

GLOBALNE OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

aktualizacja: 10 listopada 2022

Jako część globalnej organizacji produkującej, sprzedającej i dystrybuującej szeroką gamę wysokiej jakości produktów medycznych na całym świecie spółka Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited wraz z podmiotami zależnymi („F&P Healthcare”, „my”, „nasz”, „nas” itd.) dostrzega znaczenie danych osobowych, które przetwarzamy.

Zobowiązujemy się do ochrony prywatności. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić przejrzystość i możliwość wyboru w odniesieniu do zbierania i przetwarzania danych osobowych. Zdajemy sobie sprawę, że mamy określone zobowiązania wobec użytkowników końcowych, klientów, pracowników, akcjonariuszy, uczestników badań i kandydatów do pracy, którzy chcą dołączyć do naszej firmy. Dokładamy wszelkich starań, aby podejście do danych osobowych odzwierciedlało wyznawane przez nas wartości.

Niniejsze oświadczenie podlega okresowym aktualizacjom. Jego najnowsza wersja dostępna jest zawsze [w Internecie](#). Niniejsze oświadczenie jest regularnie weryfikowane dla pewności, że odzwierciedla aktualny stan rzeczy.

Dodatkowo mogą być dostępne tłumaczenia dokumentu. W przypadku rozbieżności znaczenie nadrzędne ma wersja angielska.

Cel

W niniejszym Globalnym oświadczeniu o ochronie prywatności opisano, w jaki sposób i dlaczego zbieramy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy dane osobowe. Dotyczy to wszystkich interakcji, jakie mogą Państwo mieć z nami oraz naszymi produktami i usługami.

Zakres

Oświadczenie dotyczy działalności biznesowej naszej grupy, w której wykorzystywane są dane osobowe, w związku z czym do informacji pozyskiwanych na Państwa temat mogą odnosić się tylko niektóre jego części lub może się ono odnosić w niepełnym wymiarze. Zależy to od kraju, w którym prowadzona jest interakcja, oraz od lokalnych wymogów prawnych. W razie jakichkolwiek pytań i chęci uzyskania dodatkowych informacji prosimy o [kontakt](#). Szczegółowe informacje na temat sposobów, w jakie przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz wpływu takiego przetwarzania na Państwa prywatność przedstawiono również w obowiązujących warunkach, oświadczeniach i powiadomieniach o ochronie prywatności odnoszących się do interakcji z nami.

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ I. PRZEGLĄD DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH	2
1. Zbierane przez nas dane osobowe	2
2. Kategorie osób fizycznych	2
3. Kategorie zbieranych informacji	2
4. W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe?	3
5. Bezpieczeństwo danych osobowych	4
6. Udostępnianie danych osobowych	4
7. Przekazywanie danych osobowych za granicę	5
8. Przechowywanie i zatrzymywanie danych osobowych	5
9. Ochrona prywatności dzieci	6
10. Przysługujące Państwu prawa w zakresie ochrony prywatności	6
11. Jak się z nami kontaktować?	6
12. Organy nadzorcze	7
CZĘŚĆ II. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE NA TEMAT DZIAŁAŃ F&P HEALTHCARE, KTÓRE MOGĄ OBEJMOWAĆ PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	8
1. Sprzedaż i dystrybucja produktów F&P Healthcare	8
2. Urządzenia F&P Healthcare	9
3. InfoSmart Web™	11
4. Szkolenia i edukacja	12
5. Obsługa klienta	13
6. Wydarzenia i konferencje	14
7. Badania kliniczne i inne rodzaje badań	15
8. Marketing i aktualności	16
9. Korzystanie z technologii internetowych	17

10. Kandydaci do pracy i rekrutacja.....	19
11. Akcjonariusze.....	20
12. Osoby odwiedzające biura F&P Healthcare oraz zakłady produkcyjne, magazyny lub centra dystrybucji.....	20

CZEŚĆ I. PRZEGLĄD DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

1. ZBIERANE PRZEZ NAS DANE OSOBOWE

Jako producent wyrobów medycznych musimy zbierać informacje, w tym dane osobowe, które Państwa dotyczą, w celu dostarczania wysokiej jakości produktów, usług i wsparcia.

Dla celów niniejszego oświadczenia „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje, które bezpośrednio lub pośrednio odnoszą się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Obejmują one imiona i nazwiska, niepowtarzalne identyfikatory, informacje o lokalizacji, dane finansowe, adresy IP oraz czynniki określające fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, społeczną lub kulturową tożsamość osoby fizycznej.

Zdajemy sobie sprawę, że niektóre szczególne kategorie danych osobowych mogą narażać Państwa prywatność na większe ryzyko, jeśli powiąże się je z danymi takimi jak informacje dotyczące stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub politycznych, kwestii genetycznych, biometrycznych, życia seksualnego lub orientacji seksualnej, karalności lub przynależności do związków zawodowych.

2. KATEGORIE OSÓB FIZYCZNYCH

Dane osobowe, które przetwarzamy, zazwyczaj odnoszą się do jednej z następujących grup:

1. **Użytkownicy końcowi** — w tym użytkownicy końcowi i konsumenci naszych wyrobów medycznych i produktów, którzy otrzymują leczenie od klientów w kontekście szpitalnym lub klinicznym albo korzystają z naszych wyrobów w warunkach opieki domowej.
2. **Uczestnicy badań** — w tym dobrowolni uczestnicy badań klinicznych, badań użyteczności lub projektów badawczych, które sponsorujemy lub współfinansujemy. Uczestnikami badania mogą być użytkownicy końcowi, klienci i pracownicy, a także osoby fizyczne, które nie mają z nami innych relacji.
3. **Pracownicy** — obecni i byli pracownicy oraz wykonawcy F&P Healthcare, którzy są lub byli zatrudnieni przez F&P Healthcare.
4. **Kandydaci do pracy** — potencjalni pracownicy i osoby zainteresowane podjęciem zatrudnienia w F&P Healthcare.
5. **Klienci** — osoby lub podmioty, które kupują, wykorzystują lub dystrybuują nasze wyroby i produkty medyczne. Ogólna klasyfikacja klientów:
 - a. **Dostawcy usług opieki zdrowotnej** — wszystkie osoby i podmioty, które kupują i wykorzystują nasze wyroby medyczne i produkty. Są to m.in. pracownicy ochrony zdrowia, dostawcy usług opieki domowej, laboratoria i podmioty badania snu (np. szpitale, lekarze pierwszego kontaktu, pośrednicy).
 - b. **Dystrybutorzy** — osoby, które kupują i rozprowadzają nasze wyroby medyczne i produkty. Wielu naszych klientów to przedsiębiorstwa i podmioty biznesowe. Zdajemy sobie sprawę, że klienci mogą reprezentować pracownicy lub wykonawcy („**personel klienta**”), którzy są uprawnieni do zatwierdzania wniosków dotyczących naszych produktów i usług. W toku normalnej działalności możemy przetwarzać ich dane osobowe.
6. **Akcjonariusze** — wszystkie podmioty i możliwe do zidentyfikowania osoby, które posiadają udziały w Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

3. KATEGORIE ZBIERANYCH INFORMACJI

W toku prowadzonej działalności musimy zbierać i przetwarzać różne informacje. Typowe kategorie informacji i przykłady konkretnych danych osobowych, które zbieramy, obejmują:

- **Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe.** Imię i nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy, adres, numer telefonu itp.
- **Dane demograficzne.** Wiek, płeć, pochodzenie etniczne, narodowość, kraj, preferowany język itp.
- **Dane finansowe.** Informacje dotyczące płatności, np. szczegóły karty kredytowej, dane rachunku bankowego, informacje o wynagrodzeniu/dochodach, ubezpieczeniach, historii sprzedaży i transakcji, interakcjach handlowych z naszymi przedstawicielami itp.
- **Informacje medyczne i zdrowotne.** Identyfikatory dokumentacji medycznej, dokumentacja medyczna i zdrowotna, postępy leczenia, monitorowanie stanu zdrowia, historia chorób i schorzeń, informacje dotyczące stylu życia, identyfikatory ubezpieczeniowe itp.
- **Informacje zbierane przez nasze wyroby medyczne.** Identyfikatory wyrobów medycznych, ustawienia terapii, informacje dotyczące stosowania i skuteczności terapii itp.
- **Informacje o dochodzeniach dotyczących produktów.** Wydarzenia i dochodzenia, reklamacje i odpowiednie informacje dodatkowe, ilustracje, informacje zdrowotne, informacje o urządzeniu, komunikacja itp.
- **Informacje badawcze i kliniczne.** Informacje zbierane w związku z udziałem w badaniach naukowych i klinicznych, dane dotyczące korzystania z wyrobów medycznych i metod leczenia, ilustracje, materiały wideo, dane kontaktowe, powiązane informacje medyczne i zdrowotne, informacje dotyczące diety, stylu życia, demografii, ewentualnie inne dane osobowe istotne w badaniu lub badaniu klinicznym itp.
- **Informacje online/technologiczne.** Informacje o urządzeniu, adres IP, identyfikator urządzenia, identyfikator sesji, informacje o plikach cookie, historia przeglądarki, preferencje i zainteresowania, dane logowania (nazwa użytkownika i hasło), formularze witryny internetowej, inne komunikaty itp.
- **Informacje marketingowe.** Informacje o naszych konferencjach i wydarzeniach, które mogą Państwa interesować lub na które się Państwo zarejestrowali, dane kontaktowe, adresy e-mail, subskrypcje na marketing e-mailowy, preferencje, zainteresowania produktem/terapią, pliki cookie, sygnały nawigacyjne itp.
- **Informacje zwrotne i informacje z ankiet.** Informacje zwrotne i informacje z ankiet, w tym dane osobowe, które podają Państwo jako dane kontaktowe lub zdrowotne itp.
- **Informacje o kandydatach do pracy:** Imię i nazwisko, adres e-mail, CV, informacje z listu motywacyjnego, historia zatrudnienia, dane kontaktowe, kwalifikacje i certyfikaty, referencje, informacje o karalności, kontrola stanu finansów itp.
- **Informacje o pracownikach.** Informacje dotyczące rekrutacji, dane dotyczące obecnych i byłych pracowników, w tym imię i nazwisko, umowa, stanowisko, wyniki, historia zatrudnienia, informacje o wykształceniu i kwalifikacjach, informacje finansowe, informacje o miejscu pracy, szkolenia, doświadczenie zawodowe, informacje o karalności, kontrola stanu finansów, posiadane akcje, przynależność do związków zawodowych, karty czasu pracy itp.

4. W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY I WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE?

Zbieramy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu dostarczania Państwu wysokiej jakości usług i produktów w sposób odzwierciedlający nasze podstawowe wartości. Zdajemy sobie sprawę, że sposób, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, ma kluczowe znaczenie dla zdobycia i utrzymania zaufania. Zobowiązujemy się do przestrzegania następujących zasad ochrony prywatności zawartych w naszej [Globalnej polityce ochrony prywatności](#):

Cel



- Dane osobowe służą osiągnięciu konkretnych, uzasadnionych celów

Szacunek i troska



- Dane osobowe są wykorzystywane zgodnie z *podstawą prawną**
- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się z poszanowaniem godności osobistej, autonomii i prawa do prywatności

Minimalizacja danych



- Wykorzystujemy tylko te dane osobowe, których potrzebujemy
- Przed przetworzeniem lub udostępnieniem danych osobowych wysokiego ryzyka poddajemy je deidentyfikacji
- Przechowujemy dane osobowe wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo

Przejrzystość

- Otwarcie mówimy o tym, jakie dane osobowe zbieramy, przetwarzamy i udostępniamy
- Otwarcie mówimy o tym, w jaki sposób zbieramy, przetwarzamy i udostępniamy dane osobowe

Wybór i kontrola

- W miarę możliwości zapewniamy wybór co do tego, jakie dane osobowe są zbierane i w jaki sposób są wykorzystywane
- W uzasadnionych przypadkach szanujemy prawa osób fizycznych do kontroli i dostępu do danych osobowych

Poufność, integralność i dostępność

- Korzystamy z zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych

Zbieramy i wykorzystujemy Państwa dane, jeśli jest to zgodne z prawem, niezbędne i uczciwe.

Zbieramy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe tylko, jeśli:

- jest to niezbędne do realizacji umowy dotyczącej zamówionych produktów lub usług,
- wyrazili Państwo na to zgodę,
- jest to niezbędne do spełnienia naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych,
- służą one niezbędnym i uzasadnionym interesom biznesowym, np. bezpieczeństwu.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić przejrzystość i możliwość wyboru w odniesieniu do zbierania i przetwarzania Państwa danych osobowych.

Wiele produktów i usług wymaga od nas zbierania określonych danych osobowych, abyśmy mogli dostarczyć Państwu zamówione usługi lub produkty. Jeśli zdecydują się Państwo nie podawać niezbędnych informacji, prawidłowe korzystanie z produktu lub usługi może okazać się niemożliwe.

Staramy się przekazywać Państwu przejrzyste wyjaśnienia co do tego, w jaki sposób zbieramy i chronimy Państwa dane oraz dlaczego jest to konieczne. Więcej informacji podano w [Części II. Szczegółowe informacje na temat działań F&P Healthcare, które mogą obejmować przetwarzanie danych osobowych.](#)

5. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Aby chronić Państwa dane osobowe, stosujemy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia przechowywanych informacji. Aby zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych, stosujemy środki bezpieczeństwa, w tym deidentyfikację, szyfrowanie, pseudonimizację i ochronę hasłem. Przeprowadzamy również regularne testy skuteczności stosowanych przez nas środków technicznych i organizacyjnych.

Choć dokładamy wszelkich starań w zakresie podejmowania uzasadnionych i odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywanych przez nas informacji i zapobiegania nieupoważnionemu dostępowi do nich, nie możemy dać stuprocentowej gwarancji bezpieczeństwa Państwa danych osobowych. Zapewniamy jednak, że celem ograniczania ryzyka nieuprawnionego dostępu nasze środki bezpieczeństwa są stale ulepszone w miarę rozwoju technologicznego i zgodnie z dobrymi praktykami.

6. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Możemy udostępniać Państwa dane spółkom należącym do naszej grupy i zaufanym stronom trzecim w celu dostarczania zamówionych przez Państwa produktów i usług. Więcej informacji na temat tego, komu będą udostępniane Państwa dane osobowe, znajduje się w Części II.

Oprócz osób wymienionych w Części II możemy również udostępniać Państwa dane wymienionym niżej kategoriom odbiorców we wskazanych celach:

- **Spółki z grupy F&P Healthcare** — w celu dostarczania produktów, usług i wsparcia, o które Państwo wnioskują, oraz w celu zapewnienia wsparcia administracyjnego i biznesowego. Może to obejmować wspieranie bezpieczeństwa naszych produktów, usług i operacji biznesowych.
- **Usługodawcy zewnętrzni** — podmioty, które pomagają nam dostarczać produkty, usługi i wsparcie, o które Państwo wnioskują, oraz wspierają naszą działalność biznesową oraz inne niezbędne i uzasadnione cele biznesowe. Obejmuje to wspieranie lub dostarczanie niezbędnego oprogramowania i systemów do wspierania naszej działalności biznesowej. Mogą to być również

usługodawcy zewnętrzni, którzy wspierają użytkowanie, konserwację i bezpieczeństwo naszych produktów i operacji. Większość usługodawców zewnętrznych to „podmioty przetwarzające dane”, które działają zgodnie z naszymi poleceniami.

- **Branżowe organy regulacyjne** — aby wywiązywać się z naszych zobowiązań producenta wyrobów medycznych, w tym profesjonalnych zobowiązań w zakresie opieki klinicznej i po wprowadzeniu danego asortymentu do obrotu. Może to obejmować obowiązki w zakresie ochrony uczestników badania, użytkowników końcowych, klientów i pracowników.
- **Lokalne organy prawne i rządowe** — w celu spełniania naszych zobowiązań prawnych, w tym w dziedzinie prawa finansowego i podatkowego, zobowiązań pracowniczych oraz wymogów BHP w miejscu pracy. Może to obejmować obowiązki w zakresie ochrony uczestników badania, użytkowników końcowych, klientów i pracowników. W rzadkich przypadkach możemy zostać poproszeni o udostępnienie danych osobowych w celu wsparcia lokalnych organów ścigania lub instytucji rządowych w związku z prowadzonymi urzędowymi dochodzeniami lub weryfikacją informacji, innymi niezbędnymi działaniami w interesie publicznym lub w zakresie innej obowiązkowej współpracy.
- **W odpowiedzi na postępowanie prawne** — w związku z prawem do obrony lub ustanowienia naszych praw, tytułów własności i interesów (np. własność intelektualna i znaki towarowe).

Nie sprzedajemy stronom trzecim żadnych danych osobowych umożliwiających identyfikację ani poddanych deidentyfikacji.

Zakres udostępniania danych może zależeć od Państwa kraju lokalizacji, produktów lub usług, z których Państwo korzystają oraz charakteru prowadzonej z nami interakcji. W razie [jakichkolwiek pytań](#) i chęci uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt. Dodatkowe informacje powinny być dostępne w odpowiednich warunkach, oświadczeniach i powiadomieniach o ochronie prywatności, które przekazujemy w toku interakcji.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA GRANICĘ

Jako organizacja globalna z siedzibą w Nowej Zelandii dbamy o to, aby Państwa dane osobowe były przekazywane zgodnie z międzynarodowymi zobowiązaniami prawnymi i regulacyjnymi oraz aby transgraniczne transfery danych odbywały się w sposób bezpieczny i zgodny z prawem. Oprócz innych środków stosujemy standardowe klauzule o ochronie danych i inne ustalenia umowne, aby zapewnić odpowiednie zabezpieczenia w celu bezpiecznego przekazywania informacji.

Nasze zobowiązania dotyczące ujawniania informacji lub transferów międzynarodowych mogą się różnić w zależności od Państwa lokalizacji oraz produktów lub usług, z których Państwo korzystają, dlatego w razie jakichkolwiek pytań czy potrzeby uzyskania dodatkowych informacji prosimy o [kontakt](#). Dodatkowe informacje mogą być dostępne w odpowiednich warunkach, oświadczeniach i powiadomieniach o ochronie prywatności, które przekazujemy w toku interakcji.

8. PRZECHOWYWANIE I ZATRZYMYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zbierane przez nas dane osobowe są zazwyczaj przechowywane i przetwarzane lokalnie w kraju podmiotu danych lub w odpowiednim regionie (np. Europejskim Obszarze Gospodarczym), w stosownych przypadkach i zgodnie z lokalnym prawem. W przypadku konieczności magazynowania danych gdzie indziej informujemy Państwa w powiadomieniach o ochronie prywatności, które przekazujemy w ramach interakcji. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa prosimy Państwa wtedy o zgodę.

Dane osobowe mogą być przechowywane w każdym kraju, w którym prowadzimy działalność. W uzasadnionych i dozwolonych przez lokalne przepisy prawa przypadkach dane osobowe mogą być przechowywane z wykorzystaniem technologii przetwarzania w chmurze lub u naszych zaufanych usługodawców zewnętrznych.

Dane osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to niezbędne do osiągnięcia celów, w których zostały pozyskane, przy zachowaniu zgodności ze zobowiązaniami prawnymi. Patrz [Część II. Szczegółowe informacje na temat działań F&P Healthcare, które mogą obejmować przetwarzanie danych osobowych](#), znajdują się poniżej.

Przechowywanie i zatrzymywanie danych osobowych różni się w zależności od Państwa lokalizacji oraz wykorzystywanych przez Państwa produktów lub usług, dlatego w razie jakichkolwiek pytań lub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji prosimy o [kontakt](#). Dodatkowe informacje powinny być dostępne w

odpowiednich warunkach, oświadczeniach i powiadomieniach o ochronie prywatności, które przekazujemy w toku interakcji.

9. OCHRONA PRYWATNOŚCI DZIECI

Dane osobowe osób niepełnoletnich zbieramy wyłącznie za wyraźną zgodą rodzica/opiekuna lub zgodnie z wymogami dostawcy usług opieki zdrowotnej lub dystrybutora, jeśli udzielili Państwo tym podmiotom upoważnienia do udostępniania danych w określonym celu.

Rodzice i opiekunowie mogą korzystać z praw do ochrony prywatności w imieniu dziecka, przy czym zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji uprawnień danej osoby do działania w imieniu dziecka. Jeśli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o ochronie prywatności dzieci, prosimy o [kontakt](#).

10. PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU PRAWA W ZAKRESIE OCHRONY PRYWATNOŚCI

Zdajemy sobie sprawę, że mają Państwo określone prawa w dziedzinie ochrony danych osobowych. Mają Państwo prawo żądać szczegółowych informacji na temat tego, jakie dane zbieramy i przetwarzamy, zażądać ich kopii, aby poprawić dane, a w pewnych okolicznościach żądać od nas usunięcia dotyczących Państwa danych. Mogą Państwo również zażyczyć sobie, abyśmy przestali przetwarzać Państwa dane osobowe w określony sposób. Ponadto mogą Państwo wycofać zgodę na przetwarzanie danych. Aby złożyć wniosek związany z ochroną prywatności, prosimy o [kontakt](#). Aby uzyskać dodatkową pomoc lub zadać pytania dotyczące danych osobowych i praw do ochrony prywatności, mogą Państwo również skontaktować się z lokalnym inspektorem ochrony danych (patrz punkt [Jak się z nami kontaktować?](#)).

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby podać jak najwięcej informacji w niniejszym Globalnym oświadczeniu o ochronie prywatności lub w odpowiednich powiadomieniach i oświadczeniach dotyczących ochrony prywatności w związku z prowadzoną z nami interakcją. Ponieważ nasze działania i wymagania biznesowe mogą się różnić w zależności od kraju, w którym się Państwo znajdują, prosimy o [kontakt](#), jeśli chcą Państwo potwierdzić konkretne informacje dotyczące sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych.

Powinni mieć Państwo możliwość aktualizowania lub usuwania informacji, które przechowujemy na Państwa temat na profilu online i w zarejestrowanych kontach, w naszych aplikacjach lub witrynach internetowych. Jeśli nie mogą Państwo zaktualizować danych samodzielnie, prosimy o [kontakt z nami](#). Nie zawsze jesteśmy w stanie usunąć lub zaktualizować wszystko, o co Państwo poproszą. Na przykład możemy być zmuszeni do zachowania pewnych informacji dotyczących badań produktu, aby spełnić nasze zobowiązania w zakresie sprawozdawczości regulacyjnej.

Otrzymanie żądania

Po potwierdzeniu i zweryfikowaniu Państwa uprawnień do składania wniosków związanych z ochroną prywatności staramy się odpowiedzieć jak najszybciej, zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi, w każdym razie nie później niż w ciągu 20 dni roboczych od daty otrzymania żądania. Należy pamiętać, że niektóre wnioski mogą wymagać poważniejszej weryfikacji (co może oznaczać, że prosimy Państwa o dodatkowe informacje) lub dodatkowego czasu na przetworzenie. Poza tym ze względu na nasze zobowiązania prawne, uzasadnione interesy biznesowe lub ograniczenia techniczne realizacja żądania w całości może nie być możliwa. W takim przypadku na pewno Państwa poinformujemy.

Użytkownicy końcowi i konsumenci produktów i usług F&P Healthcare

W przypadku zakupu lub otrzymania wyrobu medycznego lub usługi F&P Healthcare od dostawcy usług opieki zdrowotnej lub dystrybutora wniosek związany z ochroną prywatności należy złożyć bezpośrednio u nich. W razie potrzeby będziemy współpracować w celu wsparcia dostawcy usług opieki zdrowotnej lub dystrybutora.

Jeśli nie będą Państwo zadowoleni ze sposobu, w jaki został rozpatrzony Państwa wniosek związany z ochroną prywatności, mogą Państwo mieć prawo do złożenia skargi na ręce organu nadzorczego.

11. JAK SIĘ Z NAMI KONTAKTOWAĆ?

Nasz globalny kierownik ds. prywatności oraz inspektor ochrony danych pracują w naszej siedzibie w Nowej Zelandii.

Aby uzyskać dodatkową pomoc lub zadać pytania dotyczące danych osobowych i praw do ochrony prywatności, mogą Państwo również skontaktować się z lokalnym inspektorem ochrony danych lub przedstawicielem ds. ochrony prywatności.

Kraje i regiony	E-mail	Kontakt
Nowa Zelandia i inne państwa	privacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare Limited

(niewymienione poniżej)		15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Nowa Zelandia
Stany Zjednoczone i Kanada	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, #300 Irvine CA 92618 USA Bezpłatny numer telefonu (USA): 877-541-0483
Francja, Włochy, Hiszpania, Belgia, Norwegia, Holandia, Austria, Portugalia, Finlandia, Dania, Szwecja, Polska	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
Niemcy, Austria i Szwajcaria	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Niemcy
Wielka Brytania i Irlandia	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Wielka Brytania
Hongkong, Indie, Tajwan, Australia, Chiny, Sri Lanka, Bangladesz	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australia 3131 PO Box 159, Mitcham, Victoria Australia 3132

12. ORGANY NADZORCZE

W przypadku wątpliwości dotyczących zarządzania danymi osobowymi lub niezadowolenia ze sposobu, w jaki na te wątpliwości reagujemy, przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego ds. ochrony danych.

F&P Healthcare ma siedzibę w Nowej Zelandii. Dane kontaktowe organu nadzorczego ds. ochrony danych w Nowej Zelandii:

New Zealand Office of the Privacy Commissioner

PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

Istnieją dodatkowe organy nadzorcze w innych krajach i regionach, w których prowadzimy działalność. Może się wśród nich znajdować Państwa lokalny organ ochrony prywatności danych. Aby uzyskać informacje na temat najważniejszych organów nadzorczych, proszę kliknąć tutaj.

CZĘŚĆ II. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE NA TEMAT DZIAŁAŃ F&P HEALTHCARE, KTÓRE MOGĄ OBEJMOWAĆ PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W niniejszej części przedstawiono podsumowanie naszych najważniejszych działań biznesowych. Przedstawiamy opis tego, jak i dlaczego zbieramy, wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe w F&P Healthcare. Opis ten stanowi dodatek do informacji zawartych w [Części I. Opis działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych](#).

W niniejszym podsumowaniu przedstawiono nasze globalne działania biznesowe związane z przetwarzaniem danych osobowych. Oznacza to, że w zależności od łączącej nas relacji i wymogów prawa miejscowego tylko niektóre części niniejszej polityki mogą odnosić się również do informacji pozyskiwanych na Państwa temat. W poniższych akapitach przedstawiliśmy szczegółowe informacje na temat tego, w jaki sposób możemy przetwarzać dane osobowe w zależności od charakteru Państwa relacji z nami. Dokładamy wszelkich starań, aby przekazywać Państwu dodatkowe, konkretne informacje, gdy wchodzi Państwo z nami w interakcje. Robimy to przy pomocy powiadomień, informacji o ochronie prywatności i innych istotnych oświadczeń, które Państwu przekazujemy.

Jeśli nasuwają się Państwu wątpliwości albo chcą Państwo wiedzieć, jak przetwarzamy Państwa dane osobowe, uprzejmie prosimy o [kontakt z nami](#), tak abyśmy mogli przekazać Państwu szczegółowe informacje w przedmiotowym zakresie.

1. SPRZEDAŻ I DYSTRYBUCJA PRODUKTÓW F&P HEALTHCARE

Ten punkt dotyczy przede wszystkim naszych klientów i personelu klienta.

1.1 Jakie dane zbieramy?

W przypadku klientów możemy zbierać dane identyfikacyjne i kontaktowe, np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, kod klienta, adres dostawy i adres do faktury, które umożliwiają sprzedaż i dystrybucję naszych produktów i usług. W związku z płatnością za produkty i usługi możemy zbierać dane finansowe klientów takie jak dane bankowe, zdolność kredytowa, limity kredytowe, warunki płatności, jurysdykcja podatkowa itp.

W przypadku personelu klienta zbierane przez nas dane kontaktowe obejmują zwykle służbowe adresy e-mail, numer telefonu i adres. Możemy również zbierać informacje na temat pełnionej przez Państwa funkcji oraz dane dotyczące wcześniejszych i obecnych zapytań oraz wyników sprzedaży.

Współpracując z klientami, prowadzimy zwykle działalność handlowo-dystrybucyjną w formule B2B. Klienci dostarczają nasze produkty i usługi użytkownikom końcowym. Jednak w niektórych przypadkach możemy dystrybuować pewne produkty bezpośrednio do użytkowników końcowych i zbierać oraz przetwarzać informacje o nich — każdorazowo w ramach usług świadczonych na rzecz klientów. W związku z tym możemy zbierać dane kontaktowe użytkowników końcowych takie jak adres e-mail, numer telefonu, adres domowy lub pocztowy, a także informacje finansowe związane z płatnościami w celu realizacji bezpośredniej sprzedaży i dostawy do użytkowników końcowych.

1.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Zbieramy Państwa dane osobowe w celu dostarczania zamówionych produktów lub usług, w dbałości o utrzymanie relacji z Państwem i w związku z odpowiadaniem na zapytania. Zbieramy te informacje również w celu wypełniania zobowiązań w zakresie sprawozdawczości finansowej i rachunkowości, w tym w odniesieniu do zarządzania fakturami i windykacją należności.

1.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Zasadniczo zbieramy dane osobowe bezpośrednio od klientów w toku biznesowej interakcji, za pośrednictwem formularzy kontaktowych w witrynie internetowej, ewentualnie podczas wydarzeń i konferencji, w których uczestniczymy. Może się zdarzyć, że zbieramy Państwa dane za pośrednictwem współpracujących stron trzecich. Zwykle odbywa się to za Państwa zgodą lub w przypadku, gdy informacje są wymagane, aby dostarczyć Państwu zamówione usługi lub produkty.

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe do przetwarzania ofert cenowych i zamówień sprzedaży, dostarczania zamówionych produktów i usług, prowadzenia rejestrów historii zakupów, odpowiadania na zapytania, utrzymywania relacji biznesowych oraz wykonywania pozostałych zobowiązań prawnych i umownych.

Przechowujemy odpowiednią dokumentację biznesową i rejestry klientów przez okres trwania naszej relacji lub tak długo, jak jest to wymagane w celu wywiązania się ze zobowiązań prawnych lub realizacji istotnych interesów biznesowych.

1.4 Jakie dane udostępniamy?

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe spółkom należącym do naszej grupy w celu dostarczania zamówionych produktów i usług, w celu zapewnienia wsparcia klienta, wsparcia sprzedaży i dystrybucji oraz realizacji działań związanych z łańcuchem dostaw i sprawozdawczością. Możemy również udostępniać niektóre dane kontaktowe zewnętrznym dystrybutorom, usługodawcom, firmom logistycznym i transportowym. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych stronom trzecim.

2. URZĄDZENIA F&P HEALTHCARE

W niniejszym punkcie odnosimy się przede wszystkim do użytkowników końcowych i klientów.

Nasze produkty dzielą się na dwie główne kategorie: urządzenia szpitalne i urządzenia do opieki domowej. Urządzenia szpitalne to zazwyczaj urządzenia wykorzystywane przez wielu użytkowników. Nie zbierają one żadnych informacji umożliwiających identyfikację. Zbierają tylko zanonimizowane dane operacyjne. Urządzenia do opieki domowej zazwyczaj są wyrobami medycznymi, z których można korzystać w warunkach domowych. Mogą one służyć do pozyskiwania informacji zdrowotnych, które następnie są przechowywane w urządzeniu. Niektóre urządzenia do opieki domowej mogą wspierać monitorowanie terapii. Oprócz urządzeń możemy również dostarczać uzupełniające aplikacje mobilne wspierające terapię i korzystanie z urządzeń.

Nasze produkty docierają do użytkowników końcowych za pośrednictwem dostawców usług opieki zdrowotnej, dostawców usług opieki domowej lub laboratoriów snu (dalej łącznie „dostawcy usług opieki zdrowotnej”).

2.1 Jakie dane zbieramy?

Urządzenia szpitalne i urządzenia do opieki domowej. Nasze urządzenia mogą rejestrować dane operacyjne takie jak temperatura ciała użytkownika końcowego, przepływy powietrza i alarmy. Nie zbieramy ani nie udostępniamy danych operacyjnych. Dane operacyjne nie są zazwyczaj zapisywane na urządzeniu, chyba że zdecydują się Państwo na ich udostępnienie (np. przez Bluetooth lub USB, ewentualnie dzięki podłączeniu urządzenia do opieki domowej do [InfoSmart Web™](#)). Informacje o wydajności i możliwościach diagnostycznych urządzenia mogą być pozyskiwane z myślą o wspieraniu monitorowania i funkcjonowania urządzenia. Mowa tu m.in. o wskaźnikach wydajności, parametrach użytkowania, pomiarach czujników czy statusie aktualizacji oprogramowania. Dane te mogą być zbierane i wykorzystywane przez Państwa dostawcę usług opieki zdrowotnej w związku z kontrolowaniem działania urządzenia. Możemy również udostępniać ograniczone informacje dotyczące wydajności i diagnostyki w celu wspierania przedmiotowych działań i ulepszania produktów (np. aktualizacja oprogramowania). Udostępniane nam informacje są zanonimizowane i przetwarzane w bezpieczny sposób. Nasze urządzenia mają różne możliwości i opcje. Szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji obsługi konkretnego urządzenia.

Urządzenia szpitalne. Nasze urządzenia szpitalne zazwyczaj zbierają zanonimizowane informacje zdrowotne dotyczące wydajności urządzenia i leczenia wielu osób. Urządzenia te nie zapisują danych osobowych umożliwiających identyfikację.

Urządzenia do opieki domowej. Nasze monitorowane urządzenia do opieki domowej zbierają informacje zdrowotne od użytkowników końcowych, którzy wykorzystują je w warunkach domowych. Rejestrują one informacje zdrowotne i medyczne dotyczące skuteczności terapii stosowanej w leczeniu użytkownika końcowego. Informacje te mogą zostać następnie udostępnione stosownie umocowanemu dostawcy usług opieki zdrowotnej.

W przypadku użytkowników końcowych możemy zbierać dane osobowe, aby pomagać im w korzystaniu z monitorowanego urządzenia do opieki domowej. Dostawca usług opieki zdrowotnej pomoże Państwu zarejestrować urządzenie na naszej internetowej platformie oprogramowania [InfoSmart Web™](#) (patrz część II punkt 3 poniżej). Informacje, które zbieramy w procesie rejestracji, mogą obejmować imię i nazwisko, dane kontaktowe, datę urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, dane logowania, adres IP, numer seryjny

urządzenia, spersonalizowane ustawienia oraz datę skonfigurowania urządzenia. Informacje te zostaną powiązane z informacjami dotyczącymi stanu zdrowia zapisanymi na monitorowanym urządzeniu do opieki domowej. Po zarejestrowaniu urządzenia na platformie [InfoSmart Web™](#) i po zawarciu odpowiednich ustaleń z dostawcą usług opieki zdrowotnej dane dotyczące korzystania z urządzenia i skuteczności terapii będą zbierane i przechowywane. Dane te będą obejmować informacje dotyczące stanu zdrowia, takie jak godziny i daty korzystania z monitorowanego urządzenia do opieki domowej, spersonalizowane ustawienia, szczegóły dotyczące przecieku maski i inne informacje dotyczące terapii snu, w tym godziny snu i wskaźnik bezdechu.

Jeśli Państwa dostawca usług opieki zdrowotnej korzysta z platformy [InfoSmart Web™](#) mogą Państwo pobrać i wykorzystywać aplikacje mobilne F&P, które zapewniają dostęp do informacji dotyczących terapii, skuteczności terapii i korzystania z urządzenia, na przykład F&P Sleepstyle™. W razie potrzeby podczas pobierania niektórych aplikacji mobilnych w celu zapewnienia dostępu do informacji lub możliwości korzystania z usług możemy poprosić Państwa o podanie tożsamości, danych kontaktowych lub informacji o produkcie F&P, numeru seryjnego urządzenia oraz danych maski.

2.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Urządzenia szpitalne. Możemy zbierać zanonimizowane informacje zdrowotne pozyskiwane przy pomocy urządzeń szpitalnych w celach diagnostycznych wyłącznie w celu wspomaganie terapii medycznych oraz wprowadzania ulepszeń do urządzeń i produktów, np. aktualizacji wbudowanego oprogramowania. Informacje zbierane przez nasze urządzenia szpitalne są przechowywane tylko przez pewien czas, a następnie są automatycznie usuwane. Kontrolą tego procesu zajmuje się Państwa dostawca usług opieki zdrowotnej.

Urządzenia do opieki domowej. Możemy zbierać dane osobowe zapisane w trakcie korzystania przez Państwa z monitorowanych urządzeń do opieki domowej w celu zapewnienia skuteczności urządzenia i wspierania terapii prowadzonej przy udziale Państwa dostawcy usług opieki zdrowotnej. Kontrolą tego procesu zajmuje się Państwa dostawca usług opieki zdrowotnej. Możemy zbierać i przetwarzać informacje w celu zapewnienia dostawcy usług opieki zdrowotnej dostępu do platformy [InfoSmart Web™](#), dostarczania Państwu aplikacji mobilnych oraz innych informacji i usług.

W stosownych przypadkach dostawca usług opieki zdrowotnej uzyskuje Państwa zgodę lub przekazuje Państwu powiadomienie o ochronie prywatności, dotyczące korzystania z naszych urządzeń. W przypadku, gdy użytkownik końcowy ma wątpliwości dotyczące ochrony prywatności, powinien w pierwszej kolejności skonsultować się ze swoim dostawcą usług opieki zdrowotnej, aby dowiedzieć się, jak i dlaczego przetwarzane są jego dane osobowe.

2.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Urządzenia szpitalne. Informacje mogą być generowane i zbierane przez nasze urządzenia szpitalne w celach diagnostycznych. Zanonimizowane informacje zbierane przez urządzenia szpitalne są automatycznie usuwane w krótkim czasie, zazwyczaj w ciągu 2–3 dni. W zależności od używanego urządzenia szpitalnego informacje z niego mogą być udostępniane przez Bluetooth, odpowiednio zabezpieczone urządzenie USB (proces jest chroniony hasłem) lub połączenie z internetem. Dostawcy usług opieki zdrowotnej mogą zbierać informacje dotyczące leczenia w celu wsparcia stosowanej przez Państwa terapii. Dane diagnostyczne generowane przez urządzenie szpitalne mogą być wykorzystywane przez dostawców usług opieki zdrowotnej do administrowania i zarządzania wyrobem medycznym.

Urządzenia do opieki domowej. Urządzenia te zbierają informacje o użytkowniku końcowym, które mogą być rejestrowane na platformie [InfoSmart Web™](#), z monitorowanych urządzeń do opieki domowej, a także w ramach interakcji z dostawcą usług opieki zdrowotnej. W zależności od używanego urządzenia do opieki domowej informacje z niego mogą być udostępniane przez Bluetooth, odpowiednio zabezpieczone urządzenie USB (proces jest chroniony hasłem) lub połączenie z internetem. Państwa dane są przechowywane i zarządzane przez F&P Healthcare i mogą być bezpiecznie udostępniane wybranemu dostawcy usług opieki zdrowotnej w celu zapewnienia do nich dostępu i korzystania z nich. Dane diagnostyczne generowane przez urządzenie do opieki domowej mogą być wykorzystywane przez dostawców usług opieki zdrowotnej do administrowania i zarządzania wyrobem medycznym.

Urządzenia szpitalne i urządzenia do opieki domowej. Część naszych urządzeń jest w stanie rejestrować dane dotyczące wydajności i diagnostyczne generowane podczas użytkowania. Dane te mogą być zbierane

lub udostępniane przez F&P Healthcare w celu (1) dalszego wspomagania celów administracyjnych dostawcy usług opieki zdrowotnej lub (2) doskonalenia naszych produktów i usług. Dane dotyczące wydajności i diagnostyczne, które zbieramy w ten sposób, zgodnie ze stosowanymi przez nas zasadami domyślnej ochrony prywatności, są pozbawione elementów umożliwiających identyfikację.

2.4 Jakie dane udostępniamy?

Urządzenia szpitalne. Informacje zapisywane na naszych urządzeniach szpitalnych są wykorzystywane i udostępniane przez klientów w celu skutecznego leczenia użytkowników końcowych. W celu monitorowania skuteczności urządzeń po wprowadzeniu ich do obrotu, udzielania wsparcia produktowego i przekazywania informacji o skargach dostawcy usług opieki zdrowotnej mogą przekazywać szczegółowe informacje na temat urządzeń szpitalnych, informacje diagnostyczne oraz dane osobowe umożliwiające identyfikację. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób zbieramy informacje dotyczące monitorowania skuteczności urządzeń po wprowadzeniu ich do obrotu, można znaleźć w rozdziale „Obsługa klienta”.

Urządzenia do opieki domowej. Jeśli chodzi o użytkowników końcowych korzystających z jednego z naszych monitorowanych urządzeń do opieki domowej, zbieramy, przetwarzamy i kontrolujemy dane osobowe zgodnie z poleceniami i autoryzacją dostawcy usług opieki zdrowotnej. W niektórych przypadkach możemy również udostępniać Państwa dane ubezpieczycielom, jeśli jest to wymagane w związku z realizacją płatności za korzystanie przez Państwa z urządzenia (za Państwa zgodą). Przed akceptacją ubezpieczyciela dostawcy usług opieki zdrowotnej na platformie InfoSmart Web™ wszystkie wnioski ubezpieczyciela o autoryzację są weryfikowane i rozpatrywane zgodnie z procesem identyfikacji.

Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych stronom trzecim.

3. INFOSMART WEB™

W niniejszym punkcie odnosimy się przede wszystkim do użytkowników końcowych i klientów.

3.1 Jakie dane zbieramy?

InfoSmart Web™ to platforma internetowa, która umożliwia autoryzowanym dostawcom usług opieki zdrowotnej uzyskiwanie dostępu do informacji o terapiach użytkowników końcowych związanych z korzystaniem z naszych monitorowanych urządzeń medycznych i ich przeglądanie. Platforma nie jest dostępna we wszystkich państwach.

Jeśli chodzi o dostawców usług opieki zdrowotnej, którzy zarejestrowali się na platformie InfoSmart Web™, to zbieramy ich dane kontaktowe i dane logowania celem utworzenia konta. W przypadku użytkowników końcowych zbieramy i przetwarzamy dane osobowe w imieniu upoważnionego dostawcy usług opieki zdrowotnej w celu utworzenia rejestru użytkownika końcowego. Dostawca usług opieki zdrowotnej kontroluje, jakie dane osobowe użytkownika końcowego są zbierane i wykorzystywane. Informacje te mogą obejmować: imię i nazwisko, dane kontaktowe, krajowe identyfikatory zdrowotne, informacje o urządzeniu, informacje o postępach leczenia, monitorowanie stanu zdrowia, historię leczenia oraz informacje dotyczące stylu życia.

3.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Zbieramy dane osobowe dostawców usług opieki zdrowotnej i użytkowników końcowych w celu świadczenia usług z wykorzystaniem platformy InfoSmart Web™. Obejmuje to administrowanie kontami, wspieranie stosowania terapii i prowadzenie analiz ukierunkowanych na pomaganie dostawcom usług opieki zdrowotnej w zapewnianiu użytkownikom końcowym pożądaných usług opieki zdrowotnej.

3.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Informacje zbierane i przechowywane na platformie InfoSmart Web™ mogą być zbierane z naszych urządzeń, na bazie informacji przekazanych przez Państwa dostawcę usług opieki zdrowotnej lub w toku Państwa interakcji z jedną z naszych aplikacji. Informacje na temat tego, jakie dane mogą być wykorzystywane do świadczenia usług na InfoSmart Web™ oraz w jaki sposób są one zbierane i udostępniane, można znaleźć w instrukcji obsługi konkretnego urządzenia.

Dane osobowe mogą być przechowywane tak długo, jak jest to konieczne, aby dostawca usług opieki zdrowotnej mógł świadczyć zamówione przez Państwa usługi oraz abyśmy mogli wypełniać nasze zobowiązania prawne i regulacyjne. Dostawcy usług opieki zdrowotnej kontrolują, jak długo mogą być przechowywane rejestry użytkowników końcowych na koncie danego dostawcy. Przechowujemy dane osobowe zgodnie z warunkami uzgodnionymi z dostawcami usług opieki zdrowotnej (klientami) w

związku ze złożeniem wniosku o świadczenie usług na platformie InfoSmart Web™. Gdy tylko konta stają się nieaktywne, usuwa się je (wraz z powiązаныmi rejestracjami). Zależy to od tego, w jakim kraju się Państwo znajdują oraz od zapisów umowy z dostawcą usług opieki zdrowotnej. Rejestry mogą być przechowywane przez okres do pięciu (5) do siedmiu (7) lat po zaprzestaniu aktywności na koncie lub przez inny okres wymagany przez dostawcę usług opieki zdrowotnej bądź dozwolony na mocy prawa miejscowego.

W zależności od kraju zamieszkania użytkownika końcowego jego dane osobowe przechowuje się na bezpiecznych serwerach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wymogami, np. w Nowej Zelandii, Australii, Francji, Holandii, Japonii, Chinach (w przypadku mieszkańców Chin) i Rosji (w przypadku mieszkańców Rosji). Dokładamy wszelkich starań, aby przechowywać dane użytkowników końcowych nie dłużej, niż wymaga tego realizacja celów, dla których zostały pozyskane.

3.4 Jakie dane udostępniamy?

W przypadku użytkowników końcowych możemy udostępniać ich dane osobowe upoważnionemu dostawcy usług opieki zdrowotnej w związku z zamówionymi usługami. W niektórych przypadkach możemy również udostępniać Państwa dane ubezpieczycielom, jeśli jest to wymagane w związku z realizacją płatności za korzystanie przez Państwa z urządzenia. Przed akceptacją ubezpieczyciela dostawcy usług opieki zdrowotnej na platformie InfoSmart Web™ wszystkie wnioski ubezpieczycieli o autoryzację są weryfikowane i rozpatrywane zgodnie z procesem identyfikacji. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych stronom trzecim.

Możemy również udostępniać Państwa dane osobowe spółkom należącym do naszej grupy w celu świadczenia i wspierania usług na platformie InfoSmart Web™, świadczenia usług na rzecz klientów oraz w celu umożliwienia skutecznego zarządzania naszymi monitorowanymi urządzeniami do opieki domowej i terapiami odnośnie do zamówionych produktów i usług.

4. SZKOLENIA I EDUKACJA

Niniejszy punkt dotyczy przede wszystkim naszych klientów i personelu klienta.

4.1 Jakie dane zbieramy?

Jeśli chodzi o pracowników i zleceniobiorców zatrudnionych przez któregoś z naszych klientów („personel klienta”), możemy zbierać dane osobowe podawane przy rejestracji konta w celu uzyskania dostępu do naszych materiałów i programów szkoleniowych, np. imię i nazwisko, e-mail, piastowane stanowiska, miejsce pracy, nazwa pracodawcy. Mowa tu o kontaktach klientów F&P Healthcare. Możemy zbierać informacje na temat Państwa postępów w nauce i korzystania z platformy edukacyjnej. Pozyskujemy również informacje zwrotne oraz dane odnoszące się do innych prowadzonych z nami interakcji w zakresie usług szkoleniowo-edukacyjnych. Zazwyczaj podane informacje to Państwa służbowe dane kontaktowe, ale rozumiemy, że niektóre z nich mogą stanowić Państwa prywatne dane kontaktowe.

4.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Świadczymy usługi szkoleniowe i edukacyjne oraz zapewniamy zasoby dla naszych klientów, aby pomagać im (oraz personelowi klienta) w obsłudze naszych urządzeń i zapewnić, że urządzenia te będą skonfigurowane prawidłowo (tzn. zgodnie z przeznaczeniem). Aby zapewnić Państwu odpowiednie usługi edukacyjno-szkoleniowe, którymi są Państwo (albo Państwa pracodawca) zainteresowani, musimy zbierać określone dane osobowe w celu zarejestrowania konta. Może zaistnieć konieczność zarejestrowania Państwa pracodawcy po to, byśmy mogli świadczyć odpowiednie usługi oraz przekazywać materiały i zasoby dopasowane do Państwa miejsca pracy lub pełnionej funkcji.

4.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Wydarzenia i platformy edukacyjne. Zbieramy Państwa dane osobowe za pośrednictwem naszych platform szkoleniowych online, szkoleń i wydarzeń edukacyjnych. Korzystamy też z informacji zwrotnych, które przekazują nam Państwo bezpośrednio za pośrednictwem naszej witryny internetowej lub w ramach interakcji z naszymi przedstawicielami. Wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu świadczenia usług szkoleniowych i edukacyjnych, zapewniania skutecznej nauki oraz wsparcia w tym zakresie. Państwa konto oraz stosowne dane osobowe są zazwyczaj przechowywane w trybie aktywnym przez dwa (2) lata od ostatniego logowania do naszych produktów albo usług szkoleniowych lub edukacyjnych. Po tym okresie Państwa konto zostanie uznane za nieaktywne i może zostać usunięte.

Wsparcie sprzętowe i edukacja zawodowa. W celu zapewnienia stałego wsparcia szkoleniowego i edukacyjnego w zakresie naszych urządzeń lub w związku ze wspieraniem innych profesjonalnych

certyfi katów zazwyczaj przechowujemy informacje dotyczące Państwa szkoleń lub edukacji w charakterze personelu klienta przez dwa (2) lata po tym, jak Państwa konto szkoleniowe stało się nieaktywne. Jeśli chodzi o rejestry odnoszące się do zobowiązań klientów, mogą być one przechowywane jako rejestry klientów przez okres, w jakim konto klienta pozostaje aktywne.

4.4 Jakie dane możemy udostępnić?

Możemy udostępnić Państwa dane osobowe Państwa pracodawcy (który jest naszym klientem) lub zewnętrznemu dostawcy usług edukacyjnych na jego żądanie w celu potwierdzenia ukończenia przez Państwa szkolenia lub kursu. W stosownych przypadkach podmioty te są odpowiedzialne za zarządzanie Państwa danymi osobowymi i pozyskanie Państwa zgody (lub przekazanie stosownego powiadomienia).

Jeśli będą mieli Państwo prawo do otrzymania certyfikatu szkoleniowego zdobytego na kursie, które przeprowadziliśmy bezpośrednio dla Państwa, prześlemy go Państwu bezpośrednio, a dalsze udostępnianie zawartych w nim informacji pozostawać będzie w Państwa gestii.

Możemy udostępnić Państwa dane osobowe spółkom należącym do naszej grupy w celach związanych ze świadczeniem usług szkoleniowych i edukacyjnych oraz zapewniania wsparcia w zakresie dostarczania zamówionych przez Państwa produktów i usług. W pewnych okolicznościach i lokalizacjach możemy udostępnić informacje usługodawcom, którzy pomagają w świadczeniu przedmiotowych usług.

5. OBSŁUGA KLIENTA

Niniejszy punkt dotyczy przede wszystkim klientów, personelu klientów i użytkowników końcowych.

5.1 Jakie dane zbieramy?

W celu świadczenia usług w zakresie obsługi klienta możemy zbierać dane klientów, takie jak imię i nazwisko, konto, odpowiednia lokalizacja. Jeżeli skontaktują się Państwo z Działem Obsługi Klienta w imieniu swojego pracodawcy jako członek personelu klienta, możemy poprosić Państwa o podanie imienia i nazwiska, sprawowanej funkcji, danych kontaktowych oraz powodu kontaktu z nami.

Jeśli chodzi o wsparcie w zakresie korzystania z urządzeń i incydentów możemy zbierać informacje dotyczące użytkownika końcowego, takie jak: wiek, stan zdrowia przed zdarzeniem i po zdarzeniu, patologia, specjalistyczne raporty i ilustracje, nagrania wideo i audio dotyczące odpowiedniego produktu, użytkownika końcowego lub klienta oraz zgłoszonego incydentu. Możemy również zbierać informacje, które udostępniają Państwo publicznie (w internecie lub innych mediach) na temat swoich odczuć dotyczących naszych produktów.

Nie wymagamy ani nie zbieramy danych osobowych użytkowników końcowych, które można wykorzystać w celach identyfikacyjnych, chyba że podamy Państwu inne wytyczne i poprosimy o te informacje. Jeśli zostaną nam udostępnione i przekazane dane pozwalające na identyfikację (takie jak zdjęcia lub filmy), przyjmujemy, iż klienci otrzymali odpowiednią zgodę i autoryzację od użytkownika końcowego. W miarę możliwości staramy się deidentyfikować niepotrzebne i wrażliwe informacje, które nam przekazano. Należy jednak pamiętać, że może ciążyć na nas obowiązek przechowywania wszelkich otrzymanych informacji w oryginalnej formie.

5.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Możemy zbierać dane osobowe z myślą o terminowym udzielaniu odpowiedzi na informacje zwrotne i zapytania klientów oraz użytkowników końcowych. Może to wynikać ze zobowiązań prawnych i regulacyjnych dotyczących wyrobów medycznych. Monitorujemy informacje zwrotne po wprowadzeniu wyrobów do obrotu, a także ewentualne incydenty związane z naszymi produktami, aby stwierdzać, czy mogą pojawiać się problemy powodujące konieczność wycofania asortymentu z rynku, czy są jakieś obszary wymagające poprawy, jak również w celu wywiązywania się ze zobowiązań prawnych nakładanych na producentów wyrobów medycznych.

5.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Możemy zbierać Państwa dane osobowe bezpośrednio na podstawie naszych interakcji lub za pośrednictwem naszych przedstawicieli, z wykorzystaniem formularzy zapytań o produkty i dystrybutorów, z wykorzystaniem formularzy kontaktowych w naszej witrynie internetowej, jak również w ramach pozostałych interakcji prowadzonych za pośrednictwem poczty elektronicznej, tradycyjnej lub telefonu.

Ogólnie rzecz biorąc, zbieramy dane osobowe w celu identyfikacji, badania lub zgłaszania incydentów związanych z produktami odpowiednim organom, a także w celu spełnienia naszych zobowiązań

regulacyjnych i prawnych. Możemy również wykorzystywać dane osobowe do kontaktowania się z Państwem w związku z przesłanymi przez Państwa reklamacjami lub zapytaniami. Przechowujemy Państwa dane tak długo, jak jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania oraz zapewnienia zgodności z obowiązującymi wymogami regulacyjnymi i prawnymi. Okresy te mogą być różne w zależności od charakteru zapytania lub problemu.

Jeśli wezmą Państwo udział w jednej z naszych ankiet lub przekażą nam swoje opinie, możemy wykorzystać te informacje do rozwoju produktów, ulepszania produktów lub udzielania wsparcia klientom. Konkretnie informacje na temat danych zbieranych i wykorzystywanych w ankietach lub na podstawie informacji zwrotnych przekazujemy Państwu w momencie zainicjowania interakcji. W przypadku, gdy podadzą Państwo informacje umożliwiające ustalenie Państwa tożsamości lub dane kontaktowe, możemy je wykorzystać do nawiązania kontaktu z Państwem celem uzyskania dalszych informacji oraz przestrzegania wymogów prawnych i regulacyjnych.

5.4 Jakie dane udostępniamy?

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe wewnątrz w celu zarządzania Państwa opiniami, reklamacjami i zapytaniami. Możemy udostępniać informacje innym spółkom należącym do grupy w celu uzyskania wsparcia, zarządzania badaniami produktów, raportowania i generowania wsparcia w zakresie zobowiązań odnoszących się do zgodności. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych stronom trzecim.

6. WYDARZENIA I KONFERENCJE

Niniejszy punkt dotyczy przede wszystkim klientów, personelu klienta i akcjonariuszy.

6.1 Jakie dane zbieramy?

Organizujemy i sponsorujemy wydarzenia edukacyjne przez cały rok. Obejmują one tradycyjne konferencje i wydarzenia edukacyjne na całym świecie. Jeśli zarejestrują się Państwo na te wydarzenia, możemy zapisać Państwa imię i nazwisko, adres e-mail i dane kontaktowe w celu zapewnienia dostępu, cateringu i aktualizacji na temat danego wydarzenia. Jeśli zapewniamy catering, poprosimy również Państwa o podanie wymagań dietetycznych oraz informacji na temat ewentualnych udogodnień, których Państwo potrzebują. Może się to wiązać z koniecznością podania pewnych informacji wrażliwych.

W przypadku niektórych wydarzeń o charakterze zawodowego kształcenia ustawicznego (w związku z wydawaniem stosownych certyfikatów) możemy zbierać szczegóły dotyczące Państwa członkostwa w organizacjach branżowych i zawodowych. Patrz [pkt. 4. Szkolenia i edukacja](#), aby uzyskać więcej informacji.

Jeśli bierzemy udział w wydarzeniu lub konferencji organizowanej przez stronę trzecią, możemy otrzymać Państwa imię i nazwisko, informacje o pełnionej przez Państwa funkcji, nazwę organizacji i dane kontaktowe uczestnika, o ile upoważnili Państwo organizatora (stronę trzecią) do przekazania nam tych informacji. Możemy również otrzymać dane dotyczące Państwa członkostwa w organizacjach branżowych i zawodowych. W niektórych przypadkach możemy prosić o podanie tych informacji w trakcie wydarzenia. W trakcie lub po zakończeniu wydarzenia czy konferencji możemy wykorzystać te informacje w celu uzyskania Państwa opinii na temat imprezy, w której wzięli Państwo udział, aby przekazać dodatkowe informacje lub zapytać, czy chcą Państwo uzyskać od nas więcej informacji.

6.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Musimy zbierać Państwa dane osobowe, aby zarejestrować Państwa zainteresowanie i udział w organizowanych przez nas wydarzeniach lub konferencjach, przekazywać odpowiednie informacje na temat wydarzenia oraz zapewniać odpowiednie usługi cateringowe lub specjalną pomoc. Możemy również przekazywać najnowsze informacje na temat nadchodzących wydarzeń, którymi mogą być Państwo zainteresowani.

Możemy zbierać Państwa dane w celu wystosowania prośby o przekazanie informacji zwrotnych na temat naszych wydarzeń, produktów lub usług, względnie w celu informowania Państwa o możliwości otrzymywania materiałów edukacyjnych i marketingowych, które mogą uznać Państwo za interesujące

6.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Możemy zbierać informacje dotyczące Państwa rejestracji na wydarzenie za pośrednictwem naszych przedstawicieli lub edukatorów klinicznych, naszej korporacyjnej witryny internetowej lub innych portali informujących o wydarzeniach online. W tym celu możemy korzystać z narzędzi zaufanych stron trzecich. W

w niektórych przypadkach możemy otrzymywać informacje od zewnętrznych dostawców usług związanych z wydarzeniami, których upoważnili Państwo do udostępniania nam danych.

Dokładamy wszelkich starań, aby przechowywać informacje dotyczące rejestracji i wydarzeń tylko przez określony czas związany z organizacją wydarzenia. Możemy przechowywać Państwa dane przez krótki okres po wydarzeniu, aby realizować niezbędne działania następcze w zależności od charakteru interakcji z Państwem podczas wydarzenia lub interakcji z organizatorem wydarzenia zewnętrznego, który został upoważniony do przekazania nam Państwa danych z myślą o ponownym kontakcie. Jeśli nie będą Państwo zainteresowani otrzymywaniem informacji po wydarzeniu, nie będziemy przechowywać Państwa danych i usuniemy je.

Zakres wykorzystywania danych osobowych i ich przechowywania może się różnić w zależności od charakteru wydarzenia i kraju, w którym się ono odbywa. Mowa tu m.in. o warunkach organizatora wydarzenia, Państwa zgodzie na udostępnianie nam informacji lub lokalne wymogi prawne.

6.4 Jakie dane udostępniamy?

Państwa dane mogą być udostępniane spółkom należącym do naszej grupy oraz odpowiednim zaufanym stronom trzecim w związku z organizacją wydarzenia lub konferencji. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych. Udostępniamy je stronom trzecim tylko wtedy, gdy jest to wymagane i niezbędne w związku z realizacją celów, dla których zostały pozyskane.

7. BADANIA KLINICZNE I INNE RODZAJE BADAŃ

Niniejszy punkt dotyczy w głównej mierze uczestników badań.

7.1 Jakie dane zbieramy?

Możemy zbierać Państwa dane osobowe oraz informacje zdrowotne, jeśli dobrowolnie biorą Państwo udział w badaniu klinicznym, analizie użyteczności lub projekcie badawczym. Udział w badaniach klinicznych jest całkowicie dobrowolny. Zbieramy te informacje wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą.

W trakcie badania klinicznego lub procesu badawczego zbieramy informacje dotyczące danego badania, zgodnie z opisem zawartym w odpowiednim powiadomieniu o ochronie prywatności i formularzu zgody. W przypadku osób pełniących funkcję zewnętrznego badacza zbierane dane to imię i nazwisko, dane kontaktowe i CV. Zakres informacji dotyczących uczestników badań klinicznych (i innych) może być różny. W zależności od charakteru badania może on obejmować dane demograficzne, imię i nazwisko, wiek, płeć, kod pacjenta/uczestnika oraz informacje dotyczące celu badania klinicznego (lub innego), które mogą bezpośrednio lub pośrednio wskazywać na informacje medyczne lub zdrowotne. Inne informacje mogą obejmować obserwacje dotyczące tego, jak korzystają Państwo z naszych produktów, nagrania audio i wideo, notatki z rozmów kwalifikacyjnych, zdjęcia, filmy i wyniki kliniczne.

Zdajemy sobie sprawę, że dane osobowe dotyczące badań klinicznych (i innych) mogą mieć charakter wrażliwy, w związku z czym podejmujemy starania na rzecz ich anonimizacji, deidentyfikacji lub pseudonimizacji w ramach ogólnej struktury procesu klinicznego.

Za Państwa wyraźną zgodą możemy rejestrować Państwa dane kontaktowe oraz inne istotne informacje, na których przechowywanie wyrażają Państwo zgodę, tak abyśmy mogli zapraszać Państwa i badać Państwa zainteresowanie możliwością udziału w badaniach klinicznych.

7.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Prowadzimy badania kliniczne, aby ulepszać i rozwijać nasze produkty z myślą o poprawie wyników zdrowotnych, testować jakość i bezpieczeństwo tych produktów, przestrzegać zobowiązań regulacyjnych oraz, co najważniejsze, bezwzględnie dbać o Państwa zdrowie i dobrostan w toku badań klinicznych (i innych). Udział w badaniu jest dobrowolny i wycofać się można w dowolnym momencie.

7.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

W zależności od sposobu prowadzenia badań klinicznych (i innych) możemy zbierać i wykorzystywać Państwa dane osobowe bezpośrednio od Państwa i za Państwa zgodą. Możemy także współpracować z zewnętrznymi klinikami, laboratoriami oraz innymi ośrodkami zajmującymi się opieką zdrowotną („ośrodki kliniczne”) celem prowadzenia badań klinicznych z wykorzystaniem naszych urządzeń i usług wsparcia. Możemy (choć niekoniecznie) być sponsorem takich działań. W zależności od konkretnych ustaleń z ośrodkami klinicznymi odnośnie do badań klinicznych możemy otrzymywać informacje na temat badań lub

ich wyniki. W takich przypadkach ośrodek kliniczny zazwyczaj kontroluje i odpowiada za dane osobowe. Powinien Państwa o tym poinformować.

Proszę zapoznać się z treścią konkretnego powiadomienia o ochronie prywatności, formularzem zgody i innymi informacjami dotyczącymi udziału w badaniu, które Państwo otrzymali w związku z wyrażeniem zgody na udział w badaniach klinicznych (lub innych), aby dowiedzieć się, w jaki sposób Państwa dane osobowe mogą być zbierane, wykorzystywane (w tym przez strony trzecie) i udostępniane. Dane osobowe zbierane w innych celach (np. [informacje o produktach F&P](#), [dane odnoszące się do platformy Infosmart Web™](#), [dane potrzebne działom sprzedaży](#) i [działom obsługi klienta](#)) nie są ponownie wykorzystywane ani do badań klinicznych (i innych), ani w celach rozwojowych. Informacje są zbierane oddzielnie. Zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie w celach, o których zostali Państwo poinformowani w momencie pozyskiwania informacji i na które wyrazili Państwo zgodę.

Jesteśmy zobowiązani do zachowania wyników badań klinicznych w celu spełnienia wymogów regulacyjnych. Mówimy tu o okresie co najmniej piętnastu (15) lat od zakończenia badania lub wprowadzenia produktu na rynek. Dokładamy wszelkich starań, aby przechowywać wyłącznie informacje poddane deidentyfikacji. Publikujemy wyłącznie anonimowe wyniki badań. Gdy tylko informacje kliniczne przestaną być potrzebne w celach identyfikacji lub w związku z wymogami prawnymi albo regulacyjnymi, możemy je usunąć i zachować tylko dane i rezultaty anonimowe.

W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na to, abyśmy kontaktowali się z Państwem celem zaproszenia Państwa do udziału w innych badaniach w przyszłości, stosowne informacje pozyskujemy bezpośrednio od Państwa. Dodatkowe informacje, które zdecydują się Państwo udostępnić, zostaną wykorzystane w celu oceny Państwa kwalifikowalności do udziału w badaniach klinicznych. W uzasadnionych przypadkach możemy poprosić Państwa o udział we wstępnej ocenie kwalifikowalności.

7.4 Jakie dane udostępniamy?

Możemy być zobowiązani do udostępniania informacji odpowiednim komisjom bioetycznym, okręgowym komisjom medycznym lub audytorom, organom regulacyjnym albo państwowym w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia i ułatwienia badania klinicznego lub projektu badawczego oraz zapewnienia dobrostanu uczestników badania. Dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe poddawać deidentyfikacji, anonimizacji lub pseudonimizacji. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych stronom trzecim.

Możemy publikować dokumenty lub artykuły zawierające szczegółowe informacje na temat wyników badania bądź projektu klinicznego. Możemy również udostępniać wyniki badań klinicznych (i innych) na konferencjach lub innych wydarzeniach organizowanych przez F&P Healthcare. W publikacjach nigdy nie podajemy tożsamości uczestników badań, chyba że otrzymany na to wyraźną zgodę. W razie jakichkolwiek wątpliwości i chęci wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania Państwa danych w ten sposób proszę w pierwszej kolejności kontaktować się z ośrodkiem odpowiedzialnym za badanie kliniczne wskazanym w formularzu zgody.

8. MARKETING I AKTUALNOŚCI

Niniejszy punkt dotyczy przede wszystkim klientów, personelu klienta, użytkowników końcowych i akcjonariuszy.

8.1 Jakie dane zbieramy?

W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na otrzymywanie informacji marketingowych i innych aktualizacji lub publikacji dotyczących naszej firmy lub jej produktów, możemy zbierać dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, miasto, kraj, firma, pełniona funkcja, a także preferencje dotyczące komunikacji. Chodzi o dostarczanie Państwu odpowiednich informacji o produktach i usługach oraz ich zastosowaniach klinicznych, które naszym zdaniem będą dla Państwa istotne i interesujące. W niektórych krajach możemy również być zobowiązani do żądania podania określonych numerów identyfikacyjnych w celu zachowania zgodności z przepisami prawa.

Co do zasady przekazujemy aktualności i wiadomości za wyraźną zgodą zainteresowanego, jednak w niektórych krajach* możemy to robić, gdy uważamy, że ktoś jest zainteresowany uzyskaniem dodatkowych informacji na temat naszych produktów, wydarzeń lub klinicznego stosowania produktów. Bazujemy wtedy na wcześniejszych interakcjach, zgodnie z lokalnym prawem.

Jeśli korzystają Państwo z naszej witryny internetowej lub subskrybują marketing e-mailowy i aktualizacje, możemy zbierać określone informacje na temat komunikacji online i wykorzystywanych technologii, np. adres IP, identyfikatory i informacje o urządzeniu, informacje o przeglądarce oraz informacje i preferencje odnoszące się do plików cookie w związku z korzystaniem z internetu. Więcej informacji na temat technologii online i informacji, które zbieramy na naszej witrynie internetowej, podano w [pkt. 9. Korzystanie z technologii internetowych](#).

** Mogą to być kraje takie jak: Stany Zjednoczone, Nowa Zelandia, Indie, Indonezja, Korea Południowa, Tajwan, Kolumbia, Meksyk*

8.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Zbieramy i wykorzystujemy Państwa osobowe w celu dostarczania Państwu istotnych informacji i aktualizacji dotyczących leczenia, naszych produktów i usług lub klinicznych zastosowań naszych produktów, które to informacje będą naszym zdaniem dla Państwa istotne i interesujące. Robimy to w odpowiedzi na Państwa wnioski dotyczące komunikacji marketingowej i promocyjnej lub gdy uważamy — w oparciu o wcześniejszą interakcję — że wyrazili Państwo szczere zainteresowanie tego typu komunikacją.

8.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Zbieramy Państwa dane osobowe, jeżeli wyrazili Państwo zainteresowanie (w tym w formie prośby o subskrypcję) otrzymywaniem aktualizacji i materiałów marketingowych, informacji o produktach i usługach, ewentualnie jeśli pobrali Państwo materiały z naszej witryny internetowej lub prowadzili z nami (albo naszymi przedstawicielami) interakcję w czasie wydarzeń edukacyjnych lub konferencji.

Zbieramy i wykorzystujemy informacje o Państwa preferencjach marketingowych tylko wtedy, gdy podadzą je Państwo w momencie rozpoczęcia subskrypcji naszych kanałów marketingowych lub aktualizacji preferencji komunikacyjnych. Preferencje te można aktualizować w dowolnym momencie. To samo dotyczy rezygnacji z otrzymywania materiałów marketingowych. Informacje na temat sprawowanej przez Państwa funkcji lub kraju są wykorzystywane do identyfikacji treści, które mogą być dla Państwa interesujące.

Jeśli otrzymują Państwo treści marketingowe, przechowujemy Państwa dane przez dwa (2) lata, a następnie zwracamy się do Państwa z zapytaniem, czy chcą Państwo nadal je otrzymywać. W przypadku, gdy nie potwierdzą Państwo subskrypcji lub preferencji, usuniemy informacje wykorzystywane w celach marketingowych. Ponownej subskrypcji można dokonać w dowolnym momencie.

8.4 Jakie dane udostępniamy?

Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Państwa danych osobowych stronom trzecim w żadnym celu. W przypadku korzystania z usług podmiotów zewnętrznych w realizacji działań marketingowych lub promocyjnych staramy się wdrażać zasady domyślnej ochrony prywatności i stosować zabezpieczenia techniczne, organizacyjne i prawne w celu ochrony i poszanowania Państwa danych.

9. KORZYSTANIE Z TECHNOLOGII INTERNETOWYCH

Zapisy niniejszego punktu mają zastosowanie do każdej osoby, która korzysta z naszych witryn internetowych, aplikacji internetowych lub mobilnych tudzież otrzymuje materiały promocyjne.

9.1 Jakie dane zbieramy?

Gdy korzystają Państwo z naszej witryny internetowej, usług online, ankiet i narzędzi obsługi klienta online oraz wchodzi w interakcje z nimi, możemy zbierać określone dane osobowe dotyczące Państwa lub prowadzonej interakcji. Mówimy tu o danych takich jak adres IP, identyfikator i informacje o urządzeniu, identyfikator sesji, odwiedzane strony lub treści, preferencje online oraz informacje dotyczące plików cookie.

Zdajemy sobie sprawę z faktu, iż pliki cookie i analogiczne technologie internetowe zazwyczaj mieszczą się w określonych kategoriach zależnych od celu oraz informacji, które zbierają i wykorzystują. Poniżej opisujemy kategorie plików cookie, z których możemy korzystać.

Dokładamy wszelkich starań, aby anonimizować wszelkie dane osobowe w chwili ich pozyskania ewentualnie przed ich przetworzeniem lub wykorzystaniem. Działamy zawsze zgodnie z zapisami Globalnej polityki prywatności i w sposób opisany w niniejszym Oświadczeniu. W uzasadnionych przypadkach wdrażamy inne uzasadnione środki ochrony prywatności, aby wspierać Państwa interesy związane z prywatnością w internecie.

Typ/cel pliku cookie	Powszechnie stosowane		
	w witrynach internetowych i aplikacjach F&P	w komunikacji i działaniach marketingowych	do wspierania działalności biznesowej F&P
Niezbędne pliki cookie — służą do niezbędnego i właściwego funkcjonowania witryny internetowej. Bez nich witryny i aplikacje nie mogą działać bezpiecznie lub zgodnie z przeznaczeniem.	✓	✓	Nie dotyczy
Pliki cookie dotyczące wydajności — zapewniają zanonimizowane informacje wspierające wydajność. Zazwyczaj chodzi o pozyskiwanie danych operacyjnych, statystycznych i diagnostycznych, które usprawniają: <ul style="list-style-type: none"> wydajność i wygodę korzystania z witryn i aplikacji, wygodę użytkownika poprzez zapewnianie zgodności z wyrażonymi preferencjami w wymaganym czasie (np. pozwalają unikać powtarzających się działań i treści; regulują ustawienia języka w witrynie internetowej), działania konserwacyjne, poprawki i aktualizacje witryn internetowych i aplikacji. 	✓	✓	✓
Pliki cookie związane z marketingiem i profilowaniem treści — stosowane w spersonalizowanych treściach i reklamach bezpośrednio dostarczanych przez F&P na witrynach internetowych, w aplikacjach, produktach lub usługach F&P, w materiałach promocyjnych i aktualizacjach, w powiadomieniach o wydarzeniach, akcjach edukacyjnych lub innych.	x	x	x

9.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Celem jest zapewnianie dostępu do naszych witryn internetowych i aplikacji online oraz wygodnego korzystania z nich. Musimy w związku z tym przetwarzać określone informacje dotyczące sposobów Państwa interakcji i kontaktu z nami. Mowa tu m.in. o oferowaniu właściwego języka lokalnego w zależności od regionu, z którego nawiązują Państwo kontakt. Chcemy zapewniać Państwu dostęp do przeglądarki mobilnej lub internetowej oraz zapamiętać Państwa preferencje w trybie online, kiedy odwiedzą nas Państwo ponownie.

W zakresie, w jakim wykorzystywane są pliki cookie lub podobne technologie internetowe, są one zazwyczaj oparte na celach określonych w powyższej tabeli. Powiadomimy Państwa i poprosimy o wyraźną zgodę zgodnie z wymogami obowiązującego prawa w dziedzinie technologii internetowych, które wdramy.

Uwaga: Możliwe, że podczas korzystania z naszej witryny internetowej pliki cookie podmiotów zewnętrznych zbierają informacje dotyczące Państwa. Nie możemy tego kontrolować. Można zaprzestać korzystania z ukierunkowanych plików cookie oraz plików cookie stron trzecich, wyłączając je w swojej przeglądarce.

9.3 Jak zbieramy i wykorzystujemy dane?

Informacje związane z plikami cookie lub podobnymi technologiami z plików cookie na naszych witrynach internetowych i w aplikacjach mogą być zbierane i wykorzystywane (w stosownych przypadkach) automatycznie. Informacje są w miarę możliwości anonimizowane. Konkretnie informacje mogą być wykrywane i wykorzystywane w czasie rzeczywistym w celu określenia wymagań dotyczących dostępu lub usług, ale nie są przez nas w inny sposób przechowywane ani wykorzystywane (np. sprawdzenie, czy łączą się Państwo z przeglądarki mobilnej albo z jakiego kraju następuje połączenie). Pliki cookie i podobne technologie, które kontrolujemy i którymi zarządzamy, wygasają zgodnie z przepisami prawa miejscowego, najpóźniej po upływie 25 miesięcy.

Pliki cookie, jak wskazano powyżej, mogą być wykorzystywane do wspomaganie wskazanych niżej działań. Przykłady:

- Witryny i aplikacje F&P Healthcare.** Informacje zbierane i wykorzystywane w ramach tych usług powinny być z założenia anonimowe, w szczególności przy wykorzystaniu plików cookie i podobnych technologii. Jeśli jednak prześlą Państwo formularz zapytania lub poproszą nas o materiały marketingowe lub edukacyjne i zdecydują się podać dane osobowe na naszej witrynie, to możemy zbierać Państwa dane osobowe.
- Subskrypcje i działania związane z komunikacją marketingową.** Gdy subskrybują Państwo marketingowe wiadomości e-mail, możemy za pomocą plików cookie zbierać informacje dotyczące korzystania przez Państwa z naszej komunikacji marketingowej, aby dowiedzieć się, czy nasze

kampanie e-mailowe zostały skutecznie zrealizowane oraz realizować zobowiązania w zakresie e-marketingu, a także niezbędne działania wspomagające. Informacje te można uznać za dane identyfikacyjne na potrzeby realizacji naszych działań marketingowych i wypełniania obowiązków w zakresie prowadzenia dokumentacji (patrz [pkt. 8. Marketing](#)).

- **Informacje wykorzystywane w innych działaniach biznesowych.** Możemy wykorzystywać zanonimizowane informacje dotyczące danych statystycznych, wyników lub informacji diagnostycznych w celu wspomagania naszej działalności biznesowej. Mowa tu m.in. o wsparciu administracyjnym i serwisowym oraz o ulepszeniach.

Należy pamiętać, że usunięcie plików cookie z przeglądarki nie spowoduje usunięcia informacji, które możemy mieć na Państwa temat. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących danych umożliwiających identyfikację użytkownika w internecie prosimy o kontakt.

9.4 Jakie dane udostępniamy?

Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Państwa danych osobowych służących do marketingu lub komunikacji stronom trzecim w celach marketingowych ani promocyjnych. W przypadku, gdy musimy korzystać z usług podmiotów zewnętrznych w związku z realizacją działań marketingowych, które obejmują ukierunkowane treści/marketingowe pliki cookie, staramy się wdrażać zasady domyślnej ochrony prywatności i stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne, organizacyjne i prawne z myślą o ochronie prywatności użytkownika w zakresie ewentualnego udostępniania danych osobowych.

10. KANDYDACI DO PRACY I REKRUTACJA

Niniejszy punkt dotyczy w głównej mierze kandydatów do pracy.

10.1 Jakie dane zbieramy?

W trakcie procesu rekrutacji możemy zbierać dane osobowe przekazane przez kandydata do pracy, m.in. imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, wykształcenie (dyplom, odpisy) Możemy również zbierać informacje o życiu zawodowym kandydata, takie jak: CV, obecne i poprzednie stanowiska, dane kontaktowe byłych pracodawców w celu uzyskania referencji oraz wszelkie inne informacje, które zdecydują się Państwo podać w związku z aplikacją o pracę, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Możemy zbierać lub przeglądać informacje na Państwa temat, które są publicznie dostępne, np. na LinkedIn. W zależności od stanowiska, o które się Państwo ubiegają, możemy również zbierać informacje dotyczące Państwa przeszłości (karalność, weryfikacja finansowa/kredytowa itp.)

Zbieramy informacje dotyczące referencji, a z odpowiednimi osobami, które mogą ich udzielić, kontaktujemy się za Państwa zgodą. Zewnętrzne weryfikacje przeszłości zawodowej również prowadzimy wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą. Nasze procesy rekrutacyjne różnią się w zależności od lokalizacji naszego biura, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa miejscowego.

10.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Musimy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby zweryfikować i przetworzyć Państwa aplikację jako potencjalnego pracownika. Robimy to zgodnie z obowiązującym w firmie procesem rekrutacji i oceniamy, czy są Państwo odpowiednią osobą do objęcia stanowiska, o które się Państwo ubiegają oraz czy pasują Państwo do naszej kultury i systemu wartości.

10.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Informacje dotyczące rekrutacji zbieramy i wykorzystujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W miarę możliwości zbieramy Państwa dane jako osoby ubiegającej się o pracę bezpośrednio od Państwa. Możemy jednak również zbierać je od zaufanej strony trzeciej, którą upoważnili Państwo do udostępniania swych danych osobowych. Mowa tu o podmiotach takich jak:

- agencje rekrutacyjne,
- odpowiednie źródła informacji publicznych, np. LinkedIn,
- byli i obecni pracodawcy, współpracownicy i klienci, którzy są w stanie potwierdzić Państwa zatrudnienie lub przekazać referencje,
- agencje prowadzące weryfikację danych, np. finansowych/kredytowych, dotyczących karalności itp.

Państwa dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do ukończenia procesu rekrutacji na stanowisko, o które się Państwo ubiegają. Dane kandydata do pracy, który został przyjęty, będą przechowywane w aktach nowego pracownika zgodnie z obowiązującymi wewnętrznymi oświadczeniami o

ochronie prywatności pracowników oraz politykami i procedurami kadrowymi. W związku z koniecznością wypełniania zobowiązań w zakresie zgodności i prowadzenia niezbędnych czynności rekrutacyjnych (takich jak dbałość o uczciwość i skuteczność naszych procesów albo rozpatrzenie aplikacji na inne stanowisko w najbliższej przyszłości) dane kandydatów nieprzyjętych do pracy mogą być przechowywane przez maksymalnie dwa (2) lata, zgodnie z wymogami prawa miejscowego. Niekiedy przechowujemy dane kandydatów nieprzyjętych do pracy dłużej niż dwa (2) lata, jeśli zobowiązuje nas do tego prawo albo uzasadniona potrzeba biznesowa.

Za Państwa zgodą w celu oceny Państwa kwalifikacji w zakresie innych ofert pracy i kontaktowania się z Państwem w tej sprawie możemy przechowywać Państwa danych aplikacyjne w puli talentów przez okres do dwóch (2) lat.

10.4 Jakie dane udostępniamy?

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe podmiotom należącym do naszej grupy, aby realizować proces rekrutacji i oceniać, czy są Państwo odpowiednimi kandydatami na stanowisko, o które się Państwo ubiegają. Informacje mogą być udostępniane innym podmiotom grupy w przypadku kandydatów, którzy wyrazili zgodę na przechowywanie ich danych na wypadek, gdyby w innych podmiotach grupy pojawiły się wakaty interesujące i odpowiednie dla tychże kandydatów. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych stronom trzecim.

11. AKCJONARIUSZE

Niniejszy punkt ma zastosowanie w głównej mierze do akcjonariuszy.

11.1 Jakie dane zbieramy?

Możemy zbierać dane identyfikacyjne i kontaktowe akcjonariuszy i potencjalnych akcjonariuszy. Możemy mieć dostęp do informacji dotyczących liczby posiadanych przez akcjonariusza akcji oraz poprzednio nabywanych i zbywanych przez niego udziałów. Nie zbieramy ani nie przechowujemy innych informacji finansowych dotyczących akcjonariuszy.

11.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

W związku z emisją akcji i zarządzaniem nimi potrzebne nam są dane identyfikacyjne i kontaktowe akcjonariuszy i potencjalnych akcjonariuszy.

Możemy wykorzystywać dane kontaktowe akcjonariuszy w celu regularnego przekazywania istotnych informacji o wynikach firmy.

11.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe w celu odpowiadania na Państwa pytania i w razie potrzeby prowadzenia z Państwem komunikacji. Przechowujemy dane akcjonariuszy tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, w których zostały pozyskane, oraz zgodnie z wymogami prawnymi.

Korzystamy z usług zaufanych stron trzecich do zarządzania dywidendami akcjonariuszy oraz prowadzenia analiz inwestorów i rynków. Informacje zebrane przez strony trzecie wykorzystujemy do przekazywania najnowszych informacji o firmie i raportów rocznych, a także do prowadzenia spotkań z akcjonariuszami.

Obecnych pracowników, którzy posiadają akcje, prosimy o zapoznanie się z treścią naszego Oświadczenia o ochronie prywatności pracowników lub odpowiednimi materiałami z informacjami o akcjach pracowniczych.

11.4 Jakie dane udostępniamy?

Aby ułatwić zarządzanie akcjami, możemy udostępniać dane osobowe akcjonariuszy zaufanym stronom trzecim. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych stronom trzecim.

12. OSOBY ODWIEDZAJĄCE BIURA F&P HEALTHCARE ORAZ ZAKŁADY PRODUKCYJNE, MAGAZYNY LUB CENTRA DYSTRYBUCJI

Niniejszy punkt ma zastosowanie do osób odwiedzających nasze obiekty.

12.1 Jakie dane zbieramy?

Jeśli chodzi o osoby odwiedzające nasze biura, magazyny i zakłady, możemy zbierać dane osobowe takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko i pracodawca (w przypadku wizyt służbowych), wizerunek (zdjęcie) identyfikacyjny, numery rejestracyjne samochodu, data i godzina wizyty. Część naszych zakładów jest wyposażonych w kamery przemysłowe.

12.2 Dlaczego musimy zbierać dane?

Jako producent i dystrybutor wyrobów medycznych mamy globalne obowiązki regulacyjne i prawne w zakresie rejestrowania informacji dotyczących osób odwiedzających lub nieupoważnionych osób w naszych obiektach. Mamy obowiązki w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy dotyczące naszych wyrobów medycznych oraz w stosunku do osób przebywających na terenie naszych zakładów. Obowiązki te wymagają posiadania informacji dotyczących Państwa tożsamości (np. w związku z koniecznością podjęcia reakcji w nagłych wypadkach).

Musimy również chronić nasze obiekty, pracowników i prowadzoną działalność. Oznacza to konieczność zapewniania odpowiednich środków bezpieczeństwa. Może się to wiązać z wykorzystywaniem kamer przemysłowych w naszych obiektach.

12.3 W jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane?

Możemy zbierać dane takie jak: imię i nazwisko, dane kontaktowe, informacje o Państwa stanowisku i pracodawcy (w przypadku wizyt służbowych), numer rejestracyjny samochodu oraz wizerunek bezpośrednio od Państwa po przybyciu do biura, zakładu, magazynu lub centrum dystrybucji i złożeniu podpisu w recepcji. Informacje te są wykorzystywane tylko wtedy, gdy jest to konieczne w celu wypełnienia naszych zobowiązań jako globalnego producenta wyrobów medycznych, w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny oraz bezpieczeństwa gości.

Możemy korzystać z kamer przemysłowych w każdym momencie, w którym przebywają Państwo na naszym terenie. W przypadku korzystania z kamer przemysłowych widoczne jest odpowiednie oznakowanie — zazwyczaj zarówno po wejściu do naszych obiektów, jak i w bardziej konkretnych lokalizacjach w ich obrębie. Zgodnie z naszymi politykami i procedurami mogą wystąpić przypadki, w których oznakowanie kamer przemysłowych nie będzie widoczne. Jest to związane z innymi zobowiązaniami lub uzasadnionymi interesami biznesowymi.

Informacje o gościach i obiektach są przechowywane w bezpieczny sposób przez maksymalnie dwanaście (12) miesięcy lub zgodnie z lokalnym prawem.

12.4 Jakie dane udostępniamy?

Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Państwa danych osobowych stronom trzecim. W zakresie, w jakim usługodawcy zewnętrzni mogą być zaangażowani do wspomaganie naszych działań, podejmujemy starania na rzecz zapewnienia, aby wdrażali oni odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony prywatności, zgodnie ze stosowanymi u nas praktykami biznesowymi.