

## プライバシーに関するグローバル方針

2022年11月10日更新

幅広い高品質のヘルスケア製品を世界各地で製造、マーケティング、販売するグローバル組織の一員として、Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited とその各子会社（以下総称して「F&P Healthcare」または「当社」といいます）は、お客様が当社を信頼し提供して下さる個人情報の重要性を認識しています。

当社は、配慮と注意深さをもって、プライバシーの保護に鋭意取り組んでおり、個人情報の収集と処理において、透明性を確保し、選択肢を提供するよう努めています。当社は、当社のエンドユーザー、顧客、従業員、株主、研究参加者、求職者の皆さまに対して、配慮を怠らず注意深く取り組む義務があると認識しています。そして、個人情報に対する当社の対応が、当社の価値観を反映・支持するものであるよう、心がけています。

本方針は随時更新されることがありますので、最新版については当社 [ウェブサイトのプライバシーに関するグローバル方針](#) をご確認ください。尚、本方針は、当社の最新の取り組みを反映するものとなるよう定期的に見直されます。

翻訳版が特別に提供される場合もあります。英語版と翻訳版との間で矛盾がある場合、英語版が優先されます。

### 目的

このプライバシーに関するグローバル方針は、当社が個人情報を収集、使用、共有、保護する方法とその理由について概説するものです。本方針は、お客様が当社と交わすすべてのやり取りと、当社の製品およびサービスに適用されます。

### 対象範囲

本方針は、当社グループの事業活動のうち、個人情報を伴う活動を考慮して作成されています。そのため、当社がお客様から収集する個人情報に対し、本方針の一部のみが適用される場合や、適用の対象が限られる場合があります。これは、お客様と当社とのやり取りが行われている国や、現地の法的要件によって異なります。不明点や詳細に関しては、[当社の問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。当社がお客様の個人情報を取り扱う方法とお客様のプライバシーがどのような影響を受けるのかについての具体的な情報は、お客様が当社とやり取りする際に提示される、適用条件、情報開示ポリシー、プライバシー通知にも記載されている場合があります。

### 目次

|  |    |
|--|----|
| パート I. 個人情報処理の取り組みに関する概要.....                        | 2  |
| 1. 当社が収集する個人情報 .....                                 | 2  |
| 2. 個人のカテゴリ .....                                     | 2  |
| 3. 当社が収集する情報のカテゴリ .....                              | 2  |
| 4. お客様の個人情報を当社が収集・使用する方法 .....                       | 3  |
| 5. 個人情報のセキュリティ .....                                 | 4  |
| 6. 個人情報の共有 .....                                     | 4  |
| 7. 個人情報の越境移転.....                                    | 5  |
| 8. 個人情報の保管と保持.....                                   | 5  |
| 9. お子様のプライバシー .....                                  | 5  |
| 10. プライバシーに関するお客様の権利.....                            | 5  |
| 11. 当社の問い合わせ窓口 .....                                 | 6  |
| 12. 監督当局.....  | 7  |
| パート II. 個人情報の処理を伴う可能性のある F&P Healthcare の活動の詳細 ..... | 8  |
| 1. F&P Healthcare 製品の販売と流通 .....                     | 8  |
| 2. F&P Healthcare の機器 .....                          | 9  |
| 3. InfoSmart Web™ .....                              | 11 |
| 4. トレーニングと教育 .....                                   | 11 |
| 5. カスタマーケア.....                                      | 12 |
| 6. イベントと会議 .....                                     | 13 |
| 7. 臨床試験・研究.....                                      | 14 |
| 8. マーケティングと最新情報.....                                 | 15 |
| 9. オンライン技術とウェブ技術の使用 .....                            | 16 |
| 10. 求職者と採用活動 .....                                   | 18 |
| 11. 株主.....  | 19 |
| 12. F&P Healthcare のオフィス、製造所、倉庫、流通センターへの訪問 .....     | 19 |

## パート I. 個人情報処理の取り組みに関する概要

### 1. 当社が収集する個人情報

医療機器メーカーである当社は、お客様が当社に求める高品質の製品、サービス、サポートを提供するために、お客様に関する情報（個人情報を含む）を収集する必要があります。

本方針において「個人情報」とは、特定されたまたは特定可能な個人に直接的または間接的に関連する、すべての情報を指します。これには、氏名、固有の識別子、位置情報、財務情報、IP アドレスや、個人の身体的、生理的、遺伝的、精神的、経済的、社会的、文化的アイデンティティに固有のさまざまな要素が含まれます。

当社は、特定のカテゴリに属する個人情報が、お客様の個人情報（身体的・精神的健康、人種・民族的出自、政治的意見、宗教的・政治的信条、遺伝情報、生体情報、性生活・性的指向、犯罪情報、労働組合加入状況などを明らかにするまたは示唆する情報など）と組み合わせることで、お客様のプライバシーが多大なリスクにさらされる可能性があることを認識しています。

### 2. 個人の 카테고리

当社が管理する個人情報は、主に以下のグループのいずれかに関連します。

1. **エンドユーザー**: 病院や臨床の場で当社の顧客から治療を受けたり、在宅ケアの場で当社の機器を使用したりする、当社の医療機器や製品のエンドユーザーと消費者などを指します。
2. **研究参加者**: 当社が資金援助または後援する臨床試験、有用性調査、研究プロジェクトへの自発的な参加者などを指します。研究参加者には、エンドユーザー、顧客、従業員や、上記以外には当社と何の関係も持たない個人が含まれます。
3. **従業員**: F&P Healthcare と雇用関係にあるか雇用関係にあった、現在および過去の従業員と請負業者などを指します。
4. **求職者**: 採用候補者や、F&P Healthcare の求人について問い合わせをしてくるあらゆる個人などを指します。
5. **顧客**: 当社の医療機器や製品を購入、使用、販売する個人または事業体を指します。「顧客」は通常、次のように分類されます。
  - a. **医療提供者**: 当社の医療機器や製品を購入・使用する、すべての個人と事業体など。これには、医療従事者、在宅医療提供者、睡眠検査機関・事業体（病院、一般開業医、仲介業者など）が含まれます。
  - b. **販売業者**: 当社の医療機器や製品を購入・販売する、すべての個人などを指します。
 当社の顧客の多くは、法人またはカスタマーアカウント事業体として表現されることがあります。当社は、顧客が雇用または契約するスタッフ（「顧客スタッフ」）が、当該顧客の代理として、製品やサービスに関するリクエストを承認する場合があること、および、当社が通常の業務の過程で顧客スタッフの個人情報を処理する可能性があることを認識しています。
6. **株主**: Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited の株式を保有するすべての事業体と特定可能な個人などを指します。

### 3. 当社が収集する情報の 카테고리

当社は、事業を行う過程でさまざまな情報を収集・処理する必要があります。一般的な情報の 카테고리と、当社が収集する特定の個人情報の例は、以下のとおりです。

- **氏名と連絡先情報**: 氏名、電子メールアドレス、郵便番号、住所、電話番号など
- **人口統計学的情報**: 年齢、性別、民族、国籍、国、使用言語など
- **財務情報**: 支払いに関する情報（クレジットカード情報、銀行口座情報、給与・所得情報、保険、販売・取引履歴、当社担当者との販売上のやり取りなど）
- **医療・健康情報**: 健康記録の識別情報、医療・健康記録、医療・治療経過、医療・健康モニタリング、病歴・体調、ライフスタイル情報、保険識別情報など
- **当社の医療機器に提供される情報**: 医療機器識別情報、治療設定、治療に関する使用・効果情報など
- **製品調査に関する情報**: イベントと調査、苦情、関連する裏付け情報、画像、健康情報、機器情報、通信など

- **研究と臨床試験に関する情報:** 研究や臨床試験に参加する際に収集される情報や、研究や臨床試験などに関連する情報(医療機器の使用と治療、画像、ビデオ、連絡先、関連する医療・健康情報、食事、ライフスタイル、人口統計学的情報、その他の個人情報など)
- **オンライン情報と技術情報:** デバイス情報、IP アドレス、デバイス識別子、セッション ID、クッキー情報、ブラウザ履歴、設定内容と関心、ログイン情報(ユーザー名とパスワード)、ウェブサイトのフォーム、その他の通信内容など
- **マーケティング情報:** お客様が関心を示した、または登録した当社の会議やイベントに関する情報、連絡先、電子メールアドレス、電子メールマーケティングの購読内容、設定内容、製品/治療への関心、クッキーやウェブビーコンなど
- **フィードバックとアンケート情報:** お客様が提供することを選択した個人情報(連絡先や健康情報など)をはじめとする、フィードバックやアンケート情報など
- **求職者情報:** 氏名、電子メールアドレス、履歴書、カバーレター情報、職歴、連絡先情報、資格・認定、リファレンス先、犯罪歴・財務歴確認情報など
- **従業員情報:** 氏名、契約、役職、業績、職歴、教育・資格情報、財務情報、職場情報、研修、経歴、犯罪歴・財務歴確認情報、株式、労働組合加入状況、タイムシートなどをはじめとする、現在および過去の従業員の採用情報

#### 4. お客様の個人情報を当社が収集・使用する方法

当社は、コアバリューに根差してお客様に高品質のサービスと製品を提供するために、お客様の個人情報を収集・使用します。お客様の個人情報をどのように取り扱うかは、お客様の信頼を獲得し維持するために重要です。そのため、当社は、[プライバシーに関するグローバルポリシー](#)でプライバシー原則を以下の通り具体的に示し、これらを徹底して守るよう心がけています。

##### 目的



- 特定の正当な目的をサポートするために個人情報を取り扱う

##### 敬意と配慮



- 法的根拠\*に基づいて個人情報を使用する
- 個人の尊厳、主体性、プライバシーの権利を尊重して個人情報を取り扱う

##### データの最小化



- 必要な個人情報のみを使用する
- リスクの高い個人情報は処理・共有する前に匿名化する
- 法律で認められた範囲内でのみ個人情報を保管する

##### 透明性



- どのような個人情報を収集、処理、共有するかを開示する
- 個人情報を収集、処理、共有する方法を開示する

##### 選択と管理



- 収集される個人情報の内容と個人情報の使用方法について、可能な限り選択肢を提供する
- 自分の個人情報を管理する権利と自分の個人情報にアクセスする権利を尊重する(適切な場合)

##### 機密保持の完全性と可用性



- 個人情報を保護するための技術的および組織的な安全対策を講じる

当社は、**合法、必要、かつ公正な場合に、お客様の個人情報を収集・使用します。**

当社は以下の場合にのみ、お客様の個人情報を収集・使用します。

- 要求された製品またはサービスに関する契約を履行するために必要な場合
- お客様が同意した場合
- 当社の法規制上の義務を遵守するために必要な場合
- セキュリティなど、必要かつ正当な業務上の利益のためである場合

当社は、お客様の個人情報の収集と使用に関して、できる限り**透明性と選択肢**を提供するよう努めます。

当社は、要求されたサービスや製品をお客様に提供できるようにするために、いくつかの個人情報を収集する必要があります。お客様が、必要な情報を提供しない選択をした場合、製品やサービスを意図されたとおりに使用できなくなる場合があります。

当社は、お客様の情報をどのように収集・保護するか、また、なぜ収集する必要があるかについて、お客様に透明性のある説明を提供できるよう努めています。詳細については、[パート II\(個人情報の処理を伴う可能性のある F&P Healthcare の活動の詳細\)](#)をご参照ください。

### 5. 個人情報のセキュリティ

当社は技術的および組織的な安全対策を講じて、お客様に関して当社が保有する情報を保護します。当社は、個人情報のセキュリティを確保するために、匿名化、暗号化、仮名化、パスワード保護などのセキュリティ対策を講じます。また、その技術的および組織的な対策の有効性についても定期的に検証します。

当社は、保有するお客様の情報を安全に保管して不正アクセスから保護するために、合理的かつ適切な措置を講じるよう努めますが、必ずしも、お客様の個人情報のセキュリティに関して絶対的な保証を提供するというわけではありません。ただし、不正アクセスのリスクを低減するために、技術開発や優れた取り組み(グッドプラクティス)に則って、セキュリティ対策を継続的に改善してまいります。

### 6. 個人情報の共有

当社は、要求された製品やサービスを提供するために、お客様の情報を当社のグループ会社および信頼できる第三者と共有することがあります。お客様の個人情報の共有先に関する詳細は、パート II に記載されています。

パート II で言及される共有先に加えて、当社は、お客様の情報を以下の各受領者とそこに記載される目的のもと、共有する必要がある場合があります。

- **F&P Healthcare のグループ会社**: 要求された製品、サービス、サポートを提供し、管理およびビジネス開発におけるサポートを提供するため。これには、当社の製品、サービス、事業運営のセキュリティと安全性に関するサポートが含まれる場合があります。
- **第三者サービスプロバイダー**: 要求された製品、サービス、サポートを提供するため、当社の事業運営を円滑化するため、またはその他の必要かつ合法的な事業目的のために、当社を支援する人物や事業体を指します。これには、当社の事業運営を支援するために必要なソフトウェアやシステムのサポートまたは提供が含まれます。また、当社の製品や業務についての使用、保守、セキュリティ、安全をサポートする第三者サービスプロバイダーが含まれる場合もあります。ほとんどの第三者サービスプロバイダーは、当社の指示に従って業務を行うデータ「処理者」に該当します。
- **業界規制機関**: 当社は医療機器メーカーとしての義務を遵守するためにこれらの機関に情報を提供します。この義務には、臨床および市販後の専門的なカスタマーケアに関するものが含まれます。この義務にはまた、研究参加者、エンドユーザー、顧客、従業員を守るという当社の責任が含まれる場合もあります。
- **現地の法規制当局および政府機関**: 当社は、財務法・税法、雇用労働義務、職場の安全衛生といった当社の法的義務を遵守するために、これらの機関に情報を提供します。この法的義務には、研究参加者、エンドユーザー、顧客、従業員を守るという当社の責任が含まれる場合があります。稀にですが、当社は、公的な調査・経歴調査や、公共の利益に資するその他の必要な活動、またはその他の協力義務に関する、地域の法執行機関や政府からの要請に対応するために、個人情報の提供を求められることがあります。
- **訴訟手続きへの対応**: 自らを防衛するため、または当社の権利、財産、利益(知的財産や商標など)を確保するための、法的権利の行使を指します。

当社は、個人を特定できる情報であるか匿名化された情報であるかにかかわらず、個人情報を第三者に販売することはありません。

個人情報を誰とどのように共有するかは、お客様の所在国、お客様が使用する製品やサービス、お客様と当社とのやり取りの性質によって、異なる場合があります。不明点や詳細に関しては、[当社の問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。より詳しい情報は、お客様が当社とやり取りする際に当社が提供する契約条件、情報開示ポリシー、プライバシー通知に記載されます。

## 7. 個人情報の越境移転

ニュージーランドに本社を置くグローバル企業として、当社は、お客様の個人情報の移転が当社の国際的な法規制義務に従って行われること、および越境移転が安全で合法的かつ確実に行われることに注意を払っています。その他の対策に加えてさらに、当社は、標準的なデータ保護条項およびその他の契約上の取り決めに準ずることで、情報を安全に移転できるよう適切な安全対策を講じることを徹底します。

情報開示や越境移転に関する当社の義務は、お客様の所在地やお客様が使用する製品・サービスによって異なることがあります。不明点や詳細に関しては、[当社の問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。より詳しい情報は、お客様が当社とやり取りする際に当社が提供する契約条件、情報開示ポリシー、プライバシー通知に記載されます。

## 8. 個人情報の保管と保持

当社が収集する個人情報は、通常、お客様の国、または必要に応じてお客様の該当地域（欧州経済領域など）において、現地の法律で認められている範囲内で保管・処理されます。個人情報が別の場所に保管される可能性がある場合、当社は、お客様とのやり取りの際に提供するプライバシー通知にてお客様にお知らせした上で、適用法に従ってお客様の同意を求めます。

個人情報が保管される可能性のある場所は、当社が事業を展開しているあらゆる国が対象となります。必要な場合、そして現地の法律で認められている場合、個人情報はクラウドベースのサービスや当社の信頼できる第三者サービスプロバイダーにて保管されることがあります。

当社がお客様の個人情報を保持する期間は、当該個人情報の収集における目的を果たすために必要な期間、および当社の法的義務を遵守するために必要な期間のみに限られます。詳細については、[パート II\(個人情報の処理を伴う可能性のある F&P Healthcare の活動の詳細\)](#)をご参照ください。

個人情報の保管と保持は、お客様の所在地およびお客様が使用する製品やサービスによって異なります。不明点や詳細は、[当社の問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。より詳しい情報は、お客様が当社とやり取りする際に当社が提供する契約条件、情報開示ポリシー、プライバシー通知に記載されます。

## 9. お子様のプライバシー

当社が未成年者の個人情報を収集するのは、親／保護者の明示的な同意がある場合か、特定の目的のために当該個人情報を当社と共有する権限をお客様が医療提供者か販売業者に与え、彼らから個人情報の提供依頼があった場合のみに限られます。

親／保護者の方は、お子様に代わってプライバシー権を行使することができますが、その場合当社は、その親／保護者の方がお子様の代理人として行動する権限を実際に有しているかどうかを確認する必要がある場合があります。お子様のプライバシーについて詳しくは、[当社の問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。

## 10. プライバシーに関するお客様の権利

お客様は、ご自身の個人情報にまつわる各種権利を有しています。お客様は、当社がご自身のどのような情報を収集・処理するかを詳しく知る権利、その情報のコピーを要求する権利、ご自身の情報を修正する権利、および状況によってはご自身の情報を消去するよう当社に要求する権利を有しています。また、お客様は、当社が特定の方法でご自身の個人情報を使用することを中止するよう要求する権利と、ご自身の同意を撤回する権利も有しています。プライバシーに関するリクエストを提出するには、[当社の問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。また、お客様の個人情報とプライバシーに関する権利に関してサポートが必要な場合や問い合わせをしたい場合は、お客様の地域のデータ保護責任者（[当社の問い合わせ窓口](#)を参照）にご連絡ください。

当社は、このプライバシーに関するグローバル方針や、お客様が当社とやり取りする際に適用されるプライバシー通知や情報開示ポリシーにおいて、可能な限り多くの情報を提供しよう努めています。当社の事業活動および事業要件は、お客様の所在国によって異なる場合があります。お客様の個人情報がどのように処理されるかについて具体的な情報を確認したい場合は、[当社の問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。

当社がお客様に関して保持する情報は、当社のアプリケーションやウェブサイトでお客様が登録したプロフィールやアカウントから、ご自身で更新または削除できるようになっています。更新できない場合は、[当社の問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。お客様から依頼された情報の中には、当社では削除または更新することができないものもあります。例えば、規制上の記録義務を果たすために、製品調査情報の一部を保持する必要がある場合などが挙げられます。

## お客様からのリクエストの受領

お客様がプライバシーに関する権利を行使する権限を有していることを当社が確認・検証でき次第、当社は現地の法的要件に従い、できる限り速やかに(リクエストがあつてから遅くとも 20 営業日以内)、権限行使のリクエストに対応します。ただし、リクエストの内容によっては、詳しい検証(追加情報の提供をお願いすることがあります)が必要であつたり処理に時間がかつたりする場合や、当社の法的義務、必要かつ正当な業務上の利益、または技術的制約のために、ご希望をすべて満たすことができない場合があることをご了承ください。そのような場合は、お知らせします。

## F&P Healthcare の製品やサービスのエンドユーザーおよび消費者

お客様が医療提供者または販売業者から F&P Healthcare の医療機器やサービスを購入または受領している場合は、プライバシー関連のリクエストは直接その医療提供者または販売業者に提出する必要があります。当社はその後、必要に応じて、お客様の医療提供者や販売業者をサポートするために協力します。

もし、プライバシーに関するリクエストへの当社の対応にご満足いただけない場合、お客様は監督当局に苦情を申し立てる権利を有しています。

### 11. 当社の問い合わせ窓口

当社のグローバル・プライバシー・マネージャーとプライバシー/データ保護責任者は、ニュージーランドの本社に在籍しています。

お客様の個人情報とプライバシーに関する権利に関してサポートが必要な場合や問い合わせをしたい場合は、お客様の地域のデータ保護責任者かプライバシー担当者にご連絡いただくことも可能です。

| 対象地域  | メールアドレス                  | 連絡先  |
|---|--------------------------|--|
| ニュージーランドとその他の地域(以下に記載がない地域)   | privacy@fphcare.com      | Fisher & Paykel Healthcare Limited<br>15 Maurice Paykel Place<br>East Tamaki, Auckland<br>New Zealand  |
| 米国とカナダ  | USCAprivacy@fphcare.com  | Fisher & Paykel Healthcare<br>17400 Laguna Canyon Road, #300<br>Irvine<br>CA 92618<br>USA<br><br>フリーダイヤル(米国): 877-541-0483                     |
| フランス、イタリア、スペイン、ベルギー、ノルウェー、オランダ、オーストリア、ポルトガル、フィンランド、デンマーク、スウェーデン、ポーランド | dpo@fphcare.fr           | Fisher & Paykel Healthcare<br>10 Avenue du Québec<br>Bâtiment F5<br>BP 512<br>Villebon-Sur-Yvette, 91946<br>Courtaboeuf CEDEX                  |
| ドイツ、オーストリア、スイス  | datenschutz@fphcare.de   | Fisher & Paykel Healthcare<br>Wiesenstrasse 49<br>73614 Schorndorf<br>Germany  |
| 英国とアイルランド   | dpo@fphcare.co.uk        | Fisher & Paykel Healthcare<br>Unit 16, Cordwallis Park<br>Clivemont Road<br>Maidenhead,<br>Berkshire SL6 7BU<br>United Kingdom                 |
| 香港、インド、台湾、オーストラリア、中国、スリランカ、バングラデシュ                                    | HITACprivacy@fphcare.com | Fisher & Paykel Healthcare<br>19-31 King Street, Nunawading, Victoria<br>Australia 3131<br><br>PO Box 159, Mitcham, Victoria<br>Australia 3132 |

## 12. 監督当局

当社がお客様の個人情報をどのように管理するかについてご懸念がある場合、またはお客様の懸念に対する当社の対応にご満足いただけていない場合、お客様には、該当するデータ保護当局またはプライバシー監督当局に苦情を申し立てる権利があります。

F&P Healthcare は、ニュージーランドを拠点としています。プライバシーとデータ保護に関するニュージーランドの監督当局の連絡先は以下のとおりです。

### ニュージーランド・プライバシー・コミッショナー事務局 (New Zealand Office of the Privacy Commissioner)

PO Box 10 094,  
The Terrace,  
Wellington 6143

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

また、当社が事業を展開する諸外国には、上記以外の監督当局が存在します。お客様の地域にも、プライバシーとデータ保護に関する現地当局が存在する場合があります。主な監督当局に関する情報を入手するには、こちらをクリックしてください。

## パート II. 個人情報の処理を伴う可能性のある F&P HEALTHCARE の活動の詳細

このセクションでは、当社の主な事業活動を概説し、F&P Healthcare が個人情報を収集、使用、共有する方法とその理由を説明します。このパート II に記載される内容は、[パート I. 個人情報処理の取り組みに関する概要](#)の情報を補足するものです。

このパートでは、当社が全世界で行う事業活動のうち、個人情報が関係する活動について説明します。つまり、当社とお客様との関係性や現地の法的要件によっては、当社がお客様から収集する個人情報に本方針の一部のみが適用されたり、あるいは、適用対象が限られたりすることがあります。当社とお客様との関係性に応じた個人情報の取り扱い方法については、続くセクションで詳しく記載されます。当社は、お客様が当社とやり取りする際に当社が提供する、ビジネス情報やプライバシー通知などの関連する情報開示において、お客様に具体的な情報を詳しく提供するように努めています。

当社がお客様の個人情報を取り扱う方法について懸念点や確認事項がある場合は、[当社の問い合わせ窓口](#)までご連絡ください。お客様の個人情報について詳しくお知らせいたします。

### 1. F&P HEALTHCARE 製品の販売と流通

このセクションの主な対象者は、「顧客」と「顧客スタッフ」に分類されるお客様です。

#### 1.1 当社が収集する情報

お客様が「顧客」カテゴリーに分類される場合、当社の製品とサービスの販売・流通をご要望通り実施できるようにする目的のもと、当社は、氏名、電子メールアドレス、電話番号、顧客コード、配送先住所、請求先住所など、お客様の識別情報および連絡先情報を収集することがあります。また、製品やサービスに対する支払いを円滑に行うため、当社は、顧客であるお客様の銀行情報、信用力、与信限度、支払条件、納税地などの財務情報を収集する場合があります。

顧客スタッフの方については、当社が収集する連絡先情報は主に、会社のメールアドレス、電話番号、住所です。また当社は、お客様からの過去および現在の問い合わせや販売に関連する、お客様の役職やメモなどの情報を収集します。

当社は、顧客であるお客様と、主に B to B の販売・流通活動を行っています。お客様はその後、当社の製品とサービスをエンドユーザーに提供します。場合によっては、当社が一部の製品をエンドユーザーに直接卸し、エンドユーザーの情報を収集・処理することもあります。その場合も、この活動は当社から顧客へのサービスとみなされます。したがって、当社は、エンドユーザーに直接販売・配送するために、エンドユーザーの連絡先情報（電子メールアドレス、電話、自宅・郵送先住所など）および支払いに関する財務情報を収集する場合があります。

#### 1.2 当社が情報の収集を必要とする理由

顧客であるお客様から要求された製品やサービスを提供し、その関係を維持したり問い合わせに対応したりするために、当社は、お客様の個人情報を収集します。当社はまた、請求書の管理や債権の回収など、財務報告と会計上の義務を果たすためにも、個人情報を収集します。

#### 1.3 当社が情報を収集・使用する方法

当社は通常、お客様と当社との間でやり取りが発生している間、当社ウェブサイトの問い合わせフォームか、当社が関与しているイベントや会議を通じて、顧客であるお客様から直接個人情報を収集します。また、お客様が連絡を取っている当社の第三者事業者を通じてお客様の情報を収集することもあります。その場合は基本的に、お客様の同意があることを前提として収集します。また、お客様から要求されたサービスや製品を提供するために必要な場合にも、個人情報を収集します。

当社がお客様の個人情報を収集する目的には、次のようなものがあります：お客様から要求された見積もりや注文の処理、お客様から要求された製品やサービスの供給と配送、お客様の購入履歴の管理、お客様の問い合わせへの対応、取引関係の維持、当社が負うその他の法的・契約上の義務の履行など。

関連する業務記録や顧客記録を当社が保持する期間は、お客様と当社との間で契約関係が存続している間、または当社の法的義務を遵守するか当社が必要とする業務上の利益に資するために必要な期間に限られます。



#### 1.4 当社が共有する情報

当社は、顧客であるお客様から要求された製品とサービスの提供、カスタマーサポート、販売・流通のサポート、サプライチェーン活動、および報告のために、当社のグループ会社内でお客様の個人情報を共有する場合があります。また、当社は、お客様の連絡先情報の一部を、当社の第三者事業者である販売業者、サービスプロバイダー、配送業者、運送業者と共有する必要がある場合があります。当社は、お客様の個人情報を第三者に販売することはいたしません。

## 2. F&P HEALTHCARE の機器

このセクションの主な対象者は、「エンドユーザー」と「顧客」に分類されるお客様です。

当社の製品は、大きく分けて「病院用機器」と「在宅ケア用機器」の2つに分類されます。病院用機器は主に、複数名に使用されるものです。個人を特定できる情報は収集されず、匿名化された動作データのみが収集されます。在宅ケア用機器は主に、個人宅で1人に対してのみ使用される医療機器です。エンドユーザーの健康情報を収集して機器内に保管します。当社の在宅ケア用機器の中には、治療モニタリングに対応するものもあります。当社は、機器に加えて、お客様の治療と機器の使用をサポートする補助的なモバイルアプリケーションを提供する場合があります。

当社の製品は、医療提供者、在宅医療提供者、睡眠検査機関(以下総称して「医療提供者」といいます)によって、エンドユーザーに提供されます。

### 2.1 当社が収集する情報

**病院用・在宅ケア用機器:** 当社の機器は、エンドユーザーの体温、呼吸、デバイスアラームなどの動作データを記録します。動作データは、当社が収集したり、当社に提供されたりすることはありません。動作データは基本的に、お客様が共有することを選択しない限り(Bluetooth や USB 経由で共有する、あるいは在宅ケア用機器を [InfoSmart Web™](#) に接続するなど)、機器内のみ記録されます。機器の監視とサポートを効果的に行うために、性能と診断に関する機器情報(パフォーマンス指標、使用状況、センサー測定値、ファームウェア更新ステータスなど)は収集される場合があります。尚、機器の管理を行うために、担当の医療提供者がこの情報を収集・使用する場合があります。また、性能と診断に関する活動や製品の改善(ファームウェアの更新など)を行うために、それらに関する一部の情報が当社に共有される場合があります。当社に共有される情報は匿名化され、安全に管理されます。当社の機器には、さまざまな機能とオプションがあります。具体的な情報については、お使いの機器のマニュアルとガイドをご参照ください。

**病院用機器:** 当社の病院用機器では主に、機器の性能や複数名の治療に関する匿名化された医療情報が収集され、個人を特定できる個人情報は記録されません。

**在宅ケア用機器:** 当社のモニタリング対応在宅ケア用機器は、エンドユーザーが自宅で機器を使用している間、エンドユーザーの医療情報を収集します。これらの機器には、エンドユーザーが受けている治療の有効性に関連する健康・医療情報が記録されます。この情報は、承認された医療提供者と共有されることがあります。

お客様がエンドユーザーである場合、当社は、お客様がモニタリング対応在宅ケア用機器を使用できるよう、お客様の個人情報を収集する場合があります。当社の [InfoSmart Web™](#) のウェブベースのソフトウェアプラットフォーム(パート II のセクション 3 を参照)にお使いの機器を登録する際は、お客様の担当医療提供者がサポートします。登録時に当社が収集する情報には、お客様の氏名、連絡先、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、ログイン情報、IP アドレス、機器のシリアル番号、個人設定、機器のセットアップ日などが挙げられます。この情報は、モニタリング対応在宅ケア用機器に取り込まれた健康情報と紐づけられます。お客様の機器が [InfoSmart Web™](#) に利用登録された場合、および医療提供者にお客様が同意した場合、お客様の機器の使用状況と受けている治療の有効性に関するデータが収集・保管されます。このデータには、モニタリング対応在宅ケア用機器の使用日時、個人設定、マスク漏れの詳細、睡眠療法に関するその他の情報(睡眠時間や無呼吸低呼吸指数など)といった、健康に関する情報などが含まれます。

お客様の担当医療提供者が [InfoSmart Web™](#) プラットフォームを使用している場合、お客様が F&P のモバイルアプリ(F&P Sleepstyle™ など)をダウンロードして使用すると、治療情報、治療効果、機器の使用状況をエンドユーザーとして確認できるようになります。当社は、お客様が当社のいずれかのモバイルアプリをダウンロードする際に、

お客様の身元情報、連絡先、F&P 製品情報、機器のシリアル番号、マスクの詳細情報などの提供を求めることがあります。これは、お客様による情報へのアクセスやサービスの使用状況を当社が確認できるようにするためです。

## 2.2 当社が情報の収集を必要とする理由

**病院用機器:** 当社は、医療・治療の提供を支援し、機器と製品の改善(ファームウェアの更新など)を行えるよう、診断目的に限り、当社の病院用機器に紐づく匿名化された健康情報を収集することがあります。当社の病院用機器で収集された情報は、限られた期間のみ保管され、その後は各機器内で自動的に削除されます。この情報はお客様の医療提供者によって管理されます。

**在宅ケア用機器:** 当社は、モニタリング対応在宅ケア用機器について、その機器の有効性を確保し、お客様が医療提供者に要求した治療を受けられるようサポートするために、機器の使用に基づきお客様の個人情報を収集する場合があります。この情報はお客様の医療提供者によって管理されます。また、当社が情報を収集・処理する目的としては、[InfoSmart Web™](#)プラットフォームをお客様の医療提供者に提供する、お客様に当社のモバイルアプリを提供する、あるいはその他の関連情報やサービスを提供する、などといったことが挙げられます。

該当する場合、お客様が当社の機器を使用することについて、お客様の医療提供者は、お客様の同意を得るか、お客様にプライバシー通知を提供します。お客様がエンドユーザーであり、自身のプライバシーに関して懸念をお持ちの場合、まずは担当の医療提供者にお客様の個人情報が処理される方法と理由についてご相談ください。

## 2.3 当社が情報を収集・使用する方法

**病院用機器:** 当社の病院用機器では、性能確認と診断の目的のもと、情報が生成・収集される場合があります。病院用機器で収集された匿名化情報は、通常 2~3 日以内の短期間で自動的に削除されます。お客様が使用する病院用機器によっては、機器からの情報が Bluetooth、セキュアな USB デバイス(プロセスはパスワードで保護)、インターネット接続で共有される場合があります。お客様の治療を支援するために、治療情報が医療提供者によって収集される場合があります。医療提供者は、病院用機器で生成された診断性能データを、医療機器の管理・運用のために使用する場合があります。

**在宅ケア用機器:** モニタリング対応在宅ケア用機器が生成したエンドユーザー情報は、在宅ケア用機器によって収集されるか、お客様と医療提供者との間のやり取りを通じて収集されます。この情報は、医療提供者が [InfoSmart Web™](#) を通じて記録する場合があります。お客様が使用する在宅ケア用機器によっては、機器からの情報が Bluetooth、セキュアな USB デバイス(プロセスはパスワードで保護)、インターネット接続で共有される場合があります。お客様の情報は F&P Healthcare によって保管・管理され、アクセスと使用の目的のもと、お客様の医療提供者と安全に共有される場合があります。医療提供者は、在宅ケア用機器で生成された診断性能データを、医療機器の管理・運用のために使用する場合があります。

**病院用・在宅ケア用機器:** 当社の機器の中には、使用中に生成される性能データおよび診断データを記録できるものがあります。このデータは、(1) お客様の医療提供者の管理業務を効率化するため、または(2) 当社の製品とサービスを改善・サポートするために、F&P Healthcare が収集するか、F&P Healthcare に共有されることがあります。当社がこれらの目的で収集する性能データおよび診断データは、プライバシー・バイ・デザインの考えに則った当社の方針に従って匿名化されます。

## 2.4 当社が共有する情報

**病院用機器:** 当社の病院用機器に記録された情報は、エンドユーザーに効果的な治療を提供するために、当社の顧客によって使用・共有されます。医療提供者は、市販後のモニタリング、製品サポート、苦情などの情報において、病院用機器の詳細とその診断情報を、個人を特定できる情報とともに当社に提供することがあります。当社が市販後のモニタリング情報を収集する方法について詳しくは、本方針のカスタマーケアに関するセクションをご参照ください。

**在宅ケア用機器:** お客様が当社のモニタリング対応在宅ケア用機器を使用するエンドユーザーである場合、当社は、お客様の医療提供者の指示と承認を得た上で、お客様の個人情報を収集、処理、管理します。お客様の機器の使用に対する対価を支払うためにお客様の保険会社から要求された場合や、お客様が承認した場合には、当社は、情報をお客様の保険会社と共有することがあります。[InfoSmart Web™](#)を通じて医療提供者の保険会社を承認する際は、必ず事前にその保険会社の承認申請が審査され、身元確認プロセスが実施されることとなります。

当社は、お客様の個人情報を第三者に販売することはいたしません。

### 3. INFOSMART WEB™

このセクションの主な対象者は、「エンドユーザー」と「顧客」に分類されるお客様です。

#### 3.1 当社が収集する情報

InfoSmart Web™ は、承認された医療提供者が、当社のモニタリング対応在宅ケア用機器の使用に関連するエンドユーザーの治療情報にアクセスし閲覧できるようにするための、オンラインプラットフォームです。国によっては、このプラットフォームに対応していない場合があります。

医療提供者であるお客様が InfoSmart Web™ プラットフォームの使用登録を行う場合、当社はアカウントを作成するために、お客様の連絡先とログイン情報を収集します。お客様がエンドユーザーの場合、当社は、お客様を担当する承認された医療提供者に代わって、お客様の個人情報を収集・処理し、エンドユーザー記録を作成します。医療提供者は、担当するエンドユーザーのどのような個人情報が収集・使用されるかを管理します。この情報には、氏名、連絡先、国民健康識別情報、機器情報、医療・治療の進捗状況、医療・健康モニタリング情報、治療履歴、ライフスタイル情報などが挙げられます。

#### 3.2 当社が情報の収集を必要とする理由

当社は、InfoSmart Web™ のサービスを提供するために、医療提供者とエンドユーザーの個人情報を収集します。これには、アカウントの管理と、要求された医療サービスを医療提供者がエンドユーザーに提供できるようにするための、治療の適用・分析のサポートが含まれます。

#### 3.3 当社が情報を収集・使用する方法

InfoSmart Web™ サービスで収集・保管される情報は、当社の機器、お客様が医療提供者に提供する情報、お客様と当社の何らかのアプリケーションとのやり取りから収集される場合があります。InfoSmart Web™ のサービスを提供するためにどのような情報が使用されるか、そして、情報がどのように収集されプラットフォームと共有されるかについては、お客様の機器に付属する情報（製品マニュアルなど）をご参照ください。

個人情報が保管される期間は、要求されるサービスをお客様の医療提供者が提供するために必要な期間、そして当社が法規制上の義務を遵守するために必要な期間のみに限られます。医療提供者は、自身のカスタマーアカウントの一情報としてエンドユーザーの記録の保管期間を管理します。当社は、InfoSmart Web™ のサービスを依頼する医療提供者（「顧客」として）と合意した条件に従って、個人情報を保管・保持します。カスタマーアカウントと関連記録は、アカウントが非アクティブになると削除されます。これは、お客様の所在国と、お客様の医療提供者との契約内容によって異なります。記録は、アカウントが非アクティブになってから最長で5年間または7年間、あるいはお客様の医療提供者から要求された期間、または現地の法律で認められた期間にわたって、保持されます。

お客様の個人情報は、ニュージーランド、オーストラリア、フランス、オランダ、日本、中国（中国人居住者の場合）、ロシア（ロシア人居住者の場合）など、エンドユーザーであるお客様の居住国に応じて、その国で適用される法律と要件のもと安全なサーバーに保管されます。当社は、当該情報を収集した目的を果たすために必要な期間のみ、お客様の情報を保持するよう努めます。

#### 3.4 当社が共有する情報

お客様がエンドユーザーの場合、当社は、要求されたヘルスケアサービスの一環として、お客様の個人情報をお客様を担当する承認された医療提供者と共有する場合があります。お客様の機器の使用に対する対価を支払うためにお客様の保険会社から要求された場合、当社は、情報をお客様の保険会社と共有することがあります。InfoSmart Web™ を通じて医療提供者の保険会社を承認する際は、必ず事前にその保険会社の承認申請が審査され、身元確認プロセスが実施されることとなります。当社は、お客様の個人情報を第三者に販売することはいたしません。

また、当社は、次の目的のもと、当社のグループ会社内でお客様の個人情報を共有する場合があります：InfoSmart Web™ のサービスを提供・サポートするため、顧客にサポートを提供するため、ならびに要求された製品やサービスを提供するために、当社のモニタリング対応在宅ケア用機器・治療の効果的な管理と有効性を確保できるようにするため。

### 4. トレーニングと教育

このセクションの主な対象者は、「顧客」と「顧客スタッフ」に分類されるお客様です。

#### 4.1 当社が収集する情報

お客様が当社の顧客の従業員または請負業者（「顧客スタッフ」）である場合、当社は、お客様が当社の学習プログラムや教材にアクセスするためのアカウント（つまりF&P Healthcare カスタマーアカウント）を登録する際に当社に提供する個人情報（氏名、電子メール、役職／時間、勤務先、雇用主など）を収集する場合があります。当社は、お客様の学習の進捗状況、学習プラットフォームの使用状況、お客様から当社へのフィードバック、そして、当社のトレーニング・教育サービスに関連する当社との各種やり取りに関する情報を収集することがあります。提供していただく情報は、お客様の業務用連絡先であることがほとんどですが、時にお客様の個人的な連絡先情報が含まれている場合があることを当社は把握しております。

#### 4.2 当社が情報の収集を必要とする理由

当社は、顧客と顧客スタッフの皆さまが当社の機器をより快適に使用できるように、また機器が意図した用途に従って正しく設定されるように、トレーニングと教育のためのサービスとリソースを提供します。お客様やお客様の雇用主からのご依頼に関連する学習・教育サービスやリソースを提供できるよう、当社はアカウント登録のためにお客様に関する特定の個人情報を収集する必要があります。当社は、お客様の勤務先や役職に関連するサービス、資料、リソースをお客様に提供するために、お客様の雇用主を記録する必要がある場合があります。

#### 4.3 当社が情報を収集・使用する方法

**イベントと学習プラットフォーム:** 当社は、当社のオンライン学習プラットフォーム、トレーニング・教育イベント、お客様から当社への直接のフィードバック（当社のウェブサイトまたは担当者とのやり取りを通じて提供されるもの）を通じて、お客様の個人情報を収集します。当社は、トレーニング・教育サービス、効果的な学習・教育体験、そしてサポートなどを提供するために、お客様の個人情報を使用します。お客様のアカウントと該当する個人情報は、通常、お客様が最後に当社のトレーニングまたは教育に関する製品やサービスにログインしてから 2 年間、アクティブな状態で保管されます。この期間を過ぎると、お客様のアカウントは非アクティブとみなされ、削除されることがあります。

**機器サポートと専門教育:** 当社は通常、お客様のトレーニングアカウントが非アクティブになってから 2 年間は、顧客スタッフとしてのお客様のトレーニングや教育に関する情報を保持します。これは、当社の機器に関するトレーニングや教育のためのサポートを継続的に提供できるよう、または、その他の専門的な資格認定をサポートできるようにするためです。顧客としての義務と履歴をサポートするために必要な情報については、カスタマーアカウントがアクティブである限り、当社のカスタマー記録の一部として保持される場合があります。

#### 4.4 当社が共有する情報

当社は、お客様の雇用主（当社の顧客）や第三者教育機関からお客様のトレーニングや教育の完了または受講状況の確認依頼があった場合、当該雇用主や機関とお客様の個人情報を共有する場合があります。該当する場合、当該雇用主または第三者教育機関は、お客様の個人情報を管理する責任を負うとともに、この共有が行われる際にお客様の同意を取得するか通知をもって知らせる責任を負います。

当社がお客様に直接提供したトレーニングについて、お客様がトレーニング証明書や教育証明書を受け取る権利を有する場合、当社はそれをお客様に直接提供します。お客様は適宜、その証明書を他者に提示することができます。

当社は、要求された製品やサービスをお客様に提供するために、トレーニング・教育サービスの提供とサポートの目的で、当社のグループ会社内でお客様の個人情報を共有する場合があります。状況や場所によっては、当社はこれらのサービスの提供を支援するサービスプロバイダーと情報を共有することがあります。

### 5. カスタマーケア

このセクションの主な対象者は、「顧客」、「顧客スタッフ」、「エンドユーザー」に分類されるお客様です。

#### 5.1 当社が収集する情報

当社は、カスタマーケアサービスを提供するために、顧客の氏名、アカウント、該当する所在地などの顧客情報を収集することがあります。お客様が顧客スタッフとして雇用主の代理でカスタマーケアチームに連絡する場合、お客様の氏名、役職、連絡先、連絡の理由について、当社が情報を求める場合があります。

機器の使用と事故に関するサポートを行うため、当社は、エンドユーザーの情報（年齢、事故前後の医療・健康状態、病状、専門家のレポート、該当する製品／エンドユーザー／顧客／報告された事故に関する、画像・ビデオ・音声など）を収集する場合があります。また、当社は、当社製品の使用体験についてお客様がオンラインまたは他のメディアで公に共有する情報を収集することがあります。

個人を特定できるエンドユーザー関連の個人情報については、当社からお客様に通知してこの情報の提供を依頼しない限り、当社がそうした情報を要求または収集することはありません。個人を特定できる情報(画像やビデオなど)が当社に共有されるか提供された場合、当社は、関連するエンドユーザーの承認と同意を当社の顧客が取得済みであるものと想定します。可能な限り、当社は、当社に共有される不必要かつ慎重な取り扱いを要する情報を匿名化するよう努めます。ただし、当社は、受領したすべての情報をオリジナルの形式のまま保管しなければならない義務を負っている場合がありますので、ご了承ください。

## 5.2 当社が情報の収集を必要とする理由

当社は、顧客またはエンドユーザーからのフィードバックや皆さまからの問い合わせに適時に対応するために、個人情報を収集することがあります。これは、医療機器に関する当社の規制上および法律上の義務に基づき行われることもあります。当社は、自社製品に関する市販後のフィードバックや事故の可能性をモニタリングしています。これは、リコールを必要とするような製品の問題が存在するかどうかを判断するため、製品の改善点を特定するため、そして医療機器メーカーとしての法的義務を遵守するためです。

## 5.3 当社が情報を収集・使用する方法

当社は、当社とお客様とのやり取りから直接的にお客様の個人情報を収集するか、あるいは、当社の担当者、当社の製品や販売業者に関する問い合わせフォーム、当社ウェブサイト上の問い合わせフォーム、または電子メール、郵便、電話による当社との各種やり取りを通じて、お客様の個人情報を収集する場合があります。

通常、当社は、製品事故の特定、調査、関連当局への報告のため、あるいは当社の法規制上の義務を遵守するために、個人情報を収集します。また、お客様が当社に提出した苦情や問い合わせについて、お客様に連絡を取るために個人情報を使用する場合があります。当社は、お客様の問い合わせに回答し、適用される法規制上の義務を遵守するために必要な期間にわたり、お客様の情報を保持します。これは、問い合わせや問題の性質によって異なる場合があります。

お客様が当社のアンケートに回答するか、当社にフィードバックを提供する場合、当社は、お客様が共有可と選択した情報を製品開発、製品改善、カスタマーサポートのために使用する場合があります。当社が依頼するアンケートやフィードバックから収集され、使用される情報についての具体的な内容は、お客様がそれらを行う際に提供されます。個人を特定できる情報または連絡先情報をお客様が提供する場合、当社は、より詳しい情報を得るためにお客様に連絡する目的で、あるいは当社の法規制上の義務を果たす目的で、お客様の情報を使用する場合があります。

## 5.4 当社が共有する情報

当社は、お客様からのフィードバック、苦情、問い合わせを管理するために、お客様の個人情報を社内で共有することがあります。当社は、サポートを提供するため、製品調査を管理するため、報告を行うため、当社のコンプライアンス義務の管理をサポートするために、グループ会社と情報を共有する場合があります。当社は、お客様の個人情報を第三者に販売することはありません。

## 6. イベントと会議

このセクションの主な対象者は、「顧客」、「顧客スタッフ」、「株主」に分類されるお客様です。

### 6.1 当社が収集する情報

当社は年間を通じて各種教育イベントを主催・後援しています。その中には、世界各地で開催される対面形式の会議や教育イベントなどもあります。お客様がこれらのイベントに登録した場合、当社は、アクセス情報の提供、ケーターリングの手配、イベントに関する最新情報の通知のために、お客様の氏名、電子メールアドレス、連絡先情報を収集することがあります。ケーターリングが提供される場合には、食事に関するご要望や特別な支援の必要性について質問させていただくことがあります。この情報はお客様に関するより詳しい機密情報となり得ることを当社は把握しています。

継続的専門教育(CPE)の単位付与の対象となる一部の教育イベントについては、当社は、お客様の業界・専門家団体の会員情報を収集し、単位付与の管理に役立てることがあります。詳細については、[セクション 4. トレーニングと教育](#)をご参照ください。

当社が、第三者主催のイベントや会議に参加する場合、お客様がその第三者に対し自分の氏名、役職、組織、連絡先情報を当社と共有することを承認している場合には、当社は一参加者としてこれらの情報を受け取ることがあります。また、当社はお客様の業界・専門家団体の会員情報の詳細を受け取ることもあります。あるいは、イベント中に

当社がこの情報の提供をお客様に依頼する場合があります。イベントや会議の期間中または終了後に、当社は、この情報を使用する場合があります。これは、お客様が参加したイベントについてのフィードバックを受け取るため、要求された追加情報を提供するため、または当社からさらにトレーニング・教育を受けることに興味があるかどうかを質問するためです。

## 6.2 当社が情報の収集を必要とする理由

当社がお客様の個人情報を収集する必要があるのは、次のためです：当社のイベントや会議へのお客様の関心事項や出席状況を登録するため、イベントに関する関連情報を提供するため、適切なケータリングや特別な支援を手配するため。お客様が通知可と選択した場合、当社は、お客様に関連のありそうな今後のイベントの詳細について、最新情報を提供することがあります。

当社は、当社のイベント、製品、サービスに関してお客様からフィードバックを受け取るため、あるいはお客様の関心を引きそうな教育・マーケティング情報をお届けする機会を提供するために、お客様の情報を収集する場合があります。

## 6.3 当社が情報を収集・使用する方法

当社は、当社の担当者、お客様のクリニカルエデュケーター、当社のウェブサイト、またはその他のオンラインイベントポータルを通じて、お客様のイベント登録情報を収集する場合があります。当社は、これを円滑に進めるために、信頼できる第三者のツールを使用する場合があります。場合によっては、当社は、お客様が自分の情報を当社と共有することを承認した第三者のイベントプロバイダーから、お客様の情報を受け取ることがあります。

当社は、登録情報とイベント情報を、イベントの開催に必要な合理的な期間のみ保管するよう努めます。当社は、イベントでの当社とお客様とのやり取りの性質に基づいて、またはお客様と第三者のイベント主催者とのやり取りの性質に基づいて（そのやり取りの性質上、当社がお客様に再度連絡できるようお客様の情報を当社と共有する権限をそのイベント主催者が得ている場合）、必要なフォローアップを行えるようにするために、イベント終了後も短期間お客様の情報を保持する場合があります。イベント終了後、お客様がより詳しい情報の提供を希望されない場合、当社はお客様の情報を今後の使用のために保持することなく、削除します。

個人情報の使用・保持は、イベントの性質と所在国によって異なる場合があります。これには、イベント主催者が掲げる利用規約、当社との情報共有に対するお客様の同意、現地の法的要件が含まれます。

## 6.4 当社が共有する情報

お客様の情報は、イベントや会議のサポートおよびケータリング手配のために、当社のグループ会社内およびそのイベントや会議に関連する信頼できる当社の第三者と共有される場合があります。当社は、お客様の個人情報を販売することはいたしません。また、当該情報を収集した目的のために必要不可欠な場合にのみ、第三者と情報を共有します。

## 7. 臨床試験・研究

このセクションの主な対象者は、「研究参加者」に分類されるお客様です。

### 7.1 当社が収集する情報

臨床試験、有用性調査、研究プロジェクトにお客様が自らの意志で参加する場合、当社はお客様の個人情報と健康情報を収集することがあります。臨床試験や臨床研究への参加は、完全に自由意思によるものです。当社は、お客様の明示的な同意を得た場合にのみ、この情報を収集します。

お客様が参加する臨床試験・研究の過程において、当社は、その臨床試験・研究用のプライバシー通知や同意書に概説されているとおり、その臨床試験・研究に関連する情報を収集します。お客様が外部の研究担当員としてサポートを提供する場合、当社は、お客様の氏名、連絡先情報、履歴書を収集する必要があります。臨床試験・研究に関与する研究参加者の情報は、研究の性質によって異なりますが、医療または健康情報を直接的または間接的に示唆または明示する可能性のある情報（人口統計学的データ、氏名、年齢、性別、患者／参加者コード、その臨床試験・研究の目的に関連する情報など）を含む場合があります。その他の情報として、お客様やお客様による当社製品の使用に関する観察結果、音声・映像記録、インタビューメモ、写真、ビデオ、臨床結果などが含まれる場合があります。

当社は、臨床試験・研究に関連する個人情報に機密性を有している可能性があることを認識しており、当社の臨床プロセスデザインにおいて、臨床試験・研究情報を匿名化、非識別化、仮名化することに努めています。

当社は、今後の臨床試験への参加をお客様に依頼したり、お客様の参加資格のプレスクリーニングを実施したりすることができるよう、お客様の明示的な同意を得た上で、お客様の連絡先情報やお客様が保管に同意したその他の関連情報を記録することがあります。

## 7.2 当社が情報の収集を必要とする理由

当社が臨床試験を実施する目的は、転帰の改善を目指して当社製品を改良・開発すること、当社製品の品質と安全性をテストすること、当社の規制上の義務を遵守すること、そして最も重要な点として、臨床試験や研究に常にお客様の健康と福祉を確保することです。参加は自由意志によるものです。お客様はいつでも参加を取りやめることができます。

## 7.3 当社が情報を収集・使用する方法

臨床試験・研究の実施方法によっては、当社は、お客様の同意を得た上で、直接的に個人情報を収集・使用する場合があります。あるいは、当社は、当社の機器や支援サービスが関与する臨床試験・研究を実施するために、第三者のクリニック、研究所、またはその他の医療施設・機関（「実施施設」といいます）と提携するか、実施施設を支援することがあります。当社は、そうした臨床試験・研究の依頼者である場合もあれば、そうでない場合もありますが、臨床試験・研究のために実施施設と結んだ特定の取り決めに従い、当社は当該臨床試験・研究に関連する何らかの情報または結果を受け取ることがあります。このような場合、通常、個人情報の管理者と責任者は実施施設ですので、この可能性についてお客様に通知を提供するのは実施施設となります。

臨床試験・研究への参加に同意する際には必ず、お客様の個人情報がどのように収集、使用（第三者の関与を含む）、共有される可能性があるかについて、該当するプライバシー通知や同意書などの研究参加情報を参照して理解するようにしてください。その他の目的（[F&P 製品についての情報](#)、[Infosmart Web™ についての情報](#)、[販売](#)、または[カスタマーケア](#)など）で収集された個人情報は、臨床試験・研究のためや開発のために再利用されることはありません。情報は目的別に収集されます。当社は、収集時にお客様に通知し、お客様が同意した目的のためにのみ、個人情報を収集・使用します。

当社は、規制上の要件を遵守するために、臨床試験の結果を保持することが義務付けられています。この期間は、試験が完了した後／製品の市販後、少なくとも 15 年間です。当社は、匿名化された情報のみを保管・保持し、匿名の結果と転帰のみを公表するよう努めます。法規制上の目的で臨床情報を特定できる状態にしておく必要がなくなった場合、当社は、個人を特定できる情報を削除した上で、匿名の情報と結果のみを保持する場合があります。

当社から今後の臨床試験・研究への参加依頼のために連絡を受けることにお客様が同意する場合、当社はこの情報をお客様から直接収集します。お客様が共有することを選択したその他の情報は、臨床試験への参加資格を評価する目的で使用されます。その他、必要に応じて、お客様の適合性に関する事前評価への参加を当社から依頼することがあります。

## 7.4 当社が共有する情報

当社は、臨床試験・研究プロジェクトを実施・サポートし、研究参加者の健康と幸せを保証するために必要な場合には、関連する倫理委員会、地区衛生委員会、またはその他の監査人、規制機関、政府機関と情報を共有する義務を負う場合があります。当社は、個人情報の匿名化、非識別化、仮名化に努めます。当社は、お客様の個人情報を第三者に販売することはいたしません。

当社は、臨床試験・研究プロジェクトの結果を詳述した論文や記事を公表することがあります。また、F&P Healthcare が主催する会議などのイベントにおいて、臨床試験・研究の結果を共有することもあります。当社は、お客様の明示的な同意がない限り、いかなる公表物においてもお客様を特定することはいたしません。もし、お客様が何らかの懸念をお持ちで、お客様の情報がこのような形で使用されることに異議を唱えたい場合は、まず、お客様の参加同意書に記載されている臨床試験担当者にご連絡ください。

## 8. マーケティングと最新情報

このセクションの主な対象者は、「顧客」、「顧客スタッフ」、「エンドユーザー」、「株主」に分類されるお客様です。

### 8.1 当社が収集する情報

お客様が当社からマーケティング情報や製品・会社に関するその他の最新情報または出版物を受け取ることを依頼されたか、これに同意された場合、当社は、お客様に関係があり関心を引くと当社が判断する、当社の製品やサービスまたはそれらの臨床用途に関する関連情報をお客様に提供するために、お客様の個人情報(氏名、電子メールアドレス、都市、国、会社、役職など)や希望する通知手段についての情報を収集する場合があります。また、当社は、一部の国において、特定の法律を遵守するために、特定の専門家識別番号を求める義務を負う場合があります。

当社は、通常、お客様の明示的な同意を得た上で最新情報やコミュニケーションを提供します。ただし、一部の国\*においては、当社の製品やイベントまたは当社製品の臨床用途に関する関連情報についてお客様がより詳しく知りたいと思っていると、当社とお客様の間の過去のやり取りに基づいて当社が判断した場合には、現地の法律に従って、情報提供を行うことがあります。

お客様が当社のウェブサイトを使用する際や、電子メールによるマーケティングや最新情報の購読登録をする際に、当社は、特定のオンライン情報または技術情報(IP アドレス、デバイス識別子、デバイス情報、ブラウザ情報、オンラインの利用状況と設定に関するクッキー情報など)を収集する場合があります。オンライン技術の詳細と、当社が自社ウェブサイト上で収集する情報の詳細については、[セクション 9. オンライン技術とウェブ技術の使用](#)をご参照ください。

\*これらの国には、米国、ニュージーランド、インド、インドネシア、韓国、台湾、コロンビア、メキシコが含まれます

### 8.2 当社が情報の収集を必要とする理由

当社は、当社がサポートする治療法、当社の製品やサービス、当社製品の臨床用途について、お客様にとって関係があり関心を引くと当社が判断する関連情報と最新情報をお客様に提供するために、お客様の個人情報を収集・使用します。当社がこれを行うのは、マーケティングや販売促進のためのコミュニケーションに対するお客様のリクエストを処理する場合か、あるいは、お客様がこの種のコミュニケーションに関心を示したと当社が過去のやり取りに基づいて正当に判断した場合です。

### 8.3 当社が情報を収集・使用する方法

当社は、次の状況において、お客様の個人情報を収集します: お客様がマーケティング情報や最新情報を要求または購読登録する場合、当社の製品やサービスに関する情報を要求または購読登録する場合、当社のウェブサイトからリソースをダウンロードする場合、教育イベントや会議で当社とやり取りする場合、あるいは当社の担当者とやり取りする場合。

当社は、お客様が当社のマーケティング目的の媒体を購読登録する際、またはお客様が通知設定を更新する際に、マーケティングに関するお客様の設定情報を収集・使用しますが、これはお客様がこの情報の提供に同意した場合に限られます。お客様は、これらの設定をいつでも更新またはオプトアウトすることができます。お客様の役職の種類や国に関する情報は、お客様に関連する可能性のあるコンテンツを特定するために使用されます。

お客様がマーケティング目的のコミュニケーションを受け取る場合、当社は、お客様の情報を 2 年間保管した後に、お客様が当社からの連絡を引き続き受け取ることを希望するかどうかをお客様に尋ねます。お客様が購読登録または設定の継続を希望されない場合、当社はマーケティング目的のコミュニケーションに使用するためのお客様の情報を削除します。お客様はいつでも購読を再開することができます。

### 8.4 当社が共有する情報

当社は、お客様の個人情報を、いかなる目的においても第三者に販売したり、第三者と共有したりすることはいたしません。当社のマーケティング活動またはプロモーション活動をサポートしてもらうために当社が第三者のサービスを利用する必要がある場合、当社は、プライバシー・バイ・デザインの原則に則り、お客様の個人情報の保護と適切な使用のための技術的、組織的、法的な安全対策を講じるよう努めます。

## 9. オンライン技術とウェブ技術の使用

このセクションの主な対象者は、当社のウェブサイトやオンラインまたはモバイルのアプリケーションを使用する可能性のあるお客様、またはマーケティングに関する最新情報を受け取るお客様です。

### 9.1 当社が収集する情報

お客様が当社のウェブサイト、オンラインサービス、アンケート、オンライン版顧客体験ツールを使用したりこれらとやり取りをしたりする際に、当社は、お客様またはお客様とのやり取りに関連する特定の個人情報を収集することがあ



ります。これには、お客様の IP アドレス、デバイス識別子、デバイス情報、セッション ID、訪問したページまたはコンテンツ、オンライン設定、クッキー関連情報などが挙げられます。

当社は、一般的に、クッキーや類似のオンライン技術が、その目的と収集・使用する情報に応じて、一定のカテゴリに分類されることを認識しています。当社が使用する可能性のあるクッキーのカテゴリは、以下のとおりです。

当社は、プライバシーに関するグローバル方針に基づき、また、本グローバル方針に記載されているとおり、収集時または処理・使用前に、すべての個人情報を匿名化するよう努めます。当社は、お客様のオンラインでのプライバシーに関する利益を保護するために、合理的に適切な場合には、その他の合理的なプライバシー保護手段を講じます。

| クッキーの種類と目的  | 一般的な用途               |                    |              |
|---|----------------------|--------------------|--------------|
|   | F&P のウェブサイトとアプリケーション | マーケティング目的のエコノミーと活動 | F&P の事業活動の支援 |
| <b>必須クッキー</b> : ウェブサイトの基本的かつ適切な機能をサポートするためのクッキー。このクッキーがオフの場合、ウェブサイトやアプリケーションは安全に、または意図したとおりに機能しなくなります。  | ✓                    | ✓                  | 該当せず         |
| <b>パフォーマンスクッキー</b> : 動作をサポートするために使用される、匿名化された情報で構成されるクッキー。これには、通常、以下のいずれかをサポートするための、動作情報、統計情報、診断情報が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ウェブサイトおよびアプリケーションの動作や使用状況</li> <li>お客様が選択した設定を合理的な期間にわたって適用することによる、ユーザー体験の確保(例: アクションやコンテンツの繰り返しの回避、ウェブサイト全体の言語設定)</li> <li>ウェブサイトやアプリケーションのメンテナンス、開発、改善のサポート</li> </ul> | ✓                    | ✓                  | ✓            |
| <b>ターゲットコンテンツ/マーケティングクッキー</b> : F&P のウェブサイト、アプリケーション、製品、サービス、マーケティング、最新情報、イベント、教育活動、またはその他の活動において F&P が直接提供する、パーソナライズされたコンテンツや広告をサポートするためのクッキー。   | ×                    | ×                  | ×            |

### 9.2 当社が情報の収集を必要とする理由

当社のウェブサイトやオンライン上のアプリケーションにアクセスできるようにし、より良い利用体験を提供するために、当社は、お客様が当社とどのようにつながり、やり取りをするのかに関して、特定の情報を処理する必要があります。これには、お客様がアクセスしている地域に応じて適切な現語を表示して利便性を向上すること、携帯電話やインターネットのブラウザにアクセスできるようにすること、お客様が近日中に再び当社のウェブサイトを訪れる際に備えてお客様のオンライン設定を記憶することなどが挙げられます。

クッキーや類似のオンライン技術が使用される場合、それらは通常、上記の表に記載された目的に基づきます。当社は、運用するオンライン技術やウェブ技術に関して、適用法の要件に従い、お客様に通知し、お客様から明示的な同意をいただきます。

*注意: お客様が当社のウェブサイトを使用している間に、第三者のクッキーがお客様の情報を収集する可能性があります。当社はこれを制御することはできません。お客様は、お使いのブラウザでターゲットクッキーや第三者クッキー無効化することで、これらのクッキーが使用されるのを停止することができます。*

### 9.3 当社が情報を収集・使用する方法

当社のウェブサイトやアプリケーション上のクッキーや類似の技術に関連する情報は、自動的に収集・使用される場合があります(該当する場合)。情報は、合理的に可能な限り匿名化されます。特定の情報(お客様がモバイル端末のブラウザから接続しているか、どの国から接続しているか、など)は、アクセス要件やサービス要件を決定する目的でリアルタイムに検出・使用されることがありますが、それ以外に当社が保管・使用することはありません。当社が制御・管理するクッキーや類似の技術は、現地法に従い、また 25 か月以内に失効します。

上記のクッキーは、以下の活動をサポートするために使用される場合があります。

- **F&P Healthcare のウェブサイトとアプリケーション:**これらのサービスから収集・使用される情報は、特にクッキーや類似技術の使用により、匿名であることが設計上意図されています。ただし、お客様が問い合わせフォームを送信したり、マーケティング資料や教育資料を当社に請求したりする際に、当社のウェブサイト上でお客様の個人情報を送信することを選択した場合には、当社はお客様の個人情報を収集することがあります。
- **マーケティング目的のコミュニケーションの購読とその活動:**お客様が当社からの電子メールによるマーケティング情報の購読登録をされた場合、当社はクッキーを使用して、マーケティング目的のコミュニケーションとお客様とのやり取りに関する情報を収集する場合があります。これは、当社の電子メールキャンペーンが効果的に配信されたかどうかを把握するため、そして電子メールマーケティングの義務と必要な支援活動をサポートするためです。この情報は、当社のマーケティング活動と記録保持義務を管理またはサポートするために必要なものとして、個人を特定できる形式である場合があります( [セクション 8. マーケティング](#) を参照)。
- **その他の事業活動を支援するための情報:**当社は、当社の事業活動に関する情報を得るため、統計情報、パフォーマンス情報、診断情報に関連する匿名化された情報を使用することがあります。これには、管理とサービスのサポートと改善などが挙げられます。

お客様のブラウザからクッキーを消去または削除しても、当社がお客様に関して保有する可能性のある情報は削除されるわけではないことに、ご注意ください。当社が保有する可能性のある、お客様を特定できるオンラインの情報およびウェブベースの情報に関して懸念をお持ちの場合は、当社にご連絡ください。

#### 9.4 当社が共有する情報

当社は、マーケティングやコミュニケーションに使用されるお客様の個人情報を、いかなる目的においても第三者に販売したり、第三者と共有したりすることはいたしません。ターゲットコンテンツ/マーケティングクッキーが関わるマーケティング活動をサポートしてもらうために当社が第三者のサービスを利用する必要がある場合、当社は、プライバシー・バイ・デザイン原則に則り、個人情報共有の可能性についてお客様のプライバシーを尊重するための技術的、組織的、法的な安全対策を講じるよう努めます。

### 10. 求職者と採用活動

このセクションの主な対象者は、「求職者」に分類されるお客様です。

#### 10.1 当社が収集する情報

当社は、採用プロセスにおいて、採用候補者としてお客様が当社に提供する個人情報(氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、学位、成績証明書など)を収集する場合があります。また、当社は、お客様が当社に提供する職歴に関する情報(履歴書、現在と過去の職位、リファレンス確認に使用するための以前の雇用主の連絡先など)や、求人応募の一環としてお客様が提供することを選択したその他の情報を、適用法で認められている範囲で収集する場合があります。当社は、LinkedIn など、一般に公開されているお客様に関する情報を収集・確認することがあります。お客様が応募した職務によっては、当社は、犯罪歴の確認や個人の財務・信用調査など、お客様の身元に関する情報を収集することもあります。

当社は、お客様の同意を得た場合にのみ、リファレンス先に関する情報を収集し、そちらに連絡します。当社はまた、お客様の明示的な同意を得た場合にのみ、第三者による身元調査を実施します。当社の採用プロセスは、業務が実施される場所と、そこで適用される現地法によって異なります。

#### 10.2 当社が情報の収集を必要とする理由

当社は、採用候補者であるお客様の応募情報を当社の採用プロセスに従って検討・処理する目的と、応募された職務と当社の企業文化や価値観にお客様が適しているかどうかを評価する目的で、お客様の個人情報を処理する必要があります。

#### 10.3 当社が情報を収集・使用する方法

当社は、適用法に従って採用情報を収集・使用します。当社は、可能な限り、求職者であるお客様から直接、お客様の情報を収集します。ただし、お客様が個人情報を共有することを承認した、信頼できる第三者(以下に提示)からお客様の情報を収集することもあります。

- 人材紹介会社
- LinkedInなどの公開されている情報源
- 過去および現在の雇用主、同僚、顧客(お客様の雇用を確認するため、またはリファレンス先として)
- 財務・信用状況や犯罪などの身元調査を行う機関

お客様の個人情報、応募された職務の採用プロセスを完了するために必要な期間にわたり、保管されます。採用された応募者の応募情報は、その応募者の新入社員記録の一部として保持され、該当する社内の「従業員に関するプライバシー方針」および人事関連の方針と手順に従って保管されます。不採用となった応募者の応募情報は、当社のコンプライアンス義務および必要な採用活動（当社のプロセスが公正かつ効果的であることの確認や、近い将来の別の求人への応募のサポートなど）に役立てるために、現地法に応じて最大2年間保管される場合があります。なお、法的な要件がある場合、あるいは必要かつ正当な業務上の理由がある場合には、当社は不採用となった応募者の応募情報を2年を超えて保持することがあります。

お客様は、当社が別の求人にお客様が適合しているかどうかを評価し、それについてお客様に連絡できるようにするために、社内の人材データベースにお客様の応募情報を最大2年間保管することについて、同意の上選択することができます。

#### 10.4 当社が共有する情報

当社は、自社の採用プロセスに役立て、お客様が応募された職務に適しているかどうかを評価するために、グループ企業内で個人情報を共有することがあります。不採用となった応募者のうち、自分の情報を当社が保持することに同意してくださった方については、その方が適任と思われる、かつその方の関心を引きそうな求人が当社の別のグループ企業において発生した場合に、情報がその企業と共有されることがあります。当社は、お客様の個人情報を第三者に販売することはいたしません。

### 11. 株主

このセクションは主に、「株主」に分類されるお客様に適用されます。

#### 11.1 当社が収集する情報

当社は、株主や株主候補の身元情報と連絡先情報を収集する場合があります。当社は、株主の口座の保有株式数および過去の購入・売却履歴に関する情報を入手する場合があります。当社は、株主についてその他の財務情報を収集・保有することはいたしません。

#### 11.2 当社が情報の収集を必要とする理由

株式の提供と管理を行うために、当社は株主と株主候補の身元情報と連絡先情報を収集する必要がある場合があります。

当社は、会社の最新情報および会社の業績に関する情報の内、関連する情報を定期的に提供できるよう、当社の株主に関する連絡先情報を使用する場合があります。

#### 11.3 当社が情報を収集・使用する方法

当社は、お客様からの問い合わせに対応するため、また必要に応じてお客様と連絡をとるために、お客様の個人情報を使用することがあります。当社は、株主情報が収集された目的を達成するために必要な期間にわたり、当社の法的要件に従って、株主情報を保持します。

当社は、株主配当金を管理し、投資家分析・市場分析を行うために、信頼できる第三者を活用します。当社は、これらの第三者が収集した情報を、会社の最新情報や年次報告書の提供、株主総会の開催のために使用します。

あなたが株式を保有する現役従業員である場合、社内の「従業員に関するプライバシー方針」か、従業員向けの株式情報に関する関連リソースを参照し、当社が株主である従業員の個人情報をどのように収集・使用するかを確認してください。

#### 11.4 当社が共有する情報

当社は、株主が保有する株式の管理を円滑に行うため、株主に関する個人情報を信頼できる第三者と共有することがあります。当社は、お客様の個人情報を第三者に販売することはいたしません。

### 12. F&P HEALTHCARE のオフィス、製造所、倉庫、流通センターへの訪問

このセクションの主な対象者は、当社の物理的施設を訪問する可能性のあるすべての方です。

#### 12.1 当社が収集する情報

お客様が当社のオフィス、製造所、倉庫、流通センターを訪問する場合、当社は、お客様の氏名、連絡先、役職と雇用主（業務目的で訪問する場合）、本人確認のための画像（写真）、自動車登録情報、訪問日時などの個人情報を

収集する場合があります。当社の一部の事業所では、CCTV 監視カメラで敷地内の映像を撮影していることがあります。

### 12.2 当社が情報の収集を必要とする理由

医療機器の製造・販売業者である当社は、自社の敷地内を訪れる方や許可なく訪問される方に関する情報を記録するという法規制の義務を全世界の自社施設で担っています。当社は、自社の医療機器および自社敷地内にいる各人に対して安全衛生上の義務を負っているため、緊急事態発生時にお客様が何者なのかに関する情報が必要です。

当社はまた、当社の施設、従業員、事業を保護する必要もあります。つまり、適切なセキュリティ対策を講じる必要があるということです。これには、自社敷地内での CCTV 監視カメラの使用が含まれる場合があります。

### 12.3 当社が情報を収集・使用する方法

当社は、お客様が当社のオフィス、製造所、倉庫、流通センターに到着し、受付で署名をする際に、お客様の氏名、連絡先、役職と雇用主に関する情報（業務目的で訪問する場合）、自動車登録情報、画像の提供をお客様に直接求めることがあります。この情報は、全世界でビジネスを展開する医療機器メーカーとしての義務、訪問者の安全衛生、セキュリティをサポートするために必要な場合にのみ、使用されます。

当社は、お客様が当社の事業所内にいる間いつでも、CCTV 監視カメラに映ったお客様の映像や画像を収集することができます。CCTV 監視カメラが使用されている場合は、基本的に、施設に入る際、または施設内の特定の場所で、その旨を示す適切な表示が掲げられています。当社のその他の義務を順守するか、または必要かつ正当な業務上の利益を保護するために、当社の方針と手順に従い、CCTV 監視カメラについての表示が明確に掲げられていない場合もあります。

訪問者の情報や敷地滞在中に得られた情報は安全に保管され、最大 12 ヶ月間または現地法で許可された期間にわたって保管されます。

### 12.4 当社が共有する情報

当社は、お客様の個人情報を第三者と共有したり、第三者に販売したりすることはいたしません。当社の活動をサポートしてもらうために第三者のサービスプロバイダーを利用する場合、当社は、自社の業務慣行に従って、セキュリティと機密保持のための適切な安全対策を当該サービスプロバイダーに実施させるよう努めます。