

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE GLOBAL

atualizado em 10 de novembro de 2022

Como parte de uma organização global que fabrica, comercializa e distribui uma variedade de produtos de saúde de qualidade em todo o mundo, a Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited e cada uma das suas respectivas subsidiárias ["**F&P Healthcare**", "**nós**", "**nosso(a)(s)**" ou "**nos**"] reconhecem a importância das informações pessoais que você nos confia.

O cuidado norteia o nosso compromisso com a privacidade. Fazemos o possível para oferecer transparência e opções relacionadas à coleta e processamento das informações pessoais. Reconhecemos que temos obrigações de cuidado perante nossos usuários finais, clientes, funcionários, acionistas, participantes de pesquisas e candidatos a emprego que buscam se juntar à nossa empresa. Temos o compromisso de fazer com que a abordagem que adotamos em relação às informações pessoais reflita e mantenha nossos valores.

Poderemos atualizar esta declaração ao longo do tempo. Consulte nossa [Declaração de privacidade global on-line](#) para obter a versão mais recente. Esta declaração é revisada regularmente para assegurar que reflita nossas práticas atuais.

Traduções poderão ser fornecidas como cortesia. Se houver discrepâncias, a versão em inglês prevalecerá.

Finalidade

Esta Declaração de privacidade global descreve como e por que coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais. Aplica-se a todas as interações que você possa ter conosco e com nossos produtos e serviços.

Escopo

Esta declaração reflete as atividades comerciais do nosso grupo que envolvem informações pessoais. Dessa forma, apenas partes desta política poderão se aplicar às informações pessoais que coletamos de você ou se aplicarão em menor extensão. Isso depende do país no qual você estiver interagindo conosco e das exigências jurídicas locais. Caso tenha alguma dúvida e queira obter mais informações, [fale conosco](#). Informações mais específicas a respeito de como lidamos com suas informações pessoais e os impactos em sua privacidade também podem ser fornecidas nos avisos de privacidade, divulgações e termos e condições aplicáveis que você recebe quando interage conosco.

ÍNDICE

| | |
|--|----------|
| PARTE I. VISÃO GERAL DAS ATIVIDADES DE PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS | 2 |
| 1. Informações pessoais que coletamos | 2 |
| 2. Categorias de indivíduos | 2 |
| 3. Categorias de informações que coletamos | 2 |
| 4. Como coletamos e usamos suas informações pessoais..... | 3 |
| 5. Segurança das suas informações pessoais | 4 |
| 6. Compartilhamento das suas informações pessoais | 4 |
| 7. Transferências internacionais das informações pessoais | 5 |
| 8. Armazenamento e preservação das suas informações pessoais | 5 |
| 9. Privacidade de menores de idade | 6 |
| 10. Seus direitos de privacidade..... | 6 |
| 11. Como falar conosco | 6 |
| 12. Autoridade de fiscalização | 7 |
| PARTE II. DETALHES SOBRE AS ATIVIDADES DA F&P HEALTHCARE QUE PODEM ENVOLVER | |
| INFORMAÇÕES PESSOAIS | 8 |
| 1. Venda e distribuição dos produtos de saúde da F&P | 8 |
| 2. Dispositivos da F&P Healthcare | 9 |
| 3. InfoSmart Web™ | 11 |
| 4. Treinamento e formação..... | 12 |
| 5. Atendimento ao Cliente..... | 13 |
| 6. Eventos e conferências..... | 14 |
| 7. Estudos clínicos e pesquisa | 15 |
| 8. Marketing e atualizações | 16 |
| 9. Uso de tecnologias on-line e internet | 17 |
| 10. Candidatos a emprego e recrutamento | 18 |
| 11. Acionistas..... | 19 |
| 12. Visitas aos escritórios e unidades de fabricação, armazém ou distribuição da F&P Healthcare..... | 20 |

PARTE I. VISÃO GERAL DAS ATIVIDADES DE PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

1. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

Como fabricante de dispositivos médicos, poderemos precisar coletar informações, inclusive informações pessoais, a seu respeito a fim de fornecermos os produtos, serviços e suporte de qualidade que você solicitar de nós.

Para os fins desta declaração, a expressão “informações pessoais” refere-se a qualquer informação que, direta ou indiretamente, esteja relacionada a um indivíduo identificado ou identificável. Inclui nomes, identificadores exclusivos, informações de localização, informações financeiras, endereços IP ou um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, social ou cultural de um indivíduo.

Reconhecemos que algumas categorias especiais de informações pessoais poderão colocar sua privacidade em maior risco se combinadas com suas informações pessoais, como informações que revelam ou inferem saúde física ou mental, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou políticas, informações genéticas, informações biométricas, vida sexual ou orientação sexual, informações de antecedentes criminais ou associação a sindicatos.

2. CATEGORIAS DE INDIVÍDUOS

As informações pessoais que gerenciamos estão, de modo geral, relacionadas a um dos seguintes grupos:

1. **Usuários finais:** inclui os usuários finais e consumidores dos nossos dispositivos e produtos médicos que recebem tratamento de Clientes em um hospital ou contexto clínico ou usam nossos dispositivos em um ambiente de atendimento domiciliar.
2. **Participantes de estudos:** inclui participantes voluntários em estudos clínicos, estudos de usabilidade ou projetos de pesquisa nos quais contribuímos ou patrocinamos. Os Participantes de estudos podem incluir Usuários finais, Clientes e Funcionários, bem como indivíduos que não têm nenhum outro tipo de relação conosco.
3. **Funcionários:** inclui funcionários e prestadores de serviços atuais e anteriores da F&P Healthcare que são ou foram empregados pela F&P Healthcare.
4. **Candidatos a emprego:** inclui possíveis funcionários e qualquer pessoa que busque informações a respeito de oportunidades de emprego na F&P Healthcare.
5. **Clientes:** pessoas físicas ou jurídicas que compram, usam ou distribuem nossos dispositivos e produtos médicos. Normalmente, os Clientes podem ser classificados como:
 - a. **Profissionais de saúde:** inclui todas as pessoas físicas e jurídicas que compram e usam nossos dispositivos e produtos médicos. Isso inclui profissionais de saúde, provedores de atendimento domiciliar, laboratórios do sono e entidades (p. ex., hospitais, clínicas gerais, intermediários).
 - b. **Distribuidores:** inclui todos os indivíduos que compram e distribuem nossos dispositivos e produtos médicos.

Muitos dos nossos clientes podem ser representados como uma empresa ou entidade de conta de cliente. Reconhecemos que nossos Clientes poderão ser representados pela equipe que empregam ou contratam (“**Equipe do Cliente**”), que poderá autorizar solicitações relacionadas a produtos e serviços e a respeito de quem poderemos processar informações pessoais no curso normal dos negócios.

6. **Acionistas:** inclui todas as entidades e indivíduos identificáveis que possuam participação na Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

3. CATEGORIAS DE INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Precisamos coletar e processar uma série de informações no decorrer dos nossos negócios. As categorias comuns de informações, com exemplos de informações pessoais específicas que coletamos, incluem:

- **Nome e informações de contato.** Nome, e-mail, código postal, endereço, número de telefone etc.

- **Informações demográficas.** Idade, sexo, etnia, nacionalidade, país, idioma preferido etc.
- **Informações financeiras.** Informações de pagamento, como informações de cartão de crédito, conta bancária, salário/renda, seguro, histórico de vendas e operações, interações de vendas com nossos representantes etc.
- **Informações médicas e de saúde.** Identificadores de registros de saúde, registros médicos e de saúde, progresso do tratamento médico, monitoramento médico/de saúde, histórico e condições, informações de estilo de vida, identificadores de seguro etc.
- **Informações coletadas pelos nossos Dispositivos médicos.** Identificadores de dispositivos médicos, configurações do tratamento, informações de uso e eficácia relacionadas ao tratamento etc.
- **Informações sobre investigações de produtos.** Informações sobre eventos e investigações, reclamações e informações de apoio relevantes, imagens, informações de saúde, comunicações e informações sobre dispositivos etc.
- **Informações clínicas e de pesquisa.** Informações coletadas a partir da participação em pesquisas e estudos clínicos, tratamento e uso dos dispositivos médicos, imagens, vídeo, informações de contato, informações médicas e de saúde relacionadas, informações sobre dieta, estilo de vida, dados demográficos ou outras informações pessoais relevantes para a pesquisa ou estudo clínico etc.
- **Informações on-line/de tecnologia.** Informações do dispositivo, endereço IP, identificador do dispositivo, IDs de sessão, informações de cookies, histórico do navegador, preferências e interesses, informações de login (nome de usuário e senha), formulários do site, outras comunicações etc.
- **Informações de marketing.** Informações a respeito das nossas conferências e eventos nos quais você possa estar interessado ou se registrou, informações de contato, e-mail, assinaturas de marketing por e-mail, preferências, interesses de produtos/tratamento, cookies e web beacons etc.
- **Informações de pesquisas e comentários.** Informações de pesquisas e comentários, inclusive informações pessoais que você opta por fornecer, como informações de contato ou saúde etc.
- **Informações do candidato a emprego.** Nome, e-mail, currículo, informações da carta de apresentação, histórico profissional, informações de contato, qualificações e certificações, referências, verificações criminais e financeiras etc.
- **Informações do funcionário.** Informações de recrutamento, de funcionários atuais e ex-funcionários, inclusive nome, contrato, função, desempenho, histórico profissional, informações de formação e qualificação, informações financeiras, informações do local de trabalho, treinamento, histórico, verificações criminais e financeiras, ações, afiliações sindicais, horários de trabalho etc.

4. COMO COLETAMOS E USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Coletaremos e usaremos suas informações pessoais para fornecer serviços e produtos de alta qualidade, de forma a refletir nossos valores essenciais. Reconhecemos que a maneira como lidamos com suas informações pessoais é essencial para conquistar e manter sua confiança. Temos o compromisso de manter os seguintes princípios de privacidade incorporados em nossa [Política de privacidade global](#):

Finalidade



- As informações pessoais apoiam uma finalidade específica e legítima

Respeito e cuidado



- As informações pessoais são usadas mediante um *fundamento jurídico**
- As informações pessoais respeitam a dignidade individual, a autonomia e o direito à privacidade

Minimização de dados



- Usar somente as informações pessoais necessárias
- Remover a identificação das informações pessoais de alto risco antes de processá-las ou compartilhá-las
- Manter as informações pessoais somente conforme permitido por lei

Transparência

- Ser aberto a respeito de quais informações pessoais coletamos, processamos e compartilhamos
- Ser aberto a respeito de como coletamos, processamos e compartilhamos as informações pessoais

Escolha e controle

- Sempre que possível, oferecer opções para discriminar quais informações pessoais serão coletadas e como serão usadas
- Respeitar os direitos das pessoas de controlar e acessar suas respectivas informações pessoais, conforme o caso

Disponibilidade e integridade da confidencialidade

- Usar proteções técnicas e organizacionais para proteger as informações pessoais

Coletaremos e usaremos suas informações pessoais quando for necessário, justo e nos termos da lei.

Coletaremos e usaremos suas informações pessoais somente se:

- For necessário para a execução do contrato para os produtos ou serviços solicitados por você.
- Você nos deu o seu consentimento.
- For necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias.
- Para interesses comerciais legítimos e necessários; p. ex., segurança.

Nos esforçamos para oferecer o máximo de transparência e opções possível em relação à coleta e processamento das suas informações pessoais.

Muitos dos nossos produtos e serviços exigem que colemos algumas informações pessoais para que possamos fornecer o serviço ou produto solicitado por você. Se optar por não fornecer nenhuma informação necessária, talvez não consiga usar o produto ou serviço conforme pretendido.

Nosso objetivo é fornecer explicações transparentes sobre como coletamos e protegemos suas informações e por que a coleta é necessária. Saiba mais na [Parte II. Detalhes sobre as atividades da F&P Healthcare que podem envolver o processamento de informações pessoais.](#)

5. SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Para ajudar a proteger suas informações pessoais, usamos proteções técnicas e organizacionais para proteger as informações que mantemos a seu respeito. Utilizamos medidas de segurança, inclusive remoção da identificação, criptografia, pseudonimização e proteção por senha, para assegurar que as informações pessoais sejam mantidas seguras. Também realizamos testes regulares da eficácia das medidas técnicas e organizacionais que usamos.

Embora façamos o possível para tomar as medidas cabíveis e adequadas para manter as informações que preservamos a seu respeito seguras e impedir o acesso não autorizado, não podemos oferecer uma garantia absoluta sobre a segurança das suas informações pessoais. No entanto, nossas medidas de segurança são continuamente aprimoradas de acordo com os desenvolvimentos tecnológicos e as boas práticas para reduzir o risco de acesso não autorizado.

6. COMPARTILHAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Poderemos compartilhar suas informações com as empresas do nosso grupo e terceiros confiáveis para fornecer os produtos e serviços solicitados por você. Mais detalhes sobre com quem suas informações pessoais serão compartilhadas podem ser encontrados na Parte II.

Além das pessoas mencionadas na Parte II, também poderemos precisar compartilhar suas informações com as seguintes categorias de destinatários para os seguintes fins:

- **Empresas do grupo F&P Healthcare:** para fornecer os produtos, serviços e suporte que você solicitou e oferecer suporte administrativo e de desenvolvimento de negócios. Isso pode incluir o apoio à segurança e proteção dos nossos produtos, serviços e operações comerciais.
- **Prestadores de serviços terceirizados:** que nos apoiam para fornecer os produtos, serviços e suporte solicitados por você, respaldar nossas operações comerciais e outras finalidades comerciais necessárias e legítimas. Isso inclui prestar suporte ou fornecer os softwares e sistemas necessários

para respaldar nossas operações comerciais. Também pode incluir prestadores de serviços terceirizados para respaldar o uso, manutenção, segurança e proteção dos nossos produtos e operações. A maioria dos prestadores de serviços terceirizados são “processadores” de dados que operam de acordo com nossas instruções.

- **Órgãos reguladores do setor:** para cumprir nossas obrigações como fabricante de dispositivos médicos, inclusive nossas obrigações profissionais de atendimento clínico e pós-venda ao cliente. Isso pode incluir nossas responsabilidades de proteger os Participantes de estudos, Usuários finais, Clientes e Funcionários.
- **Órgãos governamentais e policiais locais:** para cumprir nossas obrigações legais, inclusive a legislação financeira e fiscal, obrigações trabalhistas e de saúde e segurança no local de trabalho. Isso pode incluir nossas responsabilidades de proteger os Participantes de estudos, Usuários finais, Clientes e Funcionários. Em raras circunstâncias, poderíamos ser solicitados a compartilhar informações pessoais para apoiar solicitações de autoridades policiais ou governamentais locais a respeito de investigações oficiais ou verificações de antecedentes, outras atividades necessárias de interesse público ou obrigações de cooperação.
- **Para responder a processos judiciais:** refletindo nosso direito de nos defendermos ou estabelecer nossos direitos, propriedade e interesses (p. ex., propriedade intelectual e marcas comerciais).

Não vendemos nenhuma informação pessoal identificável ou não identificada a terceiros.

O compartilhamento das suas informações pessoais poderá variar de acordo com seu país de localização, os produtos ou serviços que você usa e a natureza das suas interações conosco. Caso tenha alguma dúvida e queira obter mais informações, [fale conosco](#). Informações adicionais devem estar disponíveis nos avisos de privacidade, divulgações e termos e condições aplicáveis que fornecemos quando você interage conosco.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Como organização global, com nossa sede localizada na Nova Zelândia, tomamos cuidado para que suas informações pessoais sejam transferidas de acordo com nossas obrigações legais e regulatórias internacionais e que as transferências internacionais ocorram de forma segura, protegida e nos termos da lei. Além de outras medidas, usamos cláusulas padrão de proteção de dados e outros acordos contratuais para assegurar que as proteções adequadas estejam em vigor para a transferência segura das informações.

Nossas obrigações de divulgação ou transferência internacional poderão variar de acordo com a sua localização e os produtos ou serviços que você usa. Portanto, caso tenha alguma dúvida e queira obter mais informações, [fale conosco](#). Informações adicionais poderão estar disponíveis nos avisos de privacidade, divulgações e termos e condições aplicáveis que fornecemos quando você interage conosco.

8. ARMAZENAMENTO E PRESERVAÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Normalmente, as informações pessoais que coletamos são armazenadas e processadas localmente em seu país ou região aplicável (p. ex., Espaço Econômico Europeu), se adequado e conforme permitido pela lei local. Se as informações pessoais puderem ser armazenadas em outro lugar, avisaremos você nos avisos de privacidade que forneceremos ao interagirmos com você e solicitaremos seu consentimento de acordo com a lei aplicável.

As informações pessoais poderão ser armazenadas em qualquer país no qual operarmos. Se necessário, e conforme permitido pela lei local, as informações pessoais poderão ser armazenadas em serviços baseados na nuvem e/ou com nossos prestadores de serviços terceirizados confiáveis.

Preservaremos suas informações pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas e atender às nossas obrigações legais. Consulte [Parte II. Detalhes sobre as atividades da F&P Healthcare que podem envolver o processamento de informações pessoais](#), abaixo, para obter mais detalhes.

O armazenamento e a preservação das informações pessoais variam de acordo com a sua localização e os produtos ou serviços que você usa. Portanto, caso tenha alguma dúvida e queira obter mais informações, [fale conosco](#). Informações adicionais devem ser fornecidas nos avisos de privacidade, divulgações e termos e condições aplicáveis que fornecemos quando você interage conosco.

9. PRIVACIDADE DE MENORES DE IDADE

Coletaremos informações pessoais de menores de idade somente com o consentimento expresso dos pais/responsáveis legais do menor de idade ou conforme exigido pelo seu Profissional de saúde ou Distribuidor, caso tenha outorgado a autoridade para compartilhá-las conosco para uma finalidade específica.

Os pais e responsáveis legais podem exercer direitos de privacidade em nome dos seus respectivos filhos; no entanto, poderá ser necessário verificar se estão autorizados a agir em nome do menor de idade. Para saber mais sobre privacidade de menores de idade, [fale conosco](#).

10. SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Reconhecemos que você tem direitos em relação às suas informações pessoais. Você tem o direito de solicitar mais informações sobre quais informações coletamos e processamos a seu respeito e solicitar uma cópia dessas informações, corrigir suas informações e também poderá ter o direito de nos pedir para apagar suas informações em algumas circunstâncias. Você também pode ter o direito de solicitar que paremos de usar suas informações pessoais de determinadas maneiras ou de retirar o seu consentimento. Para fazer uma solicitação de privacidade, [fale conosco](#). Você também pode entrar em contato com seu diretor de Proteção de Dados local (consulte [Como falar conosco](#)), para obter suporte adicional ou fazer consultas relacionadas às suas informações pessoais e direitos de privacidade.

Esforçamo-nos para fornecer o máximo de informações possível aqui em nossa Declaração de privacidade global ou nos avisos de privacidade e divulgações aplicáveis quando você interage conosco. Como nossas atividades e exigências de negócios podem diferir dependendo do seu país, [fale conosco](#) caso queira confirmar informações específicas a respeito de como suas informações pessoais podem ser processadas.

Você poderá atualizar ou excluir as informações que mantemos a seu respeito, nos seus perfis on-line e contas que você registra conosco, em nossos aplicativos ou sites. Caso não consiga atualizá-las, [fale conosco](#). Talvez não seja possível excluir ou atualizar tudo o que você solicitar. Por exemplo, poderemos precisar manter algumas informações de investigação de produtos para cumprir nossas obrigações de registro regulatório.

Atendimento da sua solicitação

Após confirmarmos e verificarmos sua autoridade para exercer uma solicitação de direito de privacidade, enviaremos todos os esforços para responder o quanto antes e de acordo com as exigências jurídicas locais, no mais tardar, 20 dias úteis a partir da data da solicitação. Entenda que algumas solicitações poderão exigir verificação adicional (o que pode levar à solicitação de informações adicionais suas), demandar tempo adicional para serem processadas ou não ser totalmente concluídas conforme solicitado por você devido a obrigações legais, interesses comerciais legítimos necessários ou limitações técnicas. Se isso acontecer, informaremos você.

Usuários finais e consumidores de produtos e serviços da F&P Healthcare

Se você comprar ou receber um dispositivo ou serviço médico da F&P Healthcare de algum Profissional de saúde ou Distribuidor, você precisará enviar sua solicitação de privacidade diretamente ao seu Profissional de saúde ou Distribuidor. Trabalharemos juntos para apoiar seu Profissional de saúde ou Distribuidor, conforme necessário.

Se não estiver satisfeito com a forma como gerenciamos sua solicitação de privacidade, você poderá ter o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de fiscalização.

11. COMO FALAR CONOSCO

Nosso gerente global de Privacidade do Grupo e o diretor de Privacidade/Proteção de Dados estão localizados em nossa sede na Nova Zelândia.

Você também pode entrar em contato com seu diretor de Proteção de Dados local ou representante de privacidade para obter suporte adicional ou fazer consultas relacionadas às suas informações pessoais e direitos de privacidade.

| Jurisdições aplicáveis | E-mail | Contato |
|---|-------------------------|---|
| Nova Zelândia e outros países (não listados abaixo) | privacy@fphcare.com | Fisher & Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Nova Zelândia |
| Estados Unidos e Canadá | USCAprivacy@fphcare.com | Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, #300 Irvine |

| | | |
|--|--------------------------|---|
| | | CA 92618 EUA |
| | | Telefone gratuito (EUA): 877-541-0483 |
| França, Itália, Espanha, Bélgica, Noruega, Países Baixos, Áustria, Portugal, Finlândia, Dinamarca, Suécia e Polônia | dpo@fphcare.fr | Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946, França Courtaboeuf CEDEX |
| Alemanha, Áustria e Suíça | datenschutz@fphcare.de | Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Alemanha |
| Reino Unido e Irlanda | dpo@fphcare.co.uk | Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Reino Unido |
| Hong Kong, Índia, Taiwan, Austrália, China, Sri Lanka e Bangladesh | HITACprivacy@fphcare.com | Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Austrália 3131 |
| | | PO Box 159, Mitcham, Victoria Austrália 3132 |

12. AUTORIDADE DE FISCALIZAÇÃO

Você tem o direito de registrar uma reclamação junto à autoridade de fiscalização da privacidade ou proteção de dados competente, caso tenha dúvidas a respeito de como gerenciamos as suas informações pessoais ou se não estiver satisfeito com a nossa resposta.

A F&P Healthcare está sediada na Nova Zelândia. As informações de contato da autoridade de fiscalização da privacidade e proteção de dados na Nova Zelândia são:

New Zealand Office of the Privacy Commissioner (*Escritório do Comissariado de Privacidade da Nova Zelândia*)

PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143, Nova Zelândia

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

Contamos com autoridades de fiscalização adicionais em outras jurisdições nas quais operamos. Isso poderá incluir sua autoridade local de privacidade e proteção de dados. Para solicitar informações a respeito das nossas principais autoridades de fiscalização, clique aqui.

PARTE II. DETALHES SOBRE AS ATIVIDADES DA F&P HEALTHCARE QUE PODEM ENVOLVER INFORMAÇÕES PESSOAIS

Esta seção apresenta um resumo das nossas principais atividades comerciais. Fornecemos uma visão geral de como e por que coletamos, usamos e compartilhamos informações pessoais na F&P Healthcare. Isso é adicional às informações fornecidas na [Parte I. Visão geral das atividades de processamento de informações pessoais](#).

Este resumo reflete nossas atividades comerciais globais que envolvem informações pessoais. Isso significa que apenas partes desta política poderão se aplicar às suas informações pessoais que coletamos ou se aplicar em menor extensão, dependendo da natureza da sua relação conosco ou das exigências jurídicas locais. Fornecemos detalhes a respeito de como podemos processar as informações pessoais dependendo da natureza do seu envolvimento conosco nas seções abaixo. Fazemos o possível para fornecer informações adicionais e específicas quando você interage conosco por meio dos avisos de privacidade, informações comerciais e outras divulgações relevantes que fornecemos a você.

Caso tenha alguma dúvida ou queira confirmar como processamos suas informações pessoais, recomendamos que você [fale conosco](#) para que possamos fornecer detalhes específicos a respeito das suas informações pessoais.

1. VENDA E DISTRIBUIÇÃO DOS PRODUTOS DE SAÚDE DA F&P

De modo geral, esta seção se aplica aos nossos Clientes e à Equipe do Cliente.

1.1 O que coletamos

Se você for um Cliente, poderemos coletar suas informações de identificação e contato, como seu nome, e-mail, número de telefone, código do cliente, endereço de entrega e endereço de cobrança, para facilitar a venda e distribuição solicitadas dos nossos produtos e serviços. Para facilitar o pagamento dos produtos e serviços, poderemos coletar informações financeiras dos Clientes, como detalhes bancários, credibilidade, limites de crédito, condições de pagamento, jurisdição fiscal etc.

Para a Equipe do Cliente, as informações de contato que coletamos, de modo geral, serão o e-mail, telefone e endereço comercial. Também poderemos coletar informações a respeito da sua função e observações relevantes de consultas e vendas anteriores e atuais de você.

Na maioria das vezes, operamos as atividades de vendas e distribuição entre empresas (business to business) com nossos Clientes, que, então, fornecem nossos produtos e serviços aos Usuários finais. No entanto, poderemos distribuir alguns produtos diretamente aos Usuários finais em alguns casos e poderemos coletar e processar informações do Usuário final, em cada caso como um serviço para nossos Clientes. Portanto, poderemos coletar informações de contato do Usuário final, como e-mail, telefone, endereço residencial ou postal e informações financeiras relacionadas ao pagamento para vender e entregar diretamente aos Usuários finais.

1.2 Por que precisamos coletar as informações

Coletamos suas informações pessoais para fornecer os produtos ou serviços que você solicita, manter nossos relacionamentos com os Clientes e responder às consultas dos Clientes. Também coletamos essas informações para cumprir nossas obrigações contábeis e de geração de relatórios financeiros, inclusive a gestão de faturas e recuperação de dívidas.

1.3 Como coletamos e usamos as informações

De modo geral, coletamos as informações pessoais diretamente de você, como Cliente, durante sua interação conosco, por meio de formulários de contato em nosso site ou eventos e conferências com os quais estamos envolvidos. Às vezes, poderemos coletar suas informações por meio dos nossos terceiros com quem você faz contato. Normalmente, isso ocorre com o seu consentimento ou quando as informações são necessárias para nos permitir fornecer os serviços ou produtos que você solicitou desses terceiros.

Usamos suas informações pessoais para processar cotações e pedidos de vendas solicitados, fornecer e entregar a você os produtos e serviços solicitados, manter um registro do seu histórico de compras, responder às suas dúvidas, manter relações comerciais e cumprir qualquer outra obrigação legal e contratual que possamos ter.

Mantemos registros de Clientes e comerciais relevantes pelo período da nossa relação contratual ou pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais ou apoiar nossos interesses comerciais necessários.

1.4 O que compartilhamos

Poderemos compartilhar suas informações pessoais dentro das empresas do nosso grupo para fornecer a você os produtos e serviços solicitados, para Atendimento ao Cliente, suporte de vendas e distribuição, atividades da cadeia de suprimentos e geração de relatórios. Poderá ser necessário compartilhar algumas das suas informações de contato com nossos Distribuidores terceirizados, prestadores de serviços, serviços de entrega e empresas de frete. Não vendemos suas informações pessoais a terceiros.

2. DISPOSITIVOS DA F&P HEALTHCARE

De modo geral, esta seção se aplica a Usuários finais e Clientes.

Nossos produtos se enquadram em duas categorias principais: dispositivos hospitalares e dispositivos de atendimento domiciliar. Dispositivos hospitalares são, de modo geral, dispositivos multiusuário que não coletam nenhuma informação identificável. Esses dispositivos coletam somente dados operacionais anonimizados. Os dispositivos de atendimento domiciliar, de modo geral, se relacionam a dispositivos médicos de propriedade de um único usuário que podem ser usados na residência do usuário e poderão coletar informações de saúde do Usuário final que são armazenadas no dispositivo. Alguns dos nossos dispositivos de atendimento domiciliar podem ajudar a monitorar o tratamento. Além dos nossos dispositivos, também poderemos fornecer aplicativos móveis complementares para apoiar seu tratamento e uso do dispositivo.

Nossos produtos são fornecidos aos Usuários finais por Profissionais de saúde, provedores de cuidados domiciliares ou laboratórios do sono (coletivamente conhecidos como “Profissionais de saúde”).

2.1 O que coletamos

Dispositivos hospitalares e de atendimento domiciliar. Nossos dispositivos poderão registrar dados operacionais, como temperaturas do Usuário final, fluxos de ar e alarmes do dispositivo. Os dados operacionais não são coletados ou compartilhados conosco. Normalmente, os dados operacionais são registrados somente no dispositivo, salvo se você optar por compartilhá-los (p. ex., via Bluetooth, USB ou conectando seu dispositivo de atendimento domiciliar ao [InfoSmart Web™](#)). Informações sobre o desempenho e diagnóstico dos dispositivos poderão ser coletadas para oferecer suporte e monitoramento eficazes do dispositivo, inclusive métricas de desempenho, uso, medições do sensor e status da atualização do firmware. Isso poderá ser coletado e usado pelo seu Profissional de saúde como apoio à administração do dispositivo. Informações limitadas de desempenho e diagnóstico também poderão ser compartilhadas conosco para respaldar essas atividades e a melhoria do produto (p. ex., atualizações de firmware). As informações compartilhadas conosco são anônimas e gerenciadas com segurança. Nossos dispositivos têm diferentes recursos e opções. Consulte o manual e os guias do dispositivo para obter informações mais específicas.

Dispositivos hospitalares. Normalmente, nossos dispositivos hospitalares coletam informações de saúde anonimizadas sobre desempenho do dispositivo e tratamento relacionado a vários indivíduos e não registram informações pessoais identificáveis.

Dispositivos de atendimento domiciliar. Nossos dispositivos de atendimento domiciliar monitorados coletam informações de saúde dos Usuários finais ao usarem seus dispositivos em casa. Registram informações médicas e de saúde relacionadas à eficácia do tratamento do Usuário final, que poderão ser compartilhadas com o Profissional de saúde autorizado.

Se você for um Usuário final, poderemos coletar suas informações pessoais para ajudar você a usar seu dispositivo de atendimento domiciliar monitorado. Seu Profissional de saúde ajudará você a registrar seu dispositivo em nossa plataforma de software via internet [InfoSmart Web™](#) (consulte a Parte II, seção 3). As informações que coletamos durante o processo de registro poderão incluir seu nome, informações de contato, data de nascimento, número de telefone, e-mail, detalhes de login, endereço IP, número de série do seu dispositivo, configurações personalizadas e a data em que seu dispositivo foi configurado. Essas informações serão vinculadas às informações de saúde coletadas pelo dispositivo de atendimento domiciliar monitorado. Após seu dispositivo ser registrado para uso no [InfoSmart Web™](#), e se você concordar com seu Profissional de saúde, os dados relacionados ao seu uso do dispositivo e à eficácia do seu tratamento serão coletados e

armazenados. Esses dados incluirão informações de saúde, como horários e datas de uso do seu dispositivo de atendimento domiciliar monitorado, configurações personalizadas, detalhes de vazamento de máscara e outras informações sobre terapia do sono, inclusive seu horário de sono e seu Índice de apneia e hipopneia.

Se o seu Profissional de saúde usar a plataforma [InfoSmart Web™](#), você poderá baixar e usar aplicativos de telefone celular da F&P para dar suporte ao seu acesso de Usuário final e acesso às suas informações terapêuticas, eficácia terapêutica e uso do dispositivo, por exemplo, o F&P Sleepstyle™. Se necessário, poderemos solicitar que você nos forneça sua identidade, informações de contato ou produto da F&P, número de série do seu dispositivo e detalhes da sua máscara quando baixar alguns dos nossos aplicativos móveis para verificar seu acesso às informações ou uso dos serviços.

2.2 Por que precisamos coletar as informações

Dispositivos hospitalares. Somente coletaremos informações de saúde anônimas relacionadas aos nossos dispositivos hospitalares para fins de diagnóstico para dar suporte ao fornecimento de tratamentos médicos e para respaldar melhorias de dispositivos e produtos, p. ex., atualizações de firmware. As informações coletadas pelos nossos dispositivos hospitalares são mantidas somente por um período limitado antes de serem automaticamente excluídas em cada dispositivo. Isso é controlado pelo seu Profissional de saúde.

Dispositivos de atendimento domiciliar. Poderemos coletar suas informações pessoais, coletadas a partir do seu uso dos dispositivos de atendimento domiciliar monitorados, para assegurar a eficácia do seu dispositivo e dar suporte ao tratamento terapêutico que você solicitou ao seu Profissional de saúde. Isso é controlado pelo seu Profissional de saúde. Poderemos coletar e processar informações com a finalidade de fornecer ao seu Profissional de saúde a plataforma [InfoSmart Web™](#), fornecer nossos aplicativos de telefone celular e qualquer outra informação ou serviço relevante.

Conforme o caso, seu Profissional de saúde coletará seu consentimento ou fornecerá a você um aviso de privacidade sobre seu uso dos nossos dispositivos. Caso você seja um Usuário final e tenha dúvidas com relação à sua privacidade, consulte, primeiramente, seu Profissional de saúde sobre como e por que suas informações pessoais estão sendo processadas.

2.3 Como coletamos e usamos as informações

Dispositivos hospitalares. As informações poderão ser geradas e coletadas por nossos dispositivos hospitalares para fins de desempenho e diagnóstico. As informações anonimizadas coletadas pelos dispositivos hospitalares são excluídas automaticamente dentro de um curto período, normalmente dentro de 2 a 3 dias. Dependendo do dispositivo hospitalar que você usar, as informações do dispositivo hospitalar poderão ser compartilhadas via Bluetooth, dispositivo USB seguro (o processo é protegido por senha) ou conectividade com a internet. Informações sobre o tratamento poderão ser coletadas por Profissionais de saúde para dar suporte ao seu tratamento. Os dados de desempenho e diagnóstico gerados pelo dispositivo hospitalar poderão ser usados pelos Profissionais de saúde para administração e gestão dos dispositivos médicos.

Dispositivos de atendimento domiciliar. As informações do Usuário final dos dispositivos de atendimento domiciliar monitorados são coletadas pelo dispositivo de atendimento domiciliar e por meio das suas interações com seu o Profissional de saúde, que poderá gravar por meio do InfoSmart Web™. Dependendo do dispositivo de atendimento domiciliar que você usar, as informações do dispositivo de atendimento domiciliar poderão ser compartilhadas via Bluetooth, dispositivo USB seguro (o processo é protegido por senha) ou conectividade com a internet. Suas informações são armazenadas e gerenciadas pela F&P Healthcare e poderão ser compartilhadas com segurança com seu Profissional de saúde para acesso e uso. Os dados de desempenho e diagnóstico gerados pelo dispositivo de atendimento domiciliar poderão ser usados pelos Profissionais de saúde para administração e gestão dos dispositivos médicos.

Dispositivos hospitalares e de atendimento domiciliar. Alguns dos nossos dispositivos poderão ter a capacidade de registrar dados de desempenho e diagnóstico gerados durante o uso. Esses dados poderão ser coletados ou compartilhados com a F&P Healthcare para: (1) apoiar ainda mais os objetivos administrativos do seu Profissional de saúde; ou (2) respaldar a melhoria e o suporte dos nossos produtos e serviços. A identificação dos dados de desempenho e diagnóstico que coletamos são removidas de acordo com nossas políticas para apoiar a privacidade desde a concepção.

2.4 O que compartilhamos

Dispositivos hospitalares. As informações registradas em nossos dispositivos hospitalares são usadas e compartilhadas pelos Clientes para tratar efetivamente os Usuários finais. Os Profissionais de saúde poderão fornecer detalhes dos dispositivos hospitalares e suas respectivas informações de diagnóstico para nós, juntamente com informações pessoais identificáveis para monitoramento pós-venda, suporte ao produto e informações sobre reclamações. Para obter mais informações sobre como coletamos informações de monitoramento pós-venda, consulte a seção Atendimento ao Cliente desta declaração.

Dispositivos de atendimento domiciliar. Se você for um Usuário final de um dos nossos dispositivos de atendimento domiciliar monitorados, coletaremos, processaremos e gerenciaremos suas informações pessoais conforme instruído e autorizado pelo seu Profissional de saúde. Em alguns casos, também poderemos compartilhar informações com suas seguradoras, se exigido por sua seguradora para permitir que os pagamentos sejam feitos para o uso do seu dispositivo e/ou autorizados por você. Todas as solicitações de autorização da seguradora são verificadas e seguem um processo de identificação antes que a seguradora do Profissional de saúde seja aprovada por meio do InfoSmart Web™.

Não vendemos suas informações pessoais a terceiros.

3. INFOSMART WEB™

De modo geral, esta seção se aplica a Usuários finais e Clientes.

3.1 O que coletamos

O InfoSmart Web™ é uma plataforma on-line que permite que os Profissionais de saúde autorizados acessem e visualizem as informações terapêuticas dos seus respectivos Usuários finais relacionadas ao uso dos nossos dispositivos de atendimento monitorados. Está disponível somente em países selecionados.

Se você for um Profissional de saúde que se registra para usar a plataforma InfoSmart Web™, coletaremos suas informações de contato e login para criar uma conta. Se você for um Usuário final, coletaremos e processaremos suas informações pessoais em nome dos seus Profissionais de saúde autorizados para criar um registro de Usuário final. Seu Profissional de saúde controla quais informações pessoais do Usuário final são coletadas e usadas. Essas informações poderão incluir nome e informações de contato, identificadores nacionais de saúde, informações do dispositivo, progresso do tratamento médico, monitoramento médico/de saúde, histórico de tratamento e informações de estilo de vida.

3.2 Por que precisamos coletar as informações

Coletamos as informações pessoais do Profissional de saúde e do Usuário final para fornecer os serviços InfoSmart Web™. Isso inclui administrar contas e dar suporte ao uso e análise do tratamento para ajudar os Profissionais de saúde a fornecer aos Usuários finais os serviços de saúde solicitados.

3.3 Como coletamos e usamos as informações

As informações coletadas e armazenadas nos serviços InfoSmart Web™ poderão ser coletadas por meio dos nossos dispositivos, fornecidas por você ao seu Profissional de saúde e/ou por meio das suas interações com um dos nossos aplicativos. Consulte as informações fornecidas com seu dispositivo, como o manual do produto, para saber quais informações poderão ser usadas para dar suporte aos serviços do InfoSmart Web™ e como as informações são coletadas e compartilhadas com a plataforma.

As informações pessoais poderão ser mantidas pelo tempo que for necessário para que seu Profissional de saúde forneça os serviços de que você precisa e para que possamos cumprir nossas obrigações legais e regulatórias. Os Profissionais de saúde controlam por quanto tempo os registros do Usuário final serão armazenados como parte das suas respectivas contas de Cliente. Armazenaremos e preservaremos as informações pessoais de acordo com os Termos e Condições acordados com os Profissionais de saúde (como Clientes) ao solicitarem serviços do InfoSmart Web™. Contas de Clientes e registros associados são excluídos assim que as contas se tornam inativas. Isso depende da localização do seu país e do contrato com seu Profissional de saúde. Os registros poderão ser preservados por até 5 (cinco) ou 7 (sete) anos após a inatividade da conta, ou conforme solicitado de outra forma pelos seus Profissionais de saúde ou permitido pela lei local.

Dependendo do seu país de residência, como Usuário final, suas informações pessoais serão mantidas em servidores seguros de acordo com as leis e exigências aplicáveis, inclusive, entre outras, da Nova Zelândia, Austrália, França, Países Baixos, Japão, China (para residentes chineses) e Rússia (para residentes russos).

Fazemos o possível para preservar suas informações somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais as informações foram coletadas.

3.4 O que compartilhamos

Se você for um Usuário final, poderemos compartilhar suas informações pessoais com seus Profissionais de saúde autorizados como parte dos serviços de saúde que você solicitou desses profissionais. Em alguns casos, também poderemos compartilhar informações com sua seguradora, se exigido por sua seguradora para permitir que os pagamentos sejam feitos para o uso do seu dispositivo. Todas as solicitações de autorização da seguradora são verificadas e um processo de identificação é realizado antes que a seguradora do Profissional de saúde seja aprovada por meio do InfoSmart Web™. Não vendemos suas informações pessoais a terceiros.

Também poderemos compartilhar suas informações pessoais dentro das empresas do nosso grupo para fornecer e prestar suporte aos serviços do InfoSmart Web™, Atendimento ao Cliente e para permitir a gestão eficaz e a eficácia dos nossos tratamentos e dispositivos de atendimento domiciliar monitorados para fornecer os produtos e serviços solicitados.

4. TREINAMENTO E FORMAÇÃO

De modo geral, esta seção se aplica a Clientes e à Equipe do Cliente.

4.1 O que coletamos

Se você for um funcionário ou prestador de serviços de um dos nossos Clientes (“Equipe do Cliente”), poderemos coletar informações pessoais que você nos fornece quando registra uma conta para acessar nosso programa de aprendizagem e materiais, inclusive seu nome, e-mail, função/horário e local de trabalho ou empregador (ou seja, a conta de Cliente da F&P Healthcare). Poderemos coletar informações a respeito do seu progresso de aprendizagem, uso da plataforma de aprendizagem, qualquer comentário que você nos fornecer e qualquer outra interação conosco relacionada aos nossos serviços de treinamento e formação. Normalmente, as informações fornecidas serão as suas informações de contato comercial, mas entendemos que algumas poderão ser de contato pessoal.

4.2 Por que precisamos coletar as informações

Fornecemos serviços e recursos de treinamento e formação para nossos Clientes para ajudá-los, e ajudar a Equipe do Cliente, a se sentirem mais confortáveis usando nossos dispositivos e assegurar que os dispositivos sejam configurados corretamente para o uso pretendido. Para fornecer serviços e recursos educacionais e de aprendizagem relevantes solicitados por você ou seu empregador, precisamos coletar determinadas informações pessoais a seu respeito para registrar a conta. Poderemos precisar registrar seu empregador para que possamos fornecer os serviços, materiais e recursos aplicáveis que sejam relevantes para seu local de trabalho ou função.

4.3 Como coletamos e usamos as informações

Eventos e plataformas de aprendizagem. Coletamos suas informações pessoais por meio das nossas plataformas de aprendizagem on-line, eventos de treinamento e formação e pelos comentários que você nos fornece diretamente por meio do nosso site ou interações com nossos representantes. Usamos suas informações pessoais para fornecer serviços de treinamento e formação, oferecer experiências eficazes de aprendizagem e formação e para prestar suporte. De modo geral, sua conta e as informações pessoais aplicáveis serão mantidas ativas por 2 (dois) anos após você ter feito login pela última vez em nossos produtos ou serviços de treinamento ou formação. Após esse período, sua conta será considerada inativa e poderá ser excluída.

Suporte a dispositivos e formação profissional. Para o treinamento contínuo e suporte educacional fornecido para nossos dispositivos, ou para suporte a outras certificações profissionais, normalmente, preservamos informações relacionadas ao seu treinamento ou formação como Equipe do Cliente por 2 (dois) anos após sua conta de treinamento se tornar inativa. Para registros necessários para respaldar as obrigações e registros do Cliente, os registros poderão ser preservados como parte dos nossos registros do Cliente e enquanto a conta do Cliente permanecer ativa.

4.4 O que compartilhamos

Poderemos compartilhar suas informações pessoais com seu empregador (ou seja, como nosso Cliente) ou provedores de formação terceirizados, mediante solicitação, para confirmar sua conclusão ou participação no treinamento ou formação. Se aplicável, esses terceiros serão responsáveis por gerenciar suas informações pessoais e coletar seu consentimento ou fornecer notificação se isso ocorrer.

Se você tiver direito a certificados de treinamento ou formação do treinamento que fornecemos diretamente a você, os compartilharemos diretamente com você, que poderá compartilhar conforme adequado.

Poderemos compartilhar suas informações pessoais dentro das empresas do nosso grupo para fornecer e prestar suporte aos serviços de treinamento e formação, a fim de fornecer os produtos e serviços solicitados. Em algumas circunstâncias ou locais, poderemos compartilhar informações com prestadores de serviços que ajudam a fornecer esses serviços.

5. ATENDIMENTO AO CLIENTE

De modo geral, esta seção se aplica a Clientes, à Equipe do Cliente e a Usuários finais.

5.1 O que coletamos

Para prestar serviços de atendimento ao cliente, poderemos coletar informações do Cliente, como nome e conta de Cliente e local aplicável. Se você entrar em contato com o Atendimento ao Cliente, em nome do seu empregador como Equipe do Cliente, poderemos solicitar informações como o seu nome, função, informações de contato e motivos para falar conosco.

Para suporte relacionado ao uso do dispositivo e incidentes, também poderemos coletar informações do Usuário final, inclusive idade, condições médicas ou de saúde antes e após o incidente, patologia, relatórios e imagens de especialistas, vídeo e áudio relacionados ao produto, Usuário final ou Cliente aplicável e o incidente relatado. Também poderemos coletar informações que você compartilha a respeito da sua experiência com nossos produtos publicamente, on-line ou em outras mídias.

Não exigimos nem coletamos informações pessoais identificáveis do Usuário final, salvo se, de outra forma, aconselharmos você e solicitarmos essas informações. Se informações identificáveis forem compartilhadas e recebidas por nós (como imagens ou vídeos), esperamos que os Clientes tenham obtido a autorização e o consentimento relevantes do Usuário final. Sempre que possível, nos esforçamos para remover a identificação das informações desnecessárias e confidenciais compartilhadas conosco. No entanto, observe que poderemos ter obrigações que exigem que mantenhamos todas as informações recebidas em sua forma original.

5.2 Por que precisamos coletar as informações

Poderemos coletar informações pessoais para respaldar a resposta oportuna a comentários ou consultas de Clientes ou Usuários finais que você possa ter. Isso poderá ser impulsionado por nossas obrigações legais e regulatórias acerca de dispositivos médicos. Monitoramos o comentário pós-venda e possíveis incidentes com nossos produtos para identificar se podem existir problemas com produtos que exijam recall, áreas de melhoria de produtos e para cumprir nossas obrigações legais como fabricante de dispositivos médicos.

5.3 Como coletamos e usamos as informações

Poderemos coletar suas informações pessoais diretamente das nossas interações com você ou por meio dos nossos representantes, nossos formulários de consulta de produtos e distribuidores, formulários de contato em nosso site ou qualquer outra interação que você tenha conosco por e-mail, correio ou telefone.

De modo geral, coletamos informações pessoais para identificar, investigar e/ou relatar incidentes com produtos às autoridades relevantes e cumprir nossas obrigações regulatórias e legais. Também poderemos usar informações pessoais para entrar em contato com você sobre reclamações ou dúvidas que você nos enviou. Preservaremos suas informações pelo tempo necessário para responder às suas dúvidas e cumprir as obrigações regulatórias ou legais aplicáveis. Isso poderá variar de acordo com a natureza da consulta ou problema.

Se você participar de qualquer uma das nossas pesquisas ou nos fornecer qualquer comentário, poderemos usar as informações que você optar por compartilhar para o desenvolvimento de produtos, melhoria de produtos e suporte ao Cliente. As informações específicas a respeito das informações coletadas e usadas em pesquisas ou comentários que poderemos solicitar são fornecidas a você quando você interage conosco. Se você fornecer informações de identificação pessoal ou informações de contato, poderemos usar suas informações para entrar em contato com você para obter mais informações e para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias.

5.4 O que compartilhamos

Poderemos compartilhar suas informações pessoais internamente para gerenciar comentários, reclamações e consultas que você possa fazer. Poderemos compartilhar informações com outras empresas do grupo para

fins de suporte, para gerenciar investigações de produtos, para geração de relatórios e suporte relacionados à gestão das nossas obrigações de conformidade. Não vendemos suas informações pessoais a terceiros.

6. EVENTOS E CONFERÊNCIAS

De modo geral, esta seção se aplica a Clientes, à Equipe do Cliente e a Acionistas.

6.1 O que coletamos

Realizamos e patrocinamos eventos educacionais ao longo do ano. Isso inclui conferências presenciais e eventos educacionais ao redor do mundo. Se você se inscrever nesses eventos, poderemos coletar seu nome, e-mail e informações de contato para fornecer acesso, serviço de alimentação e atualizações a respeito do evento. Se for fornecido serviço de alimentação, também solicitaremos suas exigências alimentares relevantes ou necessidades de assistência especial para participar do evento, o que pode inferir informações sigilosas adicionais a seu respeito.

Para alguns eventos educacionais que são elegíveis para crédito de educação profissional continuada (Continuing Professional Education, CPE), poderemos coletar os detalhes necessários da sua associação profissional ou setor para administrar o crédito. Consulte a [seção 4. Treinamento e formação](#) para obter mais informações.

Se participarmos de algum evento ou conferência fornecido por terceiros, poderemos receber seu nome, função, organização e informações de contato como participante se você tiver autorizado o terceiro a compartilhar essas informações conosco. Também poderemos receber os detalhes da sua associação profissional ou setor. Caso contrário, poderemos solicitar essas informações de você durante o evento. Durante ou após o evento ou conferência, poderemos usar essas informações para obter os seus comentários a respeito do evento do qual participou, fornecer informações adicionais solicitadas ou perguntar se você está interessado em saber mais sobre nós.

6.2 Por que precisamos coletar as informações

Precisamos coletar suas informações pessoais para registrar seu interesse e participação em nossos eventos ou conferências, fornecer informações relevantes a respeito do evento e atender solicitações de serviço de alimentação ou assistência especial aplicáveis. Se optar por isso, poderemos fornecer atualizações com mais informações a respeito dos próximos eventos que você possa achar relevantes.

Poderemos coletar suas informações para solicitar seu comentário a respeito do nosso evento, produtos ou serviços ou para fornecer a oportunidade de receber informações educacionais e de marketing que possam ser do seu interesse.

6.3 Como coletamos e usamos as informações

Poderemos coletar suas informações de registro no evento por meio dos nossos representantes ou seus Educadores clínicos, do nosso site corporativo ou de outros portais de eventos on-line. Poderemos usar ferramentas confiáveis de terceiros para facilitar essa ação. Em alguns casos, poderemos receber suas informações de provedores de eventos terceirizados que você autorizou a compartilhar suas informações conosco.

Fazemos o possível para armazenar as informações de registro e de eventos por um período razoável somente para realizar o evento. Poderemos preservar suas informações por um curto período após o evento para respaldar o acompanhamento necessário com base na natureza da nossa interação com você no evento ou com base em suas interações com o anfitrião do evento terceirizado, o que dará a esses terceiros a autoridade para compartilhar suas informações conosco para entrarmos em contato com você novamente. Se não estiver interessado em mais informações após algum evento, não preservaremos suas informações para uso posterior e as excluiremos.

O uso das informações pessoais e a preservação poderão variar de acordo com a natureza do evento e a localização do país. Isso inclui os termos e condições do anfitrião do evento, seu consentimento para compartilhar informações conosco ou exigências jurídicas locais.

6.4 O que compartilhamos

Suas informações poderão ser compartilhadas dentro das empresas do nosso grupo e com nossos terceiros confiáveis relevantes para prestar suporte e atender ao evento ou conferência. Não vendemos nenhuma das suas informações pessoais e compartilhamos as informações com terceiros somente conforme necessário para os fins para os quais foram coletadas.

7. ESTUDOS CLÍNICOS E PESQUISA

De modo geral, esta seção se aplica a Participantes de estudos.

7.1 O que coletamos

Poderemos coletar suas informações pessoais e de saúde se você se voluntariar para participar de estudos clínicos, estudos de usabilidade ou projetos de pesquisa. A participação em estudos clínicos e pesquisas é completamente voluntária. Coletamos essas informações somente com o seu consentimento expresso.

Durante o estudo clínico ou processo de pesquisa, coletaremos informações relacionadas ao estudo clínico ou pesquisa, conforme descrito no aviso de privacidade específico e no termo de consentimento para seu estudo clínico ou pesquisa. Se você prestar suporte como investigador externo, precisaremos coletar seu nome, informações de contato e currículo. As informações do Participante de estudos envolvido no estudo clínico ou na pesquisa variam com base na natureza da pesquisa e poderão incluir dados demográficos, seu nome, idade, sexo, código do participante/paciente e informações relacionadas à finalidade do estudo clínico ou pesquisa que poderiam, direta ou indiretamente, inferir ou revelar informações médicas ou de saúde. Outras informações poderão incluir observações a seu respeito e a respeito do seu uso dos nossos produtos, gravações de áudio e vídeo, anotações de entrevistas, fotos, vídeos e resultados clínicos.

Reconhecemos que as informações pessoais relacionadas a estudos clínicos e pesquisas podem ser sigilosas e fazemos o possível para anonimizar, remover a identificação ou pseudonimizar as informações dos estudos e pesquisas dentro do nosso design de processo clínico.

Com o seu consentimento expresso, poderemos registrar suas informações de contato e outras informações relevantes para as quais você fornecer consentimento para o armazenamento, para que possamos convidar e pré-selecionar você para futuras oportunidades de participar das nossas investigações clínicas.

7.2 Por que precisamos coletar as informações

Conduzimos estudos clínicos para melhorar e desenvolver nossos produtos com o objetivo de obter resultados de saúde aprimorados, testar a qualidade e a segurança dos nossos produtos, cumprir nossas obrigações regulatórias e, o mais importante, assegurar sua saúde e bem-estar durante nossos estudos clínicos e pesquisas em todos os momentos. A participação é voluntária e você pode se retirar a qualquer momento.

7.3 Como coletamos e usamos as informações

Dependendo de como as investigações e pesquisas clínicas são realizadas, poderemos coletar e usar suas informações pessoais diretamente de você com o seu consentimento. Caso contrário, poderemos fazer parceria ou apoiar outras clínicas, laboratórios ou outras instalações ou centros de saúde de terceiros (“Centros clínicos”) para realizar investigações ou pesquisas clínicas que envolvam nossos dispositivos ou serviços de apoio. Poderemos, ou não, patrocinar essas investigações, mas dependendo do acordo específico que temos com os Centros clínicos para a investigação clínica, poderemos receber algumas informações ou resultados relacionados à investigação ou pesquisa. Nesses casos, o Centro clínico normalmente controla e é responsável pelas informações pessoais e deverá ter informado você a esse respeito.

Consulte o aviso de privacidade específico, os termos de consentimento e outras informações de participação na pesquisa que você receber sempre que concordar em participar de investigações ou pesquisas clínicas para entender como suas informações pessoais poderão ser coletadas, usadas (inclusive o envolvimento de outros terceiros) ou, de outra forma, compartilhadas. As informações pessoais coletadas para outros fins (p. ex., [informações a respeito dos produtos da F&P](#), [informações a respeito do Infosmart Web™](#), [Vendas](#) ou [Atendimento ao Cliente](#)) não são reutilizadas para investigações clínicas ou para fins de pesquisa e desenvolvimento. As informações são coletadas separadamente. Coletamos e usamos as informações pessoais somente para os fins notificados a você no momento da coleta e para os quais você forneceu consentimento.

Somos obrigados a preservar os resultados dos estudos clínicos para cumprir nossas exigências regulatórias. O prazo é de, no mínimo, 15 (quinze) anos após o estudo ter sido concluído e/ou o suporte ao produto ser prestado no mercado. Fazemos o possível para armazenar e preservar somente informações não identificadas e somente publicar resultados anônimos. Quando as informações clínicas não precisarem mais ser identificáveis para fins jurídicos ou regulatórios, poderemos excluir as informações identificáveis e preservar somente as informações e resultados anônimos.

Se você consentir que entremos em contato para convidar você a participar de investigações e pesquisas clínicas futuras, coletaremos essas informações diretamente de você. Informações adicionais que você optar

por compartilhar serão usadas para avaliar sua elegibilidade para participar de investigações clínicas; caso contrário, poderemos solicitar que você participe de uma pré-avaliação da sua adequação, se necessário.

7.4 O que compartilhamos

Poderemos ser obrigados a compartilhar informações com os Conselhos de Ética, Conselhos de Saúde Distritais ou outros auditores, órgãos governamentais ou regulatórios relevantes, conforme necessário, para realizar e facilitar o estudo clínico ou projeto de pesquisa e assegurar o bem-estar dos Participantes de estudos. Fazemos o possível para anonimizar as informações pessoais, remover a identificação ou pseudonimizá-las. Não vendemos suas informações pessoais a terceiros.

Poderemos publicar artigos ou trabalhos científicos detalhando o resultado do estudo clínico ou projeto de pesquisa. Também poderemos compartilhar os resultados de qualquer pesquisa ou estudo clínico em conferências ou outros eventos da F&P Healthcare. Não identificaremos você em nenhuma publicação, salvo se você tiver dado seu consentimento explícito. Caso tenha alguma dúvida e queira se opor ao uso das suas informações dessa forma, entre em contato, primeiramente, com a investigação clínica listada no seu termo de consentimento da participação.

8. MARKETING E ATUALIZAÇÕES

De modo geral, esta seção se aplica a Clientes, à Equipe do Cliente, a Usuários finais e a Acionistas.

8.1 O que coletamos

Quando você solicita ou consente em receber informações de marketing e outras atualizações ou publicações a respeito dos nossos produtos ou da empresa, poderemos coletar informações pessoais, como seu nome, e-mail, cidade, país, informações a respeito da sua empresa e função e preferências de comunicação para fornecer informações relevantes a respeito dos nossos produtos e serviços, ou a respectiva aplicação clínica, que acreditamos ser relevantes e interessantes para você. Também poderemos ser obrigados a solicitar determinados números de identificação profissional em alguns países para cumprir determinadas leis.

De modo geral, fornecemos atualizações e comunicações com o seu consentimento explícito; no entanto, em alguns países*, poderemos fazer isso quando acreditamos que você está interessado em saber mais a respeito dos nossos produtos, eventos ou informações relevantes a respeito da aplicação clínica dos nossos produtos com base nas interações anteriores que tivemos com você e de acordo com a lei local.

Quando você usa nosso site ou se inscreve para receber marketing por e-mail e atualizações, poderemos coletar determinadas informações on-line ou a respeito da tecnologia, p. ex., endereço IP, identificadores e informações do dispositivo, informações do navegador e informações de cookies a respeito do uso e preferências on-line. Mais informações a respeito das tecnologias on-line e das informações que coletamos em nosso site estão na [seção 9. Uso de tecnologias on-line e internet](#).

** Os países poderão incluir: Estados Unidos, Nova Zelândia, Índia, Indonésia, Coreia do Sul, Taiwan, Colômbia e México*

8.2 Por que precisamos coletar as informações

Coletamos e usamos suas informações pessoais para fornecer informações relevantes e atualizações a respeito dos tratamentos que prestamos suporte, dos nossos produtos e serviços ou das aplicações clínicas dos nossos produtos que acreditamos ser relevantes e interessantes para você. Fazemos isso para processar suas solicitações de marketing ou comunicações promocionais, ou quando acreditamos legitimamente que você expressou interesse neste tipo de comunicação com base em interações anteriores.

8.3 Como coletamos e usamos as informações

Coletamos suas informações pessoais quando você solicita e se inscreve para receber marketing e atualizações, informações a respeito dos nossos produtos e serviços, quando baixa recursos do nosso site ou interage conosco em eventos educacionais ou conferências ou com um dos nossos representantes.

Coletamos e usamos informações a respeito das suas preferências de marketing somente se você optar por fornecê-las quando se inscrever em nossos canais de marketing ou atualizar suas preferências de comunicação. Você pode atualizá-las ou desativá-las a qualquer momento. Informações a respeito do seu tipo de função ou país são usadas para ajudar a identificar conteúdo que possa ser relevante para você.

Se você receber comunicações de marketing, manteremos suas informações por 2 (dois) anos antes de solicitarmos que você confirme se deseja continuar ouvindo nossa opinião. Se você não confirmar sua

assinatura ou preferências, excluiremos suas informações para fins de comunicações de marketing. Você poderá se inscrever novamente a qualquer momento.

8.4 O que compartilhamos

Não vendemos nem compartilhamos suas informações pessoais com terceiros para nenhuma finalidade. Caso precisemos usar serviços de terceiros para respaldar nossas atividades de marketing ou promocionais, faremos o possível para implementar princípios de privacidade desde a concepção e temos proteções técnicas, organizacionais e jurídicas para proteger suas informações pessoais e usá-las com respeito.

9. USO DE TECNOLOGIAS ON-LINE E INTERNET

De modo geral, esta seção se aplica a qualquer pessoa que possa usar nossos sites, outros aplicativos on-line ou móveis ou receber atualizações de marketing.

9.1 O que coletamos

Quando você usa e interage com nosso site, serviços on-line, pesquisas e ferramentas on-line de experiência do cliente, poderemos coletar determinadas informações pessoais relacionadas a você ou à sua interação. Isso poderá incluir seu endereço IP, identificador e informações do dispositivo, ID da sessão, páginas ou conteúdo visitado, preferências on-line e informações relacionadas a cookies.

Reconhecemos que cookies e outras tecnologias on-line semelhantes normalmente se enquadram em determinadas categorias com base na finalidade pretendida e nas informações que coletam e usam. Descrevemos as categorias de cookies que poderemos usar abaixo.

Fazemos o possível para remover a identificação de todas as informações pessoais na coleta ou antes do processamento ou uso, e somente de acordo com nossa Política de privacidade global e conforme descrito aqui, nesta Declaração de privacidade global. Implementaremos outras medidas cabíveis de proteção de privacidade, quando justificadamente adequado, para apoiar seus interesses de privacidade on-line.

| Tipo/finalidade do cookie | Comumente usado para | | |
|---|----------------------------|---------------------------------------|--|
| | Sites e aplicativos da F&P | Comunicação e atividades de marketing | Para prestar suporte às atividades comerciais da F&P |
| Cookies estritamente necessários: para o funcionamento essencial e adequado do site. Sem o site ou aplicativo, não será possível funcionar com segurança ou conforme pretendido. | ✓ | ✓ | Não aplicável |
| Cookies de desempenho: informações com a identificação removida para apoiar o desempenho. Normalmente envolve informações operacionais, estatísticas e de diagnóstico para apoiar: <ul style="list-style-type: none"> • O desempenho e uso de sites e aplicativos. • A experiência do usuário aplicando suas preferências expressas por um período razoável (p. ex., para evitar ações e conteúdo repetitivo; configurações de idioma em todo o site). • A manutenção, desenvolvimentos e melhorias de sites e aplicativos. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cookies de conteúdo/marketing direcionado: para apoiar conteúdo e publicidade personalizados fornecidos diretamente pela F&P nos sites, aplicativos, produtos ou serviços, marketing e atualizações, eventos, formação ou outras atividades da F&P. | x | x | x |

9.2 Por que precisamos coletar as informações

Para permitir o acesso e uma boa experiência com nosso site e aplicativos on-line, precisamos processar determinadas informações a seu respeito e sobre como você se conecta e interage conosco. Isso inclui oferecer convenientemente o idioma local adequado com base na região da qual você está se conectando, fornecer acessibilidade ao navegador móvel ou da internet ou lembrar suas preferências on-line se você nos visitar novamente em breve.

Na medida em que cookies ou tecnologias on-line semelhantes são usadas, normalmente são para as finalidades da tabela acima. Notificaremos você e coletaremos o seu consentimento explícito, conforme exigido pela lei aplicável, com relação às tecnologias on-line e da internet que possamos operar.

Observação: é possível que cookies de terceiros colem informações a seu respeito enquanto você interage em nosso site, sem que possamos controlar esse processo. Você pode interromper o uso de cookies direcionados ou de terceiros desabilitando-os em seu navegador.

9.3 Como coletamos e usamos as informações

As informações associadas a cookies ou tecnologias semelhantes a partir dos cookies em nossos sites e aplicativos poderão ser coletadas e usadas (se aplicável) automaticamente. As informações são anonimizadas quando razoavelmente possível. Informações específicas poderão ser detectadas e usadas em tempo real com a finalidade de determinar os requisitos de acesso ou serviço, mas não são armazenadas ou usadas por nós (p. ex., de qual país ou navegador móvel você está se conectando). Os cookies e tecnologias semelhantes que controlamos e gerenciamos expiram de acordo com a lei local e não ultrapassam 25 meses.

Os cookies, conforme descrito acima, poderão ser usados para respaldar as seguintes atividades. Essas atividades incluem:

- **Sites e aplicativos da F&P Healthcare.** As informações coletadas e usadas a partir desses serviços destinam-se a ser anônimas desde a concepção, especificamente o uso de cookies e tecnologias semelhantes. No entanto, se você enviar um formulário de consulta ou nos solicitar material educacional ou de marketing e optar por enviar suas informações pessoais em nosso site, poderemos coletar suas informações pessoais.
- **Assinaturas e atividades de comunicação de marketing.** Quando você se inscreve para receber nosso marketing por e-mail, poderemos coletar informações relacionadas à sua interação com nossas comunicações de marketing usando cookies para entender se nossas campanhas de e-mail foram efetivamente entregues e respaldar obrigações de marketing eletrônico e atividades de suporte necessárias. Essas informações poderão ser identificáveis conforme necessário para gerenciar ou respaldar nossas atividades de marketing e obrigações de manutenção de registros (consulte a [seção 8. Marketing](#)).
- **Informações para apoiar outras atividades comerciais.** Poderemos usar informações anônimas relacionadas a informações estatísticas, de desempenho ou de diagnóstico para informar nossas atividades comerciais. Isso inclui suporte e melhorias de administração e serviço.

Observe que limpar ou excluir os cookies do seu navegador não excluirá as informações que poderemos ter a seu respeito. Caso tenha dúvidas a respeito de informações identificáveis on-line e via internet que possamos ter a seu respeito, fale conosco.

9.4 O que compartilhamos

Não vendemos ou compartilhamos suas informações pessoais usadas para marketing ou comunicações com terceiros para nenhuma finalidade. Caso precisemos usar serviços de terceiros para apoiar nossas atividades de marketing que envolvam cookies de conteúdo/marketing direcionado, faremos o possível para implementar princípios de privacidade desde a concepção e temos proteções técnicas, organizacionais e jurídicas, em vigor para respeitar a sua privacidade mediante um possível compartilhamento de informações pessoais.

10. CANDIDATOS A EMPREGO E RECRUTAMENTO

De modo geral, esta seção se aplica a Candidatos a emprego.

10.1 O que coletamos

Durante nosso processo de recrutamento, poderemos coletar informações pessoais suas que você nos fornecer como funcionário potencial, inclusive seu nome, endereço, e-mail, número de telefone, escolaridade e históricos acadêmicos e de formação. Também poderemos coletar informações relacionadas à sua vida profissional que você nos fornecer, como seu currículo, cargos atuais e anteriores, informações de contato de ex-empregadores para referências e qualquer outra informação que você optar por fornecer como parte da sua candidatura ao emprego, conforme permitido pela lei aplicável. Poderemos coletar ou analisar informações a seu respeito que estejam disponíveis ao público, p. ex., no LinkedIn. Dependendo da função para a qual você se candidatou, também poderemos coletar informações relacionadas ao seu histórico, como uma verificação de antecedentes criminais e/ou verificação financeira/de crédito pessoal.

Somente coletaremos informações relacionadas às suas referências e entraremos em contato com essas pessoas mediante o seu consentimento. Também realizaremos verificações de antecedentes terceirizadas somente com o seu consentimento expresso. Nossos processos de recrutamento variam conforme a localização das operações do nosso escritório, de acordo com a legislação local aplicável.

10.2 Por que precisamos coletar as informações

Precisamos processar suas informações pessoais para analisar e processar sua candidatura como funcionário potencial, de acordo com nosso processo de recrutamento, e avaliar se você seria uma boa opção para a função para a qual se candidatou e nossa cultura e valores.

10.3 Como coletamos e usamos as informações

Coletamos e usamos as informações de recrutamento de acordo com a lei aplicável. Sempre que possível, coletaremos suas informações como candidato a emprego diretamente de você. No entanto, também poderemos coletá-las de terceiros confiáveis que você autorizar a compartilhar suas informações pessoais, como:

- Agências de recrutamento.
- Fontes relevantes de informações públicas, p. ex., LinkedIn.
- Empregadores, colegas e clientes anteriores e atuais para confirmar seu emprego ou como referência.
- Agências que realizam verificações de antecedentes, p. ex., financeiras/de crédito, criminais.

Suas informações pessoais são mantidas pelo tempo necessário para concluir o processo de recrutamento para a função para a qual você se candidatou. As informações do candidato, para indivíduos aprovados, serão preservadas como parte do registro do novo Funcionário e mantidas de acordo com as Declarações de privacidade do funcionário internas aplicáveis e as políticas e procedimentos de RH. As informações de candidaturas dispensadas poderão ser armazenadas por até 2 (dois) anos, dependendo da lei local, para respaldar nossas obrigações de conformidade e as atividades de recrutamento necessárias (p. ex., assegurar que nossos processos sejam justos e eficazes ou apoiar a candidatura para outra oportunidade de emprego no futuro próximo). É possível que possamos preservar informações de candidatos dispensados por mais de 2 (dois) anos se tivermos uma exigência legal para fazê-lo ou uma necessidade comercial necessária e legítima.

Com o seu consentimento, você pode optar por armazenarmos as informações da sua candidatura dentro do nosso banco de talentos por até 2 (dois) anos para avaliarmos sua adequação a outras oportunidades de trabalho e entrarmos em contato com você a esse respeito.

10.4 O que compartilhamos

Poderemos compartilhar informações pessoais dentro das entidades do nosso grupo para apoiar nosso processo de recrutamento e avaliar se você seria uma boa opção para a função para a qual se candidatou. As informações poderão ser compartilhadas com outras entidades do grupo para candidatos dispensados que consentiram em manter suas respectivas informações caso haja vagas em nossas outras entidades que possam ser adequadas para esses candidatos e nas quais estejam interessados. Não vendemos suas informações pessoais a terceiros.

11. ACIONISTAS

De modo geral, esta seção se aplica a Acionistas.

11.1 O que coletamos

Poderemos coletar a identidade e as informações de contato dos Acionistas e acionistas potenciais. Poderemos ter acesso a informações sobre o número de ações que uma conta de acionista pode ter e o histórico anterior de ações compradas e vendidas. Não coletamos nem mantemos nenhuma outra informação financeira dos Acionistas.

11.2 Por que precisamos coletar as informações

Para provisionar e gerenciar ações, poderemos precisar coletar a identidade e as informações de contato dos Acionistas e acionistas potenciais.

Poderemos usar as informações de contato relacionadas aos nossos acionistas para fornecer atualizações regulares e relevantes da empresa e informações a respeito do desempenho da empresa.

11.3 Como coletamos e usamos as informações

Poderemos usar suas informações pessoais para responder às suas dúvidas e nos comunicarmos com você, conforme necessário. Mantemos as informações dos Acionistas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas e de acordo com nossas exigências jurídicas.

Usamos terceiros confiáveis para gerenciar os dividendos dos Acionistas e realizar análises de investidores e de mercado. Usamos as informações coletadas por esses terceiros para fornecer atualizações da empresa, relatórios anuais e para realizar reuniões com os Acionistas.

Se você é um funcionário atual que possui ações, consulte nossa Declaração de privacidade do funcionário interna ou os recursos de informação de compartilhamento do Funcionário relevantes para entender como coletamos e usamos suas informações pessoais como Acionista.

11.4 O que compartilhamos

Poderemos compartilhar informações pessoais relacionadas aos nossos Acionistas com terceiros confiáveis para facilitar a gestão das ações dos Acionistas. Não vendemos suas informações pessoais a terceiros.

12. VISITAS AOS ESCRITÓRIOS E UNIDADES DE FABRICAÇÃO, ARMAZÉM OU DISTRIBUIÇÃO DA F&P HEALTHCARE

Esta seção se aplica a qualquer pessoa que possa visitar nossas instalações físicas.

12.1 O que coletamos

Quando você visita nossas instalações comerciais, poderemos coletar informações pessoais relacionadas ao seu nome, informações de contato, função e empregador (se estiver visitando para fins comerciais), imagem (foto) para fins de identificação, placa do carro e o dia e horário em que você esteve no local se visitar qualquer um dos nossos escritórios, fábricas, armazéns ou locais de distribuição. Alguns dos nossos locais podem capturar imagens de CFTV das instalações.

12.2 Por que precisamos coletar as informações

Como fabricante e distribuidor de dispositivos médicos, temos obrigações legais e regulatórias globais de registrar informações relacionadas a visitantes ou indivíduos não autorizados em nossas instalações. Temos obrigações de saúde e segurança em relação aos nossos dispositivos médicos e indivíduos em nossas instalações que exigem informações relacionadas a quem você é em caso de emergência.

Também precisamos proteger nossas instalações, nossos Funcionários e nossos negócios. Isso significa que precisamos proporcionar as medidas de segurança adequadas. Isso pode incluir o uso de CFTV em nossas instalações.

12.3 Como coletamos e usamos as informações

Poderemos coletar seu nome, informações de contato, informações sobre sua função e empregador (se estiver visitando para fins comerciais), placa do carro e imagem diretamente de você quando chegar a um dos nossos escritórios, fábricas, armazéns ou locais de distribuição e entrar na recepção. Isso será usado somente se necessário para apoiar nossas obrigações como fabricante global de dispositivos médicos, saúde e proteção de visitantes e segurança.

Poderemos coletar gravações de CFTV ou imagens suas a qualquer momento enquanto você estiver em nossas instalações comerciais. Se CFTV for usado, a sinalização adequada normalmente estará disponível na entrada das nossas instalações ou em locais mais específicos dentro das nossas instalações. De acordo com nossas políticas e procedimentos, pode haver casos nos quais a sinalização de CFTV poderá não estar visível para respaldar nossas outras obrigações ou interesses comerciais legítimos e necessários.

As informações do visitante e do local são armazenadas com segurança e mantidas por, no máximo, 12 (doze) meses ou conforme permitido pela lei local.

12.4 O que compartilhamos

Não compartilhamos nem vendemos suas informações pessoais a terceiros. Na medida em que prestadores de serviços terceirizados possam ser contratados para apoiar essas atividades, faremos o possível para assegurar que exerçam e implementem proteções de segurança e confidencialidade adequadas, de acordo com nossas práticas de negócios.