

## 글로벌 개인정보 보호 정책

업데이트: 2022년 11월 10일

전 세계에 걸쳐 우수한 품질의 다양한 의료 제품을 제조, 마케팅 및 유통하는 글로벌 기업으로서 Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited 와 각 자회사(이하 “F&P Healthcare”, “당사”, “당사의” 또는 “당사들”)는 개인정보 보호에 대한 고객의 신뢰를 중요하게 생각하고 있습니다.

당사는 고객의 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 개인정보 수집 및 처리와 관련하여 투명하게 공개하고, 선택권을 제공하기 위해 노력합니다. 당사는 최종 사용자, 고객, 직원, 주주, 연구 참여자 및 입사 지원자를 세심하게 배려해야 할 의무가 있음을 인식하고 있습니다. 당사는 개인정보에 대한 접근 방식이 회사의 가치를 반영하고 이를 유지하도록 최선을 다합니다.

당사는 본 정책을 수시로 업데이트할 수 있으므로 최신 버전은 [온라인 글로벌 개인정보 보호 정책](#)을 확인하시기 바랍니다. 본 정책은 현재 관행을 반영하도록 정기적으로 검토됩니다.

번역은 편의상 제공될 수 있으며, 원문과 일치하지 않는 경우 영어 버전이 우선합니다.

### 목적

본 글로벌 개인정보 보호 정책에서는 개인정보를 수집, 이용, 공유 및 보호하는 방법과 이유에 대해 설명하며, 고객과 당사 및 당사 제품과 서비스와 관련된 모든 상호 작용에 적용됩니다.

### 범위

본 정책은 개인정보와 관련된 그룹 내 사업 활동을 반영하므로 당사가 고객으로부터 수집하는 개인정보에 본 정책 중 일부 조항만 적용되거나 적용 범위가 축소될 수 있습니다. 이는 귀하가 어떤 국가에서 당사와 상호 작용을 하는지, 그리고 현지 법적 요건에 따라 다릅니다. 궁금한 사항이나 자세한 내용은 [당사에 연락](#)하여 주십시오. 개인정보를 처리하는 방식과 고객의 개인정보에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 당사와 상호 작용할 때 제공되는 약관, 공개 정보 및 개인정보 보호 고지를 통해서도 확인할 수 있습니다.

### 목차

<b>제 1 장. 개인정보 처리 활동 개요</b> .....	<b>2</b>
1. 당사가 수집하는 개인정보 .....	2
2. 개인 범주.....	2
3. 당사가 수집하는 정보의 범주.....	2
4. 당사의 개인정보 수집 및 이용 방법 .....	3
5. 개인정보 보안 .....	4
6. 개인정보 공유 .....	4
7. 개인정보의 국외 이전.....	4
8. 개인정보의 보관 및 보유.....	5
9. 아동의 개인정보 보호.....	5
10. 개인정보 보호 권리 .....	5
11. 당사에 문의하는 방법.....	6
12. 감독 기관.....	6
<b>제 2 장. 개인정보 처리와 관련이 있을 수 있는 F&amp;P Healthcare 활동에 관한 세부 정보</b> .....	<b>8</b>
1. F&P Healthcare 제품의 판매 및 유통.....	8
2. F&P Healthcare 기기 .....	9
3. InfoSmart Web™ .....	10
4. 훈련 및 교육.....	11
5. 고객 관리.....	12
6. 행사 및 컨퍼런스.....	13
7. 임상시험 및 연구.....	13
8. 마케팅 및 업데이트 .....	14
9. 온라인 및 웹 기술 사용.....	15
10. 구직자 및 채용 .....	17
11. 주주 .....	18
12. F&P Healthcare 사무실, 제조 현장, 창고 또는 유통 현장 방문.....	18

## 제 1 장. 개인정보 처리 활동 개요

### 1. 당사가 수집하는 개인정보

당사는 의료 기기 제조업체로서 고객이 요청하는 우수한 품질의 제품 및 서비스와 지원을 제공하기 위해 개인정보를 포함한 고객 정보를 수집해야 할 수 있습니다.

본 정책의 목적상 “개인정보”는 직접 또는 간접적으로 식별되거나 식별 가능한 개인과 관련된 모든 정보를 말합니다. 여기에는 이름, 고유 식별자, 위치 정보, 금융 정보, IP 주소, 또는 개인의 신체적, 생리적, 유전적, 정신적, 경제적, 사회적 또는 문화적 정체성과 관련된 하나 이상의 특정 요소가 포함됩니다.

당사는 일부 특별 범주에 해당하는 개인정보는 신체적 또는 정신적 건강, 인종 또는 출신 민족, 정치적 견해, 종교적 또는 정치적 신념, 유전 정보, 생체 정보, 성생활 또는 성적 취향, 범죄 정보 또는 노동 조합 가입을 드러내거나 암시하는 정보와 같은 귀하의 개인정보와 결합될 경우, 귀하의 개인정보 보호가 더 큰 위협에 노출될 수 있음을 인식하고 있습니다.

### 2. 개인 범주

당사가 관리하는 개인정보는 일반적으로 다음 그룹 중 하나와 관련이 있습니다.

1. **최종 사용자** – 병원 또는 임상과 관련된 고객으로부터 치료를 받거나 자택 간호 환경에서 당사의 기기를 사용하는 당사 의료 기기 및 제품의 최종 사용자 및 소비자를 가리킵니다.
2. **연구 참여자** – 임상시험, 유용성 연구 또는 당사가 기여하거나 후원하는 연구 프로젝트에 자발적으로 참여하는 자가 포함됩니다. 연구 참여자에는 최종 사용자, 고객, 직원은 물론 당사와 기타 관계가 없는 자도 포함될 수 있습니다.
3. **직원** – F&P Healthcare 에서 현재 고용되어 있거나 고용된 적이 있는 현재와 과거의 F&P Healthcare 직원 및 계약자를 포함합니다.
4. **구직자** – 예비 직원 및 F&P Healthcare 의 채용 기회에 대해 문의하는 모든 사람을 포함합니다.
5. **고객** – 당사의 의료 기기 및 제품을 구매, 사용 또는 유통하는 개인 또는 법인을 가리킵니다. 일반적으로 고객은 다음과 같이 분류될 수 있습니다.
  - a. **의료 서비스 제공자** – 당사의 의료 기기 및 제품을 구매하고 사용하는 모든 개인 및 법인을 포함합니다. 여기에는 의료 전문가, 자택 치료 제공자, 수면 연구소 및 기관(예: 병원, 일반 개업의(GP), 중개자)도 포함됩니다.
  - b. **유통업체**: 당사의 의료 기기 및 제품을 구매 및 유통하는 모든 관계자를 포함합니다. 당사 고객 중 상당수가 기업 또는 고객 계정 법인에 해당합니다. 당사 고객은 기업 또는 고객 계정 법인에서 고용이나 계약을 한 직원들(이하 “**고객 직원**”)에 해당되며, 이들은 제품 및 서비스에 관한 요청을 승인하고, 일상적인 사업 활동 과정에서 개인정보를 처리할 수 있음을 인식하고 있습니다.
6. **주주** – Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited 의 지분을 보유한 모든 법인 및 식별 가능한 개인을 포함합니다.

### 3. 당사가 수집하는 정보의 범주

당사는 사업을 수행하는 과정에서 다양한 정보를 수집하고 처리해야 합니다. 당사가 수집하는 일반적인 정보 범주 및 특정 개인정보의 예는 다음과 같습니다.

- **이름 및 연락처 정보.** 이름, 이메일 주소, 우편번호, 주소, 전화번호 등.
- **인구통계 정보.** 연령, 성별, 민족, 국적, 국가, 선호하는 언어 등.
- **재무 정보.** 신용카드 정보, 은행 계좌 상세정보, 급여/소득 정보, 보험, 판매 및 거래 내역, 당사 담당자와 영업 관련 거래 등을 포함한 결제 정보.
- **의료 및 건강 정보.** 건강 기록 식별자, 의료 및 건강 기록, 의학적 치료 진행 상황, 의료/건강 모니터링, 병력 및 상태, 라이프 스타일 정보, 보험 식별자 등.
- **당사 의료 기기에서 수집하는 정보.** 의료 기기 식별자, 치료 설정, 치료 관련 사용 및 효능 정보 등.
- **제품 조사 정보.** 행사 및 조사, 불만 및 관련 증빙 정보, 이미지, 건강 정보, 기기 정보 및 의사 소통 내용 등.

- **연구 및 임상 정보.** 연구 및 임상시험 참여 시 수집한 정보, 의료 기기 사용 및 치료, 이미지, 비디오, 연락처 정보, 관련 의료 및 건강 정보, 식이요법, 라이프스타일, 인구 통계 또는 연구나 임상시험과 관련된 기타 개인정보 등.
- **온라인/기술 정보.** 기기 정보, IP 주소, 기기 식별자, 세션 ID, 쿠키 정보, 브라우저 기록, 기본 설정 및 관심사, 로그인 정보(사용자명 및 암호), 웹 사이트 양식, 기타 커뮤니케이션 등.
- **마케팅 정보.** 관심을 가지거나 등록한 컨퍼런스 및 행사에 관한 정보, 연락처 정보, 이메일 주소, 이메일 마케팅 구독, 기본 설정, 제품/치료 관심 분야, 쿠키 및 웹 비콘 등.
- **피드백 및 설문조사 정보.** 연락처 또는 건강 정보 등 자발적으로 제공한 상세 개인정보를 포함한 피드백 및 설문조사 정보.
- **입사 지원자 정보:** 이름, 이메일 주소, CV, 자기소개서 정보, 직무 이력, 연락처 정보, 자격 및 인증, 추천서, 범죄 경력 조회 및 재무 조회 등.
- **직원 정보.** 이름, 계약, 역할, 성과, 직무 이력, 학력 및 자격 정보, 재무 정보, 직장 정보, 교육, 배경, 범죄 경력 조회 및 재무 조회, 지분, 노동조합 소속, 근무 시간 기록표 등을 포함한 현직 직원 및 과거의 직원 채용 정보.

#### 4. 당사의 개인정보 수집 및 이용 방법

당사는 회사의 핵심 가치를 반영하여 최고의 서비스와 제품을 제공하기 위해 귀하의 개인정보를 수집 및 이용합니다. 당사는 귀하의 신뢰를 얻고 이를 유지하는 데 있어 귀하의 개인정보 취급 방식이 매우 중요하다는 점을 인식하고 있습니다. 당사는 [글로벌 개인정보 처리방침](#)에 명시된 아래의 개인정보 보호 원칙을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

##### 목적



- 구체적이고 합당한 목적으로만 개인정보를 수집합니다.

##### 존중 및 배려



- 개인정보는 **합법적인 근거**에 따라 사용됩니다.\*
- 개인정보는 개인의 존엄성, 자율성 및 개인정보 보호 권리를 존중합니다.

##### 데이터 최소화



- 필요한 개인정보만 사용합니다.
- 매우 민감한 개인정보는 처리 또는 공유하기 전에 식별 정보를 삭제합니다.
- 법률에서 허용하는 경우에만 개인정보를 보관합니다.  
기밀성, 무결성 및 가용성

##### 투명성



- 당사가 수집, 처리 및 공유하는 개인정보를 공개합니다.
- 당사가 개인정보를 수집, 처리 및 공유하는 방법을 공개합니다.

##### 선택 및 통제



- 수집하는 개인정보와 가능한 경우 이용 방법에 대한 선택권을 제공합니다.
- 적절한 경우 개인정보에 대한 통제 및 열람할 수 있는 권리를 존중합니다.



- 기술적 및 조직적 안전 장치를 사용하여 개인정보를 보호합니다.

당사는 합법적이고, 공정한 방식으로 필요한 경우에만 개인정보를 수집 및 이용합니다.

당사는 다음에 해당하는 경우에만 개인정보 수집 및 이용합니다.

- 요청한 제품이나 서비스에 대한 계약 이행을 위해 필요한 경우
- 동의한 경우
- 당사의 법적 및 규제 관련 의무를 준수하기 위해 필요한 경우
- 보안 등 필요하고, 정당한 사업상 이익에 부합하는 경우

개인정보 수집 및 이용과 관련하여 가능한 한 투명하게 공개하고, 선택권을 제공하기 위해 노력합니다.

당사의 제품 및 서비스의 상당수는 고객이 요청한 서비스 또는 제품을 제공하기 위해서 일부 개인정보를 수집해야 합니다. 필요한 정보를 제공하지 않는 경우 의도한 대로 제품 또는 서비스를 이용하지 못할 수 있습니다.

당사는 고객 정보를 수집하고 보호하는 방법과 수집이 필요한 이유에 대해 투명하게 공개하는 것을 목표로 합니다. 자세한 내용은 [제 2 장. 개인정보 처리와 관련이 있을 수 있는 F&P Healthcare 활동에 관한 세부 정보](#)에서 확인할 수 있습니다.

### 5. 개인정보 보안

귀하의 개인정보를 보호하기 위해 당사는 귀하에 대해 보유한 정보를 안전하게 보호하기 위해 기술적, 조직적 보호 조치를 시행하고 있습니다. 식별 정보 제거, 암호화, 가명화 및 비밀번호 보호를 포함한 보호 조치를 통해 개인정보를 안전하게 보호합니다. 당사는 또한 시행하고 있는 기술적, 조직적 보호 조치의 효과에 대해 정기적으로 테스트를 진행합니다.

귀하에 대해 당사가 보유한 정보를 안전하게 보호하고 무단 접근을 방지하기 위해 합리적이고 적절한 조치를 취하고자 노력하지만, 당사는 귀하의 개인정보 보안에 관해 완벽하게 보장할 수는 없습니다. 하지만 당사는 무단 접근 위험을 완화하기 위해 기술을 개발하고 모범 사례를 적용하는 등 보안 조치를 지속적으로 개선하고 있습니다.

### 6. 개인정보 공유

당사는 귀하가 요청한 제품 및 서비스를 제공하기 위해 당사의 그룹 회사 및 신뢰할 수 있는 제 3자와 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다. 귀하의 개인정보를 함께 공유하는 대상에 대한 자세한 내용은 제 2 장에서 확인할 수 있습니다.

제 2 장에 나와 있는 관계자들 외에도, 당사는 다음과 같은 목적으로 아래 범주에 해당하는 수령인과 귀하의 정보를 공유해야 할 수도 있습니다.

- **F&P Healthcare 그룹 회사** – 귀하가 요청한 제품, 서비스 및 지원을 제공하고, 관리 및 사업 개발을 지원합니다. 여기에는 당사 제품, 서비스 및 사업 운영 관련 보안 및 안전에 대한 지원이 포함될 수 있습니다.
- **제 3자 서비스 제공자** – 귀하가 요청한 제품, 서비스 및 지원을 제공하고, 당사의 사업 운영 및 기타 필요하고 합당한 사업 목적을 지원합니다. 여기에는 사업 운영을 지원하는 데 필요한 소프트웨어 및 시스템 지원 또는 제공도 포함됩니다. 또한 당사 제품 이용, 유지 관리 및 보안, 안전, 사업 운영을 지원하는 제 3자 서비스 제공자도 포함될 수 있습니다. 대부분의 제 3자 서비스 제공자는 당사의 지침에 따라 업무를 수행하는 데이터 “처리자”입니다.
- **산업 규제 기관** – 전문적인 임상 및 시판 후 고객 관리 의무를 포함하여 의료 기기 제조업체로서 의무를 준수합니다. 여기에는 연구 참여자, 최종 사용자, 고객 및 직원을 보호할 당사의 책임도 포함될 수 있습니다.
- **현지 법률 및 정부 기관** – 금융 및 세법, 고용 노동 의무, 직장 보건 및 안전을 포함한 법적 의무를 준수합니다. 여기에는 연구 참여자, 최종 사용자, 고객 및 직원을 보호할 당사의 책임도 포함될 수 있습니다. 드문 경우지만, 공식 조사나 신원 조회, 공익을 위해 기타 필요한 활동 또는 협조 의무에 관한 현지 법 집행 기관 또는 정부 요청에 따라 개인정보를 공유하도록 요청받을 수 있습니다.
- **법적 절차에 대응** - 당사가 스스로를 방어하거나 또는 당사의 권리, 재산 및 이익(예: 지적 재산 및 상표)을 확립하기 위한 당사의 법적 권리를 행사합니다.

당사는 식별 가능하거나 식별 정보가 제거된 개인정보를 제 3자에게 판매하지 않습니다.

귀하의 개인정보 공유는 소재한 국가, 사용하는 제품 또는 서비스, 그리고 당사와의 상호 작용 성격에 따라 다를 수 있습니다. 궁금한 사항이나 자세한 내용은 [당사에 연락](#)하여 주십시오. 추가 정보는 당사와 상호 작용할 때 제공되는 관련 약관, 공개 정보 및 개인정보 보호 고지에서 확인할 수 있습니다.

### 7. 개인정보의 국외 이전

뉴질랜드에 본사를 둔 글로벌 기업으로서 당사는 해외 법률 및 규제 의무에 따라 귀하의 개인정보를 이전할 수 있으며, 국외 이전 시 안전하고, 합법적이며, 보안을 유지할 수 있도록 각별히 주의하고 있습니다. 다른 조치

외에도 정보의 안전한 이전을 위해 적절한 보호 조치를 마련하기 위해 표준 데이터 보호 조항 및 기타 계약 약정을 적용합니다.

공개 또는 국외 이전 관련 의무는 귀하의 소재지 및 사용하는 제품이나 서비스에 따라 다를 수 있으므로 궁금한 사항이나 자세한 내용은 [당사에 연락](#)하여 주십시오. 추가 정보는 당사와 상호 작용할 때 제공되는 관련 약관, 공개 정보 및 개인정보 보호 고지에서 확인할 수 있습니다.

## 8. 개인정보의 보관 및 보유

당사가 수집하는 개인정보는 일반적으로 귀하의 국가 또는 해당되는 경우 귀하의 관련 지역(예: 유럽 경제 지역)에서 현지 법률에 의해 허용하는 범위 내에서 저장 및 처리합니다. 개인정보가 다른 지역에서 보관될 수 있는 경우 당사는 귀하와 상호 작용 시 귀하에게 제공하는 개인정보 보호 고지를 통해 이를 안내하고 관련 법률에 따라 귀하의 동의를 요청합니다.

개인정보는 당사가 사업을 운영하는 모든 국가에 보관될 수 있습니다. 필요에 따라 현지 법률에서 허용하는 경우 개인정보를 클라우드 기반 서비스 및/또는 신뢰할 수 있는 제 3자 서비스 제공자에 보관할 수 있습니다.

당사는 수집 목적을 달성하고 당사의 법적 의무를 준수하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 개인정보를 보유합니다. 자세한 내용은 아래의 [제 2장. 개인정보 처리와 관련이 있을 수 있는 F&P Healthcare 활동에 관한 세부 정보](#)를 참조하십시오.

개인정보의 보관 및 보유 여부는 귀하의 소재지 및 사용하는 제품 또는 서비스에 따라 다르므로 궁금한 사항이나 자세한 내용은 [당사에 연락](#)하여 주십시오. 추가 정보는 당사와 상호 작용할 때 제공되는 관련 약관, 공개 정보 및 개인정보 보호 고지에서 확인할 수 있습니다.

## 9. 아동의 개인정보 보호

당사는 부모/보호자의 명시적인 동의가 있는 경우에만 또는 귀하가 이들에게 특정 목적으로 당사와 개인정보를 공유할 수 있는 권한을 제공한 경우 의료 서비스 제공자 또는 유통업체의 요청에 따라 미성년자의 개인정보를 수집합니다.

부모와 보호자는 자녀를 대신하여 개인정보 보호 권리를 행사할 수 있지만 당사는 이들이 자녀를 대신하여 행사할 권한이 있는지 확인해야 할 수 있습니다. 아동의 개인정보 보호에 대한 자세한 내용은 [당사에 연락](#)하여 주십시오.

## 10. 개인정보 보호 권리

당사는 귀하가 귀하의 개인정보에 대한 권리를 보유하고 있음을 인식하고 있습니다. 귀하는 당사가 귀하에 대해 수집 및 처리하는 정보 유형에 대한 상세 정보와 그 사본 및 귀하의 정보 수정을 요청할 권리를 보유하며, 경우에 따라 귀하의 개인정보 삭제를 당사에 요청할 권리를 보유하실 수 있습니다. 귀하는 또한 특정 방식으로 귀하의 개인정보 이용을 당사가 중단하도록 요청하거나 귀하의 동의를 철회할 권리를 보유하실 수도 있습니다. 개인정보 보호 권리를 요청을 하려면 [당사에 연락](#)하여 주십시오. 귀하의 개인정보 및 개인정보 보호 권리와 관련한 추가 지원 또는 문의 사항은 현지 데이터 보호 책임자([당사에 문의하는 방법](#) 참조)에게 연락하실 수도 있습니다.

당사는 글로벌 개인정보 보호 정책 또는 당사와 상호 작용할 때 제공하는 개인정보 보호 고지 및 공개 정보에 최대한 많은 정보를 제공하기 위해 노력했습니다. 당사의 사업 활동 및 요건은 귀하가 소재한 국가에 따라 다를 수 있으므로, 귀하의 개인정보 처리 방식에 관한 자세한 내용을 확인하시려면 [당사에 연락](#)하여 주십시오.

귀하의 온라인 프로필 및 당사에 등록된 계정, 당사의 앱 또는 웹 사이트에서 귀하에 대해 당사가 보유한 개인정보를 귀하가 직접 업데이트하거나 삭제할 수 있습니다. 직접 업데이트할 수 없는 경우 [당사에 연락](#)하여 주십시오. 당사는 고객이 요청한 모든 내용을 삭제하거나 업데이트하지 못할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 규제 기록 의무에 부합하기 위해 일부 제품 조사 정보를 보관해야 할 수 있습니다.

### 요청 접수

개인정보 보호 권리 요청을 행사할 수 있는 귀하의 권한이 있는지 확인하고 입증한 후, 현지 법적 요건에 따라 최대한 빠른 시일 내에 답변을 드리며, 요청한 날로부터 영업일 기준 20일 이내에 답변을 드리기 위해 최선을 다하고 있습니다. 일부 요청은 추가 확인이 필요하거나(즉, 당사는 귀하로부터의 추가 정보를 요청할 수 있음) 처리하는 데 더 많은 시간이 필요하거나, 당사의 법적 의무, 필요하고 합당한 사업상 이익 또는 기술적 제한으로 인해 귀하가 요청한 대로 모두 이행하지 못할 수도 있습니다. 이 경우, 당사는 귀하께 알려드립니다.

## F&P Healthcare 제품 및 서비스의 최종 사용자 및 소비자

의료 서비스 제공자 또는 유통업체로부터 F&P Healthcare 의료 기기 또는 서비스를 구매하거나 받는 경우 해당 의료 서비스 제공자 또는 유통업체에 직접 개인정보 보호 요청을 제출해야 합니다. 그러면 당사는 필요에 따라 해당 의료 서비스 제공자 또는 유통업체를 지원합니다.

당사가 개인정보 보호 요청을 관리한 방식에 만족하지 않는 경우, 귀하는 관할 감독 기관에 불만을 제기할 권리를 보유하고 있습니다.

### 11. 당사에 문의하는 방법

당사의 글로벌 그룹 개인정보 보호 관리자 및 개인정보 보호/데이터 보호 책임자는 뉴질랜드 본사에 위치하고 있습니다.

귀하의 개인정보 및 개인정보 보호 권리와 관련한 추가 지원 또는 문의 사항은 현지 데이터 보호 책임자 또는 개인정보 보호 담당자에게 연락할 수 있습니다.

해당 관할권	이메일	연락처
뉴질랜드 및 기타(아래에 나와 있지 않은 지역)	privacy@fphcare.com	<b>Fisher &amp; Paykel Healthcare Limited</b> 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland New Zealand
미국 및 캐나다	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, #300 Irvine CA 92618 USA  수신자 부담 전화(미국): 877-541-0483
프랑스, 이탈리아, 스페인, 벨기에, 노르웨이, 네덜란드, 오스트리아, 포르투갈, 핀란드, 덴마크, 스웨덴, 폴란드	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
독일, 오스트리아 및 스위스	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Germany
영국 및 아일랜드	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU United Kingdom
홍콩, 인도, 대만, 호주, 중국, 스리랑카, 방글라데시	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australia 3131  PO Box 159, Mitcham, Victoria Australia 3132

### 12. 감독 기관

당사가 개인정보를 관리하는 방식에 대해 우려 사항이 있으시거나 귀하의 우려에 대한 당사의 대응 방식에 만족하지 못하는 경우, 귀하는 관할 데이터 보호 당국 또는 개인정보 보호 감독 기관에 불만을 제기할 권리를 보유하고 있습니다.

F&P Healthcare 는 뉴질랜드에 본사를 두고 있습니다. 뉴질랜드의 개인정보 보호 및 데이터 보호 감독 기관 상세 연락처는 다음과 같습니다.

뉴질랜드 개인정보 보호 감독 기구

PO Box 10 094,  
The Terrace,  
Wellington 6143

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

당사가 사업을 운영하는 다른 관할 구역에도 추가적인 감독 기관이 있습니다. 여기에는 현지 개인정보 보호 및 데이터 보호 당국이 포함될 수 있습니다. 주요 감독 기관에 대한 정보를 요청하려면 여기를 클릭하십시오.

## **제 2 장. 개인정보 처리와 관련이 있을 수 있는 F&P HEALTHCARE 활동에 관한 세부 정보**

본 조항에는 주요 사업 활동을 간략하게 소개합니다. F&P Healthcare 에서 개인정보를 수집, 이용 및 공유하는 방법과 이유에 대해 간략히 설명합니다. 이는 [제 1 장. 개인정보 처리 활동 개요](#)에 설명된 내용에 추가로 제공됩니다.

본 요약은 개인정보와 관련된 당사의 글로벌 사업 활동을 반영합니다. 즉, 당사와 귀하의 관계의 성격 또는 현지 법적 요건에 따라 본 정책의 일부 조항만 귀하로부터 수집하는 개인정보에 적용되거나 그 범위가 축소될 수 있습니다. 아래의 조항들에 당사와 계약 성격에 따라 당사가 개인정보를 취급하는 방법에 대한 정보가 상세히 나와 있습니다. 당사와 상호 작용할 때 사업 정보, 개인정보 보호 고지 및 당사가 제공하는 기타 관련 공개 정보를 통해 귀하께 최대한 구체적이고 상세히 정보를 제공해드리기 위해 노력합니다.

우려 사항이 있거나 당사에서 귀하의 개인정보를 처리하는 방법을 확인하고자 하는 경우 [당사에 연락](#)하면 개인정보와 관한 상세 정보를 제공받을 수 있습니다.

### **1. F&P HEALTHCARE 제품의 판매 및 유통**

본 조항은 일반적으로 당사의 고객 및 고객 직원에게 적용됩니다.

#### **1.1 수집하는 정보**

고객인 경우 당사는 요청한 제품 및 서비스의 판매 및 유통을 촉진하기 위해 고객의 이름, 이메일 주소, 전화번호, 고객 코드, 배송 주소 및 송장 주소와 같은 신원 정보 및 연락처 정보를 수집할 수 있습니다. 제품 및 서비스에 대한 원활한 결제를 위해 은행 정보, 신용도, 신용 한도, 결제 조건, 조세 관할권 등과 같은 고객의 재무 정보를 수집할 수 있습니다.

고객 직원의 경우 당사가 수집하는 연락처 정보는 일반적으로 고객의 업무용 이메일, 전화번호 및 주소입니다. 또한 고객의 역할과 이전 및 현재 문의와 판매와 관련된 메모를 수집할 수 있습니다.

당사는 주로 고객과 B2B 판매 및 유통을 통해 최종 사용자에게 제품 및 서비스를 제공하는 형태로 사업을 운영합니다. 하지만, 경우에 따라 일부 제품은 최종 사용자에게 직접 유통할 수 있으며, 각각의 경우 고객 서비스의 일환으로 최종 사용자 정보를 수집 및 처리할 수 있습니다. 따라서 당사는 최종 사용자에게 직접 판매 및 전달을 위해 이메일, 전화번호, 집 주소 또는 우편 주소와 결제 관련 금융 정보를 수집할 수 있습니다.

#### **1.2 수집 이유**

당사는 요청한 제품 또는 서비스를 제공하고, 고객 관계를 유지하며, 고객 문의에 응답하기 위해 개인정보를 수집합니다. 또한 송장 관리 및 부채 회수를 포함하여 재무 보고 및 회계 의무를 준수하기 위해 이 정보를 수집합니다.

#### **1.3 수집 및 이용 방법**

당사는 일반적으로 당사 웹 사이트의 연락처 양식 또는 당사와 관련된 행사 및 컨퍼런스를 통해 당사와 상호 작용하는 동안 고객으로서 귀하로부터 직접 개인정보를 수집합니다. 때때로 당사는 귀하와 연락하는 제 3 자를 통해 정보를 수집할 수도 있습니다. 이 경우 일반적으로 동의를 얻거나 요청한 제품 또는 서비스를 제공하는 데 필요한 경우입니다.

당사는 요청한 견적 및 판매 주문을 처리하고, 제품 및 서비스를 공급 및 전달하고, 구매 내역을 기록하고, 고객 문의에 응답하고, 사업 관계를 유지하고, 기타 법적 및 계약상 의무를 이행하기 위해 개인정보를 이용합니다.

당사는 계약 기간 동안 또는 법적 의무를 준수하거나 당사의 사업상 이익에 필요한 기간 동안 관련 사업 및 고객 기록을 보관합니다.

#### **1.4 공유하는 정보**

요청한 제품 및 서비스를 제공하고, 고객 지원, 판매 및 유통 지원, 공급망 활동 및 보고를 위해 그룹 회사 내에서 개인정보를 공유할 수 있습니다. 또한 당사는 일부 연락처 정보를 제 3 자 유통업체, 서비스 제공자, 배송 서비스 및 화물 회사와 공유해야 할 수 있으며, 당사는 제 3 자에게 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

## 2. F&P HEALTHCARE 기기

본 조항은 일반적으로 최종 사용자 및 고객에게 적용됩니다.

당사 제품은 병원 기기와 가정용 기기 이렇게 두 가지 주요 범주로 나뉩니다. 병원 기기는 일반적으로 식별 가능한 정보를 수집하지 않는 다중 사용자 기기입니다. 이러한 기기는 익명화된 작동 데이터만 수집합니다. 가정용 기기는 일반적으로 개별 가정에서 사용할 수 있는 단일 사용자 의료 기기로서 기기에 저장된 최종 사용자의 건강 정보를 수집할 수 있습니다. 일부 가정용 기기는 치료 모니터링을 지원할 수 있습니다. 당사는 의료 기기 외에도 치료 및 기기 사용을 지원하기 위해 무료 모바일 앱을 제공할 수 있습니다.

당사 제품은 의료 서비스 제공자, 자택 치료 제공자, 수면 연구소(총칭하여 "의료 서비스 제공자")를 통해 최종 사용자에게 제공합니다.

### 2.1 수집하는 정보

**병원 및 가정용 기기.** 당사의 기기에서는 최종 사용자의 온도, 기류 및 기기 정보와 같은 작동 데이터를 기록할 수 있습니다. 작동 데이터는 당사에서 수집하거나 공유하지 않습니다. 작동 데이터는 일반적으로 공유(예: Bluetooth 또는 USB 를 통해 또는 가정용 기기를 [InfoSmart Web™](#) 에 연결)을 선택하지 않는 한 기기에만 기록됩니다. 성능 메트릭, 사용량, 센서 측정, 펌웨어 업데이트 상태를 포함하여 효과적인 기기 모니터링 및 지원을 위해 성능 및 진단 기기 정보를 수집할 수 있습니다. 이는 의료 서비스 제공자가 기기 관리를 지원하기 위해 수집 및 이용할 수 있습니다. 이러한 활동 및 제품 개선(예: 펌웨어 업데이트)을 지원하기 위해 제한된 성능 및 진단 정보를 당사와 공유할 수 있습니다. 당사와 공유하는 정보는 익명화하여 안전하게 관리되며, 당사의 기기에는 다양한 기능과 옵션이 있습니다. 자세한 내용은 기기 설명서와 가이드를 참조하십시오.

**병원 기기.** 당사의 병원 기기에서는 일반적으로 다중 사용자와 관련된 기기 성능 및 치료와 관련된 익명화된 건강 정보를 수집하며, 식별 가능한 개인 정보를 기록하지 않습니다.

**가정용 기기.** 모니터링되는 가정용 기기에서는 최종 사용자가 집에서 기기를 사용하는 동안 건강 정보를 수집합니다. 최종 사용자의 치료 효능과 관련된 건강 및 의료 정보를 기록하며, 승인된 의료 서비스 제공자와 공유할 수 있습니다.

최종 사용자인 경우, 당사는 모니터링되는 가정용 기기 사용을 지원하기 위해 개인정보를 수집할 수 있습니다. 의료 서비스 제공자가 [InfoSmart Web™](#) 웹 기반 소프트웨어 플랫폼에 기기 등록을 도와드릴 것입니다(아래 제 2 장, 3 항 참조). 등록 과정에서 이름, 연락처 정보, 생년월일, 전화번호, 이메일 주소, 로그인 정보, IP 주소, 기기 일련번호, 개인 맞춤 설정 및 기기를 설정한 날짜 등을 수집할 수 있습니다. 이 정보는 모니터링되는 가정용 기기에서 수집한 건강 정보와 연결됩니다. 기기를 [InfoSmart Web™](#) 에 등록한 후 의료 서비스 제공자에 동의하면 기기 사용 및 치료 효능 관련 데이터가 수집 및 저장됩니다. 이러한 데이터에는 모니터링되는 가정용 기기의 사용 시간 및 날짜, 개인 맞춤 설정, 마스크 누출에 대한 세부 정보 및 수면 시간 및 무호흡 저호흡 지수를 포함한 기타 수면 치료 정보와 같은 건강 정보가 포함됩니다.

담당 의료 서비스 제공자가 [InfoSmart Web™](#) 플랫폼을 사용하는 경우, **F&P Sleepstyle™** 과 같은 **F&P** 모바일 전화 앱을 다운로드 및 사용하여 최종 사용자가 치료 정보, 치료 효능 및 기기 사용 내역을 확인할 수 있도록 지원할 수 있습니다. 필요한 경우 고객의 정보 접근 또는 서비스 이용을 확인하기 위해 일부 모바일 앱을 다운로드할 때 신원, 연락처 또는 **F&P** 제품 정보, 기기 일련 번호 및 마스크 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다.

### 2.2 수집 이유

**병원 기기.** 당사는 의학적 치료 제공을 지원하고, 기기 및 제품 개선(예: 펌웨어 업데이트)을 지원하기 위한 진단 목적으로만 병원 기기 관련 익명화된 건강 정보를 수집할 수 있습니다. 병원 기기에서 수집하는 정보는 제한된 기간 동안만 보관한 후 각 기기에서 자동으로 삭제됩니다. 이는 담당 의료 서비스 제공자가 관리합니다.

**가정용 기기.** 당사는 기기 효능을 보장하고, 담당 의료 서비스 제공자로부터 요청받은 치료를 지원하기 위해 모니터링되는 가정용 기기를 사용할 때 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이는 담당 의료 서비스 제공자가 관리합니다. 당사는 담당 의료 서비스 제공자에게 [InfoSmart Web™](#) 플랫폼, 모바일 전화 앱 및 기타 관련 정보 또는 서비스를 제공하기 위해 정보를 수집 및 처리할 수 있습니다.

해당되는 경우, 담당 의료 서비스 제공자가 귀하의 동의를 수집하거나 기기 사용에 관한 개인정보 보호 고지를 제공합니다. 최종 사용자이며, 개인정보 보호와 관련하여 우려 사항이 있는 경우 먼저 담당 의료 서비스 제공자와 개인정보를 처리하는 방법과 이유에 대해 상의해야 합니다.

### 2.3 수집 및 이용 방법

**병원 기기.** 성능 및 진단 목적으로 병원 기기에서 정보를 생성하고 수집할 수 있습니다. 병원 기기에서 수집된 익명화된 정보는 단기간, 일반적으로 2-3 일 이내에 자동으로 삭제됩니다. 병원 기기에서 수집한 정보는 Bluetooth, 보안 USB 장치(암호로 보호됨) 또는 인터넷 연결을 통해 공유될 수 있습니다. 치료 정보는 치료 지원 목적으로 의료 서비스 제공자가 수집할 수 있습니다. 의료 서비스 제공자는 의료 기기 관리를 위해 병원 기기에서 생성된 진단 성능 데이터를 사용할 수 있습니다.

**가정용 기기.** 모니터링되는 가정용 기기의 최종 사용자 정보는 가정용 기기 및 담당 의료 서비스 제공자와의 상호 작용을 통해 수집되며 이는 InfoSmart Web™을 통해 기록될 수 있습니다. 사용하는 가정용 기기에 따라 해당 기기에서 수집한 정보는 Bluetooth, 보안 USB 장치(암호로 보호됨) 또는 인터넷 연결을 통해 공유될 수 있습니다. 귀하의 정보는 F&P Healthcare 에서 저장 및 관리하며, 접근 및 사용을 위해 담당 의료 서비스 제공자와 보안 설정을 통해 안전하게 공유할 수 있습니다. 의료 서비스 제공자는 의료 기기 관리를 위해 가정용 기기에서 생성된 진단 성능 데이터를 사용할 수 있습니다.

**병원 및 가정용 기기.** 일부 기기는 사용 중에 생성된 성능 및 진단 데이터를 기록할 수 있습니다. 이 데이터는 (1) 담당 의료 서비스 제공자의 관리 목적을 지원하고, (2) 제품 및 서비스 개선을 지원하고, 지원 서비스를 제공하기 위해 F&P Healthcare 에서 수집하거나 F&P Healthcare 와 공유할 수 있습니다. 이러한 목적을 위해 수집한 성능 및 진단 데이터는 개인정보 보호 설계를 지원하는 당사 정책에 따라 익명화됩니다.

### 2.4 공유하는 정보

**병원 기기.** 당사의 병원 기기에 기록된 정보는 최종 사용자를 효과적으로 치료하기 위해 고객이 사용 및 공유합니다. 의료 서비스 제공자는 시판 후 모니터링, 제품 지원 및 불만 사항 정보 목적으로 식별 가능한 개인 정보와 함께 병원 기기 및 진단 세부 정보를 당사에 제공할 수 있습니다. 시판 후 모니터링 정보를 수집하는 방법에 대한 자세한 내용은 본 정책의 고객 관리 항을 참조하십시오.

**가정용 기기.** 모니터링되는 가정용 기기 중 하나를 사용하는 최종 사용자인 경우, 당사는 담당 의료 서비스 제공자가 지시하고 승인한 대로 개인정보를 수집, 처리 및 관리합니다. 경우에 따라 당사는 기기 사용에 대한 결제를 위해 보험사에서 요청하고/하거나 귀하가 승인한 경우 보험사와 정보를 공유할 수 있습니다. 모든 보험사 승인 요청은 검토 및 신원 확인 절차를 거친 후 InfoSmart Web™을 통해 의료 서비스 제공자의 보험사가 승인합니다.

당사는 제 3 자에게 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

## 3. INFOSMART WEB™

본 조항은 일반적으로 최종 사용자 및 고객에게 적용됩니다.

### 3.1 수집하는 정보

InfoSmart Web™은 승인된 의료 서비스 제공자가 모니터링되는 가정용 기기의 사용과 관련된 최종 사용자의 치료 정보를 열람 및 확인할 수 있는 온라인 플랫폼으로 일부 국가에서만 사용할 수 있습니다.

InfoSmart Web™ 플랫폼을 사용하기 위해 등록된 의료 서비스 제공자인 경우, 당사는 계정을 생성하기 위해 연락처 및 로그인 정보를 수집합니다. 최종 사용자인 경우 당사는 종 사용자 기록을 생성하기 위해 승인된 의료 서비스 제공자를 대신하여 개인정보를 수집하고 처리합니다. 의료 서비스 제공자는 수집 및 이용하는 최종 사용자의 개인정보를 관리합니다. 이러한 정보에는 이름 및 연락처 정보, 국가에서 발급한 건강 식별자, 기기 정보, 의학적 치료 경과, 의학적/건강 모니터링, 치료 이력 및 라이프스타일 정보 등이 해당될 수 있습니다.

### 3.2 수집 이유

당사는 InfoSmart Web™ 서비스를 제공하기 위해 의료 서비스 제공자 및 최종 사용자의 개인정보를 수집합니다. 여기에는 의료 서비스 제공자가 최종 사용자에게 요청한 의료 서비스를 제공할 수 있도록 지원하기 위한 계정 관리, 치료 이용 및 분석 지원이 포함됩니다.

### 3.3 수집 및 이용 방법

InfoSmart Web™ 서비스에서 수집 및 저장된 정보는 당사 기기, 귀하가 의료 서비스 제공자에게 제공한 정보 및/또는 당사 앱 중 하나와 상호 작용하는 과정에서 수집될 수 있습니다. InfoSmart Web™ 서비스를 지원하는 데 사용되는 정보 유형 및 플랫폼에서 정보가 수집 및 공유되는 방법에 대한 자세한 내용은 제품 설명서와 같이 기기와 함께 제공된 정보를 참조하십시오.

개인정보는 담당 의료 서비스 제공자가 요청한 서비스를 제공하고 당사가 법적 및 규제 의무를 준수하는 데 필요한 기간 동안 보관됩니다. 의료 서비스 제공자는 최종 사용자 기록이 고객 계정의 일부로 저장될 수 있는 기간을 관리할 수 있습니다. 당사는 InfoSmart Web™ 서비스를 요청할 때 의료 서비스 제공자(고객으로서)가 동의한 약관에 따라 개인정보를 보관 및 보유합니다. 계정이 비활성화되면 고객 계정 및 관련 기록이 삭제됩니다. 이는 귀하가 소재한 국가 및 의료 서비스 제공자와의 계약에 따라 달라질 수 있습니다. 기록은 계정이 비활성화된 후 최대 오(5) 년이나 칠(7) 년 동안, 또는 의료 서비스 제공자가 달리 요청한 기간 또는 현지 법률에서 허용하는 기간 동안 보관할 수 있습니다.

최종 사용자인 귀하의 거주 국가에 따라 개인정보는 뉴질랜드, 호주, 프랑스, 네덜란드, 일본, 중국(중국 거주자의 경우) 및 러시아(러시아 거주자의 경우)를 포함한 관련 법률 및 요건에 따라 보안 서버에 보관됩니다. 당사는 정보 수집 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 개인정보를 보유하고자 합니다.

### 3.4 공유하는 정보

귀하가 최종 사용자인 경우 당사는 요청한 의료 서비스의 일부로 승인된 의료 서비스 제공자와 개인정보를 공유할 수 있습니다. 경우에 따라 당사는 기기 사용에 대한 결제를 위해 보험사에서 요청한 바에 따라 보험사와 정보를 공유할 수 있습니다. 모든 보험사 승인 요청은 검토 및 신원 확인 절차를 거친 후 InfoSmart Web™을 통해 의료 서비스 제공자의 보험사가 승인합니다. 당사는 제 3자에게 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

또한 당사는 InfoSmart Web™ 서비스 권한 설정 및 지원, 고객 지원, 모니터링되는 가정용 기기를 효과적으로 관리하고 치료 효능을 확인하고 요청한 제품 및 서비스를 제공하기 위해 그룹 회사 내에서 개인정보를 공유할 수 있습니다.

## 4. 훈련 및 교육

본 조항은 일반적으로 고객 및 고객 직원에게 적용됩니다.

### 4.1 수집하는 정보

당사 고객 중 한 명의 직원 또는 계약자(이하 "고객 직원")인 경우 당사의 학습 프로그램 및 자료에 접근하기 위해 계정을 등록할 때 당사에 제공한 이름, 이메일, 역할/시간 및 근무지 또는 회사(즉, F&P Healthcare 고객 계정)를 포함한 개인정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 학습 진행 상황, 학습 플랫폼 이용, 당사에 제공한 피드백 및 당사의 훈련 및 교육 서비스와 관련된 기타 상호 작용에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 일반적으로 제공하는 정보는 업무용 연락처 정보이지만 일부 정보는 개인 연락처 정보가 포함될 수 있음을 잘 알고 있습니다.

### 4.2 수집 이유

당사는 고객과 고객 직원이 당사 기기를 보다 편안하게 사용하고 기기의 의도된 용도에 맞게 올바르게 설정되었는지 확인할 수 있도록 훈련 및 교육 서비스와 관련 리소스를 제공합니다. 귀하 또는 소속된 회사에서 요청한 관련 학습 및 교육 서비스와 리소스를 제공하기 위해 당사는 계정을 등록할 때 귀하에 대한 특정 개인정보를 수집해야 합니다. 당사는 근무지 또는 역할과 관련된 서비스, 자료 및 리소스를 제공할 수 있도록 회사 정보를 기록해야 할 수 있습니다.

### 4.3 수집 및 이용 방법

**행사 및 학습 플랫폼.** 당사는 온라인 학습 플랫폼, 훈련 및 교육 행사, 웹 사이트를 통해 당사에 직접 제공한 피드백 또는 당사 담당자와 상호 작용을 할 때 개인정보를 수집합니다. 당사는 훈련 및 교육 서비스, 효과적인 학습 및 교육 경험과 지원을 제공하기 위해 개인정보를 이용합니다. 계정 및 관련 개인 정보는 일반적으로 훈련 또는 교육 제품이나 서비스에 마지막으로 로그인한 후 이(2) 년 동안 활성 상태로 유지됩니다. 이 기간이 지나면 귀하의 계정은 비활성화되어 삭제될 수 있습니다.

**기기 지원 및 전문 교육.** 당사 기기와 관련하여 지속적으로 훈련 및 교육을 지원하거나 기타 전문 인증을 지원하기 위해 당사는 고객 직원으로서 받은 훈련 또는 교육 관련 정보를 해당 교육 계정이 비활성화된 후 이(2)

년 동안 보관합니다. 고객의 의무 및 기록을 지원하는 데 필요한 기록의 경우 고객 기록의 일부로 해당 기록을 보관하며, 고객 계정이 활성 상태로 유지되는 동안 보관됩니다.

#### 4.4 공유하는 정보

당사는 훈련 또는 교육 이수나 출석 상태를 확인하기 위해 요청 시 귀하가 근무하는 회사(즉, 당사 고객으로서) 또는 제 3자 교육 서비스 제공자와 개인정보를 공유할 수 있습니다. 해당되는 경우, 개인정보를 관리하고 동의를 수집하거나 이러한 상황이 발생할 경우 통지를 제공해야 합니다.

당사에서 직접 제공한 훈련 또는 교육 수료증을 받을 자격이 있는 경우 이를 직접 공유하며, 필요한 경우 귀하가 공유할 수 있습니다.

당사는 요청한 제품 및 서비스를 제공하기 위해 훈련 및 교육 서비스 권한 설정 및 지원 목적으로 그룹 회사 내에서 개인정보를 공유할 수 있습니다. 일부 상황 또는 소재지에서는 이러한 서비스를 제공하는 데 도움을 주는 서비스 제공자와 정보를 공유할 수 있습니다.

### 5. 고객 관리

*본 조항은 일반적으로 고객, 고객 직원 및 최종 사용자에게 적용됩니다.*

#### 5.1 수집하는 정보

고객 관리 서비스를 제공하기 위해 당사는 고객 이름, 계정 및 해당 소재지와 같은 고객 정보를 수집할 수 있습니다. 고객 직원으로서 회사를 대신하여 고객 서비스 부서에 연락하는 경우 당사는 이름, 역할, 연락처 정보 및 연락한 이유에 관한 정보를 요청할 수 있습니다.

기기 사용 및 사고와 관련된 지원 제공하기 위해 당사는 연령, 사고 전후의 의학적 또는 건강 상태, 병리학, 전문가 보고서 및 이미지, 해당 제품, 최종 사용자 또는 고객과 관련된 비디오 및 오디오, 보고된 사고를 포함한 최종 사용자 정보도 수집할 수 있습니다. 당사는 또한 온라인이나 다른 매체에서 당사 제품에 대한 경험을 공개적으로 공유한 정보를 수집할 수 있습니다.

당사는 별도로 안내한 후 식별 가능한 정보를 요청하지 않는 한 최종 사용자의 식별 가능한 개인정보를 요구하거나 수집하지 않습니다. 당사가 식별 가능한 정보(예: 이미지 또는 비디오)를 공유 및 수령하는 경우 고객이 관련 최종 사용자의 승인 및 동의를 받은 것으로 예상합니다. 가능한 경우, 당사는 공유하는 불필요한 민감한 정보의 식별 정보를 제거하기 위해 노력합니다. 하지만, 당사는 수령한 모든 정보를 원래의 형태로 보관해야 할 의무가 있을 수 있습니다.

#### 5.2 수집 이유

당사는 고객 또는 최종 사용자의 피드백이나 고객 문의 사항에 대해 적시에 응답하기 위해 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이는 당사의 의료기기 규제 및 법적 의무에 따라 결정될 수 있습니다. 당사는 리콜이 필요한 제품 문제가 있는지 확인하고, 제품 개선 영역을 파악하고, 의료 기기 제조업체로서 법적 의무를 준수하기 위해 시판 후 피드백과 제품 관련 잠재적 사고를 모니터링합니다.

#### 5.3 수집 및 이용 방법

직접 또는 당사 담당자를 통해 상호 작용하거나 당사 제품 및 유통업체 문의 양식, 당사 웹 사이트에 있는 연락 양식 또는 이메일, 우편, 전화번호를 통한 상호 작용을 통해 직접 개인정보를 수집할 수 있습니다.

일반적으로 당사는 제품 사고를 파악하고 조사 및/또는 관련 당국에 보고하고 규제 및 법적 의무를 준수하기 위해 개인정보를 수집합니다. 또한 당사에 제출한 불만 또는 문의와 관련하여 귀하에게 연락하기 위해 개인정보를 이용할 수 있습니다. 당사는 문의에 답변하고, 관련 규제 또는 법적 의무를 준수하는 데 필요한 기간 동안 개인정보를 보유합니다. 이는 문의 또는 문제의 성격에 따라 다를 수 있습니다.

설문 조사에 참여하거나 피드백을 제공하는 경우 제품 개발, 제품 개선 및 고객 지원을 위해 공유하는 정보를 이용할 수 있습니다. 설문조사 또는 당사가 요청할 수 있는 피드백에서 수집 및 사용된 정보에 대한 특정 정보는 당사에 참여할 때 제공됩니다. 개인적으로 식별 가능한 정보 또는 연락처 정보를 제공하는 경우, 당사는 추가 정보를 요청하고 당사의 법적 또는 규제 의무를 준수하기 위해 이 정보를 사용하여 연락을 취할 수 있습니다.

## 5.4 공유하는 정보

당사는 고객이 제공한 피드백, 불만 및 문의 사항을 관리하기 위해 내부적으로 개인정보를 공유할 수 있습니다. 당사는 지원, 제품 조사 관리, 보고 및 규정 준수 의무 관리를 지원하기 위해 다른 그룹 회사와 정보를 공유할 수 있습니다. 당사는 제 3자에게 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

## 6. 행사 및 컨퍼런스

본 조항은 일반적으로 고객, 고객 직원 및 주주에게 적용됩니다.

### 6.1 수집하는 정보

당사는 일년 내내 교육 행사를 주최하고 후원하며, 대면 형식으로 전 세계에서 진행되는 컨퍼런스 및 교육 행사도 포함됩니다. 이러한 행사에 등록하면 행사에 참여하고, 케이터링 및 행사 관련 업데이트를 제공하기 위해 이름, 이메일 주소 및 연락처 정보를 수집할 수 있습니다. 케이터링이 제공되는 경우 행사 식음료 제공을 위해 민감한 정보를 유추할 수 있는 귀하의 식이 요구 사항 또는 특별 지원 요구 사항을 요청할 수 있습니다.

평생 전문 교육(CPE) 학점을 받을 수 있는 일부 교육 행사의 경우 이를 관리하기 위해 업계 또는 전문 회원 정보를 수집할 수 있습니다. 자세한 내용은 [4항. 훈련 및 교육](#)을 참조하십시오.

제 3자가 제공하는 이벤트 또는 컨퍼런스에 참석하는 경우 당사는 제 3자와 공유에 동의하는 경우 참석자로서 귀하의 이름, 역할, 조직, 및 연락처 정보를 수신할 수 있습니다. 또한 업계 또는 전문 회원 정보를 수신할 수 있습니다. 그렇지 않을 경우 행사 기간 동안 귀하에게 이를 요청할 수 있습니다. 행사 또는 컨퍼런스가 진행되는 동안 중 또는 이후에 당사는 이 정보를 사용하여 참여한 행사에 대한 피드백을 요청하고, 요청한 추가 정보를 제공하거나 당사로부터 더 많은 정보를 얻을 의향이 있는지 문의할 수 있습니다.

### 6.2 수집 이유

당사는 행사 또는 컨퍼런스에 대한 귀하의 관심 및 참석을 등록하고, 행사에 관한 관련 정보를 제공하고, 해당하는 케이터링 또는 특별 지원 요청에 응하기 위해 개인정보를 수집해야 합니다. 수신에 동의하면 관련성 있는 향후 행사에 관한 추가 정보에 대한 업데이트를 제공할 수 있습니다.

당사는 행사, 제품 또는 서비스에 대한 피드백을 요청하거나 귀하가 관심을 가질 만한 교육 및 마케팅 정보의 수신 기회를 제공하기 위해 정보를 수집할 수 있습니다.

### 6.3 수집 및 이용 방법

당사는 담당자 또는 임상 교육자, 회사 웹 사이트 또는 기타 온라인 이벤트 포털을 통해 귀하의 이벤트 등록 정보를 수집할 수 있으며, 이를 위해 신뢰할 수 있는 제 3자 도구를 사용할 수 있습니다. 경우에 따라 정보 공유에 동의한 제 3자 이벤트 제공자로부터 귀하의 정보를 수신할 수 있습니다.

당사는 행사 주체 목적으로만 합리적인 기간 동안 등록 및 이벤트 정보를 저장할 수 있습니다. 당사는 행사에서 귀하와 상호 작용 성격에 따라 또는 다시 연락을 취할 수 있도록 연락처 정보 공유에 동의한 제 3자 이벤트 주최자와 상호 작용에 따라 필요한 후속 조치를 지원하기 위해 행사 이후에 짧은 기간 동안 정보를 보관할 수 있습니다. 행사 후 다른 정보에 관심이 없는 경우 당사는 추후 사용을 위해 정보를 보관하지 않으며 삭제합니다.

개인정보의 사용 및 보유는 행사의 성격 및 국가 소재지에 따라 달라질 수 있습니다. 여기에는 행사 주최자의 이용 약관, 정보 공유에 대한 귀하의 동의 여부 또는 현지 법적 요건이 포함됩니다.

### 6.4 공유하는 정보

행사 또는 컨퍼런스를 지원하고, 식음료 제공을 위해 귀하의 정보는 그룹 회사 내부 및 신뢰할 수 있는 관련 제 3자와 공유할 수 있습니다. 당사는 개인정보를 판매하지 않으며 수집 목적상 필요한 경우에만 제 3자와 공유합니다.

## 7. 임상시험 및 연구

본 조항은 일반적으로 연구 참여자에게 적용됩니다.

### 7.1 수집하는 정보

임상시험, 사용성 연구 또는 연구 프로젝트에 자발적으로 참여하는 경우 당사는 귀하의 개인 및 건강 정보를 수집할 수 있습니다. 임상시험 및 연구 참여는 전적으로 자발적으로 이루어지며, 당사는 귀하의 명시적인 동의가 있는 경우에만 이 정보를 수집합니다.

임상시험 또는 연구 과정에서 당사는 귀하의 임상시험 또는 연구에 대한 특정 개인정보 보호 고지 및 동의 양식에 명시된 대로 임상시험 또는 연구와 관련된 정보를 수집합니다. 외부 시험자로서 지원을 제공하는 경우 귀하의 이름, 연락처 정보 및 이력서를 수집해야 합니다. 임상시험 또는 연구에 참여하는 연구 참여자 정보는 연구의 성격에 따라 다르며 인구 통계학적 데이터, 이름, 연령, 성별, 환자/참여자 코드 및 의료 또는 건강 정보를 직간접적으로 유추하거나 공개할 수 있는 임상시험 또는 연구 목적과 관련된 정보가 포함될 수 있습니다. 그 외 귀하 및 당사 제품 사용에 대한 관찰 내용, 오디오 및 비디오 녹음, 인터뷰 메모, 사진, 비디오 및 임상 결과 등이 포함될 수 있습니다.

당사는 임상시험 및 연구와 관련된 개인정보가 민감한 정보임을 인식하고 있으며, 임상 프로세스 설계 시 임상시험 및 연구 정보를 익명화하고, 식별 정보를 제거하고, 가명화하고 있습니다.

명시적으로 동의한 경우 당사는 향후 임상 연구에 참여할 수 있는 기회를 제공하기 위해 귀하를 초대하고 사전 심사를 진행하기 위하여 귀하의 연락처 정보 및 저장에 동의한 기타 관련 정보를 기록할 수 있습니다.

## 7.2 수집 이유

더 나은 건강 결과를 목표로 제품을 개선 및 개발하고, 제품의 품질과 안전성을 테스트하고, 규제 의무를 준수하고, 무엇보다 임상시험 및 연구를 진행하는 동안 언제나 참여자의 건강 및 복지를 보장하기 위해 임상 연구를 수행합니다. 참여는 자발적이며 언제든지 참여를 중단할 수 있습니다.

## 7.3 수집 및 이용 방법

임상시험 및 연구를 수행하는 방식에 따라 당사는 동의 하에 참여자로부터 직접 개인정보를 수집하고 사용할 수 있습니다. 당사는 다른 제 3자 클리닉, 실험실 또는 기타 의료 시설 또는 시험기관(이하 "임상시험 기관")과 제휴하거나 지원을 통해 당사 기기 또는 지원 서비스와 관련된 임상시험 또는 연구를 수행합니다. 당사는 이러한 시험의 후원자가 될 수도 있고 아닐 수도 있지만, 임상시험을 위해 임상시험 기관과 맺은 특정 계약에 따라 시험 또는 연구와 관련된 일부 정보 또는 결과를 수신할 수 있습니다. 이 경우 임상시험 기관에서 일반적으로 개인정보를 관리하고 개인정보에 대한 책임을 지며, 이를 귀하에게 알려야 합니다.

개인정보의 수집, 이용(다른 제 3자 참여 포함) 또는 공유 방법을 이해하기 위해 임상시험 또는 연구에 참여하기로 동의할 때마다 제공되는 구체적인 개인정보 보호 고지, 동의서 및 기타 연구 참여 정보를 참조하십시오. 다른 목적(예: [F&P 제품 정보](#), [Infosmart Web™ 정보](#), [판매](#) 또는 [고객 관리](#))을 위해 수집된 개인정보는 임상시험 또는 연구 개발 목적으로 재사용되지 않습니다. 정보는 별도로 수집됩니다. 당사는 수집 당시 귀하에게 고지하고 귀하가 동의한 목적으로만 개인정보를 수집하고 사용합니다.

당사는 규제 요건을 준수하기 위해 임상시험 결과를 보관해야 합니다. 이는 임상시험이 종료되고/되거나 시장에 제품이 출시된 후 최소 십오(15)년 동안 보관됩니다. 당사는 식별 정보를 제거한 정보만 저장 및 보유하며, 오직 익명으로 결과를 게시합니다. 법률 또는 규제 목적상 더 이상 임상 정보를 식별할 필요가 없는 경우 당사는 식별 가능한 정보를 삭제하고 익명의 정보 및 결과만 보관할 수 있습니다.

향후 임상시험 및 조사에 참여하도록 초대하기 위해 연락하는 데 동의한 경우 당사는 귀하로부터 직접 이 정보를 수집합니다. 공유하기로 선택하는 추가 정보는 임상시험 참여 자격을 평가하는 목적으로 사용됩니다. 그렇지 않은 경우 당사는 필요에 따라 귀하의 적합성에 대한 사전 평가에 참여하도록 요청할 수 있습니다.

## 7.4 공유하는 정보

당사는 임상시험 또는 연구 프로젝트를 수행 및 촉진하고 연구 참여자의 복지를 보장하기 위해 필요한 경우 의무적으로 관련 윤리 위원회, 지역 보건 위원회 또는 기타 감사자, 규제 기관 또는 정부 기관과 정보를 공유해야 할 의무가 있습니다. 당사는 개인정보를 익명화하거나, 식별 정보를 제거하거나, 가명화하기 위해 노력합니다. 당사는 제 3자에게 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

당사는 임상시험 또는 연구 프로젝트 결과가 상세히 기술된 논문 또는 기사를 게시할 수 있습니다. 또한 컨퍼런스 또는 기타 F&P Healthcare 행사에서 연구 또는 임상시험 결과를 공유할 수 있습니다. 명시적으로 동의하지 않는 한 어떠한 게시물에서도 신원 정보를 공개하지 않습니다. 우려 사항이 있고 이러한 방식으로 개인정보 이용에 반대하는 경우 먼저 임상시험 참여 동의서에 기재된 임상 연구 기관에 연락하십시오.

## 8. 마케팅 및 업데이트

본 조항은 일반적으로 고객, 고객 직원, 최종 사용자 및 주주에게 적용됩니다.

### 8.1 수집하는 정보

귀하가 당사로부터 마케팅 정보 및 기타 제품 또는 회사 업데이트 또는 간행물을 요청하거나 수신에 동의할 때, 귀하와 관련이 있고 귀하가 관심을 가질 만하다고 생각되는 제품 및 서비스 또는 임상 적용에 대한 관련 정보를 제공하기 위해 귀하의 이름, 이메일 주소, 도시, 국가, 회사 및 역할 정보, 커뮤니케이션 기본 설정과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다. 또한 당사는 일부 국가에서 특정 법률을 준수하기 위해 특정 전문 식별 번호를 요청할 의무가 있습니다.

당사는 일반적으로 명시적 동의 하에 업데이트 및 커뮤니케이션을 제공하지만 일부 국가\*에서는 현지 법률에 따라 당사와 이전에 나눈 상호 작용을 토대로 당사 제품, 행사 또는 당사 제품의 임상 적용에 관한 관련 정보에 대해 귀하가 더 알고자 하는 경우 해당 정보를 제공할 수 있습니다.

당사 웹 사이트를 이용하거나 이메일 마케팅 및 업데이트를 구독할 때 당사는 IP 주소, 기기 식별자 및 정보, 브라우저 정보 및 온라인 사용 및 기본 설정에 대한 쿠키 정보와 같은 특정 온라인 또는 기술 정보를 수집할 수 있습니다. 온라인 기술 및 당사 웹 사이트에서 수집하는 정보에 대한 자세한 내용은 [9항. 온라인 및 웹 기술 사용](#)을 참조하십시오.

\*국가에는 다음이 포함됩니다: 미국, 뉴질랜드, 인도, 인도네시아, 한국, 대만, 콜롬비아, 멕시코

### 8.2 수집 이유

당사는 귀하와 관련이 있고 귀하가 관심을 가질 만하다고 생각되는, 당사에서 지원하는 치료, 제품 및 서비스, 또는 당사 제품의 임상 적용에 대한 관련 정보 및 업데이트를 제공하기 위해 개인정보를 수집 및 이용합니다. 당사는 마케팅 또는 판촉 커뮤니케이션에 대한 요청을 처리하거나 이전 상호 작용을 토대로 이러한 유형의 커뮤니케이션에 귀하가 관심을 표현했다고 합당하게 판단되는 경우에 개인정보를 수집 및 이용합니다.

### 8.3 수집 및 이용 방법

당사는 귀하가 마케팅 및 업데이트, 당사 제품 및 서비스에 대한 정보를 요청 및 구독하거나, 당사 웹 사이트에서 자료를 다운로드하거나, 교육 행사 또는 컨퍼런스 또는 당사 직원 중 한 명과 상호 작용할 때 개인정보를 수집합니다.

당사의 마케팅 채널을 구독하거나 귀하의 커뮤니케이션 기본 설정을 업데이트할 때 귀하가 제공에 동의한 경우에만 귀하의 마케팅 기본 설정에 대한 정보를 수집 및 이용합니다. 귀하는 언제든지 이를 업데이트하거나 수신을 거부할 수 있습니다. 귀하의 역할 유형 또는 국가에 대한 정보는 귀하와 관련이 있을 수 있는 콘텐츠를 식별하는 데 사용됩니다.

마케팅 커뮤니케이션을 수신하는 경우 개인정보를 이(2) 년 동안 보관한 후, 귀하가 계속해서 수신에 동의하는지 여부를 요청합니다. 귀하가 구독 또는 기본 설정을 확인하지 않으면 당사는 마케팅 커뮤니케이션 목적을 위한 귀하의 개인정보를 삭제할 것입니다. 귀하는 언제든지 다시 구독할 수 있습니다.

### 8.4 공유하는 정보

당사는 어떠한 목적으로도 개인정보를 제 3 자와 공유하거나 판매하지 않습니다. 당사의 마케팅 또는 판촉 활동을 지원하기 위해 제 3 자 서비스를 이용하는 경우 당사는 개인정보 보호 설계 원칙을 시행하고 개인정보를 보호하기 위한 기술적, 조직적 및 법적 보호 조치를 마련하여 이를 신중하게 사용합니다.

## 9. 온라인 및 웹 기술 사용

본 조항은 일반적으로 당사 웹 사이트, 기타 온라인 또는 모바일 앱을 사용하거나 마케팅 업데이트를 수신하는 모든 당사자에게 적용됩니다.

### 9.1 수집하는 정보

당사 웹 사이트, 온라인 서비스, 설문조사 및 온라인 고객 경험 도구를 사용하고 상호 작용할 때 당사는 귀하 또는 상호 작용과 관련된 특정 개인정보를 수집할 수 있습니다. 여기에는 IP 주소, 기기 식별자 및 정보, 세션 ID, 방문한 페이지 또는 콘텐츠, 온라인 환경 설정 및 쿠키 관련 정보가 포함될 수 있습니다.

당사는 쿠키 및 기타 유사한 온라인 기술이 일반적으로 수집 및 이용 목적과 정보에 따라 해당하는 범주가 나뉘어져 있음을 인식하고 있습니다. 아래 당사가 사용할 수 있는 쿠키 범주에 대한 설명이 나와 있습니다.

당사는 수집 시 또는 처리하거나 이용하기 전에 모든 개인정보의 식별 정보를 제거하고, 글로벌 개인정보 처리방침 및 본 글로벌 개인정보 보호 정책에 명시된 바에 따라서만 이를 수집, 처리 또는 이용합니다. 당사는

귀하의 온라인 개인정보 보호를 지원하기 위해 합리적으로 필요한 경우 기타 합리적인 개인정보 보호 조치를 이행합니다.

쿠키 유형/목적	일반적인 용도		
	F&P 웹사이트 및 앱	마케팅 커뮤니케이션 및 활동	F&P 사업 활동 지원
<b>필수 쿠키</b> - 웹 사이트의 필수적이고 적절한 기능을 위한 용도로 사용. 이 쿠키를 사용하지 않을 경우 웹 사이트 또는 앱이 안전하게 작동하지 않거나 의도한 대로 작동할 수 없습니다.	✓	✓	해당 없음
<b>성능 쿠키</b> - 성능 지원을 위한 식별 정보가 제거된 정보. 일반적으로 다음 중 하나를 지원하기 위한 운영, 통계 및 진단 정보가 포함됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹 사이트 및 앱의 성능 및 사용.</li> <li>• 합리적인 기간 동안 표현된 선호 사항을 적용하여 사용자 경험 제공(예: 반복적인 작업 및 콘텐츠 방지, 웹 사이트 전체 언어 설정).</li> <li>• 웹 사이트 및 앱의 정기 점검, 개발 및 개선 지원.</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>대상 콘텐츠/마케팅 쿠키</b> - F&P 웹 사이트, 앱, 제품 또는 서비스, 마케팅 및 업데이트, 행사, 교육 또는 기타 활동에서 F&P가 직접 제공하는 개인화된 콘텐츠 및 광고를 지원합니다.	x	x	x

## 9.2 수집 이유

당사 웹 사이트 및 온라인 앱에 접속하고 만족스러운 경험을 제공하기 위해 당사는 당사와 연결하고 상호 작용하는 방식에 관한 특정 정보를 처리해야 합니다. 여기에는 연결하는 지역에 따라 적절한 현지 언어를 편리하게 제공하고, 모바일 또는 인터넷 브라우저 접근성을 제공하거나 곧 다시 방문할 경우 온라인 기본 설정을 기억하는 것도 포함됩니다.

쿠키 또는 유사한 온라인 기술이 사용되는 범위 내에서 일반적으로 위 표에 있는 목적으로 기준으로 합니다. 당사가 사용할 수 있는 온라인 및 웹 기술과 관련하여 관련 법률에 명시된 바에 따라 귀하에게 통지하고 명시적 동의를 수집합니다.

*다음은 참고하시기 바랍니다. 당사 웹 사이트를 이용하는 동안 제 3자 쿠키에서 귀하에 대한 정보를 수집할 수 있지만, 당사는 이를 통제할 수 없습니다. 브라우저에서 이러한 쿠키를 비활성화하여 대상 쿠키 또는 제 3자 쿠키의 사용을 중지할 수 있습니다.*

## 9.3 수집 및 이용 방법

당사 웹 사이트 및 앱에 있는 쿠키 또는 유사한 기술과 관련된 정보는 자동으로 수집 및 이용될 수 있습니다(해당되는 경우). 합리적으로 가능한 경우 정보는 익명화됩니다. 접근 또는 서비스 요구 사항을 결정할 목적으로 실시간으로 특정 정보를 감지하고 이용할 수 있지만, 당사는 다른 목적으로 저장하거나 이용하지 않습니다(예: 모바일 브라우저에서 연결하는지 또는 어느 국가에서 연결하는지 여부에 관계 없음). 당사가 통제하고 관리하는 쿠키 및 유사 기술은 현지 법률에 따라 만료되며 25 개월을 초과하지 않습니다.

위에서 설명한 바와 같이 쿠키는 다음 활동을 지원하는 데 사용될 수 있으며, 구체적인 예는 다음과 같습니다.

- **F&P 웹사이트 및 앱.** 이러한 서비스에서 수집 및 사용되는 정보는 특히 쿠키 및 유사한 기술을 사용하여 익명으로 처리되도록 설계되었습니다. 하지만 문의 양식을 제출하거나 당사에 마케팅 또는 교육 자료를 요청하고 당사 웹 사이트에서 개인정보를 제출하는 경우 당사는 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- **마케팅 커뮤니케이션 구독 및 활동.** 당사의 이메일 마케팅 수신을 구독하는 경우, 당사의 이메일 캠페인이 효과적으로 전달되었는지 파악하고 전자 마케팅 의무사항 및 필요한 지원 활동을 지원하기 위해 쿠키를 사용하여 마케팅 커뮤니케이션과의 상호 작용에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 이 정보는 마케팅 활동 및 기록 보관 의무를 관리하거나 지원하는 데 필요한 경우 식별 가능할 수 있습니다([8항. 마케팅 참조](#)).
- **기타 사업 활동을 지원하기 위한 정보.** 당사는 통계, 성능 또는 진단 정보와 관련된 익명화된 정보를 사용하여 사업 활동을 알릴 수 있습니다. 여기에는 관리 및 서비스 지원과 개선이 포함됩니다.

브라우저에서 쿠키를 지우거나 삭제해도 당사가 귀하에 관해 보유하고 있는 정보는 삭제되지 않습니다. 당사가 귀하에 관해 보유하고 있는 식별 가능한 온라인 및 웹 기반 정보에 관한 우려 사항이 있는 경우 당사에 문의하십시오.

#### 9.4 공유하는 정보

당사는 마케팅 또는 커뮤니케이션에 사용되는 개인정보를 어떠한 목적으로도 판매하거나 제 3자와 공유하지 않습니다. 대상 콘텐츠/마케팅 쿠키와 관련된 마케팅 활동을 지원하기 위해 제 3자 서비스를 이용해야 하는 경우, 당사는 설계 원칙에 의해 개인정보 보호를 시행하고 가능한 개인정보 공유에 대해 귀하의 개인정보 보호 권리를 존중하기 위해 기술적, 조직적 및 법적 보호 조치를 마련하는 데 최선의 노력을 기울입니다.

#### 10. 구직자 및 채용

본 조항은 일반적으로 구직자에게 적용됩니다.

##### 10.1 수집하는 정보

채용 과정에서 이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 학력 및 성적 증명서를 포함하여 예비 직원으로서 당사에 제공한 개인정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 또한 관련 법률에서 허용하는 경우 이력서, 현재 및 이전 직위, 참조용으로 이전 회사의 상세 연락처 정보, 입사 지원의 일부로 제공하기로 귀하가 선택하는 기타 정보 등, 직무 경력과 관련하여 귀하가 당사에 제공하는 정보를 수집할 수도 있습니다. 당사는 공개적으로 이용 가능한 귀하 관련 정보(예: LinkedIn)를 수집하거나 검토할 수 있습니다. 귀하가 지원한 역할에 따라, 당사는 범죄 경력 조회 및/또는 개인의 재정/신용 조회와 같은 귀하의 배경 관련 정보를 수집할 수도 있습니다.

당사는 귀하의 추천인과 관련된 정보만 수집하고 귀하의 동의 하에 이들에게 연락합니다. 당사는 또한 명시적으로 귀하가 동의한 경우에만 제 3자 신원 조회를 수행합니다. 당사의 채용 절차는 해당되는 현지 법률에 의거하여 당사의 사업장 소재지에 따라 다릅니다.

##### 10.2 수집 이유

당사는 채용 절차에 따라 예비 직원으로서 귀하의 지원서를 검토 및 처리하고, 귀하가 지원한 역할 및 당사의 문화와 가치에 귀하가 적합한지 여부를 평가하기 위해 귀하의 개인정보를 처리해야 합니다.

##### 10.3 수집 및 이용 방법

당사는 관련 법률에 따라 채용 정보를 수집 및 이용합니다. 당사는 가능한 경우에 귀하로부터 직접 입사 지원자로서의 귀하의 정보를 수집합니다. 하지만, 당사는 또한 다음과 같이 귀하의 개인정보를 공유하도록 귀하가 승인한 신뢰할 수 있는 제3자로부터 해당 정보를 수집할 수도 있습니다.

- 채용 대행사.
- 공개 정보의 관련 출처(예: LinkedIn).
- 귀하의 고용 사실을 확인하거나 추천인으로서 이전 및 현재의 회사, 동료 및 고객.
- 신원 조회(예: 금융/신용, 범죄)를 수행하는 기관.

귀하의 개인정보는 귀하가 지원한 역할에 대한 채용 절차를 완료하는 데 필요한 기간 동안 보관됩니다. 고용된 지원자의 정보는 해당 지원자의 신규 직원 기록의 일부로 보관되며, 관련 내부 직원 개인정보 보호 정책 및 HR 정책과 절차에 따라 보관됩니다. 고용되지 않은 지원자의 정보는 현지 법률에 따라 당사의 규정 준수 의무를 지원하고 필요한 채용 활동을 지원(예: 당사의 채용 절차를 공정하고 효과적으로 진행하거나, 또는 향후 다른 채용 기회에 지원할 수 있도록)하기 위해 최대 이(2)년 동안 보관됩니다. 고용되지 않은 지원자의 정보는 현지 법적 요건에 명시된 경우 또는 당사의 사업상 합당하고 필요한 경우 이(2)년 이상 보관할 수 있습니다.

귀하가 동의한 경우, 당사가 다른 채용 기회에 귀하의 적합 여부를 평가하고, 이와 관련하여 귀하에게 연락하기 위해 최대 이(2)년 동안 당사의 인재 풀에 귀하의 지원자 정보를 보관하도록 선택하실 수 있습니다.

##### 10.4 공유하는 정보

당사는 채용 절차를 지원하고 귀하가 지원한 역할에 적합한지 여부를 평가하기 위해 그룹 회사 내에서 개인정보를 공유할 수 있습니다. 고용되지 않은 지원자가 당사의 정보 보관에 동의한 경우, 귀하가 적합하거나 관심을 가질 만한 다른 그룹 회사 내에 공석이 있는 경우 다른 그룹 회사와 이 정보를 공유할 수 있습니다. 당사는 제 3자에게 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

## 11. 주주

본 조항은 일반적으로 주주에게 적용됩니다.

### 11.1 수집하는 정보

당사는 주주 및 장래 주주의 신원 및 연락처 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 주주 계정에서 보유하고 있는 주식 수와 이전에 주식을 매제한 이력에 관한 정보를 열람할 수 있습니다. 당사는 주주의 기타 재무 정보를 수집하거나 보유하지 않습니다.

### 11.2 수집 이유

주식을 제공하고 관리하기 위해 당사는 주주 및 장래 주주의 신원 및 연락처 정보를 수집해야 할 수 있습니다.

당사는 회사와 관련된 정기적인 업데이트 소식 및 회사 성과에 관한 정보를 제공하기 위해 주주와 관련된 연락처 정보를 사용할 수 있습니다.

### 11.3 수집 및 이용 방법

귀하의 질문에 응답하고 필요에 따라 귀하와 소통하기 위한 목적으로 당사는 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다. 당사는 정보를 수집한 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 당사의 법적 요건에 따라 주주 정보를 보관합니다.

당사는 신뢰할 수 있는 제 3자를 통해 주주 배당금을 관리하고 투자자 및 시장 분석을 수행합니다. 당사는 이들 제 3자가 수집한 정보를 사용하여 회사 업데이트, 연례 보고서를 제공하고 주주총회를 개최합니다.

현재 근무하고 있으며 주식을 보유한 직원인 경우, 당사가 주주의 개인정보를 수집 및 이용하는 방법을 이해할 수 있도록 당사의 내부 직원 개인정보 보호 정책 또는 관련 직원 주식 정보 자료를 참조하십시오.

### 11.4 공유하는 정보

당사는 주주가 보유한 지분을 용이하게 관리하기 위해 신뢰할 수 있는 제 3자와 주주와 관련된 개인 정보를 공유할 수 있습니다. 당사는 제 3자에게 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

## 12. F&P HEALTHCARE 사무실, 제조 현장, 창고 또는 유통 현장 방문

본 조항은 회사 부지를 방문하는 모든 관계자에게 적용됩니다.

### 12.1 수집하는 정보

귀하가 당사의 회사 부지를 방문할 때, 당사는 귀하의 이름, 연락처 정보, 역할 및 회사(사업 목적으로 방문하는 경우), 신원 확인 목적을 위한 이미지(사진), 자동차 등록 및 회사 사무실, 제조 현장, 창고 또는 유통 현장을 방문한 날짜 및 시간과 관련된 개인정보를 수집할 수 있습니다. 일부 현장에서는 부지의 CCTV 영상을 캡처할 수 있습니다.

### 12.2 수집 이유

의료 기기 제조 및 유통업체로서 당사는 글로벌 규제 및 법적 의무에 따라 당사 부지에 대한 방문객 또는 허가되지 않은 개인이 방문할 경우 이와 관련된 정보를 기록해야 합니다. 당사는 응급 상황 발생 시 귀하와 관련된 정보를 필요로 하는 사업장에 있는 관계자에 대한 건강, 그리고 당사의 의료 기기에 관한 안전을 책임질 의무가 있습니다.

당사는 또한 당사의 시설, 직원 및 사업을 보호해야 합니다. 즉, 당사는 적절한 보안 조치를 제공해야 하며, 이는 당사의 부지 내 CCTV 설치도 포함될 수 있습니다.

### 12.3 수집 및 이용 방법

당사의 사무실, 제조 현장, 창고 또는 유통 현장에 도착하여 안내 데스크에 접수할 때 귀하의 이름, 연락처 정보, 역할 및 회사에 관한 정보(사업 목적으로 방문하는 경우), 자동차 등록 및 이미지를 귀하로부터 직접 수집할 수 있습니다. 이 정보는 글로벌 의료 기기 제조업체로서 당사의 의무를 다하고, 방문객의 건강 및 안전과 보안을 지원하기 위해 필요한 경우에만 사용됩니다.

당사는 귀하가 당사의 사업 부지에 있는 동안 언제든지 귀하의 CCTV 녹화 또는 이미지를 수집할 수 있습니다. CCTV가 설치된 경우, 당사 부지의 출입문 또는 당사 부지 내 좀 더 특정한 장소에 적절한 표지판을 일반적으로 부착합니다. 당사의 정책 및 절차에 따라 일부의 경우 당사의 기타 의무 또는 필요하고 합당한 사업상 이익을 지원하기 위해 CCTV 표지판이 눈에 잘 띄지 않을 수 있습니다.

방문객 및 현장 정보는 최대 십이(12) 개월 동안, 또는 현지 법률이 허용하는 기간 동안 안전하게 저장 및 보관됩니다.

**12.4 공유하는 정보**

당사는 제 3 자와 귀하의 개인정보를 공유하거나 이들에게 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다. 이러한 활동을 지원하기 위해 제 3 자 서비스 제공자를 이용하는 경우, 당사는 사업 관행에 따라 적절한 보안 및 기밀 유지를 위한 조치를 적용 및 시행하기 위해 노력합니다.