуг для управления такими изделиями и регулирования их работы.

**Изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений и для оказания помощи на дому.** Некоторые из наших изделий могут регистрировать данные о показателях и диагностические данные, полученные во время их использования. Эти данные могут собираться компанией F&P Healthcare или передаваться ей для (1) оказания помощи Вашему Поставщику медицинских услуг в процессе управления таким изделием или (2) улучшения и поддержки нашей продукции и услуг. Данные о показателях и диагностические данные, которые мы собираем для этих целей, обезличиваются для обеспечения встроенной конфиденциальности в соответствии с нашими правилами.

## **2.4 Типы предоставляемых компанией данных**

**Изделия медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений.** Данные, регистрируемые нашими изделиями медицинского назначения для лечебно-профилактических учреждений, используются и передаются Клиентами для проведения эффективного лечения Конечных потребителей. Поставщики медицинских услуг вправе предоставлять нам сведения о таких изделиях и собранную ими диагностическую информацию вместе с идентифицирующими персональными данными для осуществления нами послепродажного контроля, технической поддержки этих продуктов и получения информации о претензиях. Подробнее о способах сбора данных в целях послепродажного контроля см. в разделе «Служба поддержки клиентов» настоящего Положения.

**Изделия медицинского назначения для оказания помощи на дому.** Если Вы являетесь Конечным потребителем, использующим то или иное контролируемое нами изделие для оказания помощи на дому, мы будем осуществлять сбор, обработку и управление Вашими персональными данными в соответствии с инструкциями Вашего Поставщика медицинских услуг. В некоторых случаях компания вправе передавать эти данные Вашей страховой организации, если та запрашивает их для осуществления расчетов за использование Вашего изделия и (или) это разрешено Вами. Все запросы на авторизацию от страховых организаций проходят проверку и процедуру идентификации, прежде чем страховая компания Поставщика медицинских услуг сможет получить соответствующее разрешение через платформу InfoSmart Web™.

Компания не продает Ваши персональные данные третьим сторонам.

## **3. INFOSMART WEB™**

*Данный раздел обычно применяется к Конечным потребителям и Клиентам.*

### **3.1 Типы собираемых данных**

InfoSmart Web™ — онлайн-платформа, посредством которой уполномоченные Поставщики медицинских услуг просматривают терапевтические данные Конечных потребителей, связанные с использованием последними контролируемых компанией изделий медицинского назначения. Платформа доступна не во всех странах.

Если Вы являетесь Поставщиком медицинских услуг и регистрируетесь для использования платформы InfoSmart Web™, компания осуществит сбор Вашей контактной и учетной информации для создания учетной записи. Если Вы являетесь Конечным потребителем, компания получит и обработает Ваши персональные данные от лица Ваших уполномоченных Поставщиков медицинских услуг для регистрации Вас как Конечного потребителя в базе данных. Состав собираемых и используемых персональных данных Конечных потребителей контролируется соответствующим Поставщиком медицинских услуг. Среди таких данных могут быть Ф. И. О. и контактная информация, номера государственного медицинского страхования, информация об изделиях, сведения о ходе лечения, данные медицинских наблюдений, история лечения и информация об образе жизни.

### **3.2 Цели сбора данных**

Компания осуществляет сбор персональных данных Поставщиков медицинских услуг и Конечных потребителей для оказания услуг, предлагаемых на платформе InfoSmart Web™. К таким услугам относятся администрирование учетных записей и поддержка в процессе лечения и анализа лечения для оказания помощи Поставщикам медицинских услуг в предоставлении Конечным потребителям запрашиваемых медицинских услуг.

### **3.3 Способы сбора и использования данных**

Информация, собираемая и хранящаяся на платформе InfoSmart Web™, может собираться с наших изделий, из информации, которую Вы предоставляете своему Поставщику медицинских услуг, и (или) в ходе Вашего использования одного из наших приложений. Информация о том, какие данные могут быть использованы в процессе работы InfoSmart Web™, а также о том, как собирается и передается информация на платформу, предоставляется вместе с Вашим изделием (например, в руководстве по эксплуатации).

Компания может хранить персональные данные до тех пор, пока это необходимо для оказания заказанных Вами услуг Поставщиком медицинских услуг, а также для соблюдения установленных законом обязательств. Срок хранения данных Конечных потребителей в рамках своей учетной записи как Клиента определяется Поставщиком медицинских услуг. Мы будем хранить персональные данные в соответствии с Условиями, согласованными с Поставщиками медицинских услуг (как Клиентами) при подключении их к платформе InfoSmart Web™. Учетные записи Клиентов и связанные с ними данные удаляются, если учетные записи становятся неактивными. Это зависит от страны Вашего местонахождения и условий Вашего соглашения с Поставщиком медицинских услуг. Документы могут храниться в течение 5 (пяти) или 7 (семи) лет с момента, когда учетная запись стала неактивной, либо исходя из инструкций Ваших Поставщиков медицинских услуг или в соответствии с местным законодательством.

В зависимости от страны проживания Конечного потребителя его персональные данные будут храниться на защищенных серверах в соответствии с применимыми законами и требованиями, в том числе, помимо прочего, в Новой Зеландии, Австралии, Франции, Нидерландах, Японии, Китае (для жителей Китая) и России (для жителей России). Компания будет стараться хранить Ваши данные до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, ради которых они были собраны.

### **3.4 Типы предоставляемых компанией данных**

Если Вы являетесь Конечным потребителем, компания вправе осуществлять передачу Ваших персональных данных Вашим уполномоченным Поставщикам медицинских услуг, к которым Вы обратились, если это необходимо в рамках оказания таких услуг. В некоторых случаях компания вправе передавать эти данные Вашей страховой организации, если та запрашивает их для осуществления расчетов за использование Вашего изделия. Все запросы на авторизацию от страховых организаций проходят тщательную проверку, а сама страховая компания Поставщика медицинских услуг — процедуру идентификации, прежде чем получить соответствующее разрешение через платформу InfoSmart Web™. Компания не продает Ваши персональные данные третьим сторонам.

Компания вправе осуществлять передачу Ваших персональных данных предприятиям нашей группы для поддержания и оказания услуг платформы InfoSmart Web™, оказания поддержки Клиентам, эффективного управления контролируемыми ею изделиями медицинского назначения для оказания помощи на дому, оптимизации их работы и качества лечения, а также предоставления необходимых Вам продуктов и услуг.

## **4. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА И ОБУЧЕНИЕ**

*Данный раздел обычно применяется к Клиентам и Сотрудникам Клиента.*

### **4.1 Типы собираемых данных**

Если Вы являетесь сотрудником или подрядчиком одного из наших Клиентов («Сотрудники Клиента»), мы можем собирать персональные данные, которые Вы предоставляете нам при регистрации учетной записи для получения доступа к нашим учебным программам и материалам, включая Ваши Ф. И. О., адрес электронной почты, должность/время и место работы или наименование работодателя (т. е. Клиента F&P Healthcare). Также компания вправе осуществлять сбор данных об успеваемости и использовании учебной платформы, присылаемых Вами отзывов и прочих данных, которые образуются в ходе Вашего взаимодействия с компанией по услугам профессиональной подготовки и обучения. Как правило, предоставляются рабочие контактные данные, однако, насколько мы понимаем, в некоторых случаях в состав таких данных могут входить и личные контактные данные.

### **4.2 Цели сбора данных**

Компания предлагает учебно-образовательные услуги и ресурсы для обеспечения Клиентам и Сотрудникам Клиентов комфортной работы с ее изделиями, а также их правильной настройки для использования по назначению. С целью предоставления Вам соответствующих учебно-образовательных услуг и ресурсов, заказанных Вами или Вашим работодателем, Компании необходимы определенные Ваши персональные данные (для регистрации учетной записи). Возможно, нам потребуется зарегистрировать Вашего работодателя, чтобы мы могли предоставить Вам необходимые услуги, материалы и ресурсы, относящиеся к Вашему месту работы или Вашей должности.

### **4.3 Способы сбора и использования данных**

**Мероприятия и учебные платформы.** Процесс сбора персональных данных представляет собой их получение посредством учебно-образовательных онлайн-платформ, мероприятий, направляемых Вами отзывов напрямую через веб-сайт компании, а также в ходе взаимодействия с нашими представителями. Использование Ваших персональных данных осуществляется для предоставления учебно-образовательных услуг, эффективного обучения и прочей поддержки. Ваша учетная запись, как правило, будет иметь статус активной (и соответствующие персональные данные будут храниться) в течение 2 (двух) лет после Вашего последнего входа на наши учебные или образовательные ресурсы. По истечении этого периода Ваша учетная запись будет считаться неактивной и может быть удалена.

**Поддержка изделий и профессиональное обучение.** В рамках предоставления учебно-образовательной поддержки в отношении наших изделий или с целью оказания поддержки в процессе иной профессиональной сертификации мы, как правило, храним информацию, относящуюся к обучению или подготовке Сотрудников Клиента, в течение 2 (двух) лет после того, как учебная учетная запись становится неактивной. Данные, необходимые для выполнения обязательств перед Клиентом и ведения учета по данному Клиенту, могут храниться в составе данных по соответствующему Клиенту до тех пор, пока учетная запись Клиента является активной.

### **4.4 Типы предоставляемых компанией данных**

По требованию мы можем передавать Ваши персональные данные Вашему работодателю (как нашему Клиенту) или стороннему поставщику образовательных услуг для подтверждения завершения Вами курса обучения или участия в нем. При определенных условиях они, если данные могут быть им переданы, несут ответственность за управление Вашими персональными данными и получение Вашего согласия или предоставление уведомления.

Если Вы имеете право на получение сертификата о прохождении курса обучения, организованного нами для Вас напрямую, мы передадим его Вам напрямую, и Вы при необходимости можете предоставить его другим лицам.

Мы вправе передавать Ваши персональные данные предприятиям нашей группы для профессиональной подготовки и обучения, оказания услуг и поддержки в целях предоставления необходимых Вам продуктов и услуг. В некоторых обстоятельствах или в некоторых странах мы можем передавать информацию поставщикам услуг, которые помогают предоставлять эти услуги.

## **5. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ**

*Данный раздел обычно применяется к Клиентам, Сотрудникам Клиента и Конечным потребителям.*

### **5.1 Типы собираемых данных**

Для предоставления услуг поддержки Клиентов мы можем собирать информацию о Клиенте, например наименование и место нахождения Клиента, а также данные его учетной записи. Если Вы обращаетесь в Службу поддержки Клиентов от имени Вашего работодателя в качестве Сотрудника Клиента, мы можем запросить Ваши Ф. И. О., должность, контактные данные и причины для обращения к нам.

Для оказания поддержки по использованию изделий и связанным с ними инцидентам компания также вправе осуществлять сбор данных Конечных потребителей, таких как: возраст; сведения о медицинских показателях и состоянии здоровья до и после происшествия, о наличии патологий; отчеты специалистов и снимки; видео- и аудиоматериалы о применяемом продукте, Конечном потребителе или Клиенте и происшествии. Кроме того, компания осуществляет сбор информации о Вашем опыте использования ее продукции, которую Вы публикуете в общедоступных интернет-источниках или других средствах массовой информации.

Мы не требуем и не собираем персональные данные Конечных потребителей, позволяющие установить их личность, кроме случаев, когда мы прямо сообщаем об этом и запрашиваем такие данные. Если мы получаем данные, позволяющие установить личность того или иного Конечного потребителя (например, изображения или видео), мы исходим из того, что Клиенты получили разрешение и согласие соответствующего Конечного потребителя. По возможности мы стараемся обезличивать предоставленную нам ненужную и строго конфиденциальную информацию. Тем не менее обращаем внимание, что в некоторых случаях мы обязаны хранить всю полученную информацию в оригинальной форме.

### **5.2 Цели сбора данных**

Компания может осуществлять сбор Ваших персональных данных для обеспечения своевременного реагирования на отзывы и запросы Клиентов или Конечных потребителей. Это может быть обусловлено нашими обязательствами в отношении изделий медицинского назначения, установленными законом. Компания осуществляет послепродажный контроль отзывов о своей продукции и возможных инцидентов, связанных с ее использованием, для выявления потенциальных проблем, требующих изъятия продуктов, определения возможностей их улучшения и выполнения правовых обязательств, возложенных на нее как на производителя изделий медицинского назначения.

### **5.3 Способы сбора и использования данных**

Компания вправе осуществлять сбор Ваших персональных данных в ходе непосредственного взаимодействия с Вами или через своих представителей, посредством форм заказа продукции и поиска дистрибьюторов, форм обратной связи, размещенных на веб-сайте компании, или в ходе любых других форм Вашего взаимодействия с компанией по обычной/электронной почтовой или телефонной связи.

Компания осуществляет сбор персональных данных преимущественно для выявления инцидентов, связанных с использованием продукции, их расследования и (или) сообщения о них в компетентные органы, а также для выполнения своих нормативно-правовых обязательств. Кроме того, они могут быть использованы для установления связи с Вами по вопросам отправленных нам претензий или запросов. Компания обязуется хранить Ваши данные в течение срока, необходимого для удовлетворения Ваших запросов и выполнения применимых нормативно-правовых обязательств. Это зависит от характера запроса или вопроса.

При Вашем участии в опросах компании или отправке отзывов предоставленные Вами персональные данные могут использоваться для разработки и усовершенствования продуктов и оказания Клиентам поддержки. Точная информация о данных, собираемых из организуемых нами опросов или запрашиваемых нами отзывов, предоставляется Вам при взаимодействии с нами. В случае предоставления Вами персональных идентифицирующих или контактных данных мы вправе их использовать для обращения к Вам за дополнительной информацией и выполнения своих нормативно-правовых обязательств.

### **5.4 Типы предоставляемых компанией данных**

Компания может раскрывать Ваши персональные данные для внутреннего использования с целью рассмотрения Ваших отзывов, претензий и вопросов. Компания вправе передавать эти данные другим предприятиям нашей

группы для оказания поддержки, управления исследованиями продукции, предоставления отчетности и помощи в выполнении возложенных на нее обязательств. Компания не продает Ваши персональные данные третьим сторонам.

## **6. МЕРОПРИЯТИЯ И КОНФЕРЕНЦИИ**

*Данный раздел обычно применяется к Клиентам, Сотрудникам Клиента и Акционерам.*

### **6.1 Типы собираемых данных**

В течение года мы проводим и спонсируем учебные мероприятия. Это могут быть очные конференции и учебные мероприятия, проводимые в разных странах мира. При Вашей регистрации для участия в этих мероприятиях компания вправе осуществлять сбор таких данных, как Ф. И. О., адрес электронной почты и контактная информация, для предоставления Вам пропуска, организации питания и оповещения об изменениях, касающихся мероприятия. В случае предоставления питания мы также просим Вас указать Ваши требования к питанию или иные индивидуальные потребности, что может предполагать передачу нам дополнительной строго конфиденциальной информации о Вас.

При проведении некоторых учебных мероприятий, в рамках которых начисляются баллы (зачетные единицы) по программе дополнительного профессионального образования (СРЕ), компания вправе осуществлять сбор Ваших данных, касающихся отраслевого направления или профессионального членства. Дополнительная информация приведена в [разделе 4 «Обучение и образование»](#).

При участии компании в мероприятии или конференции, проводимых третьей стороной, компания вправе запрашивать Ваши Ф. И. О., должность, наименование организации и контактную информацию при условии, что Вы являетесь участником и уполномочили третью сторону передавать компании эту информацию. Компания также вправе получать сведения о Вашей отрасли или профессиональном членстве. В ином случае она вправе запросить эти данные у Вас во время мероприятия. Компания вправе во время или после мероприятия или конференции использовать эти данные, чтобы запросить Ваш отзыв о посещенном мероприятии, предоставить дополнительную информацию, предложить Вам углубить свои знания.

### **6.2 Цели сбора данных**

Ваши персональные данные необходимы нам, чтобы зафиксировать Ваш интерес к нашим мероприятиям или конференциям и участие в них, предоставить соответствующую информацию о мероприятии и выполнить запросы, касающиеся питания и индивидуальных потребностей. По Вашему желанию мы можем информировать Вас о предстоящих мероприятиях, которые могут Вас заинтересовать.

Также компания вправе осуществлять сбор Ваших данных для запроса Вашего отзыва о ее мероприятии, продуктах или услугах или для предложения Вам образовательных и маркетинговых материалов, которые могут быть Вам интересны.

### **6.3 Способы сбора и использования данных**

Мы можем собирать Ваши данные, относящиеся к регистрации для участия в мероприятии, через наших представителей или Ваших Медицинских инструкторов, наш корпоративный веб-сайт или другие онлайн-порталы, посвященные соответствующим мероприятиям. Для получения этих данных мы вправе применять инструменты доверенных третьих сторон. В некоторых случаях мы вправе получать Ваши данные от сторонних организаторов мероприятий при условии, что Вы уполномочили их на передачу ей своей информации.

Мы стараемся хранить данные о регистрации и мероприятии в течение разумного срока только в целях проведения мероприятия. В зависимости от характера нашего взаимодействия с Вами на мероприятии или Вашего взаимодействия со сторонним организатором мероприятия, предоставляющим указанным лицам право передавать нам Ваши данные для связи с Вами, мы можем хранить Ваши данные в течение короткого периода после мероприятия для коммуникаций с Вами по итогам мероприятия. Если Вы не заинтересованы в получении дополнительной информации после мероприятия, мы не будем сохранять Ваши данные для дальнейшего использования и удалим их.

Использование и сохранение персональных данных зависят от характера мероприятия и страны, включая условия, установленные организатором мероприятия, наличие Вашего согласия на передачу нам информации и местные законодательные требования.

### **6.4 Типы предоставляемых компанией данных**

Мы вправе передавать Ваши данные компаниям нашей группы и своим доверенным третьим сторонам для оказания поддержки и организации питания во время мероприятия или конференции. Компания не продает Ваши персональные данные и осуществляет их передачу третьим сторонам только в установленном порядке и по мере необходимости для достижения целей, ради которых они были собраны.

## **7. КЛИНИЧЕСКИЕ ИСПЫТАНИЯ И ИССЛЕДОВАНИЯ**

*Данный раздел, как правило, относится к Участникам исследований.*

### 7.1 Типы собираемых данных

Компания может осуществлять сбор Ваших персональных данных и сведений о состоянии здоровья в случае Вашего добровольного участия в клиническом испытании, исследовании эксплуатационной пригодности или научно-исследовательском проекте. Участие в клинических испытаниях и исследованиях реализуется на полностью добровольной основе. Сбор данных осуществляется только при наличии Вашего четко выраженного согласия.

В ходе клинического испытания или научного исследования мы будем собирать информацию, относящуюся к клиническому испытанию или научному исследованию, в порядке, указанном в специальном уведомлении о конфиденциальности и форме информированного согласия, относящимся к Вашему клиническому испытанию или научному исследованию. Если Вы участвуете в качестве внешнего исследователя, мы будем собирать и обрабатывать такие данные, как Ваши Ф. И. О., контактная информация и резюме. Информация об Участнике исследования, касающаяся клинического испытания или научного исследования, зависит от характера исследования и может включать в себя демографические данные, Ваши Ф. И. О., возраст, пол, код пациента/участника и информацию, относящуюся к цели клинического испытания или научного исследования, которая может прямо или косвенно позволить установить медицинские данные. Кроме того, это могут быть данные Вашего обследования и использования продуктов компании, аудио- и видеозаписи, заметки, сделанные во время бесед и опросов, фотографии, видеоматериалы и клинические результаты.

Компания признает, что персональные данные, связанные с клиническими испытаниями и исследованиями, могут относиться к строго конфиденциальной информации, и обязуется по возможности обезличивать или псевдонимизировать их в рамках проведения исследования.

При наличии Вашего четко выраженного согласия мы вправе зафиксировать Вашу контактную и прочую необходимую информацию, на хранение которой распространяется Ваше согласие, для приглашения Вас к участию в предстоящих клинических исследованиях и проведения предварительной проверки.

### 7.2 Цели сбора данных

Компания проводит клинические испытания для улучшения и разработки своей продукции, повышения эффективности лечения, проверки качества и безопасности продукции, выполнения своих нормативных обязательств и, прежде всего, охраны Вашего здоровья и благополучия в ходе клинических испытаний и исследований на всех этапах. Участие реализуется на добровольной основе, и Вы вправе отказаться от него в любой момент.

### 7.3 Способы сбора и использования данных

В зависимости от того, как проводятся клинические испытания и исследования, мы можем получать (и впоследствии использовать) Ваши персональные данные непосредственно от Вас с Вашего согласия. Кроме того, мы можем проводить клинические испытания или исследования с использованием наших изделий или вспомогательных услуг совместно со сторонними клиниками, лабораториями и прочими медицинскими учреждениями и центрами («Медицинские учреждения») или поддерживать их при проведении таких испытаний или исследований. Мы можем выступать или не выступать спонсором таких исследований, но, в зависимости от конкретных договоренностей с Медицинскими учреждениями, мы можем получать некоторую информацию или результаты, связанные с испытаниями или исследованиями. В таких случаях Медицинское учреждение, как правило, осуществляет контроль за Вашими персональными данными и несет ответственность за них, о чем оно должно Вас уведомить.

Порядок сбора, использования (включая участие других третьих сторон) и передачи Ваших персональных данных описывается в конкретных уведомлениях о конфиденциальности, формах информированного согласия и другой информации об участии в клинических испытаниях или исследованиях, которые Вы получаете, когда соглашаетесь принять в них участие. Персональные данные, собранные для других целей (например, [данные о продукции F&P](#), [данные из Infosmart Web™](#), [данные отделов продаж](#) или [службы поддержки клиентов](#)), не используются для клинических испытаний или исследований и разработок. Информация собирается отдельно. Мы собираем и используем персональные данные только в целях, о которых Вам было сообщено во время сбора и для реализации которых Вы предоставили согласие.

Для выполнения требований законодательства мы обязаны сохранять результаты клинических исследований. Срок хранения составляет не менее 15 (пятнадцати) лет после завершения исследования и (или) после одобрения препарата для продажи. Мы стараемся хранить только обезличенные данные и публиковать только анонимные результаты. Если согласно закону или подзаконному акту необходимость в хранении медицинских данных, позволяющих установить личность, отпадает, мы можем удалить данные, позволяющие установить личность, и сохранить только анонимные данные и результаты.

Если Вы даете согласие на направление Вам приглашений для участия в будущих клинических испытаниях и исследованиях, мы осуществляем сбор этой информации непосредственно от Вас. Если Вы предоставите какую-либо дополнительную информацию, она будет использоваться для оценки Вашего соответствия критериям

участия в клинических исследованиях. В противном случае мы можем при необходимости попросить Вас принять участие в предварительной оценке Вашего соответствия критериям участия.

#### **7.4 Типы предоставляемых компанией данных**

В некоторых случаях мы обязаны передавать информацию соответствующим советам по вопросам этики, районным департаментам здравоохранения или другим аудиторам, надзорным и государственным органам, если это необходимо для проведения клинического испытания или научно-исследовательского проекта и содействия им, а также обеспечения благополучия их Участников. Мы стремимся обезличивать или псевдонимизировать персональные данные. Компания не продает Ваши персональные данные третьим сторонам.

Компания вправе публиковать документы или статьи, содержащие подробные результаты клинических испытаний или научно-исследовательских проектов. Кроме того, компания вправе озвучивать результаты исследований или клинических испытаний на конференциях или других мероприятиях компании F&P Healthcare. Мы не будем указывать Ваши персональные данные в какой-либо публикации, если Вы напрямую не дали нам своего согласия на это. Если у Вас есть какие-либо сомнения и Вы хотите заявить возражение против использования Ваших данных таким образом, в первую очередь свяжитесь с медицинским учреждением, указанным в подписанной Вами форме информированного согласия на участие.

### **8. МАРКЕТИНГ И ОБНОВЛЕНИЯ**

*Данный раздел обычно применяется к Клиентам, Сотрудникам Клиента, Конечным потребителям и Акционерам.*

#### **8.1 Типы собираемых данных**

Когда Вы запрашиваете или даете согласие на получение от нас маркетинговой информации и других новостей или публикаций о продуктах или компании, мы можем собирать такие персональные данные, как Ваши Ф. И. О., адрес электронной почты, данные о городе, стране, месте работы и должности, предпочитаемом способе связи, чтобы предоставлять Вам актуальную и интересную, по нашему мнению, информацию о наших продуктах и услугах или их клиническом применении. В некоторых странах (для соблюдения определенных законов) мы также можем быть обязаны требовать предоставления определенных профессиональных идентификационных номеров.

Как правило, мы направляем новости и сообщения при наличии Вашего четко выраженного согласия. Тем не менее в некоторых странах\* в соответствии с местным законодательством компания вправе осуществлять сбор данных, если, исходя из опыта предыдущего взаимодействия с Вами, она сделает вывод, что Вы можете быть заинтересованы в получении дополнительной информации о продукции и мероприятиях компании или о клиническом применении продуктов компании.

В случае использования Вами веб-сайта компании или оформления подписки на получение ее электронных маркетинговых материалов и новостей компания вправе осуществлять сбор определенных интернет- или технических данных, например Вашего IP-адреса, идентификаторов изделий и сведений о них, данных браузера и файлов cookie с информацией о Вашем использовании интернет-ресурсов и Ваших предпочтениях. Для получения дополнительной информации об онлайн-технологиях и собираемых на веб-сайте компании данных см. [раздел 9 «Использование онлайн- и веб-технологий»](#).

*\*В таких странах, как Индия, Индонезия, Колумбия, Мексика, Новая Зеландия, США, Тайвань, Южная Корея*

#### **8.2 Цели сбора данных**

Компания вправе осуществлять сбор и использование Ваших персональных данных для предоставления Вам актуальной информации и новостей о поддерживаемых нами методах лечения, своих продуктах и услугах, а также клиническом применении этих продуктов, которые, по мнению компании, могут быть Вам полезны и интересны. Компания осуществляет сбор данных для обработки Ваших запросов на получение маркетинговых и рекламных материалов или в случае, когда, исходя из опыта предыдущего взаимодействия, обоснованно полагает, что Вы выразили интерес в получении материалов такого рода.

#### **8.3 Способы сбора и использования данных**

Компания осуществляет сбор Ваших персональных данных при направлении Вами запроса и оформлении подписки на получение маркетинговых материалов и новостей, сведений о наших продуктах и услугах, а также при скачивании Вами ресурсов с веб-сайта компании, Вашем взаимодействии с ней в ходе образовательных мероприятий или конференций или Вашем взаимодействии с нашими представителями.

Компания осуществляет сбор и использование данных о Ваших маркетинговых предпочтениях только в случае Вашего предоставления таких данных при оформлении подписки на маркетинговые каналы компании или обновлении предпочтений. Вы можете обновить их или отказаться от получения сообщений в любое время. Информация о типе Вашей должности или стране используется для определения контента, который может быть актуален для Вас.

Если Вы получаете маркетинговые сообщения, мы будем хранить Ваши данные в течение 2 (двух) лет, после чего мы попросим Вас сообщить, хотите ли Вы продолжать получать от нас информацию. Если Вы не подтвердите



свою подписку или предпочтения, мы удалим Ваши данные, используемые в целях направления маркетинговых сообщений. Вы можете снова подписаться на получение таких сообщений в любое время.

#### 8.4 Типы предоставляемых компанией данных

Компания не продает Ваши персональные данные и не осуществляет их передачу третьим сторонам ни для каких целей. При необходимости использования услуг третьих лиц для оказания нам помощи в нашей маркетинговой или рекламной деятельности мы стараемся применять принципы встроенной конфиденциальности и реализовывать технические, организационные и правовые меры безопасности для защиты Ваших персональных данных и их использования с соблюдением Ваших прав.

### 9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН- И ВЕБ-ТЕХНОЛОГИЙ

*Этот раздел обычно применяется к любому лицу, использующему наши веб-сайты, другие онлайн- или мобильные приложения или получающему маркетинговые сообщения.*

#### 9.1 Типы собираемых данных

Компания вправе осуществлять сбор определенных персональных данных о Вас и Вашем использовании ее веб-сайта, интернет-сервисов, опросов и онлайн-инструментов обслуживания клиентов. Среди таких данных могут быть Ваш IP-адрес, идентификаторы изделий и сведения о них, идентификатор сеанса, данные о посещенных страницах или просмотренном контенте, пользовательские настройки интернет-ресурсов и сведения о файлах cookie.

Мы понимаем, что файлы cookie и другие подобные онлайн-технологии, как правило, подпадают под определенные категории в зависимости от их цели и информации, которую они собирают и используют. Ниже мы описываем категории файлов cookie, которые мы можем использовать.

Мы стараемся обезличивать все персональные данные при сборе либо перед обработкой или использованием и действуем только в соответствии с нашей Глобальной политикой конфиденциальности и в порядке, описанном в настоящем Глобальном положении о конфиденциальности. Мы будем применять другие разумные меры обеспечения конфиденциальности, если это будет обоснованно необходимо для обеспечения Ваших интересов в области конфиденциальности в Интернете.

Тип/цель файла cookie	Где обычно используется		
	Веб-сайты и приложения F&P	Маркетинговые сообщения и мероприятия	Для обеспечения деятельности F&P
<b>Строго необходимые файлы cookie:</b> для надлежащего функционирования веб-сайта и реализации его основной цели. Без этого веб-сайт или приложение не смогут работать в безопасном режиме или выполнять свои функции.	✓	✓	Не применимо
<b>Эксплуатационные файлы cookie:</b> обезличенная информация для обеспечения работы. Как правило, включает в себя операционную, статистическую и диагностическую информацию для обеспечения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• работы и использования веб-сайтов и приложений;</li> <li>• удобства пользования путем применения установленных Вами предпочтений в течение разумного срока (например, во избежание совершения одних и тех же действий и просмотра одного и того же контента; языковые настройки на веб-сайте);</li> <li>• технического обслуживания, разработки и улучшения веб-сайтов и приложений.</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Рекламные файлы cookie (таргетированная реклама):</b> для обеспечения наличия на веб-сайтах, в приложениях, продуктах или услугах, маркетинговых материалах и новостях, на мероприятиях, во время обучения или на других мероприятиях F&P персонализированного контента и рекламы, непосредственно предоставляемых F&P.	✗	✗	✗

#### 9.2 Цели сбора данных

Для обеспечения доступа к нашим веб-сайту и онлайн-приложениям и удобства пользования ими нам необходимо обрабатывать определенную информацию о том, как Вы подключаетесь к нашим ресурсам и взаимодействуете с нами. Это необходимо в том числе для того, чтобы мы могли предлагать Вам пользоваться ресурсами на местном языке в зависимости от региона, из которого Вы подключаетесь, предлагали доступ к мобильному или интернет-браузеру или запомнили Ваши предпочтения в Интернете (если Вы посетите наш ресурс снова в ближайшее время).

Файлы cookie или аналогичные онлайн-технологии, как правило, используются в целях, указанных в таблице выше. Мы уведомим Вас об этом и запросим Ваше прямое согласие в порядке, предусмотренном применимым законодательством, касающимся онлайн- и веб-технологий, которые могут нами использоваться.

*Обращаем внимание. Пока Вы находитесь на нашем веб-сайте, Ваши данные могут быть собраны файлами cookie третьих лиц, работу которых мы не контролируем. Вы вправе запретить использование рекламных или сторонних файлов cookie, отключив их в настройках браузера.*

### **9.3 Способы сбора и использования данных**

Информация, связанная с файлами cookie или подобными технологиями, используемыми на наших веб-сайтах и в приложениях, может собираться и использоваться автоматически. По возможности информация обезличивается. С целью проверки соблюдения требований к доступу или получению услуги может быть обнаружена и использована в режиме реального времени та или иная информация (например, какой браузер Вы используете для подключения или из какой страны Вы подключаетесь), но мы не храним и не используем ее иным образом. Срок хранения файлов cookie и аналогичных технологий, которые находятся под нашим контролем и управлением, определяется местным законодательством, но не может составлять более 25 месяцев.

Указанные выше файлы cookie могут использоваться в тех или иных целях, а именно:

- **Веб-сайты и приложения F&P Healthcare.** Информация, собранная и используемая этими ресурсами, в частности с использованием файлов cookie и аналогичных технологий, должна быть анонимной по умолчанию. Однако если Вы отправите нам запрос, в том числе на маркетинговые или образовательные материалы, и предоставите свои персональные данные на нашем веб-сайте, мы вправе осуществить сбор Ваших персональных данных.
- **Подписка на маркетинговые сообщения; маркетинговые мероприятия.** Когда Вы оформляете подписку на получение от нас маркетинговых сообщений по электронной почте, мы можем осуществить сбор информации о том, какие действия Вы предприняли в отношении наших сообщений, с использованием файлов cookie. Это необходимо нам для определения того, были ли наши электронные сообщения успешно доставлены, а также в рамках выполнения наших обязательств, касающихся электронного маркетинга, и реализации необходимых вспомогательных мероприятий. Эта информация может содержать данные, позволяющие устанавливать личность, если это необходимо для управления нашей маркетинговой деятельностью и выполнения обязательств по учету (см. [раздел 8 «Маркетинг»](#)).
- **Информация для ее использования в контексте другой коммерческой деятельности.** Мы можем использовать обезличенную информацию статистического или диагностического характера или информацию о показателях работы для ее использования в контексте определенных направлений нашей деятельности, включая административные услуги, сервисную поддержку и улучшения.

*Обращаем внимание, что очистка или удаление файлов cookie в Вашем браузере не приведет к удалению Ваших данных, имеющих в компании. Если у Вас есть опасения по поводу данных, позволяющих установить Вашу личность и хранящихся онлайн (на веб-сайтах), свяжитесь с нами.*

### **9.4 Типы предоставляемых компанией данных**

Компания не продает Ваши персональные данные, используемые в маркетинговых или коммуникационных целях, и не осуществляет их передачу третьим сторонам ни для каких целей. При необходимости использования сторонних услуг для оказания помощи в маркетинговой деятельности, которая включает в себя использование рекламных файлов cookie, мы стараемся применять принципы встроенной конфиденциальности и реализовывать технические, организационные и правовые меры безопасности для защиты конфиденциальности Ваших данных в случае возможной передачи персональных данных.

## **10. СОИСКАТЕЛИ И НАБОР ПЕРСОНАЛА**

*Данный раздел, как правило, относится к Соискателям.*

### **10.1 Типы собираемых данных**

В ходе процедуры набора персонала компания вправе осуществлять сбор предоставляемых Вами персональных данных о Вас как о потенциальном сотруднике, включая Ф. И. О., адрес проживания и электронной почты, номер телефона и сведения об образовании (дипломы и приложения к ним). Также компания вправе осуществлять сбор предоставляемой Вами информации о трудовой деятельности (резюме, текущая и предыдущие должности, контактная информация бывших работодателей для получения рекомендаций) и любых других сведений, которые Вы считаете нужным сообщить при подаче заявления о приеме на работу (в соответствии с применимым законодательством). Мы можем собирать или просматривать данные о Вас, размещенные в общем доступе, например в LinkedIn. В зависимости от должности, на которую Вы претендуете, компания также вправе осуществлять сбор данных, касающихся Вашей биографии: например, проводить проверки на наличие судимости и (или) проверки на финансовую благонадежность/кредитоспособность.

Компания обязуется осуществлять сбор только тех данных, которые имеют отношение к Вашим рекомендациям, и обращаться к указанным Вами лицам только при наличии Вашего согласия. Проверки данных, касающихся Вашей биографии, проводятся сторонними поставщиками только при наличии Вашего четко выраженного согласия. Наши процедуры набора персонала зависят от места нашей административной деятельности и проводятся в соответствии с применимым местным законодательством.

## 10.2 Цели сбора данных

Компания осуществляет обработку Ваших персональных данных для рассмотрения Вашего заявления на соискание должности согласно своей процедуре набора персонала и для оценки Вашего соответствия должности, на которую Вы претендуете, а также нашей культуре и ценностям.

## 10.3 Способы сбора и использования данных

Мы собираем и используем данные, полученные в процессе набора персонала, в соответствии с применимым законодательством. По возможности мы будем осуществлять сбор данных о Вас как о соискателе непосредственно от Вас. Также компания вправе получать эти данные от доверенных третьих сторон, которых Вы уполномочили на передачу своих персональных данных. К таким сторонам относятся:

- агентства по набору персонала;
- соответствующие источники публичной информации, например LinkedIn;
- предыдущие и нынешние работодатели, коллеги и клиенты, которые могут подтвердить Ваше трудоустройство или дать рекомендации;
- учреждения, которые проводят проверки биографических данных, например проверки финансовой благонадежности / кредитоспособности и отсутствия судимости.

Компания вправе хранить Ваши персональные данные в течение срока, необходимого для завершения процедуры набора персонала на должность, на которую Вы претендуете. Данные соискателей, успешно прошедших отбор, заносятся в личные дела новых Сотрудников и хранятся в соответствии с применимым внутренним Положением о конфиденциальности данных сотрудников, кадровыми политиками и процедурами. Данные соискателей, не прошедших отбор, могут храниться до 2 (двух) лет в зависимости от местного законодательства в рамках наших обязательств по соблюдению установленных требований и необходимых мероприятий по подбору персонала (например, для обеспечения справедливости и эффективности наших процедур или облегчения процесса подачи заявки на другую вакансию в ближайшем будущем). В некоторых случаях мы можем хранить данные соискателей, не прошедших отбор, в течение срока, превышающего 2 (два) года, если это необходимо в соответствии с требованием законодательства или при наличии у компании законной производственной необходимости.

Вы можете предоставить нам согласие на хранение Ваших данных, полученных в процессе найма, в нашей базе кадрового резерва на срок до 2 (двух) лет для оценки Вашей пригодности для других вакансий, и взаимодействие с Вами по этим вопросам.

## 10.4 Типы предоставляемых компанией данных

Мы вправе осуществлять передачу персональных данных предприятиям нашей группы для содействия процедуре набора персонала и оценки соответствия соискателей должности, на которую они претендуют. Мы вправе осуществлять передачу другим предприятиям группы сведений о соискателях, не прошедших отбор, при наличии согласия этих соискателей на хранение их данных и при наличии на этих предприятиях вакансий, на которые могут подойти вышеупомянутые соискатели и которые могут быть им интересны. Компания не продает Ваши персональные данные третьим сторонам.

## 11. АКЦИОНЕРЫ

*Данный раздел обычно применяется к Акционерам.*

### 11.1 Типы собираемых данных

Мы можем собирать персональные и контактные данные Акционеров и потенциальных акционеров. Компания вправе осуществлять доступ к информации о количестве акций, которыми владеет акционер, и к данным о предыдущих операциях купли-продажи акций. Мы не собираем и не храним никакую другую финансовую информацию Акционеров.

### 11.2 Цели сбора данных

Для предоставления и управления акциями нам может потребоваться получение идентификационных и контактных данных Акционеров и потенциальных акционеров.

Компания может использовать контактные данные Акционеров для предоставления сведений о регулярных и актуальных изменениях в компании и о результатах ее деятельности.

### 11.3 Способы сбора и использования данных

Мы можем использовать Ваши персональные данные для ответа на Ваши запросы и для общения с Вами по мере необходимости. Компания хранит данные об Акционерах до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, ради которых они были собраны, и соблюдения своих правовых обязательств.

Компания пользуется услугами доверенных третьих сторон для управления дивидендами Акционеров и анализа инвесторов и конъюнктуры рынка. Компания использует данные, получаемые такими третьими сторонами, для оповещения об изменениях в компании, предоставления годовой отчетности и проведения совещаний с Акционерами.

Если Вы являетесь действующим Сотрудником и владеете акциями компании, ознакомьтесь с внутренним Положением о конфиденциальности данных сотрудников или соответствующими информационными ресурсами об акциях Сотрудников, в которых указаны способы сбора и использования персональных данных Акционеров.

#### **11.4 Типы предоставляемых компанией данных**

Компания вправе осуществлять передачу персональных данных своих Акционеров доверенным третьим сторонам для содействия управлению их участием в акционерном капитале. Компания не продает Ваши персональные данные третьим сторонам.

### **12. ПОСЕЩЕНИЕ ОФИСОВ, ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, СКЛАДОВ И ТОЧЕК РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОМПАНИИ F&P HEALTHCARE**

*Этот раздел применяется ко всем, кто может посещать наши помещения.*

#### **12.1 Типы собираемых данных**

Если Вы посещаете наши офисы, производственные предприятия, склады и точки распространения (т. е. наши объекты), компания вправе осуществлять сбор Ваших персональных данных, таких как Ф. И. О., контактная информация, должность и работодатель (в случае делового визита), изображение (фото) для установления личности, регистрационные данные автомобиля, а также время и дата посещения. На некоторых из наших объектов могут быть установлены камеры видеонаблюдения.

#### **12.2 Цели сбора данных**

Как у производителя и дистрибьютора изделий медицинского назначения, у компании есть установленное законом обязательство фиксировать данные всех посетителей и неуполномоченных физических лиц, находящихся на ее объектах. У нас есть обязательства в области охраны труда, касающиеся наших изделий медицинского назначения и физических лиц, находящихся на наших объектах, в связи с чем мы должны обладать информацией о таких лицах на случай чрезвычайных ситуаций.

Кроме того, сбор данных осуществляется для защиты наших предприятий, Сотрудников и деятельности компании. Это означает, что нам необходимо принимать соответствующие меры безопасности, включая использование камер видеонаблюдения на наших объектах.

#### **12.3 Способы сбора и использования данных**

Компания вправе осуществлять сбор Ваших Ф. И. О., контактной информации, данных о должности и работодателе (в случае делового визита), регистрационных данных автомобиля и фотографий непосредственно от Вас при Вашей регистрации для посещения принадлежащих нам офисов, производственных предприятий, складов и точек распространения. Собираемые данные используются, только если это необходимо для выполнения наших обязательств как международного производителя изделий медицинского назначения, а также обязательств по охране здоровья и безопасности посетителей.

Компания вправе осуществлять сбор видеозаписей или изображений с камер наблюдения, на которых зафиксировано Ваше присутствие на ее объектах. Там, где использование камер наблюдения разрешено, как правило, устанавливаются соответствующие предупреждающие знаки — при входе на территорию объекта или в других специально отведенных местах. В соответствии с политиками и процедурами компании в некоторых случаях разрешено размещать такие знаки в неочевидных местах для выполнения других обязательств компании, в связи с необходимостью или ее законными коммерческими интересами.

Информация, касающаяся посетителей, хранится в безопасном месте в течение максимум 12 (двенадцати) месяцев или в соответствии с местным законодательством.

#### **12.4 Типы предоставляемых компанией данных**

Компания не передает и не продает Ваши персональные данные третьим сторонам. Если для оказания помощи в этих видах деятельности нам требуется привлечение сторонних поставщиков услуг, мы стараемся обеспечить реализацию и внедрение ими соответствующих мер безопасности и конфиденциальности в соответствии с нашими правилами работы.