

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MONDIALE

mise à jour le 10 novembre 2022

En tant qu'organisation mondiale qui fabrique, commercialise et distribue une gamme de produits de soins de santé de qualité dans le monde entier, Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited et chacune de ses filiales (« **F&P Healthcare** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») reconnaissent l'importance des renseignements personnels que vous nous confiez.

Les soins sont le moteur de notre engagement en matière de protection de la vie privée. Nous nous efforçons d'assurer la transparence et le choix en ce qui concerne la collecte et le traitement des renseignements personnels. Nous reconnaissons que nous avons des obligations de diligence envers nos utilisateurs finaux, nos clients, nos employés, nos actionnaires, les participants à la recherche et les chercheurs d'emploi qui souhaitent se joindre à notre Société. Nous nous engageons à ce que l'approche que nous adoptons en ce qui a trait aux renseignements personnels reflète et respecte nos valeurs.

Nous sommes susceptibles de mettre à jour cette politique périodiquement. Nous vous invitons, par conséquent, à consulter notre [Politique de confidentialité mondiale en ligne](#) pour lire la version la plus récente. Cette politique est régulièrement examinée pour garantir qu'elle reflète nos pratiques courantes.

Des traductions peuvent être fournies à titre de gracieuseté. En cas de divergence, la version anglaise prévaudra.

Objectif

La présente Politique de confidentialité mondiale décrit la méthode de collecte, d'utilisation, de partage et de protection des renseignements personnels et les raisons y afférentes. Elle s'applique à toutes les interactions que vous pourriez avoir avec nous, nos produits et nos services.

Champ d'application

Cette politique reflète les activités commerciales de notre groupe qui font appel à des renseignements personnels. Par conséquent, seules certaines sections de cette politique peuvent s'appliquer aux renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, ou s'y appliquer dans une moindre mesure. Cela dépend du pays dans lequel vous interagissez avec nous et des exigences juridiques de la localité. Veuillez [communiquer avec nous](#) si vous avez des questions et si vous souhaitez en savoir plus. Des renseignements plus précis sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels et les répercussions sur votre vie privée peuvent également être fournis dans les conditions générales applicables, ainsi que dans les divulgations et les avis de confidentialité qui vous sont fournis durant vos interactions avec nous.

TABLE DES MATIÈRES

PARTIE I. APERÇU DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	2
1. Types de renseignements personnels recueillis.....	2
2. Catégories de personnes.....	2
3. Catégories des renseignements recueillis	3
4. Collecte et utilisation de vos renseignements personnels.....	4
5. Sécurité de vos renseignements personnels.....	5
6. Partage de vos renseignements personnels	5
7. Transferts internationaux de renseignements personnels.....	6
8. Stockage et conservation de vos renseignements personnels	6
9. Vie privée des enfants	6
10. Vos droits en matière de confidentialité.....	6
11. Nous joindre.....	7
12. Autorités de surveillance.....	8
PARTIE II. DÉTAILS SUR LES ACTIVITÉS DE F&P HEALTHCARE POUVANT NÉCESSITER LE TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	9
1. Vente et distribution des produits F&P Healthcare	9
2. Dispositifs de F&P Healthcare	10
3. InfoSmart Web™.....	12
4. Formation et éducation	13
5. Assistance à la clientèle.....	14
6. Événements et conférences	15
7. Essais cliniques et recherche	16

8. Marketing et mises à jour.....	18
9. Utilisation des technologies en ligne et des technologies Web	19
10. Chercheurs d'emploi et recrutement.....	21
11. Actionnaires	22
12. Visiter nos bureaux et nos sites de fabrication, d'entreposage ou de distribution F&P Healthcare ...	22

PARTIE I. APERÇU DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1. TYPES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, nous pourrions devoir recueillir des renseignements, y compris des renseignements personnels, à votre sujet afin de vous fournir les produits, les services et le soutien de qualité que vous nous demandez.

Aux fins de la présente politique, le terme « renseignements personnels » renvoie à tout renseignement qui se rapporte directement ou indirectement à une personne identifiée ou identifiable. Cela comprend les noms, les identifiants uniques, les renseignements de localisation, les renseignements financiers, les adresses IP ou un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, sociale ou culturelle d'une personne.

Nous reconnaissons que certaines catégories spécifiques de renseignements personnels peuvent exposer votre vie privée à un plus grand risque si elles sont combinées à vos renseignements personnels, tels que des renseignements qui révèlent ou supposent la santé physique ou mentale, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou politiques, les renseignements génétiques, les renseignements biométriques, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, les renseignements criminels ou l'appartenance à un syndicat.

2. CATÉGORIES DE PERSONNES

Les renseignements personnels que nous gérons concernent en général l'un des groupes suivants :

1. **Utilisateurs finaux** – les utilisateurs finaux et les consommateurs de nos dispositifs et produits médicaux qui reçoivent un traitement de la part des Clients dans un hôpital ou un contexte clinique ou qui utilisent nos dispositifs dans un contexte de soins à domicile.
2. **Participants à la recherche** – les participants volontaires aux essais cliniques, aux études de convivialité ou aux projets de recherche auxquels nous contribuons ou que nous commanditons. Les participants à la recherche peuvent inclure des utilisateurs finaux, des Clients et des employés, ainsi que des personnes qui n'ont aucune autre relation avec nous.
3. **Employés** – les employés et les entrepreneurs actuels et passés de F&P Healthcare qui sont ou ont été employés par F&P Healthcare.
4. **Chercheurs d'emploi** – les employés potentiels et toute personne qui se renseigne sur les possibilités d'emploi chez F&P Healthcare.
5. **Clients** – les personnes ou les entités qui achètent, utilisent ou distribuent nos dispositifs et produits médicaux. Les Clients sont en général classés comme suit :
 - a. **Fournisseurs de soins de santé** – toutes les personnes et les entités qui achètent et utilisent nos dispositifs et produits médicaux. Parmi celles-ci, on retrouve les fournisseurs de soins de santé, les fournisseurs de soins à domicile, les laboratoires du sommeil et les entités (p. ex., les hôpitaux, les cabinets de médecine générale [omnipratiques], les intermédiaires).
 - b. **Distributeurs** – toutes les personnes qui achètent et distribuent nos dispositifs et produits médicaux.

Bon nombre de nos Clients peuvent être représentés comme une entreprise ou une entité de compte client. Nous reconnaissons que nos Clients peuvent être représentés par le personnel qu'ils emploient ou avec lequel ils concluent un contrat (« **Personnel du client** »), qui peut autoriser les demandes concernant les produits et services, et sur qui nous pouvons traiter les renseignements personnels dans le cours normal des affaires.

6. **Actionnaires** – toutes les entités et les personnes identifiables qui détiennent une participation dans la société Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

3. CATÉGORIES DES RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS

Nous avons besoin de recueillir et de traiter une gamme de renseignements dans le cadre de nos activités. Les catégories courantes de renseignements et les exemples de renseignements personnels spécifiques que nous recueillons comprennent :

- **Nom et coordonnées.** Nom, adresse de courriel, code postal, adresse postale, numéro de téléphone, etc.
- **Renseignements démographiques.** Âge, sexe, origine ethnique, nationalité, pays, langue de préférence, etc.
- **Renseignements financiers.** Renseignements sur les paiements, comme les renseignements relatifs à la carte de crédit, les détails du compte bancaire, les renseignements sur le salaire et/ou le revenu, l'assurance, l'historique des ventes et des transactions, les interactions liées à la vente avec nos représentants, etc.
- **Renseignements médicaux et concernant la santé.** Identifiants des dossiers médicaux, dossiers de santé, progrès des traitements médicaux, surveillance médicale et de la santé, antécédents et affections, renseignements sur le mode de vie, identifiants d'assurance, etc.
- **Renseignements recueillis par nos dispositifs médicaux.** Identifiants des dispositifs médicaux, paramètres thérapeutiques, renseignements sur l'utilisation et l'efficacité liés au traitement, etc.
- **Renseignements sur les investigations relatives aux produits.** Événements et investigations, plaintes et renseignements justificatifs pertinents, images, renseignements sur la santé, renseignements sur le dispositif, communications, etc.
- **Recherche et renseignement cliniques.** Les renseignements recueillis au cours de la participation aux essais cliniques et aux recherches, l'utilisation des dispositifs médicaux et les traitements, les images, les vidéos, les coordonnées, les renseignements médicaux et les renseignements connexes sur l'état de la santé, l'alimentation, le mode de vie, les données démographiques ou autres renseignements personnels pertinents aux recherches ou aux essais cliniques, etc.
- **Renseignements en ligne et technologiques.** Renseignements sur le dispositif, adresse IP, identifiant du dispositif, identifiants de session, renseignements sur les témoins, historique du navigateur, préférences et intérêts, renseignements de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe), formulaires du site Web, autres communications, etc.
- **Renseignements à caractère commercial.** Les renseignements sur nos conférences et nos événements susceptibles de vous intéresser ou auxquels vous vous êtes inscrit, les coordonnées, les adresses de courriel, les abonnements au matériel de marketing par courriel, les préférences, les intérêts en matière de produits et de thérapies, les témoins et les balises Web, etc.
- **Commentaires et données relatives aux sondages.** Les commentaires et les données issues de sondages, y compris les renseignements personnels que vous choisissez de fournir, comme les coordonnées ou les renseignements médicaux, etc.
- **Renseignements sur le candidat :** Nom, adresse de courriel, CV, renseignements sur la lettre de présentation, antécédents professionnels, coordonnées, qualifications et certifications, références, vérifications criminelles et financières, etc.
- **Renseignements sur l'employé.** Les renseignements sur le recrutement, les employés actuels et les anciens employés, y compris le nom, le contrat, le rôle, le rendement, les antécédents professionnels, les renseignements sur l'éducation et les qualifications, les renseignements financiers, les renseignements sur le lieu de travail, la formation, les antécédents, les vérifications criminelles et financières, les actions, les affiliations syndicales, les feuilles de temps, etc.

4. COLLECTE ET UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillerons et utiliserons vos renseignements personnels pour vous offrir des services et des produits de haute qualité, d'une manière qui reflète nos valeurs fondamentales. Nous reconnaissons que la façon dont nous traitons vos renseignements personnels est essentielle pour gagner et maintenir votre confiance. Nous nous engageons à respecter les principes de protection de la vie privée suivants, énoncés dans notre [Politique de confidentialité mondiale](#) :

Objectif



- Les renseignements personnels soutiennent un objectif spécifique et légitime

Respect et attention



- Les renseignements personnels sont utilisés sur une base *légitime**
- Les renseignements personnels respectent la dignité individuelle, l'autonomie et le droit à la vie privée

Réduction au minimum des données



- Utiliser uniquement les renseignements personnels requis
- Dépersonnaliser les renseignements personnels à haut risque avant de les traiter ou de les partager
- Conserver les renseignements personnels uniquement dans la mesure permise par la loi

Transparence



- Être ouvert quant aux renseignements personnels que nous recueillons, traitons et partageons
- Être ouvert quant à la façon dont nous recueillons, traitons et partageons les renseignements personnels

Choix et contrôle



- Offrir un choix quant aux renseignements personnels recueillis et à la façon dont ils sont utilisés dans la mesure du possible
- Respecter les droits des personnes de contrôler leurs renseignements personnels et d'y accéder, le cas échéant

Confidentialité, intégrité et disponibilité



- Utiliser des mesures de protection techniques et organisationnelles pour protéger les renseignements personnels

Nous recueillerons et utiliserons vos renseignements personnels lorsque cela est légal, nécessaire et juste.

Nous ne recueillerons ni n'utiliserons vos renseignements personnels que si :

- cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat portant sur les produits ou les services que vous avez demandés;
- vous nous avez donné votre consentement;
- nous en avons besoin pour nous conformer à nos obligations juridiques et réglementaires;
- il s'agit d'intérêts commerciaux légitimes et impératifs, p. ex., la sécurité.

Nous nous efforçons de fournir autant de transparence et de choix que possible en ce qui concerne la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels.

Bon nombre de nos produits et services nous obligent à recueillir certains renseignements personnels afin que nous puissions vous fournir le service ou le produit que vous avez demandé. Si vous choisissez de ne pas fournir les renseignements nécessaires, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser le produit ou le service comme prévu.

Nous visons à vous fournir des explications transparentes sur la façon dont nous recueillons et protégeons vos renseignements et la raison pour laquelle la collecte est nécessaire. Nous vous invitons à en apprendre davantage dans la [Partie II : Détails sur les activités de F&P Healthcare pouvant nécessiter le traitement des renseignements personnels](#).

5. SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour aider à protéger vos renseignements personnels, nous utilisons des mesures de protection techniques et organisationnelles pour sécuriser les renseignements que nous détenons à votre sujet. Nous faisons appel à des mesures de sécurité, notamment la désidentification, le chiffrement, la pseudonymisation et la protection par mot de passe, pour garantir la sécurité des renseignements personnels. Nous effectuons également des tests périodiques de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles que nous mettons en œuvre.

Bien que nous nous efforcions de prendre des mesures raisonnables et appropriées pour protéger les renseignements que nous détenons à votre sujet et pour empêcher tout accès non autorisé, nous ne sommes pas en mesure d'offrir une assurance absolue concernant la sécurité de vos renseignements personnels. Cependant, nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées conformément aux développements technologiques et aux bonnes pratiques afin de réduire le risque d'accès non autorisé.

6. PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous sommes susceptibles de partager vos renseignements avec les sociétés de notre groupe et des tiers de confiance pour fournir les produits et services que vous avez demandés. Dans la Partie II, vous trouverez plus de détails sur les personnes avec qui vos renseignements personnels seront partagés.

En plus de toute personne mentionnée dans la Partie II, nous pourrions également devoir partager vos renseignements avec les catégories suivantes de destinataires aux fins suivantes :

- **Sociétés du groupe F&P Healthcare** – pour fournir le soutien, les produits et les services que vous avez demandés, et pour fournir un soutien administratif et de développement des affaires. Cela peut inclure le soutien à la sécurité et à la sûreté de nos produits, services et opérations commerciales.
- **Fournisseurs de services tiers** – qui nous aident à fournir le soutien, les produits et les services que vous avez demandés, à soutenir nos activités commerciales et d'autres fins commerciales nécessaires et légitimes. Cela comprend le soutien ou la fourniture des logiciels et des systèmes nécessaires pour soutenir nos activités commerciales. Cela peut également inclure des fournisseurs de services tiers pour faciliter l'utilisation et l'entretien de nos produits et de nos opérations, et pour assurer la sécurité et la sûreté. La plupart des fournisseurs de services tiers sont des « processeurs » de données qui assurent leur fonctionnement en conformité avec nos instructions.
- **Organismes de réglementation de l'industrie** – pour nous conformer à nos obligations en tant que fabricant de dispositifs médicaux, y compris nos obligations professionnelles en matière de soins cliniques et d'assistance après-commercialisation à la clientèle. Cela peut inclure nos responsabilités pour protéger les participants à la recherche, les utilisateurs finaux, les Clients et les employés.
- **Loi locale et organismes gouvernementaux** – pour nous conformer à nos obligations juridiques, y compris les lois sur les finances et les impôts, les obligations dans le cadre de la législation du travail ainsi que de la santé et la sécurité sur les lieux de travail. Cela peut inclure nos responsabilités pour protéger les participants à la recherche, les utilisateurs finaux, les Clients et les employés. Dans de rares cas, nous pourrions nous voir demander de partager des renseignements personnels pour appuyer les requêtes des forces de l'ordre locales ou du gouvernement concernant les investigations officielles ou les vérifications des antécédents, ainsi que diverses autres activités ou obligations de coopération nécessaires dans l'intérêt public.
- **Pour répondre à une procédure judiciaire** – reflétant notre droit juridique de nous défendre ou d'établir nos droits, nos biens et nos intérêts (p. ex., propriété intellectuelle et marques de commerce).

Nous ne vendons aucun renseignement personnel identifiable ou anonymisé à des tiers.

Le partage de vos renseignements personnels peut varier en fonction de votre pays de résidence, des produits ou des services que vous utilisez et de la nature de vos interactions avec nous. Veuillez [communiquer avec nous](#) si vous avez des questions et si vous souhaitez en savoir plus. Des renseignements supplémentaires devraient être mis à disposition dans les conditions générales applicables, les divulgations et les avis de confidentialité que nous diffusons lorsque vous interagissez avec nous.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En tant qu'organisation mondiale, dont le siège social est situé en Nouvelle-Zélande, nous nous assurons que vos renseignements personnels sont transférés conformément à nos obligations juridiques et réglementaires internationales et que les transferts transfrontaliers se produisent de manière sûre, légale et sécurisée. En plus d'autres mesures, nous utilisons des clauses standard de protection des données et d'autres ententes contractuelles pour nous assurer que des mesures de protection appropriées sont en place pour le transfert sécuritaire des renseignements.

Nos obligations en matière de divulgation et de transferts internationaux peuvent varier selon votre emplacement et les produits ou les services que vous utilisez. Veuillez [communiquer avec nous](#) si vous avez des questions et souhaitez en savoir plus. Des renseignements supplémentaires peuvent être mis à disposition dans les conditions générales applicables, les divulgations et les avis de confidentialité que nous diffusons lorsque vous interagissez avec nous.

8. STOCKAGE ET CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels que nous recueillons sont généralement stockés et traités localement dans votre pays ou dans votre région applicable (p. ex., l'Espace économique européen), le cas échéant, et comme la loi locale le permet. Si des renseignements personnels peuvent être stockés ailleurs, nous vous en informerons dans les avis de confidentialité que nous vous envoyons lorsque nous interagissons avec vous et que nous vous demanderons votre consentement conformément aux lois applicables.

Les renseignements personnels peuvent être stockés dans n'importe quel pays où nous exerçons nos activités. Lorsque cela est nécessaire et permis par la loi locale, les renseignements personnels sont stockés sur des services infonuagiques et/ou auprès de nos fournisseurs de services tiers de confiance.

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis et nous conformer à nos obligations juridiques. Veuillez vous reporter à la [Partie II : Détails sur les activités de F&P Healthcare pouvant nécessiter le traitement des renseignements personnels](#) ci-dessous pour obtenir des renseignements supplémentaires à ce sujet.

Le stockage et la conservation des renseignements personnels varient selon votre emplacement et les produits ou services que vous utilisez. Veuillez [communiquer avec nous](#) si vous avez des questions et souhaitez en savoir plus. Des renseignements supplémentaires devraient être mis à disposition dans les conditions générales applicables, les divulgations et les avis de confidentialité que nous diffusons durant vos interactions avec nous.

9. VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Nous ne recueillerons des renseignements personnels auprès de mineurs qu'avec le consentement exprès de leur parent ou tuteur et selon les exigences de votre fournisseur ou distributeur de soins de santé si vous leur avez accordé l'autorisation de les partager avec nous à des fins précises.

Les parents et les tuteurs sont libres d'exercer les droits à la vie privée au nom de leur enfant, mais nous sommes obligés de vérifier que ces derniers sont autorisés à agir au nom de l'enfant. Si vous souhaitez en savoir plus sur la vie privée des enfants, veuillez [communiquer avec nous](#).

10. VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous reconnaissons que vous avez des droits sur vos renseignements personnels. Vous avez le droit de demander plus de renseignements sur les renseignements que nous recueillons et traitons à votre sujet et d'en demander une copie en vue de corriger vos renseignements, et vous pourriez avoir le droit de nous demander d'effacer vos renseignements dans certaines circonstances. Vous pourriez également avoir le droit de nous demander de cesser d'utiliser vos renseignements personnels de certaines façons ou encore de retirer votre consentement. Pour soumettre une demande de confidentialité, veuillez [communiquer avec nous](#). Vous pouvez également communiquer avec votre responsable local de la protection des données (consultez [Nous joindre](#)) pour obtenir de l'aide ou des questions supplémentaires concernant vos renseignements personnels et vos droits à la vie privée.

Sachez que nous nous efforçons de vous donner autant de renseignements que possible dans la présente section de notre Politique de confidentialité mondiale ou dans les avis de confidentialité et les divulgations applicables que vous recevez durant vos interactions avec nous. Étant donné que nos activités commerciales et nos exigences peuvent varier selon le pays dans lequel vous êtes situé, veuillez [communiquer avec nous](#) si vous souhaitez confirmer des renseignements particuliers sur le traitement de vos renseignements personnels.

Vous devriez être en mesure de mettre à jour ou de supprimer les renseignements que nous détenons à votre sujet dans vos profils et comptes en ligne que vous enregistrez auprès de nous, sur nos applications ou sur les sites Web. Si vous ne parvenez pas à mettre vos renseignements à jour vous-même, veuillez [communiquer avec nous](#). Il se peut que nous ne soyons pas en mesure de supprimer ou de mettre à jour tous les renseignements demandés. Par exemple, nous pourrions avoir besoin de conserver certains renseignements recueillis lors des investigations sur les produits pour respecter nos obligations réglementaires en matière d'enregistrement.

Réception de votre demande

Une fois que nous aurons confirmé et vérifié votre autorité pour exercer une demande de droit à la vie privée, nous nous efforcerons de répondre dès que possible et conformément aux exigences juridiques de votre localité, au plus tard dans un délai de 20 jours ouvrables suivant la date d'une demande. Veuillez comprendre que certaines demandes peuvent nécessiter une vérification plus approfondie (cela peut signifier que nous vous demandons des renseignements supplémentaires) ou exiger plus de temps pour être traitées ou que nous sommes dans l'impossibilité d'y répondre conformément à votre demande en raison de nos obligations juridiques, de nos intérêts commerciaux légitimes impératifs ou de nos limitations techniques. Si tel est le cas, nous vous en informerons.

Utilisateurs finaux et consommateurs de produits et de services proposés par F&P Healthcare

Si vous achetez ou recevez un dispositif médical ou un service de F&P Healthcare d'un fournisseur ou d'un distributeur de soins de santé, vous devez soumettre votre demande de confidentialité directement au fournisseur ou au distributeur de soins de santé en question. Nous travaillerons ensuite ensemble pour soutenir votre Fournisseur de soins de santé ou votre distributeur, au besoin.

Si vous n'êtes pas satisfait de la gestion de votre demande de confidentialité, vous pourriez avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.

11. NOUS JOINDRE

Le responsable mondial de la confidentialité de notre groupe et notre responsable de la protection de la vie privée et des données sont situés à notre siège social en Nouvelle-Zélande.

Vous pouvez également communiquer avec votre responsable local de la protection des données ou votre représentant à la protection de la vie privée pour obtenir de l'aide ou des réponses à vos questions supplémentaires concernant vos renseignements personnels et vos droits à la vie privée.

Territoires applicables	Adresse de courriel	Personne-ressource
Nouvelle-Zélande et autres pays (non énumérés ci-dessous)	privacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Nouvelle-Zélande
États-Unis et Canada	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, #300 Irvine CA 92618 États-Unis
France, Italie, Espagne, Belgique, Norvège, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Finlande, Danemark, Suède, Pologne	dpo@fphcare.fr	Téléphone sans frais (É.-U.) : 877 541-0483 Fisher & Paykel Healthcare 10 avenue du Québec Bâtiment F5 CP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 CEDEX Courtaboeuf
Allemagne, Autriche et Suisse	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Allemagne
Royaume-Uni et Irlande	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Royaume-Uni

Hong Kong, Inde, Taïwan, HITACprivacy@fphcare.com
Australie, Chine, Sri Lanka,
Bangladesh

Fisher & Paykel Healthcare
19-31 King Street, Nunawading, Victoria
Australia 3131

PO Box 159, Mitcham, Victoria
Australia 3132

12. AUTORITÉS DE SURVEILLANCE

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données ou de surveillance de la confidentialité appropriée si vous avez des préoccupations concernant la façon dont F&P Healthcare gère vos renseignements personnels, ou si vous nous avez fait une demande ou nous avez fait part de vos préoccupations et que vous n'êtes pas satisfait de notre réponse.

F&P Healthcare est située en Nouvelle-Zélande. Les coordonnées de l'autorité de surveillance de la protection de la vie privée et des données en Nouvelle-Zélande sont les suivantes :

New Zealand Office of the Privacy Commissioner

PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

Nous disposons d'autres autorités de surveillance dans d'autres territoires où nous exerçons nos activités. Parmi lesquelles, l'autorité sur la protection de la vie privée et des données dans votre localité. Si vous souhaitez obtenir des renseignements sur nos principales autorités de surveillance, veuillez cliquer ici.

PARTIE II. DÉTAILS SUR LES ACTIVITÉS DE F&P HEALTHCARE POUVANT NÉCESSITER LE TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Cette section présente un résumé de nos principales activités commerciales. Nous fournissons un aperçu de la méthode mise en œuvre par F&P Healthcare pour recueillir, utiliser et partager les renseignements personnels, ainsi qu'un aperçu des raisons y afférentes. Ceci s'ajoute aux renseignements fournis dans la [Partie I : Aperçu des activités de traitement des renseignements personnels](#).

Ce résumé reflète nos activités commerciales sur le plan mondial, nécessitant des renseignements personnels. Cela signifie que seules certaines parties de cette politique peuvent s'appliquer aux renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous ou s'appliquer dans une moindre mesure, selon la nature de votre relation avec nous ou les exigences juridiques dans votre localité. Vous trouverez des détails sur la méthode que nous employons pour traiter vos renseignements personnels, selon la nature de votre engagement avec nous, dans les sections ci-dessous. Nous nous efforçons de vous fournir des renseignements supplémentaires et spécifiques durant vos interactions avec nous dans les sections portant sur les renseignements commerciaux, les avis de confidentialité et autres divulgations pertinentes que nous vous fournissons.

Si vous avez des préoccupations ou si vous souhaitez confirmer la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, nous vous recommandons de [communiquer avec nous](#) afin que nous puissions fournir des détails précis sur vos renseignements personnels.

1. VENTE ET DISTRIBUTION DES PRODUITS F&P HEALTHCARE

Cette section s'applique en général à nos Clients et au Personnel de nos clients.

1.1 Types de renseignements recueillis

Si vous êtes un Client, nous pouvons recueillir vos renseignements d'identification et vos coordonnées, comme votre nom, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, votre code de client, votre adresse de livraison et votre adresse de facturation, afin de faciliter la vente et la distribution demandées de nos produits et services. Pour faciliter le paiement des produits et services, nous pouvons recueillir des renseignements financiers des Clients, tels que les détails bancaires, les renseignements relatifs à la solvabilité, les limites de crédit, les modalités de paiement, les compétences fiscales, etc.

En ce qui concerne le Personnel du client, les coordonnées que nous recueillons sont en général votre adresse, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone professionnels. Nous sommes également susceptibles de recueillir des renseignements sur votre rôle et des notes pertinentes relativement à vos demandes et transactions d'achat passées et actuelles.

Nous exploitons en grande partie des activités de vente et de distribution interentreprises avec nos Clients, qui fournissent ensuite nos produits et services aux utilisateurs finaux. Cependant, nous pouvons distribuer certains produits directement aux utilisateurs finaux dans certains cas et pouvons recueillir et traiter des renseignements sur les utilisateurs finaux, dans chaque cas comme un service à nos Clients. Par conséquent, nous pouvons recueillir les coordonnées de l'utilisateur final, comme l'adresse de courriel, le numéro de téléphone, l'adresse postale ou résidentielle, et les renseignements financiers relatifs aux paiements dans le but d'effectuer des ventes et des livraisons directement auprès des utilisateurs finaux.

1.2 Motifs de la collecte des renseignements

Nous recueillons vos renseignements personnels pour fournir les produits ou services que vous demandez, maintenir nos relations avec les Clients et répondre aux demandes de renseignements des Clients. Nous recueillons également ces renseignements pour nous conformer à nos obligations en matière de renseignements financiers et de comptabilité, y compris la gestion des factures et le recouvrement des dettes

1.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Nous recueillons en général ces renseignements personnels directement auprès de vous, en tant que Client, pendant votre interaction avec nous, par l'intermédiaire de formulaires de contact sur notre site Web ou dans le cadre de conférences et d'événements auxquels nous participons. Parfois, nous sommes également susceptibles de recueillir vos renseignements par l'intermédiaire de nos tiers avec lesquels vous

communiquiez. Ceci, habituellement avec votre consentement ou dans les cas où vos renseignements sont requis pour nous permettre de vous fournir les services ou les produits que vous leur avez demandés.

Nous utilisons vos renseignements personnels pour traiter les devis demandés et les bons de commande, vous offrir et livrer les produits et services que vous avez demandés, tenir un registre de votre historique d'achats, répondre à vos questions, maintenir des relations d'affaires et exécuter toute autre obligation juridique et contractuelle que nous pourrions avoir.

Nous conservons les dossiers commerciaux et les dossiers clients pertinents pendant la période de notre relation contractuelle ou aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à nos obligations juridiques ou promouvoir nos intérêts commerciaux impératifs.

1.4 Types de renseignements partagés

Nous pouvons partager vos renseignements personnels au sein des sociétés de notre groupe pour vous fournir les produits et services que vous avez demandés, pour le soutien à la clientèle, le soutien aux ventes et à la distribution, les activités de la chaîne d'approvisionnement et la production de rapports. Nous pourrions également avoir besoin de partager certaines de vos coordonnées avec nos distributeurs tiers, fournisseurs de services, services de livraison et entreprises de transport de marchandises. Nous n'avons pas pour politique de vendre vos renseignements personnels à des tiers.

2. DISPOSITIFS DE F&P HEALTHCARE

Cette section s'applique en général aux utilisateurs finaux et aux Clients.

Nos produits se divisent en deux catégories principales : les dispositifs pour hôpitaux et les dispositifs de soins à domicile. Les dispositifs hospitaliers sont généralement des dispositifs multi-utilisateurs qui ne recueillent aucun renseignement identifiable. Ces dispositifs ne recueillent que des données opérationnelles anonymisées. Les dispositifs de soins à domicile se rapportent généralement aux dispositifs médicaux appartenant à un seul utilisateur qui sont utilisés au foyer de la personne concernée et qui recueillent des renseignements médicaux stockés sur le dispositif concernant l'utilisateur final. Certains de nos dispositifs de soins à domicile peuvent prendre en charge la surveillance du traitement. En plus de nos dispositifs, nous fournissons également des applications mobiles complémentaires pour prendre en charge votre traitement et faciliter votre utilisation du dispositif.

Nos produits sont fournis aux utilisateurs finaux par l'intermédiaire des Fournisseurs de soins de santé, des fournisseurs de soins à domicile ou d'un laboratoire du sommeil (collectivement appelés « Fournisseurs de soins de santé »).

2.1 Types de renseignements recueillis

Dispositifs de soins hospitaliers et à domicile. Nos dispositifs enregistrent, entre autres, les données de fonctionnement telles que la température de l'utilisateur final, le débit d'air et les alarmes du dispositif. Les données d'exploitation ne sont pas recueillies ni partagées avec nous. Les données de fonctionnement ne sont en général enregistrées sur le dispositif que si vous choisissez de les partager (p. ex., par l'intermédiaire de la technologie Bluetooth ou USB ou si vous connectez votre dispositif de soins à domicile à [InfoSmart Web™](#)). Les renseignements sur la performance et le dispositif de diagnostic sont recueillis pour permettre une surveillance et une assistance efficaces du dispositif, y compris les mesures de performance, les habitudes d'utilisation, les mesures du capteur et l'état de la mise à jour du micrologiciel. Votre Fournisseur de soins santé pourrait les recueillir et les utiliser pour effectuer l'administration du dispositif. Des renseignements limités sur la performance et le diagnostic peuvent également nous être communiqués pour prendre en charge ces activités et assurer l'amélioration des produits (p. ex., les mises à jour du micrologiciel). Les renseignements qui nous sont communiqués sont anonymisés et gérés de façon sécurisée. Nos dispositifs possèdent des capacités et des options variées. Nous vous invitons à consulter le manuel et les guides de votre dispositif pour obtenir des renseignements plus précis.

Dispositifs hospitaliers. Nos dispositifs hospitaliers recueillent généralement des renseignements médicaux anonymisés concernant la performance et le traitement des dispositifs liés à plusieurs personnes et n'enregistrent pas de renseignements personnels identifiables.

Dispositifs de soins à domicile. Nos dispositifs de soins à domicile surveillés recueillent des renseignements médicaux auprès des utilisateurs finaux pendant l'utilisation de leur dispositif à la maison. Ils enregistrent des renseignements médicaux relatifs à l'efficacité du traitement de l'utilisateur final qui peuvent être partagés avec un Fournisseur de soins de santé autorisé.

Si vous êtes un utilisateur final, nous recueillons vos renseignements personnels pour vous aider à utiliser votre dispositif de soins à domicile surveillé. Votre Fournisseur de soins de santé vous aidera à enregistrer votre dispositif sur notre plateforme logicielle Web [InfoSmart™](#) (voir la Partie II, section 3, ci-dessous). Les renseignements que nous recueillons pendant le processus d'inscription peuvent comprendre votre nom, vos coordonnées, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel, vos renseignements de connexion, votre adresse IP, le numéro de série de votre dispositif, les paramètres personnalisés et la date à laquelle votre dispositif a été configuré. Ces renseignements seront liés aux renseignements médicaux recueillis par le dispositif de soins à domicile surveillé. Une fois votre dispositif enregistré pour être utilisé avec [InfoSmart Web™](#) et, si vous êtes d'accord avec votre Fournisseur de soins de santé, les données relatives à l'utilisation de votre dispositif et à l'efficacité de votre traitement seront recueillies et conservées. Ces données comprendront des renseignements médicaux, comme les heures et les dates d'utilisation de votre dispositif de soins à domicile surveillé, les paramètres personnalisés, les détails sur les fuites au niveau du masque et autres renseignements sur la thérapie du sommeil, y compris vos heures de sommeil et votre indice d'apnée et d'hypopnée.

Si votre Fournisseur de soins de santé se sert de la plateforme [InfoSmart Web™](#), vous avez la possibilité de télécharger et d'utiliser les applications de téléphone mobile F&P pour faciliter l'accès de l'utilisateur final et l'accès à vos renseignements thérapeutiques, ainsi que pour assurer l'efficacité du traitement et permettre l'utilisation du dispositif, par exemple F&P Sleepstyle™. Au besoin, lorsque vous téléchargez certaines de nos applications mobiles, nous vous demandons de nous fournir votre identité, vos coordonnées, les renseignements sur les produits F&P que vous utilisez, le numéro de série de votre dispositif et les détails de votre masque afin de vérifier votre accès aux renseignements ou votre recours aux services.

2.2 Motifs de la collecte des renseignements

Dispositifs hospitaliers. Nous recueillons des renseignements médicaux anonymisés concernant nos dispositifs hospitaliers à des fins diagnostiques uniquement pour assurer la prestation de traitements médicaux et apporter des améliorations à des dispositifs et produits, p. ex., les mises à jour du micrologiciel. Les renseignements recueillis par nos dispositifs hospitaliers ne sont conservés que pendant une période limitée avant d'être automatiquement supprimés sur chaque dispositif. Cela est contrôlé par votre Fournisseur de soins de santé.

Dispositifs de soins à domicile. Nous recueillons vos renseignements personnels collectés pendant que vous utilisez un dispositif de soins à domicile surveillé pour nous assurer de l'efficacité de votre dispositif et du traitement que vous avez demandé auprès de votre Fournisseur de soins de santé. Ces renseignements sont contrôlés par votre Fournisseur de soins de santé. Nous recueillons et traitons des renseignements dans le but de fournir à votre Fournisseur de soins de santé la plateforme [InfoSmart Web™](#), de vous fournir nos applications de téléphonie mobile et tout autre renseignement ou service pertinent.

Le cas échéant, votre Fournisseur de soins de santé recueillera votre consentement ou vous fournira un avis de confidentialité concernant votre utilisation de nos dispositifs. Si vous êtes un utilisateur final et que vous avez des préoccupations concernant votre vie privée, nous vous invitons à consulter en premier lieu votre Fournisseur de soins de santé pour connaître la méthode de traitement de vos renseignements personnels et les raisons y afférentes.

2.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Dispositifs hospitaliers. Les renseignements peuvent être générés et recueillis par nos dispositifs hospitaliers à des fins de performance et de diagnostic. Les renseignements anonymisés recueillis par les dispositifs hospitaliers sont automatiquement supprimés dans un court laps de temps, généralement dans les 2 à 3 jours. Selon le dispositif hospitalier que vous utilisez, les renseignements provenant du dispositif hospitalier pourraient être partagés par l'entremise de Bluetooth, d'un dispositif USB sécurisé (le processus est protégé par mot de passe) ou d'une connectivité Internet. Les renseignements sur le traitement sont recueillis par les Fournisseurs de soins de santé en vue de prendre en charge votre traitement. Les données

de performance diagnostique générées par le dispositif hospitalier peuvent être utilisées par les Fournisseurs de soins de santé aux fins d'administration et de gestion du dispositif médical.

Dispositifs de soins à domicile. Les renseignements sur l'utilisateur final des dispositifs de soins à domicile surveillés sont recueillis par l'entremise du dispositif de soins à domicile et vos interactions avec votre Fournisseur de soins de santé que ce dernier peut enregistrer par l'intermédiaire d'InfoSmart Web™. Selon le dispositif de soins à domicile que vous utilisez, les renseignements provenant du dispositif de soins à domicile pourraient être partagés par l'entremise de Bluetooth, d'un dispositif USB sécurisé (le processus est protégé par mot de passe) ou d'une connectivité Internet. Vos renseignements sont stockés et gérés par F&P Healthcare et sont partagés en toute sécurité avec votre Fournisseur de soins de santé pour y accéder et les utiliser. Les données de performance diagnostique générées par le dispositif de soins à domicile peuvent être utilisées par les Fournisseurs de soins de santé aux fins d'administration et de gestion du dispositif médical.

Dispositifs de soins hospitaliers et à domicile. Certains de nos dispositifs peuvent être en mesure d'enregistrer les données de performance et de diagnostic générées pendant leur utilisation. Ces données peuvent être recueillies ou partagées avec F&P Healthcare pour (1) faciliter davantage les objectifs administratifs de votre Fournisseur de soins de santé ou pour (2) apporter des améliorations à la prise en charge de nos produits et services. Les données de performance et de diagnostic que nous recueillons à ces fins sont anonymisées conformément à nos politiques de confidentialité dès la conception.

2.4 Types de renseignements partagés

Dispositifs hospitaliers. Les renseignements enregistrés sur nos dispositifs hospitaliers sont utilisés et partagés par les Clients pour traiter les utilisateurs finaux avec efficacité. Les Fournisseurs de soins de santé peuvent nous fournir des détails sur les dispositifs hospitaliers et leurs renseignements diagnostiques, ainsi que des renseignements personnels identifiables à des fins de surveillance post-commercialisation, de soutien aux produits et de renseignements sur les plaintes. Pour en savoir plus sur la façon dont nous recueillons les renseignements de surveillance après la mise en marché, veuillez consulter la section Assistance à la clientèle de cette politique.

Dispositifs de soins à domicile. Si vous êtes un utilisateur final qui fait appel à l'un de nos dispositifs de soins à domicile surveillés, nous recueillerons, traiterons et gérerons vos renseignements personnels selon les instructions et l'autorisation de votre Fournisseur de soins de santé. Dans certains cas, nous pouvons également partager des renseignements avec vos assureurs, si votre assureur l'exige, pour permettre des paiements en contrepartie de l'utilisation de votre dispositif et/ou des paiements autorisés par vous. Toutes les demandes d'autorisation de l'assureur sont examinées et suivent un processus d'identification avant que l'assureur d'un Fournisseur de soins de santé ne soit approuvé par InfoSmart Web™.

Nous n'avons pas pour politique de vendre vos renseignements personnels à des tiers.

3. INFOSMART WEB™

Cette section s'applique en général aux utilisateurs finaux et aux Clients.

3.1 Types de renseignements recueillis

InfoSmart Web™ est une plateforme en ligne qui permet aux Fournisseurs de soins de santé autorisés d'accéder et de consulter les renseignements thérapeutiques de leurs utilisateurs finaux liés à leur utilisation de nos dispositifs de soins de santé surveillés. Cette plateforme est disponible dans certains pays seulement.

Si vous êtes un Fournisseur de soins de santé qui s'inscrit à la plateforme InfoSmart Web™ en vue de l'utiliser, nous recueillerons vos coordonnées et vos renseignements de connexion afin de créer un compte. Si vous êtes un utilisateur final, nous recueillerons et traiterons vos renseignements personnels au nom de votre ou vos Fournisseurs de soins de santé autorisés à créer un dossier d'utilisateur final. Votre Fournisseur de soins de santé contrôle les renseignements personnels de l'utilisateur final qui sont recueillis et utilisés. Ces renseignements peuvent comprendre le nom et les coordonnées, les identifiants nationaux de santé, les renseignements du dispositif, les progrès du traitement médical, la surveillance médicale et de la santé, les antécédents thérapeutiques et les renseignements sur le mode de vie.

3.2 Motifs de la collecte des renseignements

Nous recueillons des renseignements personnels sur les Fournisseurs de soins de santé et les utilisateurs finaux pour fournir les services InfoSmart Web™. Cela comprend l'administration des comptes et le soutien à l'utilisation et à l'analyse du traitement pour aider les Fournisseurs de soins de santé à fournir aux utilisateurs finaux les services de soins de santé demandés.

3.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Les renseignements recueillis et stockés dans les services InfoSmart Web™ sont recueillis à partir de nos dispositifs, des renseignements que vous transmettez à votre Fournisseur de soins de santé et/ou de vos interactions avec l'une de nos applications. Veuillez consulter les renseignements fournis avec votre dispositif, comme le manuel du produit, pour savoir quels renseignements peuvent être utilisés pour prendre en charge les services InfoSmart Web™ et la manière dont les renseignements sont recueillis et partagés avec la plateforme.

Les renseignements personnels peuvent être conservés aussi longtemps que nécessaire pour que votre Fournisseur de soins de santé puisse offrir les services dont vous avez besoin et pour que nous nous conformions à nos obligations juridiques et réglementaires. Les Fournisseurs de soins de santé contrôlent la durée pendant laquelle les dossiers des utilisateurs finaux pourront être stockés dans le cadre de leur compte client. Nous conserverons les renseignements personnels conformément aux modalités convenues avec les Fournisseurs de soins de santé (en tant que Clients) lors de la demande de services InfoSmart Web™. Les comptes clients et les enregistrements y associés sont supprimés une fois que les comptes tombent en inactivité. Cela dépend de l'emplacement de votre pays et de l'accord avec votre Fournisseur de soins de santé. Les dossiers peuvent être conservés pendant une période maximale de cinq (5) ou sept (7) ans après l'inactivité du compte, ou par ailleurs pendant la durée de conservation requise par vos Fournisseurs de soins de santé ou permise par la législation dans votre localité.

Selon le pays où vous résidez en tant qu'utilisateur final, vos renseignements personnels seront conservés sur des serveurs sécurisés conformément aux lois et exigences applicables, y compris, mais sans s'y limiter, la Nouvelle-Zélande, l'Australie, la France, les Pays-Bas, le Japon, la Chine (résidents chinois) et la Russie (résidents russes). Nous nous efforçons de ne conserver vos renseignements que pendant la période nécessaire pour répondre aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

3.4 Types de renseignements partagés

Si vous êtes un utilisateur final, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec votre ou vos Fournisseurs de soins de santé autorisés dans le cadre des services de santé que vous leur avez demandés. Dans certains cas, nous pourrions également partager des renseignements avec vos assureurs, si votre assureur l'exige, pour permettre des paiements en contrepartie de l'utilisation de votre dispositif. Toutes les demandes d'autorisation de l'assureur sont examinées et suivent un processus d'identification avant que l'assureur d'un Fournisseur de soins de santé ne soit approuvé par InfoSmart Web™. Nous n'avons pas pour politique de vendre vos renseignements personnels à des tiers.

Nous sommes également susceptibles de partager vos renseignements personnels au sein de notre groupe de sociétés pour assurer la fourniture et la prise en charge du service InfoSmart Web™, pour offrir un soutien à la clientèle et pour permettre une gestion efficace, ainsi que l'efficacité de nos dispositifs et traitements de soins à domicile surveillés afin de vous fournir les produits et services que vous avez demandés.

4. FORMATION ET ÉDUCATION

Cette section s'applique en général aux Clients et au Personnel du client.

4.1 Types de renseignements recueillis

Si vous êtes un employé ou un entrepreneur de l'un de nos Clients (« Personnel du client »), nous pouvons recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez lorsque vous enregistrez un compte pour accéder à notre programme d'apprentissage et à notre matériel, y compris votre nom, votre adresse de courriel, votre rôle, l'heure et le lieu de travail ou le nom de votre employeur (c.-à-d. le compte client de F&P Healthcare). Nous recueillons des renseignements sur vos progrès d'apprentissage, l'utilisation de la plateforme d'apprentissage, toute rétroaction que vous nous fournissez et toute autre interaction avec nous concernant nos services de formation et d'éducation. Habituellement, les renseignements fournis sont vos

coordonnées professionnelles, mais nous sommes conscients que certains renseignements peuvent consister en vos coordonnées personnelles.

4.2 Motifs de la collecte des renseignements

Nous fournissons des services et des ressources de formation et d'éducation à nos Clients pour les aider, ainsi qu'au Personnel du client, à se sentir plus à l'aise d'utiliser nos dispositifs et à nous assurer que les dispositifs sont correctement configurés pour leur utilisation prévue. Pour vous fournir les services et ressources d'apprentissage et d'éducation pertinents que vous ou votre employeur avez demandés, nous devons recueillir certains renseignements personnels vous concernant pour enregistrer un compte. Il se peut que nous devions enregistrer votre employeur afin que nous puissions vous fournir les services, le matériel et les ressources applicables qui sont pertinents à votre lieu de travail ou à votre rôle.

4.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Événements et plateformes d'apprentissage. Nous recueillons vos renseignements personnels par l'entremise de nos plateformes d'apprentissage en ligne, de nos événements de formation et d'éducation, ainsi que des commentaires que vous nous fournissez directement par l'intermédiaire de notre site Web ou de vos interactions avec nos représentants. Nous utilisons vos renseignements personnels pour fournir des services de formation et d'éducation, des expériences d'apprentissage et d'éducation efficaces et une assistance. Votre compte demeurera en général actif pendant deux (2) ans et vos renseignements personnels applicables seront également conservés pendant deux (2) ans à la suite de votre dernière connexion à nos produits ou à nos services de formation ou d'éducation. Une fois cette période écoulée, votre compte sera considéré comme inactif et pourra être supprimé.

Soutien aux dispositifs et à la formation professionnelle. Pour la formation continue et le soutien à l'éducation fournis pour nos dispositifs, ou pour permettre d'autres certifications professionnelles, nous conservons généralement les renseignements relatifs à votre formation ou éducation en tant que Personnel du client pendant deux (2) ans après que votre compte de formation est devenu inactif. Pour les dossiers nécessaires à l'appui des obligations et des dossiers du Client, les dossiers peuvent être conservés dans le cadre de nos dossiers client, et ce, aussi longtemps que le compte client demeure actif.

4.4 Types de renseignements partagés

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec votre employeur (c.-à-d. à titre de notre Client) ou un fournisseur tiers de séances de formation sur demande pour confirmer que vous avez suivi ou terminé une formation. Le cas échéant, ces derniers sont responsables de la gestion de vos renseignements personnels et de la collecte de votre consentement ou de l'envoi d'avis, le cas échéant.

Si vous avez droit à des certificats de formation ou d'éducation grâce à la formation que nous vous avons fournie directement, nous les partagerons directement avec vous, lesquels vous êtes, à votre tour, libre de partager comme bon vous semble.

Il se peut que nous partagions vos renseignements personnels au sein de notre groupe de sociétés pour assurer la prestation et la prise en charge de services de formation et d'éducation afin de vous fournir les produits et les services que vous avez demandés. Dans certaines circonstances ou dans certains endroits, nous pourrions partager des renseignements avec des fournisseurs de services qui apportent leur assistance à la prestation de ces services.

5. ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE

Cette section s'applique en général aux Clients, au Personnel du client et aux utilisateurs finaux.

5.1 Types de renseignements recueillis

Pour fournir des services d'assistance à la clientèle, nous pouvons recueillir des renseignements sur le Client, comme le nom et le compte client et l'emplacement applicable. Si vous communiquez avec l'Assistance à la clientèle au nom de votre employeur en tant que Personnel du client, nous pouvons vous demander des renseignements sur votre nom, votre rôle, vos coordonnées et la ou les raisons pour lesquelles vous communiquez avec nous.

Pour obtenir de l'aide concernant l'utilisation du dispositif et les incidents, nous pouvons également recueillir des renseignements sur l'utilisateur final, y compris l'âge, les problèmes médicaux ou de santé avant et après l'incident, la pathologie, les images et les rapports effectués par des spécialistes, les vidéos et les enregistrements audio liés au produit en cause, à l'utilisateur final ou au Client et à l'incident signalé. Nous

pourrions également recueillir des renseignements que vous partagez sur votre expérience à l'égard de nos produits publiquement en ligne ou sur d'autres médias.

Nous n'exigeons pas ni ne recueillons des renseignements personnels permettant d'identifier l'utilisateur final, sauf indication contraire de notre part. Si nous partageons et recevons des renseignements permettant de vous identifier (comme des images ou des vidéos), nous nous attendons à ce que les Clients aient obtenu l'autorisation et le consentement pertinents de l'utilisateur final. Dans la mesure du possible, nous nous efforçons de dépersonnaliser les renseignements inutiles et sensibles qui nous sont communiqués. Cependant, veuillez noter que nous pourrions avoir l'obligation de conserver tous les renseignements reçus dans leur forme originale.

5.2 Motifs de la collecte des renseignements

Nous pourrions recueillir des renseignements personnels pour répondre en temps opportun aux commentaires des Clients et des utilisateurs finaux ou aux questions que vous pourriez avoir. Nous pourrions y être tenus en raison de nos obligations réglementaires et juridiques en matière de dispositifs médicaux. Nous surveillons les commentaires après la mise en marché et les éventuels incidents liés à nos produits pour déterminer s'il existe des problèmes qui nécessitent un rappel de produit, pour améliorer certains domaines du produit et pour nous conformer à nos obligations juridiques en tant que fabricant de dispositifs médicaux.

5.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Nous recueillons vos renseignements personnels directement à partir de nos interactions avec vous ou par l'intermédiaire de nos représentants, de nos formulaires de demande de renseignements sur les produits et les distributeurs, de nos formulaires de prise de contact sur notre site Web ou de toute autre interaction que vous avez avec nous par courriel, par la poste ou par téléphone.

En général, nous recueillons des renseignements personnels pour identifier, investiguer et/ou signaler les incidents liés aux produits aux autorités compétentes et nous conformer à nos obligations réglementaires et juridiques. Nous pourrions également utiliser des renseignements personnels pour communiquer avec vous au sujet des plaintes ou des demandes que vous nous avez soumises. Nous conserverons vos renseignements aussi longtemps que nécessaire pour répondre à vos questions et pour nous conformer aux obligations réglementaires ou juridiques applicables. La période de conservation peut varier selon la nature de la requête ou du problème.

Si vous participez à l'un de nos sondages ou si vous nous fournissez des commentaires, nous pouvons utiliser les renseignements que vous choisissez de partager pour le développement et l'amélioration de nos produits et pour le soutien à la clientèle. Les détails précis sur les renseignements recueillis et utilisés à partir des sondages ou des commentaires que nous pouvons vous demander vous sont fournis lorsque vous communiquez avec nous. Si vous fournissez des coordonnées ou des renseignements permettant de vous identifier personnellement, nous pouvons utiliser vos renseignements pour communiquer avec vous afin d'obtenir davantage de renseignements afin de respecter nos obligations juridiques ou réglementaires.

5.4 Types de renseignements partagés

Nous partageons vos renseignements personnels à l'interne pour gérer vos commentaires, vos plaintes et vos demandes de renseignements. Nous sommes susceptibles de partager des renseignements avec d'autres sociétés de notre groupe pour obtenir du soutien, gérer les sondages sur les produits, produire des rapports et assurer la gestion de nos obligations en matière de conformité. Nous n'avons pas pour politique de vendre vos renseignements personnels à des tiers.

6. ÉVÉNEMENTS ET CONFÉRENCES

Cette section s'applique en général aux Clients, au Personnel du client et aux actionnaires.

6.1 Types de renseignements recueillis

Nous organisons et commanditons des événements éducatifs tout au long de l'année. Il s'agit notamment de conférences en personne et d'événements éducatifs dans le monde entier. Si vous vous inscrivez à ces événements, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse de courriel et vos coordonnées pour vous fournir l'accès, le service traiteur et les mises à jour concernant l'événement. Si un service de traiteur est fourni, nous vous demandons également vos exigences alimentaires pertinentes ou vos besoins d'assistance spéciaux pour l'événement, ce qui peut supposer des renseignements sensibles supplémentaires à votre sujet.

Pour certains événements éducatifs admissibles à un crédit de formation professionnelle continue (FPC), nous pouvons recueillir des renseignements sur votre secteur ou votre affiliation professionnelle dont nous avons besoin pour gérer ces événements. Veuillez consulter la [section 4 : Formation et éducation](#) pour plus de renseignements

Si nous assistons à une conférence ou à un événement organisé par un tiers, nous pouvons recevoir votre nom, votre rôle, le nom de votre organisation et vos coordonnées en tant que participant si vous avez autorisé le tiers à partager ces renseignements avec nous. Il se peut que nous recevions également des renseignements sur votre secteur ou votre affiliation professionnelle. Sinon, nous pourrions vous en faire la demande au cours de l'événement. Pendant ou après l'événement ou la conférence, nous pouvons utiliser ces renseignements pour obtenir vos commentaires sur l'événement auquel vous avez participé, pour fournir des renseignements supplémentaires demandés ou pour vous demander si vous souhaitez en savoir plus de notre part.

6.2 Motifs de la collecte des renseignements

Nous avons besoin de recueillir vos renseignements personnels pour enregistrer vos champs d'intérêt et votre participation à nos événements ou conférences, fournir des renseignements pertinents sur l'événement et répondre à des demandes de services traiteur ou d'assistance spéciale applicables. Si vous le souhaitez, nous vous fournirons des mises à jour sur les événements à venir que vous êtes susceptible de trouver pertinents.

Nous recueillons vos renseignements lorsque nous recevons, à notre demande, vos commentaires sur notre événement, nos produits ou nos services ou pour vous donner l'occasion de recevoir des renseignements éducatifs et concernant le marketing, susceptibles de vous intéresser.

6.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Nous pourrions recueillir vos renseignements d'inscription à l'événement par l'entremise de nos représentants ou de vos éducateurs cliniques, de notre site Web d'entreprise ou d'autres portails d'événements en ligne. Pour ce faciliter, nous pourrions utiliser des outils de tiers de confiance. Dans certains cas, nous recevons vos renseignements de la part de fournisseurs tiers d'événements que vous avez autorisés à nous transmettre ces renseignements.

Nous nous efforçons de ne conserver les renseignements sur l'inscription et l'événement que pendant une période raisonnable pour organiser l'événement. Nous pourrions conserver vos renseignements pendant une courte période à la suite d'un événement pour assurer le suivi nécessaire en fonction de la nature de notre interaction avec vous au cours de l'événement ou de vos interactions avec l'hôte de l'événement tiers, ce qui confère à ce dernier l'autorité de partager vos renseignements avec nous en vue de communiquer à nouveau avec vous. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'autres renseignements à la suite d'un événement, nous ne conserverons pas vos renseignements pour référence ultérieure en les supprimant.

L'utilisation et la conservation des renseignements personnels peuvent varier selon la nature de l'événement et l'emplacement du pays. Cela comprend les conditions générales de l'hôte de l'événement, votre consentement à partager des renseignements avec nous ou les exigences juridiques dans la localité en question.

6.4 Types de renseignements partagés

Vos renseignements peuvent être partagés au sein de nos sociétés du groupe et avec nos tiers de confiance pertinents pour administrer l'événement ainsi que la conférence et offrir des services alimentaires. Nous ne vendons aucun de vos renseignements personnels et nous ne partageons les renseignements qu'avec des tiers, au besoin et aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

7. ESSAIS CLINIQUES ET RECHERCHE

Cette section s'applique en général aux participants aux recherches.

7.1 Types de renseignements recueillis

Nous recueillons vos renseignements personnels et médicaux si vous vous portez volontaire pour participer à un essai clinique, à une étude de convivialité ou à un projet de recherche. La participation aux essais cliniques et à la recherche est entièrement volontaire. Nous recueillons ces renseignements avec votre consentement exprès seulement.

Pendant un essai clinique ou un processus de recherche, nous recueillerons des renseignements relatifs à l'essai clinique ou à la recherche, comme indiqué dans l'avis de confidentialité et le formulaire de consentement spécifiques à votre essai clinique ou à votre recherche. Si vous fournissez du soutien en tant que chercheur externe, nous devons recueillir votre nom, vos coordonnées et votre curriculum vitae. Les renseignements sur les participants à la recherche participant à l'essai clinique ou à la recherche varient selon la nature de la recherche et peuvent comprendre des données démographiques, votre nom, votre âge, votre sexe, le code du patient, le code du participant et les renseignements liés à l'objectif de l'essai clinique ou de la recherche qui révèlent ou permettent, directement ou indirectement, de déduire des renseignements médicaux ou sur l'état de la santé. Les autres renseignements comprennent, notamment, des observations à votre sujet et au sujet de votre recours à nos produits, aux enregistrements audio et vidéo, notes d'entrevue, photos, vidéos et résultats cliniques.

Nous reconnaissons que les renseignements personnels liés aux essais cliniques et aux recherches peuvent être sensibles, et nous nous efforçons d'anonymiser, de désidentifier ou de pseudonymiser les renseignements sur les essais et les recherches dans le cadre de notre conception de processus clinique.

Avec votre consentement exprès, nous pourrions enregistrer vos coordonnées et autres renseignements pertinents, ainsi que les stocker de sorte que nous puissions vous inviter et vous présélectionner dans le cadre des occasions de participation à nos investigations cliniques à venir.

7.2 Motifs de la collecte des renseignements

Nous menons des essais cliniques pour améliorer et développer nos produits dans le but d'obtenir de meilleurs résultats en matière de santé, de tester la qualité et la sécurité de nos produits, de nous conformer à nos obligations réglementaires et, surtout, pour veiller, en tout temps, à votre santé et à votre bien-être au cours de nos essais cliniques et de nos recherches. La participation est volontaire et vous avez le droit de vous retirer à tout moment.

7.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Selon la façon dont les investigations cliniques et la recherche sont réalisées, nous pouvons recueillir et utiliser vos renseignements personnels directement auprès de vous avec votre consentement. Sinon, nous pourrions collaborer avec d'autres cliniques, laboratoires, établissements ou centres tiers de soins de santé (les « Centres cliniques ») pour effectuer des investigations cliniques ou des recherches qui font appel à nos dispositifs ou services de soutien. Nous pouvons ou non être un commanditaire de ces investigations, mais selon l'arrangement particulier que nous avons conclu avec les Centres cliniques dans le cadre de l'investigation clinique, nous pouvons recevoir certains renseignements ou résultats liés à l'investigation ou à la recherche en question. Dans ces cas, le Centre clinique contrôle habituellement les renseignements personnels, est responsable de ceux-ci et devrait vous en avoir informé.

Veuillez consulter l'avis de confidentialité, les formulaires de consentement et les autres renseignements spécifiques concernant la participation à la recherche qui vous recevez chaque fois que vous acceptez de participer à une investigation clinique ou à une recherche, afin de vous renseigner sur la méthode de collecte, d'utilisation ou de partage de vos renseignements personnels (y compris la participation de tout autre tiers). Les renseignements personnels recueillis à d'autres fins (p. ex., renseignements sur les [produits F&P](#), [renseignements sur Infosmart Web™](#), les [ventes](#) ou [l'Assistance à la clientèle](#)) ne sont pas réutilisés à des fins d'investigations cliniques ou de projets de recherche et de développement. Les renseignements sont recueillis séparément. Nous recueillons et utilisons les renseignements personnels uniquement aux fins qui vous sont communiquées au moment de la collecte des renseignements et pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Nous sommes tenus de conserver les résultats des essais cliniques pour nous conformer à nos exigences réglementaires. La période de conservation est fixée à au moins quinze (15) ans après la fin de l'essai et/ou après que le produit est pris en charge sur le marché. Nous nous efforçons de ne stocker et conserver que des renseignements anonymisés et de ne publier que des résultats anonymes. Une fois qu'il n'est plus nécessaire de conserver des renseignements cliniques identifiables à des fins juridiques ou réglementaires, nous supprimons ces renseignements et ne conservons que les renseignements et les résultats sous forme anonyme.

Si vous consentez à ce que nous communiquions avec vous pour vous inviter à participer à de futures investigations cliniques, nous recueillons ces renseignements directement auprès de vous. Les

renseignements supplémentaires que vous choisissez de partager seront utilisés dans le but d'évaluer votre admissibilité à participer à des investigations cliniques; sinon, nous pourrions vous demander de participer à une pré-évaluation de votre admissibilité, au besoin.

7.4 Types de renseignements partagés

Nous pourrions être tenus de partager des renseignements avec les comités d'éthique pertinents, les comités de santé de district ou d'autres vérificateurs, ainsi que les organismes de réglementation ou gouvernementaux, au besoin, pour réaliser et faciliter un essai clinique ou un projet de recherche et assurer le bien-être des participants à la recherche. Nous nous efforçons d'anonymiser les renseignements personnels, de les dépersonnaliser ou de les pseudonymiser. Nous n'avons pas pour politique de vendre vos renseignements personnels à des tiers.

Nous pourrions publier des documents ou des articles détaillant les résultats de l'essai clinique ou du projet de recherche. Nous pourrions également partager les résultats de toute recherche ou de tout essai clinique lors de conférences ou d'autres événements organisés par F&P Healthcare. Nous ne vous identifierons dans aucune des publications à moins que vous ne nous ayez donné votre consentement explicite. Si vous avez des préoccupations et souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos renseignements de cette façon, veuillez communiquer avec le représentant de l'investigation clinique indiqué dans votre formulaire de consentement à la participation en premier lieu.

8. MARKETING ET MISES À JOUR

Cette section s'applique en général aux Clients, au Personnel du client, aux utilisateurs finaux et aux actionnaires.

8.1 Types de renseignements recueillis

Lorsque vous demandez ou consentez à recevoir des renseignements les campagnes de marketing et d'autres mises à jour ou publications sur des produits ou la Société de notre part, nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que votre nom, votre adresse de courriel, votre ville, votre pays, votre entreprise et vos préférences de communication pour vous fournir des renseignements pertinents sur nos produits et services, ou sur leur application clinique, qui, selon nous, seront pertinents et intéressants pour vous. Nous pourrions également être tenus de demander certains numéros d'identification professionnels dans certains pays pour nous conformer à certaines lois.

Nous fournissons en général des mises à jour et des communications avec votre consentement explicite, mais dans certains pays*, nous les fournissons lorsque nous estimons que vous souhaitez en savoir plus sur nos produits, nos événements ou les détails pertinents sur l'application clinique de nos produits en fonction des interactions antérieures que nous avons eues avec vous conformément à la loi dans votre localité.

Lorsque vous utilisez notre site Web ou que vous vous abonnez au marketing et aux mises à jour par courriel, nous recueillons certains renseignements en ligne ou technologiques, comme l'adresse IP, les identifiants et les renseignements sur le dispositif, les renseignements sur le navigateur et les renseignements que renferment les témoins sur vos séances en ligne et vos préférences. Vous trouverez un complément de renseignements sur les technologies en ligne et les renseignements que nous recueillons sur notre site Web à [la section 9 : Utilisation des technologies en ligne et Web](#).

**Parmi les pays, on compte : États-Unis, Nouvelle-Zélande, Inde, Indonésie, Corée du Sud, Taiwan, Colombie, Mexique*

8.2 Motifs de la collecte des renseignements

Nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir des renseignements pertinents et des mises à jour sur les traitements que nous prenons en charge, nos produits et services ou les applications cliniques de nos produits qui, selon nous, seront pertinents et intéressants pour vous. Ceci pour traiter vos demandes de communications marketing ou promotionnelles ou lorsque nous croyons légitimement que vous avez exprimé un intérêt pour ce type de communication en fonction d'interactions antérieures.

8.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous demandez du matériel de marketing pour vous y abonner, lorsque vous demandez des mises à jour, des renseignements sur nos produits et services,

des ressources téléchargeables de notre site Web, des interactions avec nous lors d'événements éducatifs ou de conférences ou avec l'un de nos représentants.

Nous ne recueillons et utilisons des renseignements sur vos préférences en matière de marketing que si vous choisissez de nous les transmettre lorsque vous vous abonnez à nos canaux de marketing ou mettez à jour vos préférences de communication. Vous êtes libre de les mettre à jour ou de vous désabonner en tout temps. Les renseignements sur votre type de rôle ou votre pays de résidence sont utilisés pour aider à identifier le contenu qui pourrait être pertinent pour vous.

Si vous recevez des communications de marketing, nous conserverons vos renseignements pendant deux (2) ans avant de vous demander de confirmer si vous souhaitez continuer à recevoir de nos nouvelles. Si vous ne confirmez pas votre abonnement ou vos préférences, nous supprimerons vos renseignements à des fins de communications marketing. Vous êtes libre de vous réabonner en tout temps.

8.4 Types de renseignements partagés

Nous n'avons pas pour politique de vendre ou de partager vos renseignements personnels à des tiers à quelque fin que ce soit. Si nous devons utiliser des services de tiers pour soutenir nos activités de marketing ou de promotion, nous nous efforçons de mettre en œuvre des principes de confidentialité dès la conception et de disposer de mesures de protection techniques, organisationnelles et juridiques pour protéger vos renseignements personnels et les utiliser de manière respectueuse.

9. UTILISATION DES TECHNOLOGIES EN LIGNE ET DES TECHNOLOGIES WEB

Cette section s'applique en général à toute personne susceptible d'utiliser nos sites Web, nos autres applications mobiles ou en ligne, ou à toute personne qui reçoit des mises à jour du matériel de marketing.

9.1 Types de renseignements recueillis

Lorsque vous utilisez notre site Web, nos services en ligne, nos sondages et nos outils d'expérience client en ligne et interagissez avec ceux-ci, nous pouvons recueillir certains renseignements personnels vous concernant ou concernant votre interaction. Ces renseignements comprennent, entre autres, votre adresse IP, votre identifiant et les renseignements sur votre dispositif, votre identifiant de session, les pages ou le contenu visité, les préférences en ligne et les renseignements relatifs aux témoins.

À notre connaissance, les témoins et autres technologies en ligne similaires font en général partie de certaines catégories en fonction de leur objectif et des renseignements que ceux-ci recueillent et utilisent. Nous décrivons les catégories de témoins que nous sommes susceptibles d'utiliser ci-dessous.

Nous nous efforçons de dépersonnaliser tous les renseignements personnels recueillis ou avant leur traitement ou leur utilisation, et ce, uniquement en conformité avec notre Politique mondiale de confidentialité et ainsi qu'il est décrit dans cette section de la présente Déclaration mondiale de confidentialité. Nous mettrons en œuvre d'autres mesures raisonnables de protection de la vie privée lorsque cela est raisonnablement approprié pour protéger vos intérêts en matière de confidentialité en ligne.

Types et finalité des témoins	Couramment utilisé pour		
	Sites Web et applications F&P	Communication et activités de marketing	Pour soutenir les activités commerciales de F&P
Témoins strictement nécessaires – pour assurer le bon fonctionnement essentiel à un site Web. Sans le site Web ou l'application, il ne sera pas possible d'assurer le bon fonctionnement de façon sécuritaire ou comme prévu.	✓	✓	Sans objet
Témoins de performance – renseignements anonymisés à l'appui du rendement. Comprennent en général des renseignements opérationnels, des statistiques et des diagnostics à l'appui : <ul style="list-style-type: none"> • du rendement et de l'utilisation des sites Web et des applications; • de l'expérience utilisateur en appliquant, pendant un délai raisonnable, vos préférences que vous avez spécifiquement exprimées (p. ex., pour éviter les actions et le contenu répétitifs; paramètres de langue sur le site Web); • de la maintenance, du développement et de l'amélioration des sites Web et des applications. 	✓	✓	✓

Témoins de contenu et de marketing ciblés nécessaires – pour soutenir la publicité et le contenu personnalisés directement fournis par F&P sur les sites Web, les applications, les produits ou les services de F&P, les campagnes de marketing et les mises à jour, les événements, l'éducation ou d'autres activités.	x	x	x
--	---	---	---

9.2 Motifs de la collecte des renseignements

Pour permettre l'accès à notre site Web et à nos applications en ligne et pour en assurer une bonne expérience, nous avons besoin de traiter certains renseignements qui révèlent la façon dont vous vous connectez et interagissez avec nous. Pour rehausser votre expérience, nous offrons la langue locale appropriée à la région à partir de laquelle vous établissez votre connexion, nous assurons l'accessibilité mobile ou par navigateur Internet et nous nous souvenons de vos préférences en ligne lorsque vous nous visitez de nouveau sous peu.

Dans la mesure où des témoins ou des technologies en ligne similaires sont utilisés, ceux-ci sont généralement basés sur les objectifs énumérés dans le tableau ci-dessus. Nous vous en aviserons et recueillerons votre consentement explicite, comme l'exige la loi applicable concernant les technologies en ligne et les technologies Web que nous pourrions exploiter.

À noter. Il est possible que les témoins de tiers recueillent des renseignements à votre sujet durant vos interactions sur notre site Web que nous sommes dans l'impossibilité de contrôler. Vous êtes libre de cesser l'utilisation des témoins ciblés ou de tiers en les désactivant dans votre navigateur.

9.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Les renseignements associés aux témoins ou à des technologies similaires provenant des témoins sur nos sites Web et notre application peuvent être recueillis et utilisés (le cas échéant) automatiquement. Les renseignements sont anonymisés lorsque cela est raisonnablement possible. Des renseignements particuliers peuvent être détectés et utilisés en temps réel dans le but de déterminer les exigences en matière d'accès ou de service, mais nous ne les stockons pas et ne les utilisons pas de quelque autre manière que ce soit (p. ex., si vous vous connectez à partir d'un navigateur mobile ou du pays d'où vous établissez une connexion). La période durant laquelle nous assumons le contrôle et la gestion des témoins et des technologies similaires expire conformément à la loi dans votre localité et ne dépasse pas une durée de 25 mois.

Les témoins, comme décrits ci-dessus, servent à soutenir les activités suivantes, notamment :

- **Sites Web et applications de F&P Healthcare.** Les renseignements recueillis et utilisés à partir de ces services sont destinés à être anonymes dès la conception, en particulier l'utilisation de témoins et de technologies similaires. Toutefois, si vous soumettez un formulaire de demande ou si vous nous demandez du matériel de marketing ou éducatif et choisissez de soumettre vos renseignements personnels sur notre site Web, nous pourrions recueillir vos renseignements personnels.
- **Abonnements et activités de communication de marketing.** Lorsque vous vous abonnez à notre programme de diffusion du matériel de marketing par courriel de notre part, nous recueillons des renseignements relatifs à votre interaction avec nos communications de marketing en utilisant des témoins pour savoir si nos campagnes par courriel ont été livrées efficacement et nous permettre d'honorer nos obligations en matière de marketing électronique et de mener nos activités de soutien nécessaires. Ces renseignements peuvent être identifiables au besoin pour gérer ou soutenir nos activités de marketing et nos obligations de tenue de dossiers (consulter la [section 8 : Marketing](#)).
- **Renseignements pour soutenir d'autres activités commerciales.** Nous pourrions utiliser des renseignements anonymisés relatifs aux statistiques, au rendement ou aux diagnostics pour éclairer nos activités commerciales. Cela comprend le soutien et les améliorations en matière d'administration et de services.

Veillez noter que l'effacement ou la suppression de vos témoins dans votre navigateur ne supprimera pas les renseignements que nous pourrions détenir à votre sujet. Si vous avez des préoccupations concernant les renseignements en ligne et sur le Web que nous sommes susceptibles d'avoir à votre sujet, veuillez communiquer avec nous.

9.4 Types de renseignements partagés

Nous ne vendons ni ne partageons vos renseignements personnels utilisés à des fins de marketing ou de communication avec des tiers à quelque fin que ce soit. Dans le cas où nous devrions utiliser des services tiers pour soutenir des activités de marketing qui font appel à des témoins de contenu et marketing ciblés, nous nous efforçons de mettre en œuvre des principes de confidentialité dès la conception et de mettre en place des mesures de protection techniques, organisationnelles et juridiques pour respecter votre vie privée dans le cadre d'un éventuel partage des renseignements personnels.

10. CHERCHEURS D'EMPLOI ET RECRUTEMENT

Cette section s'applique en général aux chercheurs d'emploi.

10.1 Types de renseignements recueillis

Pendant notre processus de recrutement, nous pouvons recueillir les renseignements personnels que vous nous fournissez en tant qu'employé potentiel, y compris votre ou vos noms, votre adresse postale, votre adresse de courriel, votre numéro de téléphone, votre ou vos diplômes d'études et relevés de notes. Nous pourrions également recueillir des renseignements en lien avec votre vie professionnelle que vous nous fournissez, comme votre CV, votre ou vos postes actuels et précédents, les coordonnées d'anciens employeurs à titre de référence et tout autre renseignement que vous choisissez de transmettre dans le cadre de votre demande d'emploi, comme le permet la loi applicable. Nous pourrions recueillir ou examiner des renseignements à votre sujet qui sont accessibles au public, p. ex. LinkedIn. Selon le poste que vous avez postulé, nous pourrions également recueillir des renseignements relatifs à vos antécédents, comme une vérification des antécédents criminels et/ou une vérification financière ou de solvabilité personnelle.

Nous ne recueillerons que des renseignements concernant vos références et communiquerons avec celles-ci avec votre consentement. Nous effectuerons également des vérifications des antécédents de tiers uniquement avec votre consentement exprès. Nos processus de recrutement varient en fonction de l'emplacement de nos bureaux, conformément aux lois locales applicables.

10.2 Motifs de la collecte des renseignements

Nous sommes tenus de traiter vos renseignements personnels pour examiner et traiter votre candidature en tant qu'employé potentiel conformément à notre processus de recrutement et d'évaluer votre candidature pour le poste que vous avez postulé, ainsi que relativement à notre culture et à nos valeurs.

10.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Nous recueillons et utilisons les renseignements de recrutement conformément aux lois applicables. Nous recueillerons vos renseignements directement auprès de vous en tant que candidat à un emploi, dans la mesure du possible. Cependant, nous pouvons également les recueillir auprès d'un tiers de confiance que vous avez autorisé à partager vos renseignements personnels, comme :

- Les agences de recrutement;
- Les sources pertinentes de renseignements publiques, p. ex. LinkedIn;
- Les employeurs, collègues et clients précédents et actuels pour confirmer votre emploi ou à titre de référence;
- Les agences qui effectuent des vérifications des antécédents, p. ex., des antécédents financiers, de crédit et criminels.

Vos renseignements personnels sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour compléter le processus de recrutement pour le poste que vous avez postulé. Les renseignements sur la candidature des personnes sélectionnées seront conservés dans le nouveau dossier d'employé du candidat et conservés conformément aux déclarations internes de confidentialité des employés et aux politiques et procédures applicables des Ressources humaines. Les renseignements relatifs aux demandes d'emploi des candidats non retenus pourront être conservés pendant une période maximale de deux (2) ans, selon la loi locale, pour nous permettre d'honorer nos obligations en matière de conformité et soutenir les activités de recrutement nécessaires (p. ex., pour nous assurer que nos processus sont justes et efficaces ou pour appuyer une demande à l'occasion d'une autre demande d'emploi dans un avenir proche). Il est possible que nous conservions les renseignements sur les candidats non retenus pendant une période de plus de deux (2) ans si nous y sommes tenus légalement ou si nous avons un besoin commercial impératif et légitime.

Avec votre consentement, vous pouvez choisir que nous conservions les renseignements de votre candidature dans notre bassin de talents pendant une période maximale de deux (2) ans pour évaluer votre aptitude à d'autres offres d'emploi et communiquer avec vous à ce sujet.

10.4 Types de renseignements partagés

Nous sommes susceptibles de partager des renseignements personnels au sein des entités de notre groupe pour faciliter notre processus de recrutement et évaluer votre candidature pour le poste que vous avez postulé. Les renseignements peuvent être partagés avec d'autres entités de notre groupe dans le cas des candidats non retenus qui ont consenti à la conservation de leurs renseignements dans l'éventualité d'autres offres d'emploi au sein de nos autres entités pour lesquels ces candidats pourraient être appropriés et qui pourraient les intéresser. Nous n'avons pas pour politique de vendre vos renseignements personnels à des tiers.

11. ACTIONNAIRES

Cette section s'applique en général aux actionnaires.

11.1 Types de renseignements recueillis

Nous recueillons l'identité et les coordonnées des actionnaires actuels et potentiels. Nous pourrions avoir accès à des renseignements concernant le nombre d'actions qu'un compte d'actionnaire pourrait détenir, ainsi que l'historique antérieur des actions achetées et vendues. Nous ne recueillons ni ne détenons aucun autre renseignement financier des actionnaires.

11.2 Motifs de la collecte des renseignements

Pour fournir et gérer des actions, nous pourrions avoir besoin de recueillir l'identité et les coordonnées des actionnaires actuels et potentiels.

Nous pourrions utiliser les coordonnées de nos actionnaires pour fournir des mises à jour périodiques et pertinentes au sujet de la Société et des renseignements sur le rendement de cette dernière.

11.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Nous avons recours à vos renseignements personnels pour répondre à vos questions et communiquer avec vous au besoin. Nous conservons les renseignements sur les actionnaires aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les renseignements ont été recueillis, et ce, conformément à nos exigences juridiques.

Nous faisons appel à des tiers de confiance pour gérer les dividendes des actionnaires et effectuer des analyses sur les investisseurs et le marché. Nous avons recours aux renseignements recueillis par ces tiers pour fournir des mises à jour sur la Société, des rapports annuels et pour tenir des assemblées d'actionnaires.

Si vous êtes un employé actuel qui possède des actions, veuillez consulter notre Politique interne de confidentialité des employés ou les ressources de renseignements pertinents des employés pour connaître la méthode de collecte et d'utilisation de vos renseignements personnels en tant qu'actionnaire.

11.4 Types de renseignements partagés

Nous partageons des renseignements personnels concernant nos actionnaires avec nos tiers de confiance pour faciliter la gestion de leur participation. Nous n'avons pas pour politique de vendre vos renseignements personnels à des tiers.

12. VISITER NOS BUREAUX ET NOS SITES DE FABRICATION, D'ENTREPOSAGE OU DE DISTRIBUTION F&P HEALTHCARE

Cette section s'applique à toute personne qui visite nos locaux physiques.

12.1 Types de renseignements recueillis

Lorsque vous visitez nos locaux commerciaux, nous recueillons des renseignements personnels concernant votre nom, vos coordonnées, votre rôle et votre employeur (si votre visite se déroule à des fins commerciales), votre image (photo) à des fins d'identification, l'immatriculation de votre voiture, ainsi que le jour et l'heure où vous êtes sur place si vous visitez nos bureaux, nos usines, nos entrepôts ou nos sites de distribution. Certains de nos sites peuvent capturer des images de télévision en circuit fermé dans les locaux.

12.2 Motifs de la collecte des renseignements

En tant que fabricant et distributeur de dispositifs médicaux, nous avons des obligations réglementaires et juridiques sur le plan mondial de consigner des renseignements concernant tout visiteur ou personne non autorisée dans nos locaux. Nous avons des obligations en matière de santé et de sécurité concernant nos dispositifs médicaux et envers les personnes qui se trouvent dans nos locaux et qui ont besoin de renseignements sur vous en cas d'urgence.

Nous devons également protéger nos installations, nos employés et nos activités. Cela signifie que nous devons mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées. Cela peut inclure l'utilisation de la télévision en circuit fermé dans nos locaux.

12.3 Méthode de collecte et d'utilisation des renseignements

Nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, des renseignements sur votre rôle et votre employeur (si vous nous visitez à des fins professionnelles), l'immatriculation de votre voiture et votre image directement auprès de vous lorsque vous arrivez à nos bureaux, nos usines, nos entrepôts ou nos sites de distribution et que vous vous inscrivez à la réception. Ces renseignements ne sont utilisés que s'ils sont nécessaires pour respecter nos obligations en tant que fabricant mondial de dispositifs médicaux et pour assurer la santé et la sécurité des visiteurs.

Nous pourrions recueillir des enregistrements ou des images vous représentant en circuit fermé à tout moment durant votre présence dans nos locaux commerciaux. Lorsque la télévision en circuit fermé est utilisée, une signalisation appropriée est en général installée à l'entrée de nos locaux ou dans des endroits précis de nos locaux. Conformément à nos politiques et procédures, il pourrait y avoir des cas où la signalisation de télévision en circuit fermé n'est pas visible pour respecter nos autres obligations ou des intérêts commerciaux légitimes et impératifs.

Les renseignements sur les visiteurs et le site sont conservés de façon sécuritaire pendant une période maximale de douze (12) mois ou dans la mesure permise par la loi dans notre localité.

12.4 Types de renseignements partagés

Nous n'avons pas pour politique de vendre ou de partager vos renseignements personnels à des tiers. Dans la mesure où des fournisseurs de services tiers pourraient être engagés pour soutenir ces activités, nous nous efforçons de nous assurer qu'ils exercent et mettent en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité appropriées, conformément à nos pratiques commerciales.