

DÉCLARATION GLOBALE DE PROTECTION DES DONNÉES

mise à jour le 10 novembre 2022

En tant que groupe international qui fabrique, commercialise et distribue une gamme de produits de santé de qualité dans le monde entier, Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited et chacune de ses filiales (ci-après « **F&P Healthcare** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») reconnaissent l'importance des informations personnelles que vous leur confiez.

Nous accordons le plus grand soin à la protection de la vie privée. Nous nous efforçons d'agir de manière transparente et de vous donner le choix en ce qui concerne la collecte et le traitement de vos données personnelles. Nous sommes conscients de nos obligations d'attention envers nos utilisateurs finaux, clients, employés, actionnaires, participants à des projets de recherche et demandeurs d'emploi qui cherchent à rejoindre notre entreprise. Nous nous engageons à veiller à ce que l'approche que nous adoptons en matière de protection des données personnelles reflète et respecte nos valeurs.

Nous pourrions mettre à jour cette [Déclaration globale de protection des données](#) de temps à autre ; par conséquent, nous vous invitons à consulter la dernière version mise en ligne. Cette déclaration est régulièrement révisée de manière à s'assurer qu'elle reflète nos pratiques actuelles.

Des traductions peuvent être fournies à titre gracieux. En cas de divergence entre les traductions, la version anglaise prévaut.

Objectif

La présente Déclaration globale de protection des données décrit comment et pourquoi nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les données personnelles. Elle s'applique à toutes les interactions que vous pourriez avoir avec nous et nos produits et services.

Portée

Cette déclaration reflète les activités commerciales de notre groupe impliquant des données personnelles. Par conséquent, seules certaines parties de la présente politique pourraient s'appliquer aux données personnelles que nous collectons auprès de vous, ou s'appliquer dans une moindre mesure, en fonction du pays dans lequel vous interagissez avec nous et de la réglementation locale. N'hésitez pas à [nous contacter](#) si vous avez des questions et souhaitez en savoir plus. Des précisions sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et l'impact sur votre vie privée peuvent également être fournies dans les conditions générales applicables, les informations et les avis de confidentialité qui vous sont fournis lorsque vous interagissez avec nous.

TABLE DES MATIÈRES

PARTIE I. APERÇU DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES.....	2
1. Données personnelles que nous collectons	2
2. Catégories de personnes physiques	2
3. Catégories d'informations que nous collectons	3
4. Comment collectons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?	4
5. Sécurité de vos données personnelles.....	5
6. Partage de vos données personnelles	5
7. Transferts internationaux de vos données personnelles	5
8. Stockage et conservation de vos données personnelles	6
9. Protection des données des enfants	6
10. Vos droits à la protection des données.....	6
11. Comment nous contacter.....	7
12. Autorités de contrôle.....	7
PARTIE II. PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DES ACTIVITÉS DE F&P HEALTHCARE SUSCEPTIBLES D'IMPLIQUER DES DONNÉES PERSONNELLES	9
1. Vente et distribution des produits de F&P Healthcare.....	9
2. Dispositifs F&P HEALTHCARE.....	10
3. InfoSmart Web™	12
4. Formation et sensibilisation	13
5. Service client.....	14
6. Événements et conférences	15
7. Essais cliniques et recherche	16
8. Marketing et mises à jour.....	17

9. Utilisation des technologies en ligne et Web	18
10. Demandeurs d'emploi et recrutement.....	20
11. Actionnaires	21
12. Visiter nos bureaux F&P Healthcare et nos usines, entrepôts ou sites de distribution	21

PARTIE I. APERÇU DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

1. DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, nous pourrions avoir besoin de collecter des données vous concernant, y compris des informations personnelles, afin de vous fournir les produits, les services et l'assistance que vous nous demandez, du mieux possible.

Aux fins de la présente déclaration, « donnée personnelle » concerne toute information qui se rapporte directement ou indirectement à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit notamment des noms, des identifiants uniques, des informations de localisation, des informations financières, des adresses IP ou d'un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, sociale ou culturelle d'une personne physique.

Nous reconnaissons que certaines catégories particulières de données personnelles peuvent présenter un grand risque pour la protection de vos données si elles sont associées à vos informations personnelles, notamment les informations qui révèlent ou laissent supposer la santé physique ou mentale, l'origine ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou politiques, les informations génétiques, les informations biométriques, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, les informations d'ordre pénales ou l'appartenance à un syndicat.

2. CATEGORIES DE PERSONNES PHYSIQUES

Les données personnelles que nous gérons concernent généralement l'un des groupes suivants :

1. **Utilisateurs finaux** : les utilisateurs finaux et consommateurs de nos dispositifs et produits médicaux qui sont traités par des Clients en clinique ou à l'hôpital, ou qui utilisent nos dispositifs dans le cadre de soins à domicile.
2. **Participants à des projets de recherche** : les participants volontaires à des essais cliniques, des études d'utilisabilité ou des projets de recherche auxquels nous participons ou que nous parrainons. Les Participants à des projets de recherche incluent notamment des Utilisateurs finaux, des Clients et des Employés, ainsi que des personnes qui n'ont aucune autre relation avec nous.
3. **Employés** : les employés et sous-traitants actuels et passés de F&P Healthcare qui sont ou ont été employés par F&P Healthcare.
4. **Demandeurs d'emploi** : les personnes postulant pour rejoindre F&P Healthcare en tant qu'employés.
5. **Clients** : les personnes physiques ou entités qui proposent, utilisent ou distribuent nos dispositifs et produits médicaux. Les Clients peuvent généralement être classés comme :
 - a. **Professionnels de santé** : toutes les personnes physiques et entités qui achètent et utilisent nos dispositifs et produits médicaux. Cela inclut des professionnels de santé, des prestataires de soins à domicile, des laboratoires et centres du sommeil (p. ex., les hôpitaux, les médecins généralistes, les intermédiaires).
 - b. **Distributeurs** : toutes les personnes physiques qui achètent et distribuent nos dispositifs et produits médicaux.

Bon nombre de nos Clients peuvent être représentés par une entité commerciale ou un compte client. Nous reconnaissons que nos Clients peuvent être représentés par le personnel qu'ils emploient ou engagent (« **Personnel client** »), qui peut autoriser des demandes de produits et services et dont nous pouvons traiter les données personnelles dans le cours normal de nos activités.

6. **Actionnaires** : toutes les entités et les personnes physiques identifiables qui détiennent une participation dans Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

3. CATEGORIES D'INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Nous avons besoin de collecter et de traiter différents types d'informations dans le cadre de nos activités. Les catégories courantes de données et des exemples de données personnelles particulières que nous collectons sont énumérés ci-dessous :

- **Nom et coordonnées.** Nom, adresse e-mail, code postal, adresse, numéro de téléphone, etc.
- **Données démographiques.** Âge, sexe, origine ethnique, nationalité, pays, langue préférée, etc.
- **Données financières.** Informations de paiement, telles que les numéros de carte de crédit, les coordonnées bancaires, les informations sur les salaires/revenus, l'assurance, l'historique des ventes et des transactions, les interactions de vente avec nos représentants, etc.
- **Informations médicales et sanitaires.** identifiants nationaux de santé (INS), dossiers médicaux et de santé, progrès des soins médicaux, suivi médical/sanitaire, antécédents et états pathologiques, informations sur le mode de vie, identificateurs d'assurance, etc.
- **Données collectées par nos dispositifs médicaux.** Identifiants de dispositifs médicaux, paramètres thérapeutiques, informations relatives à l'utilisation et l'efficacité du traitement, etc.
- **Données relatives aux enquêtes sur les produits.** Évènements et enquêtes, plaintes et justificatifs, images, informations de santé, informations sur les dispositifs, communications, etc.
- **Recherche et données cliniques.** Informations collectées lors de la participation à des recherches et essais cliniques, utilisation des dispositifs médicaux et traitement, images, vidéos, coordonnées, informations médicales et de santé connexes, informations sur le régime alimentaire, le mode de vie, informations démographiques ou autres informations personnelles pertinentes pour la recherche ou l'essai clinique, etc.
- **Données en ligne/technologiques.** Informations sur le dispositif, adresse IP, identifiant du dispositif, ID de session, informations sur les cookies, historique du navigateur, préférences et centres d'intérêt, informations de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe), formulaires de site Web, autres communications, etc.
- **Données marketing.** Informations sur nos conférences et événements qui pourraient vous intéresser ou auxquels vous pourriez vous être inscrit, coordonnées, adresses e-mail, abonnements aux communications commerciales par e-mail, préférences, intérêts pour des produits/traitements, cookies, balises Web, etc.
- **Commentaires et données issues des enquêtes.** Commentaires et données issues des enquêtes, notamment les données personnelles que vous choisissez de fournir, telles que des coordonnées, des informations de santé, etc.
- **Données des candidats.** Nom, adresse e-mail, CV, informations de la lettre de motivation, parcours professionnel, coordonnées, qualifications et certifications, références, antécédents judiciaires et financiers, etc.
- **Données des employés.** Informations sur le recrutement, les employés actuels et anciens, notamment le nom, le contrat, la fonction, la performance, le parcours professionnel, les informations sur la formation et les diplômes obtenus, les informations financières, les informations sur le lieu de travail, la formation, les antécédents, les antécédents judiciaires et financiers, les actions, les appartenances syndicales, les feuilles de présence, etc.

4. COMMENT COLLECTONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles pour vous fournir des services et des produits de haute qualité, d'une manière qui reflète nos valeurs fondamentales. Nous reconnaissons que la façon dont nous gérons vos données personnelles est cruciale pour mériter et garder votre confiance. Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données énoncés ci-dessous dans notre [Déclaration globale de protection des données](#) :

Finalité



- Les données personnelles visent à appuyer une finalité spécifique et légitime.

Respect et soin



- L'utilisation des données personnelles est *légalement justifiée**.
- Les données personnelles respectent la dignité de la personne, son autonomie et son droit à la vie privée.

Minimisation des données



- Utiliser exclusivement les données personnelles nécessaires.
- Anonymiser les données personnelles à risque élevé avant de les traiter ou de les partager.
- Conserver les données personnelles seulement lorsque la loi le permet.

Transparence



- Faire preuve de transparence au sujet des données personnelles que nous collectons, traitons et partageons.
- Faire preuve de transparence sur notre façon de collecter, traiter et partager des données personnelles.

Choix et contrôle



- Permettre de choisir le type de données personnelles pouvant être collectées et la façon de les utiliser, dans la mesure du possible.
- Respecter le droit des personnes physiques de contrôler et d'avoir accès à leurs données personnelles, le cas échéant.

Confidentialité, intégrité et disponibilité



- Utiliser des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles.

Nous nous engageons à collecter à utiliser vos données personnelles uniquement si cette utilisation est licite, nécessaire et équitable.

Nous nous engageons à collecter et à utiliser vos données personnelles uniquement si :

- cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat portant sur des produits ou services que vous avez demandés ;
- vous nous avez donné votre accord ;
- cela est nécessaire au respect de nos obligations légales et réglementaires ;
- cela sert des intérêts commerciaux nécessaires et légitimes, par exemple la sécurité.

Nous nous efforçons d'offrir autant de transparence et de choix que possible concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

Un grand nombre de nos produits et de nos services nécessitent que nous collections certaines données personnelles pour pouvoir vous offrir le service ou le produit que vous avez demandé. Si vous choisissez de ne pas fournir des données nécessaires, vous pourriez être dans l'impossibilité d'utiliser nos produits ou services dans les conditions attendues.

Notre objectif est de vous décrire en toute transparence la façon dont nous collectons et protégeons vos données et pourquoi la collecte est nécessaire. Pour en savoir plus, consultez la [Partie II. Présentation détaillée des activités de F&P Healthcare susceptibles d'impliquer le traitement de données personnelles](#).

5. SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Pour vous aider à protéger vos données personnelles, nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données personnelles vous concernant. Nous utilisons des mesures de sécurité, y compris l'anonymisation, le chiffrement, la pseudonymisation et la protection par mot de passe, pour garantir la sécurité des données personnelles. En outre, nous testons régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles que nous utilisons.

Bien que nous nous efforcions de prendre des mesures raisonnables et appropriées pour protéger les données que nous détenons à votre sujet et empêcher tout accès non autorisé, nous ne pouvons toutefois garantir de façon absolue la sécurité de vos données personnelles. Cependant, nous améliorons continuellement nos mesures de sécurité en profitant des avancées technologiques et en appliquant les bonnes pratiques pour réduire le risque d'un accès non autorisé.

6. PARTAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous pouvons partager vos données avec d'autres sociétés de notre groupe et avec des tiers de confiance pour vous offrir les produits et services que vous avez demandés. Vous trouverez des précisions sur les personnes avec lesquelles vos données personnelles seront partagées dans la Partie II.

En plus de toute personne mentionnée dans la Partie II, nous pourrions également avoir besoin de partager vos données avec les catégories suivantes de destinataires aux fins suivantes :

- **Sociétés du groupe F&P Healthcare** – pour fournir les produits, les services et l'assistance que vous avez demandés, et pour fournir une assistance administrative et de développement commercial. Cela peut inclure le soutien à la sécurité et à la sûreté de nos produits, services et opérations commerciales.
- **Prestataires de services tiers** – qui nous aident à fournir les produits, les services et l'assistance que vous avez demandés, à soutenir nos opérations commerciales et à d'autres fins commerciales nécessaires et légitimes. Cela inclut la prise en charge ou la fourniture des logiciels et systèmes nécessaires pour soutenir nos opérations commerciales. Cela peut également inclure des prestataires de services tiers pour soutenir l'utilisation, la maintenance, la sécurité et la sûreté de nos produits et opérations. La plupart des prestataires de services tiers sont des « sous-traitants » de données qui agissent sur instruction de notre part.
- **Organismes de réglementation de l'industrie** – pour respecter nos obligations en tant que fabricant de dispositifs médicaux, y compris nos obligations professionnelles cliniques et de service client post-mise sur le marché. Cela peut inclure nos responsabilités de protection des Participants à des projets de recherche, des Utilisateurs finaux, des Clients et des Employés.
- **Autorités locales** – pour respecter nos obligations légales, y compris en vertu du droit financier et fiscal, nos obligations en vertu du droit du travail, ainsi qu'en matière de santé et de sécurité au travail. Cela peut inclure nos responsabilités de protection des Participants à des projets de recherche, des Utilisateurs finaux, des Clients et des Employés. Dans de rares cas, il pourrait nous être demandé de partager des données personnelles dans le cadre d'enquêtes officielles ou de vérifications des antécédents par des autorités locales, d'autres activités nécessaires dans l'intérêt public ou d'autres obligations de coopération.
- **Dans le cadre d'une procédure judiciaire**, conformément à notre droit légal de nous défendre ou de faire valoir nos droits, nos biens et nos intérêts (ex. : propriété intellectuelle et marques).

Nous ne vendons pas d'informations nominatives ni d'informations personnelles anonymisées à des tiers.

Le partage de vos données personnelles peut varier en fonction du pays où vous vous trouvez, des produits ou services que vous utilisez et de la nature de vos interactions avec nous. N'hésitez pas à [nous contacter](#) si vous avez des questions et souhaitez en savoir plus. Vous trouverez des informations complémentaires dans les conditions générales applicables, les informations et les avis de confidentialité que nous fournissons lorsque vous interagissez avec nous.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE VOS DONNEES PERSONNELLES

En tant que groupe international dont le siège social est situé en Nouvelle-Zélande, nous veillons à ce que vos données personnelles soient transférées conformément à nos obligations légales et réglementaires internationales, et à ce que les transferts transfrontaliers se déroulent de façon sécurisée et conformément aux réglementations applicables. En plus d'autres mesures, nous utilisons des clauses contractuelles types de protection des données et d'autres clauses contractuelles pour garantir la mise en place de garanties appropriées pour le transfert sécurisé des données.

Nos obligations en matière d'information ou de transferts internationaux peuvent varier en fonction de votre pays et des produits ou services que vous utilisez. N'hésitez donc pas à [nous contacter](#) si vous avez des questions et souhaitez en savoir plus. Vous trouverez des informations complémentaires dans les conditions générales applicables, les informations et les avis de confidentialité que nous vous fournissons lorsque vous interagissez avec nous.

8. STOCKAGE ET CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles que nous collectons sont généralement conservées et traitées localement dans votre pays ou dans votre région (ex. : l'Espace économique européen), s'il y a lieu, et comme l'autorise la législation locale. Si des données personnelles étaient conservées ailleurs, nous vous en informerions dans les avis de confidentialité que nous vous fournissons lorsque nous interagissons avec vous et nous vous demanderions votre consentement conformément au droit applicable.

Des données personnelles peuvent être conservées dans n'importe quel pays où nous exerçons nos activités. Lorsque cela est nécessaire et autorisé par la législation locale, des données personnelles peuvent être stockées dans le cloud et/ou par nos prestataires de services tiers de confiance.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et pour respecter nos obligations légales. Veuillez vous reporter à la [Partie II. Présentation détaillée des activités de F&P Healthcare susceptibles d'impliquer le traitement de données personnelles](#) pour plus d'informations.

Le stockage et la conservation des données personnelles varient en fonction de votre pays et des produits ou services que vous utilisez. N'hésitez donc pas à [nous contacter](#) si vous avez des questions et souhaitez en savoir plus. Vous trouverez des informations complémentaires dans les conditions générales applicables, les informations et les avis de confidentialité que nous fournissons lorsque vous interagissez avec nous.

9. PROTECTION DES DONNEES DES ENFANTS

Nous ne collectons les données personnelles des mineurs qu'avec le consentement exprès de leurs parents/tuteurs ou tel que requis par votre Professionnel de santé ou votre Distributeur si vous lui avez donné l'autorisation de les partager avec nous dans un but spécifique.

Les parents et les tuteurs peuvent exercer les droits à la protection des données au nom de leurs enfants, mais nous pouvons être amenés à vérifier qu'ils sont autorisés à agir en leur nom. Pour en savoir plus sur la protection des données des enfants, veuillez [nous contacter](#).

10. VOS DROITS A LA PROTECTION DES DONNEES

Nous reconnaissons vos droits à l'égard de vos données personnelles. Vous avez le droit de demander plus d'informations sur les informations que nous collectons et traitons à votre sujet, et d'en demander une copie, de rectifier vos données et vous pouvez avoir le droit de nous demander d'effacer vos informations dans certaines circonstances. Vous pourriez également avoir le droit de nous demander d'arrêter d'utiliser vos données personnelles de certaines manières, ou de retirer votre consentement. Pour exercer vos droits, veuillez [nous contacter](#). Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données local (voir [Comment nous contacter](#)) pour toute question ou aide supplémentaire concernant vos données personnelles et vos droits à la protection des données.

Nous nous efforçons de fournir le plus d'informations possible ici dans notre Déclaration globale de protection des données ou dans les avis de confidentialité applicables et les informations que nous vous fournissons lorsque vous interagissez avec nous. Étant donné que nos activités commerciales et nos obligations peuvent varier en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez, veuillez [nous contacter](#) si vous souhaitez confirmer des informations spécifiques sur la manière dont vos données personnelles peuvent être traitées.

Vous devez pouvoir être à même de modifier ou de supprimer vous-même certaines informations que nous détenons à votre sujet dans vos profils et comptes en ligne que vous avez créés sur nos applications ou nos sites Web. Si vous ne pouvez pas le faire vous-même, vous pouvez [nous contacter](#). Nous pouvons ne pas être en mesure de supprimer ou de modifier tout ce que vous demandez. Par exemple, afin de respecter nos obligations réglementaires en matière d'archivage, il se peut que nous soyons amenés à conserver certaines informations sur des investigations relatives à des produits.

Réception de votre demande

Après avoir confirmé et vérifié votre pouvoir de demander à exercer un droit en matière de protection des données, nous nous efforçons de répondre dès que possible et conformément aux dispositions de la législation locale et au plus tard 20 jours ouvrables à compter de la date de la demande. Notez que certaines demandes peuvent nécessiter des vérifications complémentaires (ce qui signifie que nous vous demanderons peut-être des informations complémentaires), prendre un peu plus de temps pour être traitées ou ne pas pouvoir être entièrement traitées comme vous l'avez demandé en raison de nos obligations légales, d'intérêts commerciaux légitimes nécessaires ou de contraintes techniques. Dans ce cas, nous vous en informerons.

Utilisateurs finaux et consommateurs des produits et services de F&P Healthcare

Si vous achetez ou recevez un produit ou service médical F&P Healthcare auprès/de la part d'un Professionnel de santé ou d'un Distributeur, vous devrez adresser votre demande d'exercice de vos droits en matière de protection des données directement à ce Professionnel de santé ou Distributeur. Nous collaborerons ensuite avec ce Professionnel de santé ou Distributeur si nécessaire, s'il a besoin d'aide.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous avons traité votre demande de protection des données, vous pourriez être en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

11. COMMENT NOUS CONTACTER

Le responsable mondial de la protection de la vie privée du groupe et notre délégué à la protection de la vie privée/des données sont basés à notre siège social en Nouvelle-Zélande.

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données ou le représentant de la protection des données de votre région pour toute question ou aide supplémentaire concernant vos données personnelles et vos droits à la protection des données.

Pays	E-mail	Contact
Nouvelle-Zélande et autres pays (non listés ci-dessous)	privacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Nouvelle-Zélande
États-Unis et Canada	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, #300 Irvine CA 92618 États-Unis Numéro gratuit (États-Unis) : +1-877-541-0483
France, Italie, Espagne, Belgique, Norvège, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Finlande, Danemark, Suède, Pologne	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtabœuf CEDEX
Allemagne, Autriche et Suisse	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Allemagne
Royaume-Uni et Irlande	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Royaume-Uni
Hong Kong, Inde, Taïwan, Australie, Chine, Sri Lanka, Bangladesh	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australie 3131 PO Box 159, Mitcham, Victoria Australie 3132

12. AUTORITES DE CONTROLE

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente chargée de la protection des données ou de la protection de la vie privée si vous avez des préoccupations concernant la

façon dont nous gérons vos données personnelles, ou n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons répondu à vos préoccupations.

F&P Healthcare est basée en Nouvelle-Zélande. Les coordonnées de l'autorité de contrôle chargée de la protection de la vie privée et des données en Nouvelle-Zélande sont les suivantes :

New Zealand Office of the Privacy Commissioner (Commissariat à la protection de la vie privée)

PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

Nous relevons d'autres autorités de contrôle dans d'autres pays dans lesquels nous exerçons nos activités. Cela peut inclure votre autorité locale chargée de la protection de la vie privée et des données. Si vous souhaitez obtenir des informations sur nos principales autorités de contrôle, veuillez cliquer ici.

PARTIE II. PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DES ACTIVITÉS DE F&P HEALTHCARE SUSCEPTIBLES D'IMPLIQUER DES DONNÉES PERSONNELLES

Cette section présente un résumé de nos principales activités commerciales. Nous expliquons comment et pourquoi nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles chez F&P Healthcare. Cela vient compléter les informations fournies dans la [Partie I. Aperçu des activités de traitement des données personnelles](#).

Ce résumé reflète nos activités commerciales mondiales impliquant des données personnelles. Cela signifie que seules certaines parties de la présente politique peuvent s'appliquer aux informations personnelles que nous collectons auprès de vous, ou s'appliquer dans une moindre mesure, en fonction de la nature de votre relation avec nous ou des dispositions de la législation locale. Dans les paragraphes suivants, nous expliquons comment nous pouvons traiter les données personnelles en fonction de la nature de votre engagement avec nous. Nous nous efforçons de vous fournir des informations supplémentaires spécifiques dans les informations commerciales, les avis de confidentialité et autres informations pertinentes que nous vous fournissons lorsque vous interagissez avec nous.

Si vous avez des préoccupations ou si vous souhaitez vérifier comment nous traitons vos données personnelles, nous vous recommandons de [nous contacter](#) afin que nous puissions vous donner des précisions concernant vos données personnelles.

1. VENTE ET DISTRIBUTION DES PRODUITS DE F&P HEALTHCARE

Cette section s'applique généralement à nos Clients et au Personnel client.

1.1 Les données que nous collectons

Si vous êtes un Client, nous pouvons collecter vos informations d'identification et vos coordonnées, comme vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, code client, adresse de livraison et adresse de facturation afin de faciliter la vente et la distribution demandées de nos produits et services. Pour faciliter le paiement des produits et services, nous pouvons collecter les informations financières des Clients telles que les coordonnées bancaires, la solvabilité, les limites de crédit, les conditions de paiement, la juridiction fiscale, etc.

Pour le Personnel client, les coordonnées que nous collectons sont généralement votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse professionnels. Nous pouvons également collecter des informations sur votre fonction et des notes pertinentes aux demandes de renseignements et aux ventes passées et présentes de votre part.

Nos activités de vente et de distribution sont majoritairement des activités B2B avec nos Clients qui fournissent ensuite nos services et produits aux Utilisateurs finaux. Cependant, nous pouvons distribuer certains produits directement aux Utilisateurs finaux dans certains cas et pouvons collecter et traiter les informations des Utilisateurs finaux, sous forme de service à nos Clients. Par conséquent, nous pouvons collecter les coordonnées de l'Utilisateur final, notamment l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse personnelle ou postale et les informations financières relatives au paiement afin de vendre et livrer directement aux Utilisateurs finaux.

1.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Nous collectons vos données personnelles pour fournir les produits ou services que vous demandez, pour gérer nos relations avec les Clients et pour répondre aux demandes des Clients. Nous collectons également ces données pour respecter nos obligations financières et comptables, y compris la gestion des factures et le recouvrement des créances.

1.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Nous collectons généralement ces données personnelles directement auprès de vous en tant que Client lors de vos interactions avec nous, par le biais de formulaires de contact sur notre site Web, ou d'événements et de conférences auxquels nous participons. Parfois, nous pouvons également collecter vos données par l'intermédiaire de nos tiers avec lesquels vous êtes en contact. Cela se fait généralement avec votre consentement ou lorsque les données sont nécessaires pour nous permettre de vous fournir les services ou produits que vous leur avez demandés.

Nous utilisons vos données personnelles pour traiter les devis demandés et les commandes, pour vous fournir et vous livrer les produits et services que vous avez demandés, pour garder une trace de vos achats,

pour répondre à vos demandes, pour gérer les relations commerciales et pour respecter toute autre obligation légale et contractuelle que nous pourrions avoir.

Nous conservons les dossiers commerciaux et clients pendant la durée de notre relation contractuelle ou aussi longtemps que nécessaire pour respecter nos obligations légales ou à l'appui de nos intérêts ou besoins commerciaux.

1.4 Les données que nous partageons

Nous pouvons partager vos données personnelles au sein des sociétés de notre groupe pour vous fournir les produits et services que vous avez demandés, dans le cadre du Service client, de l'assistance à la vente et à la distribution, des activités de la chaîne logistique et de l'information financière. Nous pouvons également partager certaines de vos coordonnées avec nos Distributeurs, prestataires de services et transporteurs tiers. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

2. DISPOSITIFS F&P HEALTHCARE

Cette section s'applique généralement aux Utilisateurs finaux et aux Clients.

Nos produits entrent dans deux catégories principales : dispositifs hospitaliers et dispositifs de soins à domicile. Les dispositifs hospitaliers sont généralement des dispositifs multi-utilisateurs qui ne collectent aucune information nominative. Ces dispositifs collectent uniquement des données opérationnelles anonymisées. Les dispositifs de soins à domicile sont généralement liés à des dispositifs médicaux appartenant à un seul utilisateur qui peuvent être utilisés à domicile et peuvent collecter des informations médicales de l'Utilisateur final qui sont stockées dans le dispositif. Certains de nos dispositifs de soins à domicile peuvent appuyer la surveillance du traitement. En plus de nos dispositifs, nous pouvons également fournir des applications mobiles complémentaires pour faciliter votre traitement et votre utilisation du dispositif.

Nos produits sont fournis aux Utilisateurs finaux par des Professionnels de santé, des prestataires de soins à domicile ou des laboratoires du sommeil (collectivement, « Professionnels de santé »).

2.1 Les données que nous collectons

Dispositifs hospitaliers et de soins à domicile. Nos dispositifs peuvent enregistrer des données de fonctionnement telles que les températures, les débits d'air et les alarmes du dispositif des Utilisateurs finaux. Les données de fonctionnement ne sont pas collectées par nous ni partagées avec nous. En général, les données de fonctionnement ne sont enregistrées que sur le dispositif, sauf si vous choisissez de les partager (ex. : via Bluetooth ou USB ou si vous connectez votre dispositif de soins à domicile à la plateforme [InfoSmart Web™](#)). Des informations sur les dispositifs de diagnostic et de suivi des performances peuvent être collectées pour permettre la surveillance et la prise en charge efficaces des dispositifs, y compris les données de performance, l'utilisation, les relevés des capteurs et le statut de mise à jour du micrologiciel. Ces données peuvent être collectées et utilisées par votre Professionnel de santé pour faciliter l'administration du dispositif. Des données limitées de performance et de diagnostic peuvent également être partagées avec nous pour soutenir ces activités et l'amélioration du produit (ex. : mises à jour du micrologiciel). Les informations partagées avec nous sont anonymisées et gérées de manière sécurisée. Nos dispositifs ont différentes capacités et options. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi de votre dispositif.

Dispositifs hospitaliers. Nos dispositifs hospitaliers collectent généralement des informations médicales anonymisées concernant la performance du dispositif et le traitement pour plusieurs personnes et n'enregistrent pas d'informations nominatives.

Dispositifs de soins à domicile. Nos dispositifs de soins à domicile contrôlés collectent des données médicales auprès des Utilisateurs finaux lorsqu'ils utilisent leur dispositif à domicile. Ils enregistrent les données médicales et de santé relatives à l'efficacité du traitement d'un Utilisateur final qui peuvent être partagées avec un Professionnel de santé autorisé.

Si vous êtes un Utilisateur final, nous pouvons collecter vos données personnelles pour vous aider à utiliser votre dispositif de soins à domicile contrôlé. Votre Professionnel de santé vous aidera à enregistrer votre dispositif sur notre plateforme logicielle Web [InfoSmart Web™](#) (reportez-vous à la Partie II, section 3 ci-

dessous). Les informations que nous collectons lors du processus d'inscription incluent notamment votre nom, vos coordonnées, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, vos informations de connexion, votre adresse IP, le numéro de série de votre dispositif, vos paramètres personnalisés et la date de configuration de votre dispositif. Ces informations sont reliées aux informations de santé collectées par le dispositif de soins à domicile contrôlé. Une fois votre dispositif enregistré pour une utilisation avec [InfoSmart Web™](#) et, si vous en convenez avec votre Professionnel de santé, des données relatives à l'utilisation de votre dispositif et l'efficacité de votre traitement seront collectées et conservées. Ces éléments comprennent des données médicales, telles que les heures et les dates d'utilisation de votre dispositif de soins à domicile contrôlé, vos paramètres personnalisés, des informations sur les fuites de masque et d'autres informations sur le traitement de l'apnée du sommeil, y compris vos heures de sommeil et votre indice d'apnées/hypopnées.

Si votre Professionnel de santé utilise la plateforme [InfoSmart Web™](#), vous pouvez télécharger et utiliser les applications mobiles F&P pour faciliter votre accès d'Utilisateur final et l'accès à vos informations de traitement, l'efficacité du traitement et l'utilisation du dispositif, par exemple F&P Sleepstyle™. Si nécessaire, nous pourrions vous demander de nous fournir votre identité, vos coordonnées ou les données relatives au produit F&P, le numéro de série de votre dispositif et les informations de votre masque lorsque vous téléchargez certaines de nos applications mobiles pour vérifier votre accès aux informations ou votre utilisation des services.

2.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Dispositifs hospitaliers. Nous pouvons collecter des informations de santé anonymisées relatives à nos dispositifs hospitaliers à des fins de diagnostic uniquement pour appuyer la fourniture de traitements médicaux et pour soutenir les améliorations des dispositifs et des produits, par exemple des mises à jour de micrologiciel. Les données collectées sur nos dispositifs hospitaliers ne sont conservées que pendant une durée limitée avant d'être automatiquement supprimées de chaque dispositif. Cela est contrôlé par votre Professionnel de santé.

Dispositifs de soins à domicile. Nous pouvons collecter vos données personnelles recueillies lors de votre utilisation d'un dispositif de soins à domicile contrôlé afin de vérifier l'efficacité de votre dispositif et de faciliter le traitement que vous avez demandé à votre Professionnel de santé. Cela est contrôlé par votre Professionnel de santé. Nous pouvons collecter et traiter des informations pour fournir à votre Professionnel de santé la plateforme [InfoSmart Web™](#), vous fournir nos applications mobiles et tout autre service ou information approprié.

S'il y a lieu, votre Professionnel de santé recueillera votre consentement ou vous fournira un avis de confidentialité concernant votre utilisation de nos dispositifs. Si vous êtes un Utilisateur final et que vous avez des préoccupations concernant la protection de votre vie privée, vous devriez consulter votre Professionnel de santé en premier lieu pour savoir comment et pourquoi vos données personnelles sont traitées.

2.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Dispositifs hospitaliers. Des données peuvent être générées et collectées par nos dispositifs hospitaliers à des fins de performance et de diagnostic. Les données anonymisées collectées par les dispositifs hospitaliers sont supprimées automatiquement dans un court laps de temps, généralement dans les 2 à 3 jours. Selon le dispositif hospitalier que vous utilisez, les données provenant du dispositif hospitalier peuvent être partagées via Bluetooth, un appareil USB sécurisé (le processus est protégé par mot de passe) ou une connexion Internet. Des données sur le traitement peuvent être collectées par des Professionnels de santé à l'appui de votre traitement. Les données de performance diagnostique générées par le dispositif hospitalier peuvent être utilisées par les Professionnels de santé pour l'administration et la gestion des dispositifs médicaux.

Dispositifs de soins à domicile. Les données de l'Utilisateur final provenant de dispositifs de soins à domicile contrôlés sont collectées par le dispositif de soins à domicile et par le biais de vos interactions avec votre Professionnel de santé, qu'il peut enregistrer via [InfoSmart Web™](#). Selon le dispositif de soins à domicile que vous utilisez, les données provenant du dispositif peuvent être partagées via Bluetooth, un appareil USB sécurisé (le processus est protégé par mot de passe) ou une connexion Internet. Vos données sont conservées et gérées par F&P Healthcare et peuvent être partagées en toute sécurité avec votre Professionnel de santé pour qu'il puisse les consulter et les utiliser. Les données de performance

diagnostique générées par le dispositif de soins à domicile peuvent être utilisées par les Professionnels de santé pour l'administration et la gestion des dispositifs médicaux.

Dispositifs hospitaliers et de soins à domicile. Certains de nos dispositifs sont capables d'enregistrer les données de performance et de diagnostic générées pendant leur utilisation. Ces données peuvent être collectées par F&P Healthcare ou partagées avec F&P Healthcare pour faciliter (1) les tâches administratives de votre Professionnel de santé ou (2) l'amélioration de nos produits et services et l'assistance pour nos produits et services. Les données de performance et de diagnostic que nous collectons à ces fins sont anonymisées conformément à nos politiques de protection des données dès la conception.

2.4 Les données que nous partageons

Dispositifs hospitaliers. Les données enregistrées sur nos dispositifs hospitaliers sont utilisées et partagées par les Clients pour traiter efficacement les Utilisateurs finaux. Les Professionnels de santé peuvent nous fournir des données sur les dispositifs hospitaliers et leurs informations de diagnostic, ainsi que des informations nominatives pour la surveillance post-mise sur le marché, l'assistance produit et les informations sur les plaintes. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons les informations de surveillance post-mise sur le marché, veuillez consulter la section Service client de la présente déclaration.

Dispositifs de soins à domicile. Si vous êtes un Utilisateur final qui utilise l'un de nos dispositifs de soins à domicile contrôlés, nous collectons, traiterons et administrons vos données personnelles sur instruction et sur autorisation de votre Professionnel de santé. Dans certains cas, nous pouvons également être amenés à partager des informations avec vos assureurs, à leur demande, pour leur permettre d'effectuer des paiements pour l'utilisation de votre dispositif et/ou sur votre autorisation. Toutes les demandes d'autorisation de l'assureur font l'objet d'un examen et d'un processus d'identification avant que l'assureur d'un Professionnel de santé ne soit approuvé via InfoSmart Web™.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

3. INFOSMART WEB™

Cette section s'applique généralement aux Utilisateurs finaux et aux Clients.

3.1 Les données que nous collectons

InfoSmart Web™ est une plateforme en ligne qui permet aux Professionnels de santé autorisés d'accéder aux données de traitement de leurs Utilisateurs finaux en lien avec leur utilisation de nos dispositifs médicaux contrôlés. Cette application n'est disponible que dans certains pays.

Si vous êtes un Professionnel de santé et que vous vous inscrivez pour utiliser la plateforme InfoSmart Web™, nous collectons vos coordonnées et informations de connexion afin de créer un compte. Si vous êtes un Utilisateur final, nous collectons et traitons vos données personnelles au nom de votre ou de vos Professionnels de santé autorisés pour créer un dossier d'Utilisateur final. Votre Professionnel de santé contrôle les données personnelles de l'Utilisateur final qui sont collectées et utilisées. Ces informations peuvent comprendre le nom et les coordonnées, les identifiants de santé nationaux, les informations du dispositif, l'avancement du traitement médical, la surveillance médicale/sanitaire, l'historique des traitements et les informations sur le mode de vie.

3.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Nous collectons les données personnelles des Professionnels de santé et des Utilisateurs finaux pour fournir les services InfoSmart Web™. Cela comprend l'administration des comptes et l'appui à l'utilisation et à l'analyse des traitements pour aider les Professionnels de santé à fournir aux Utilisateurs finaux les services de soins de santé demandés.

3.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Les données collectées et stockées dans les services InfoSmart Web™ peuvent être collectées à partir de nos dispositifs, des données que vous fournissez à votre Professionnel de santé et/ou de vos interactions avec l'une de nos applications. Veuillez vous reporter aux données fournies avec votre dispositif, telles que le mode d'emploi du produit, pour savoir quelles informations peuvent être utilisées à l'appui des services InfoSmart Web™ et comment les informations sont collectées et partagées avec la plateforme.

Les données personnelles peuvent être conservées tant que votre Professionnel de santé en a besoin pour fournir les services demandés, ou tant que nous en avons besoin pour respecter nos obligations légales et réglementaires. Les Professionnels de santé contrôlent la durée pendant laquelle les enregistrements d'Utilisateur final peuvent être stockés dans leur compte client. Nous stockons et conservons les données personnelles conformément aux Conditions générales convenues avec les Professionnels de santé (en tant que Clients) lorsqu'ils demandent les services InfoSmart Web™. Les comptes clients et les enregistrements associés sont supprimés une fois que les comptes deviennent inactifs. Cela dépend de votre pays et du contrat conclu avec votre Professionnel de santé. Les enregistrements peuvent être conservés pendant une durée maximale de cinq (5) ou sept (7) ans après que le compte est devenu inactif, ou pendant la durée demandée par vos Professionnels de santé ou autorisée par la législation locale.

En fonction de votre pays de résidence en tant qu'Utilisateur final, vos données personnelles sont conservées sur des serveurs sécurisés conformément aux lois et règles applicables, y compris, notamment, en Nouvelle-Zélande, en Australie, en France, aux Pays-Bas, au Japon, en Chine (pour les résidents chinois) et en Russie (pour les résidents russes). Nous nous efforçons de conserver vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

3.4 Les données que nous partageons

Si vous êtes un Utilisateur final, nous pouvons partager vos données personnelles avec votre ou vos Professionnels de santé autorisés dans le cadre des services médicaux que vous leur avez demandés. Dans certains cas, nous pouvons également partager des données avec votre assureur à sa demande pour que des paiements puissent être effectués pour l'utilisation de votre dispositif. Toutes les demandes d'autorisation de l'assureur font l'objet d'un examen et d'un processus d'identification avant que l'assureur d'un Professionnel de santé soit approuvé via InfoSmart Web™. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

Nous pouvons également partager vos données personnelles au sein des sociétés de notre groupe pour fournir les services InfoSmart Web™ et l'assistance, le Service client et permettre une gestion efficace et garantir l'efficacité de nos dispositifs de soins à domicile contrôlés et de nos traitements, afin de vous fournir les produits et services que vous avez demandés.

4. FORMATION ET SENSIBILISATION

Cette section s'applique généralement à nos Clients et au Personnel client.

4.1 Les données que nous collectons

Si vous êtes un employé ou un sous-traitant de l'un de nos Clients (« Personnel client »), nous pouvons collecter les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous créez un compte pour accéder à notre programme et à nos supports d'apprentissage, y compris votre nom, votre adresse e-mail, votre poste et lieu de travail ou employeur (c.-à-d. le compte client F&P Healthcare). Nous pouvons collecter des informations sur la progression de votre apprentissage, l'utilisation de la plateforme d'apprentissage, les commentaires que vous nous fournissez et toute autre interaction avec nous concernant nos services de formation et pédagogiques. Généralement, les informations fournies sont vos coordonnées professionnelles, mais nous sommes conscients que certaines informations peuvent être vos coordonnées personnelles.

4.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Nous fournissons ces services et ressources de formation et pédagogiques à nos Clients pour les aider et aider le Personnel client à se familiariser avec nos dispositifs et pour garantir que les dispositifs sont correctement configurés pour l'utilisation prévue. Pour vous fournir les services et ressources d'apprentissage et pédagogiques pertinents que vous ou votre employeur avez demandés, nous devons collecter certaines données personnelles vous concernant pour créer un compte. Nous pourrions avoir besoin d'enregistrer votre employeur, afin de pouvoir vous fournir les services, les supports et les ressources applicables appropriés pour votre lieu de travail ou votre poste.

4.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Évènements et plateformes d'apprentissage. Nous collectons vos données personnelles via nos plateformes d'apprentissage en ligne, lors d'évènements de formation et pédagogiques et via les commentaires que vous nous fournissez directement sur notre site Web ou via les interactions avec nos représentants. Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir des services de formation et pédagogiques, optimiser vos expériences d'apprentissage et de formation et offrir un appui. Votre compte et les données personnelles applicables sont généralement maintenus actifs pendant deux (2) ans à compter

de votre dernière connexion à nos produits ou services de formation ou pédagogiques. À l'expiration de ce délai, votre compte sera considéré comme inactif et pourra être supprimé.

Assistance pour les dispositifs et formation professionnelle. Pour la formation continue et l'assistance fournie pour nos dispositifs, ou pour soutenir d'autres certifications professionnelles, nous conservons généralement les informations relatives à votre formation en tant que Personnel client pendant deux (2) ans après que votre compte de formation est devenu inactif. Pour les enregistrements nécessaires à l'appui des obligations et dossiers du Client, les enregistrements peuvent être conservés dans nos dossiers client, ceci aussi longtemps que le compte client reste actif.

4.4 Les données que nous partageons

Nous pouvons partager vos données personnelles avec votre employeur (c.-à-d. en tant que notre Client) ou un prestataire de formation tiers sur demande pour confirmer votre achèvement ou suivi d'une formation. Le cas échéant, celui-ci est responsable de la gestion de vos données personnelles et de l'obtention de votre consentement ou de la fourniture d'un avis.

Si vous avez droit à des certificats de formation pour la formation que nous vous avons dispensée directement, nous vous les communiquons directement et vous pourrez les partager au besoin.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des sociétés de notre groupe pour les services de formation et pédagogiques et l'assistance, afin de vous fournir les produits et services que vous avez demandés. Dans certains cas ou dans certains pays, nous pouvons partager des données avec des prestataires de services qui aident à fournir ces services.

5. SERVICE CLIENT

Cette section s'applique généralement à nos Clients, au Personnel client et aux Utilisateurs finaux.

5.1 Les données que nous collectons

Pour assurer le service client, nous pouvons collecter des informations du Client telles que le nom et le compte du Client et son pays. Si vous contactez le Service client au nom de votre employeur en tant que Personnel client, nous pouvons demander des informations comme votre nom, votre poste, vos coordonnées et la ou les raisons pour lesquelles vous nous contactez.

Pour l'assistance relative à l'utilisation des dispositifs et aux incidents, nous pouvons également collecter des informations de l'Utilisateur final, y compris son âge, son état de santé avant et après l'incident, sa pathologie, les rapports et images de spécialistes, les enregistrements vidéo et audio concernant le produit en question, l'Utilisateur final ou le Client et l'incident signalé. Nous pouvons également collecter des données que vous partagez sur votre expérience de nos produits en ligne ou sur d'autres supports.

Nous ne demandons ni ne collectons aucune information nominative d'un Utilisateur final, sauf indication contraire de notre part et demande de telles informations. Si nous partageons et recevons des informations nominatives (telles que des images ou des vidéos), nous nous attendons à ce que les Clients aient obtenu l'autorisation et le consentement de l'Utilisateur final concerné. Dans la mesure du possible, nous nous efforçons d'anonymiser les informations inutiles et sensibles qui nous sont communiquées. Notez toutefois que nous pourrions être tenus de conserver toutes les informations reçues sous leur forme originale.

5.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Nous pouvons collecter des données personnelles pour pouvoir répondre rapidement aux commentaires des Clients ou des Utilisateurs finaux ou aux demandes que vous pourriez avoir. Cela pourrait être dû à nos obligations en vertu de la législation et de la réglementation applicables en matière de dispositifs médicaux. Nous surveillons les réactions et les incidents éventuels impliquant nos produits après leur mise sur le marché pour identifier si les produits présentent un problème nécessitant un rappel et les aspects à améliorer sur les produits, ainsi que pour respecter nos obligations légales en tant que fabricant de dispositifs médicaux.

5.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Nous pouvons collecter vos données personnelles directement lors de nos interactions avec vous ou par l'intermédiaire de nos représentants, de nos formulaires de demande de renseignements liés aux produits ou distributeurs, des formulaires de contact sur notre site Web ou toute autre interaction que vous avez avec nous par courrier électronique, courrier postal ou téléphone.

En général, nous collectons des données personnelles pour identifier, enquêter sur et/ou signaler les incidents liés aux produits aux autorités compétentes et respecter nos obligations réglementaires et légales. Nous pouvons également utiliser des données personnelles pour vous contacter concernant les plaintes ou demandes que vous nous avez soumises. Nous conservons vos informations tant que nous en avons besoin pour répondre à vos demandes et pour respecter toute obligation réglementaire ou légale applicable. Cette durée peut varier en fonction de la nature de la demande ou du problème.

Si vous participez à l'une de nos enquêtes ou si vous nous laissez des commentaires, nous pouvons utiliser les informations que vous partagez pour le développement et l'amélioration des produits et pour le Service client. Des précisions sur les informations collectées et utilisées à partir des enquêtes ou des commentaires que nous avons sollicités vous sont fournies lorsque vous interagissez avec nous. Si vous fournissez des informations nominatives ou des coordonnées, nous pouvons utiliser ces informations pour vous contacter afin d'obtenir des informations complémentaires et pour respecter nos obligations légales ou réglementaires.

5.4 Les données que nous partageons

Nous pouvons partager vos données personnelles en interne pour gérer les commentaires, les plaintes et les demandes que vous pourriez avoir. Nous pouvons partager des informations avec d'autres sociétés du groupe à des fins de soutien, de gestion des enquêtes sur les produits, de déclaration et d'assistance pour honorer nos obligations de conformité. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

6. ÉVÈNEMENTS ET CONFÉRENCES

Cette section s'applique généralement aux Clients, au Personnel client et aux Actionnaires.

6.1 Les données que nous collectons

Nous organisons et parrainons des événements pédagogiques tout au long de l'année. Il s'agit notamment de conférences et d'événements pédagogiques en présentiel dans le monde entier. Si vous vous inscrivez à ces événements, il se peut que nous collections votre nom, votre adresse e-mail et vos coordonnées afin de vous faciliter l'accès, l'organisation et vous faire le point sur l'évènement. Si un service de restauration est offert, nous vous demandons également des informations sur votre régime alimentaire ou vos besoins d'assistance spécifiques pour participer à l'évènement, ce qui peut impliquer des données sensibles supplémentaires vous concernant.

Pour certains événements éducatifs permettant d'avoir droit à des crédits de formation continue (CPE), il se peut que nous collections des informations sur votre appartenance à une profession ou à un secteur d'activité dans le cadre de la gestion des crédits de formation continue. Veuillez vous reporter à [la section 4. Formation et sensibilisation](#) pour plus d'informations.

Si nous assistons à un évènement ou à une conférence organisé par un tiers, nous pourrions recevoir votre nom, votre fonction, votre organisation et vos coordonnées en tant que participant si vous avez autorisé le tiers à les partager avec nous. Nous pouvons également recevoir les détails de votre appartenance à une profession ou un secteur d'activité. Sinon, nous pouvons vous les demander pendant l'évènement. Pendant ou après l'évènement ou la conférence, nous pouvons utiliser ces informations afin d'obtenir vos retours d'informations sur l'évènement auquel vous avez participé, vous fournir les informations supplémentaires demandées ou vous demander si vous souhaitez en apprendre davantage à notre sujet.

6.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Nous devons collecter vos données personnelles pour enregistrer votre intérêt pour, et votre participation à, nos évènements ou conférences, vous fournir des informations utiles sur l'évènement, servir des repas appropriés ou répondre aux demandes d'assistance particulières. Si vous le souhaitez, nous pouvons vous tenir informé des évènements à venir susceptibles de vous intéresser.

Nous pouvons collecter vos données pour connaître votre avis sur notre évènement, nos produits ou nos services ou pour vous donner la possibilité de recevoir des renseignements à caractère informatif et commercial susceptibles de vous intéresser.

6.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Nous pouvons collecter vos données d'inscription à un évènement par l'intermédiaire de nos représentants ou de vos éducateurs cliniques, de notre site Web d'entreprise ou d'autres portails d'évènements en ligne. Pour cela, nous pouvons utiliser des outils tiers de confiance. Dans certains cas, nous pouvons recevoir vos informations de prestataires d'évènements tiers que vous avez autorisés à partager vos informations avec nous.

Nous nous efforçons de conserver les informations d'inscription et d'évènement pendant une durée raisonnable uniquement pour organiser l'évènement. Nous pouvons conserver vos informations pendant une courte période après un évènement afin d'assurer le suivi nécessaire en fonction de la nature de notre interaction avec vous lors de l'évènement, ou de vos interactions avec l'organisateur de l'évènement tiers que vous avez autorisé à partager vos données avec nous pour vous recontacter. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'autres informations après un évènement, nous ne conserverons pas vos informations pour une utilisation ultérieure et les supprimerons.

L'utilisation des données personnelles et leur conservation peuvent varier en fonction de la nature de l'évènement et du pays. Cela inclut les conditions générales de l'organisateur de l'évènement, votre consentement à partager des informations avec nous, ou les dispositions de la législation locale.

6.4 Les données que nous partageons

Vos données peuvent être partagées avec les sociétés de notre groupe et avec nos tiers de confiance concernés pour soutenir et assurer le bon déroulement de l'évènement ou de la conférence. Nous ne vendons aucune de vos données personnelles et ne partageons vos données avec des tiers que si cela est exigé et si les fins pour lesquelles elles ont été collectées le justifient.

7. ESSAIS CLINIQUES ET RECHERCHE

Cette section s'applique généralement aux Participants à des projets de recherche.

7.1 Les données que nous collectons

Nous pouvons collecter vos données personnelles et de santé si vous vous portez volontaire pour participer à un essai clinique, une étude d'utilisation ou un projet de recherche. La participation aux essais cliniques et projets de recherche est entièrement volontaire. Nous collectons ces données avec votre consentement explicite uniquement.

Au cours d'un essai clinique ou d'un projet de recherche, nous collectons des données relatives à l'essai clinique ou au projet de recherche, comme indiqué dans l'avis de confidentialité et le formulaire de consentement propres à votre essai clinique ou projet de recherche. Si vous participez en tant qu'investigateur externe, nous devons collecter votre nom, vos coordonnées et votre CV. Les informations des Participants à des projets de recherche impliqués dans l'essai clinique ou le projet de recherche varient en fonction de la nature du projet de recherche et peuvent inclure des données démographiques, votre nom, votre âge, votre sexe, le code du patient/participant et des informations relatives à l'objectif de l'essai clinique ou du projet de recherche qui pourraient directement ou indirectement induire ou révéler des informations médicales ou de santé. D'autres informations peuvent inclure des observations sur vous et sur votre utilisation de nos produits, des enregistrements audio et vidéo, des notes d'entretien, des photos, des vidéos et des résultats cliniques.

Nous reconnaissons que les données personnelles relatives aux essais cliniques et aux projets de recherche peuvent être sensibles et nous nous efforçons d'anonymiser ou de pseudonymiser les informations des essais et projets de recherche dans notre processus clinique.

Avec votre consentement exprès, nous pouvons enregistrer vos coordonnées et d'autres informations utiles que vous nous aurez autorisés à conserver, afin que nous puissions vous inviter à participer à de futures études cliniques et vous présélectionner pour ces études.

7.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Nous réalisons des essais cliniques pour améliorer et développer nos produits de manière à obtenir de meilleurs résultats sur la santé, tester la qualité et la sécurité d'emploi de nos produits, respecter nos obligations réglementaires et, surtout, préserver votre santé et votre bien-être pendant nos essais cliniques et projets de recherche. Votre participation est volontaire et vous pouvez vous retirer à tout moment.

7.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

En fonction de la manière dont les études cliniques et recherches sont menées, nous pouvons collecter vos données personnelles directement auprès de vous avec votre consentement. Autrement, nous pouvons nous associer à d'autres cliniques, laboratoires ou autres établissements ou centres de santé tiers (« Centres cliniques ») ou les soutenir pour mener des études cliniques ou des recherches impliquant nos dispositifs ou services d'assistance. Nous pouvons ou non être le promoteur de ces études cliniques, mais en fonction de l'accord spécifique que nous avons avec les Centres cliniques pour l'étude clinique, nous

pourrions recevoir certains résultats ou données relatifs à l'étude ou à la recherche. Dans ces cas, le Centre clinique est généralement responsable des données personnelles et devrait vous en avoir informé.

Veillez vous reporter à l'avis de confidentialité spécifique, aux formulaires de consentement et aux autres données de participation à la recherche qui vous sont fournies chaque fois que vous acceptez de participer à des études cliniques ou à des recherches pour comprendre comment vos données personnelles peuvent être collectées, utilisées (y compris la participation de tout autre tiers) ou autrement partagées. Les données personnelles collectées à d'autres fins (ex. : [informations sur les produits F&P](#), [informations Infosmart Web™](#), [ventes](#) ou [Service client](#)) ne sont pas réutilisées pour des études cliniques ou pour la recherche-développement. Les données sont collectées séparément. Nous collectons et utilisons les données personnelles uniquement aux fins qui vous ont été notifiées au moment de la collecte et pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Nous sommes tenus de conserver les résultats des essais cliniques pour respecter nos obligations réglementaires. Ils sont conservés au moins quinze (15) ans après la fin de l'essai et/ou après la prise en charge du produit sur le marché. Nous nous efforçons de stocker et de conserver uniquement des données anonymisées et de publier uniquement des résultats anonymes. Lorsque les données cliniques n'ont plus besoin d'être nominatives à des fins légales ou réglementaires, nous pouvons supprimer les données nominatives et conserver uniquement les données et résultats anonymes.

Si vous consentez à ce que nous vous contactions directement pour vous inviter à participer à de futures études cliniques et recherches, nous collectons ces données directement auprès de vous. Les informations supplémentaires que vous choisissez de partager sont utilisées pour déterminer votre droit de participer à des études cliniques ; sinon, nous pouvons vous demander de participer à une évaluation préalable de votre admissibilité, le cas échéant.

7.4 Les données que nous partageons

Nous pourrions être tenus de communiquer des informations aux comités d'éthique, conseils régionaux de santé, ou autres auditeurs, organismes réglementaires ou publics, si cela est nécessaire pour conduire et faciliter un essai clinique ou un projet de recherche et assurer le bien-être des Participants au projet de recherche. Nous nous efforçons d'anonymiser ou de pseudonymiser vos données personnelles. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

Il se peut que nous publions des articles ou des textes détaillant les résultats de l'essai clinique ou du projet de recherche. Nous pouvons également partager les résultats d'une recherche ou d'un essai clinique lors de conférences ou d'autres événements de F&P Healthcare. Nous ne vous identifions dans aucune publication à moins que vous ne nous ayez donné votre consentement explicite. Si vous avez des préoccupations et souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données de cette manière, veuillez contacter en premier lieu le centre de l'étude clinique identifié dans votre formulaire de consentement à la participation.

8. MARKETING ET MISES A JOUR

Cette section s'applique généralement aux Clients, au Personnel client, aux Utilisateurs finaux et aux Actionnaires.

8.1 Les données que nous collectons

Lorsque vous demandez ou consentez à recevoir des informations commerciales et d'autres actualités ou publications sur des produits ou la société de notre part, nous pouvons collecter des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre ville, votre pays, votre société et votre poste, ainsi que vos préférences de communication pour vous fournir des informations pertinentes sur nos produits et services, ou sur leur application clinique, dont nous pensons qu'elles pourraient vous être utiles ou vous intéresser. Nous pourrions également être tenus de demander certains numéros d'identification professionnels dans certains pays pour respecter certaines lois.

En général, nous envoyons des actualités et des communications avec votre consentement explicite, mais dans certains pays*, nous pourrions être amenés à le faire, conformément à la législation locale, si nous pensons que vous voulez en savoir plus sur nos produits, nos événements ou obtenir des informations pertinentes sur l'application clinique de nos produits, compte tenu des échanges que nous avons eus au préalable avec vous.

Lorsque vous utilisez notre site Web ou vous vous abonnez pour recevoir nos communications commerciales et actualités par e-mail, nous pouvons collecter certaines informations en ligne ou

technologiques, par exemple votre adresse IP, les identifiants et informations de votre appareil, les informations de votre navigateur et les informations collectées par des cookies sur votre navigation et vos préférences. Vous trouverez plus d'informations sur les technologies en ligne et les données que nous collectons sur notre site Web à la [section 9. Utilisation des technologies en ligne et Web](#).

** Pays concernés : États-Unis, Nouvelle-Zélande, Inde, Indonésie, Corée du Sud, Taïwan, Colombie, Mexique.*

8.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Nous collectons et utilisons vos données personnelles afin de vous fournir des actualités et des renseignements pertinents sur les traitements que nous appuyons, sur nos produits et services, ou sur leur application clinique, dont nous pensons qu'ils pourraient vous être utiles ou vous intéresser. Nous le faisons pour traiter vos demandes de communications commerciales ou promotionnelles, ou lorsque nous pensons légitimement que vous êtes intéressé par ce type de communication compte tenu des échanges que nous avons eus au préalable avec vous.

8.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous demandez à recevoir et vous abonnez pour recevoir des informations commerciales, des actualités ou des informations sur nos produits et services, lorsque vous téléchargez des ressources à partir de notre site Web, interagissez avec nous lors d'évènements ou de conférences pédagogiques ou lors de vos échanges avec l'un de nos représentants.

Nous collectons et utilisons des informations concernant vos préférences marketing seulement si vous choisissez de les fournir lorsque vous vous abonnez à nos canaux marketing ou modifiez vos préférences de communication. Vous pouvez les modifier ou vous désabonner à tout moment. Les informations sur votre type de poste ou pays sont utilisées pour nous aider à identifier le contenu susceptible de vous intéresser.

Si vous recevez des communications commerciales, nous conservons vos données pendant deux (2) ans avant de vous demander si vous souhaitez continuer à recevoir des communications de notre part. Si vous ne confirmez pas votre abonnement ou vos préférences, nous supprimons vos données à des fins de communication commerciale. Vous pouvez vous réabonner à tout moment.

8.4 Les données que nous partageons

Nous ne vendons ni ne communiquons vos données personnelles à des tiers à quelque fin que ce soit. Si nous avons besoin d'utiliser des services tiers pour appuyer nos activités marketing ou promotionnelles, nous nous efforçons de mettre en œuvre les principes de protection de la vie privée dès la conception et de mettre en place des garanties techniques, organisationnelles et juridiques pour protéger vos données personnelles et les utiliser avec respect.

9. UTILISATION DES TECHNOLOGIES EN LIGNE ET WEB

Cette section s'applique généralement à toute personne qui peut utiliser nos sites Web, d'autres applications en ligne ou mobiles, ou qui reçoit des communications commerciales.

9.1 Les données que nous collectons

Lorsque vous interagissez avec notre site Web, nos services en ligne, nos enquêtes et nos outils d'expérience client en ligne, nous pouvons collecter certaines données personnelles vous concernant ou concernant vos interactions. Cela peut inclure votre adresse IP, l'identifiant et les informations de votre périphérique, votre identifiant de session, les pages ou le contenu que vous avez consultés, vos préférences en ligne et des informations relatives aux cookies.

Nous reconnaissons que les cookies et autres technologies en ligne similaires relèvent généralement de certaines catégories en fonction de leur finalité et des informations qu'ils collectent et utilisent. Nous décrivons les catégories de cookies que nous pouvons utiliser ci-dessous.

Nous nous efforçons d'anonymiser toutes les données personnelles dès leur collecte ou avant leur traitement ou leur utilisation et uniquement conformément à notre Politique globale de protection des données et, comme décrit ici, dans la présente Déclaration globale de protection des données. Nous mettrons en œuvre d'autres mesures raisonnables de protection des données lorsque cela est approprié

Type/Finalité du cookie	Couramment utilisé pour
-------------------------	-------------------------

	pour protéger vos intérêts à la protection de vos données en ligne.
--	---

	Sites Web et applications F&P	Communication et activités marketing	Soutenir les activités commerciales de F&P
Cookies strictement nécessaires – pour le fonctionnement essentiel et approprié d'un site Web. Sans ces cookies, le site Web ou l'application ne pourrait pas fonctionner en toute sécurité ou comme prévu.	✓	✓	Sans objet
Cookies de performance – données anonymisées pour soutenir les performances. Implique généralement des données opérationnelles, statistiques et diagnostiques pour soutenir : <ul style="list-style-type: none"> la performance et l'utilisation des sites Web et des applications ; l'expérience utilisateur en appliquant vos préférences exprimées pendant un délai raisonnable (p. ex., pour éviter les actions et le contenu répétitifs ; paramètres de langue sur le site Web) ; la maintenance, les développements et les améliorations des sites Web et des applications. 	✓	✓	✓
Cookies marketing/de ciblage – pour appuyer le contenu et la publicité personnalisés diffusés directement par F&P sur ses sites Web, applications, produits ou services, communications commerciales et actualités, événements, activités pédagogiques ou autres activités.	x	x	x

9.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Afin de permettre l'accès à notre site Web et à nos applications en ligne et d'optimiser l'expérience sur notre site Web et nos applications en ligne, nous devons traiter certaines données sur la façon dont vous vous connectez et interagissez avec nous. Cela inclut de proposer la langue locale appropriée en fonction de la région à partir de laquelle vous vous connectez, fournir l'accès sur un navigateur mobile ou Internet, ou mémoriser vos préférences en ligne si vous revenez ultérieurement sur notre site.

Si des cookies ou des technologies en ligne similaires sont utilisés, ils sont généralement basés sur les finalités répertoriées dans le tableau ci-dessus. Nous vous informons et recueillons votre consentement explicite, comme l'impose le droit applicable, concernant les technologies en ligne et Web que nous pouvons utiliser.

Remarque : il est possible que des cookies tiers, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle, collectent des données vous concernant lorsque vous interagissez avec notre site Web. Vous pouvez empêcher l'utilisation de cookies de ciblage ou tiers en les désactivant dans votre navigateur.

9.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Les données associées aux cookies ou technologies similaires provenant des cookies sur nos sites Web et applications peuvent être collectées et utilisées (au besoin) automatiquement. Les données sont anonymisées lorsque cela est raisonnablement possible. Des données spécifiques peuvent être détectées et utilisées en temps réel afin de déterminer les besoins d'accès ou de service, mais ne sont pas autrement stockées ou utilisées par nous (ex. : si vous vous connectez à partir d'un navigateur mobile ou le pays depuis lequel vous vous connectez). Les cookies et technologies similaires que nous contrôlons et gérons expirent à la fin de la durée prévue par la législation locale et au plus tard au bout de 25 mois.

Les cookies décrits ci-dessus peuvent être utilisés pour appuyer les activités suivantes, entre autres :

- **Sites Web et applications de F&P Healthcare.** Les données collectées et utilisées à partir de ces services sont destinées à être anonymes dès la conception, en particulier l'utilisation de cookies et de technologies similaires. Cependant, si vous soumettez un formulaire de demande ou nous demandez des supports marketing ou pédagogiques et choisissez de soumettre vos données personnelles sur notre site Web, nous pouvons collecter vos données personnelles.
- **Abonnements aux communications commerciales et activités.** Lorsque vous vous abonnez pour recevoir des communications commerciales par e-mail de notre part, nous pouvons collecter des informations relatives à vos interactions avec nos communications commerciales à l'aide de cookies afin de comprendre si nos e-mails ont été effectivement distribués, respecter nos obligations en matière d'e-marketing et appuyer les activités de soutien nécessaires. Ces informations peuvent être

nominatives si cela est nécessaire pour gérer ou appuyer nos activités marketing et respecter nos obligations de tenue des registres (voir [la section 8. Marketing](#)).

- **Informations à l'appui d'autres activités commerciales.** Nous pouvons utiliser des données statistiques, de performance ou de diagnostic anonymisées à l'appui de nos activités commerciales. Cela inclut l'administration, le service d'assistance et les améliorations.

Notez que l'effacement ou la suppression de vos cookies de votre navigateur ne supprimera pas les données que nous pourrions avoir à votre sujet. Si vous avez des préoccupations concernant les données nominatives en ligne que nous pourrions avoir vous concernant, veuillez nous contacter.

9.4 Les données que nous partageons

Nous ne vendons ni ne communiquons vos données personnelles utilisées pour le marketing ou la communication à des tiers à quelque fin que ce soit. Lorsque nous avons besoin d'utiliser des services tiers à l'appui d'activités marketing qui impliquent des cookies de ciblage/marketing, nous nous efforçons de mettre en œuvre les principes de protection des données dès la conception et de mettre en place des garanties techniques, organisationnelles et juridiques pour respecter votre vie privée lors du partage éventuel de données personnelles.

10. DEMANDEURS D'EMPLOI ET RECRUTEMENT

Cette section s'applique généralement aux Demandeurs d'emploi.

10.1 Les données que nous collectons

Au cours de notre processus de recrutement, nous pouvons collecter vos données personnelles que vous nous fournissez en tant que futur employé potentiel, y compris vos nom(s), adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, diplôme(s) et relevé(s) de notes. Nous pouvons également collecter des informations que vous nous fournissez sur votre parcours professionnel, comme votre CV, vos postes actuels et antérieurs, les coordonnées de vos anciens employeurs pour la prise de références et toute autre information que vous choisissez de fournir dans le cadre de votre candidature pour un emploi, si le droit applicable l'autorise. Nous pouvons collecter ou vérifier des informations vous concernant qui sont publiques, par exemple sur LinkedIn. Selon le poste pour lequel vous avez postulé, nous pouvons également collecter des informations sur vos antécédents, par exemple une vérification de votre casier judiciaire et/ou solvabilité.

Nous ne collectons que les données sur vos références et ne les contactons qu'avec votre consentement. Nous vérifions également vos antécédents auprès de tiers uniquement avec votre consentement explicite. Nos processus de recrutement varient en fonction du pays où nos bureaux sont établis, conformément à la législation locale en vigueur.

10.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Nous devons traiter vos données personnelles afin d'examiner et de traiter votre candidature en tant qu'employé potentiel conformément à notre processus de recrutement et pour évaluer si votre profil correspond bien au poste pour lequel vous avez postulé et est compatible avec notre culture et nos valeurs.

10.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Nous collectons et utilisons des données de recrutement conformément au droit applicable. Nous collectons vos données de candidat directement auprès de vous dans la mesure du possible. Cependant, nous pouvons également les collecter auprès d'un tiers de confiance que vous avez autorisé à partager vos données personnelles, comme :

- Agences de recrutement.
- Sources d'informations publiques, ex. : LinkedIn.
- Employeurs, collègues et clients anciens et actuels pour confirmer votre emploi ou à titre de référence.
- Agences qui procèdent à des vérifications d'antécédents, par exemple financiers/de crédit, judiciaires.

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour finaliser le recrutement visant à pourvoir le poste pour lequel vous avez postulé. Les informations des candidats retenus sont conservées dans le dossier des nouveaux Employés conformément à nos Déclarations sur la protection des données des employés applicables et à nos politiques et procédures RH internes. Les informations des candidatures non retenues peuvent être conservées pendant une durée maximale de deux (2) ans, en

fonction de la législation locale, pour respecter nos obligations réglementaires et appuyer les activités de recrutement nécessaires (p. ex., pour s'assurer que nos processus sont équitables et efficaces, ou pour appuyer une candidature à un autre emploi dans un avenir proche). Nous pouvons éventuellement conserver les informations des candidats non retenus pendant plus de deux (2) ans si nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous avons un besoin commercial nécessaire et légitime.

Avec votre consentement, nous pouvons conserver vos informations de candidature dans notre vivier de talents pendant une durée maximale de deux (2) ans pour évaluer si votre profil conviendrait pour d'autres emplois et vous contacter le cas échéant.

10.4 Les données que nous partageons

Nous pouvons partager des données personnelles au sein des entités de notre groupe à l'appui de notre processus de recrutement et pour évaluer si vous avez le bon profil pour le poste pour lequel vous avez postulé. Des données peuvent être partagées avec d'autres entités du groupe pour les candidats non retenus qui ont consenti à ce que nous conservions leurs données au cas où des postes susceptibles de leur convenir et de les intéresser se libèreraient au sein de nos autres entités. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

11. ACTIONNAIRES

Cette section s'applique généralement aux Actionnaires.

11.1 Les données que nous collectons

Nous pouvons collecter l'identité et les coordonnées des Actionnaires et des actionnaires potentiels. Nous pouvons avoir accès à des données concernant le nombre d'actions détenues par un Actionnaire et l'historique des actions achetées et vendues. Nous ne collectons ni ne détenons aucune autre information financière des Actionnaires.

11.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

Pour fournir et gérer les actions, nous pourrions avoir besoin de collecter l'identité et les coordonnées des Actionnaires et des actionnaires potentiels.

Nous pouvons utiliser les coordonnées de nos Actionnaires afin de leur envoyer régulièrement les actualités de la société et les informer de ses performances.

11.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour répondre à vos questions et pour communiquer avec vous si nécessaire. Nous conservons les données des Actionnaires aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et conformément à nos obligations légales.

Nous faisons appel à des tiers de confiance pour gérer les dividendes versés aux Actionnaires et pour réaliser des analyses d'investissement et de marché. Nous utilisons les données collectées par ces tiers pour fournir des mises à jour de la société, des rapports annuels et pour organiser des assemblées d'Actionnaires.

Si vous êtes actuellement un Employé qui détient des actions, veuillez consulter notre Déclaration interne sur la protection des données des employés ou les ressources d'information pour les employés, pour savoir comment nous collectons et utilisons vos données personnelles en tant qu'Actionnaire.

11.4 Les données que nous partageons

Nous pouvons communiquer des données personnelles de nos Actionnaires à nos tiers de confiance pour faciliter la gestion de leur participation. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

12. VISITER NOS BUREAUX F&P HEALTHCARE ET NOS USINES, ENTREPOTS OU SITES DE DISTRIBUTION

Cette section s'applique à toute personne susceptible de visiter nos locaux physiques.

12.1 Les données que nous collectons

Lorsque vous visitez nos locaux, nous pouvons collecter des données personnelles telles que votre nom, vos coordonnées, votre fonction et votre employeur (dans le cadre d'une visite commerciale), votre image (photo) à des fins d'identification, le numéro d'immatriculation de votre véhicule et le jour et l'heure de votre visite, si vous visitez nos bureaux, usines, entrepôts ou sites de distribution. Certains de nos sites sont équipés de caméras de vidéosurveillance qui peuvent prendre des photos des locaux ou les filmer.

12.2 Pourquoi devons-nous collecter ces données ?

En tant que fabricant et distributeur de dispositifs médicaux, nous sommes soumis à des obligations légales et réglementaires dans le monde entier, qui nous imposent d'enregistrer les informations des visiteurs ou des personnes non autorisées présents dans nos locaux. Nous avons des obligations en matière de santé et de sécurité concernant nos dispositifs médicaux et envers les personnes présentes dans nos locaux et nous avons besoin d'informations sur leur identité en cas d'urgence.

Nous devons également protéger nos installations, nos Employés et notre entreprise. Cela signifie que nous devons mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées. Cela peut inclure l'utilisation de la vidéosurveillance dans nos locaux.

12.3 Comment collectons-nous et utilisons-nous ces données ?

Nous pouvons collecter votre nom, vos coordonnées, des informations sur votre fonction et votre employeur (dans le cadre d'une visite commerciale), le numéro d'immatriculation de votre véhicule et votre image directement auprès de vous à votre arrivée dans nos bureaux, usines, entrepôts ou sites de distribution et lors de votre présentation à l'accueil. Ces informations sont utilisées uniquement si cela est nécessaire pour remplir nos obligations en tant que fabricant mondial de dispositifs médicaux et pour protéger la santé et la sécurité des visiteurs.

Nous pouvons collecter des enregistrements de vidéosurveillance ou des images de vous à tout moment lors de votre présence dans nos locaux. Lorsque la vidéosurveillance peut être utilisée, des affiches appropriées sont généralement installées, soit à l'entrée de nos locaux, soit dans des endroits plus spécifiques de nos locaux. Conformément à nos politiques et procédures, il peut arriver que la signalétique de la vidéosurveillance ne soit pas visible, pour respecter d'autres obligations ou aux fins de nos intérêts commerciaux nécessaires et légitimes.

Les données sur les visiteurs et sur le site sont conservées en toute sécurité pendant une durée maximale de douze (12) mois ou pendant la durée autorisée par la législation locale.

12.4 Les données que nous partageons

Nous ne communiquons ni ne vendons vos données personnelles à des tiers. Si nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour appuyer ces activités, nous veillons à ce qu'ils mettent en place des garanties de sécurité et de confidentialité appropriées, conformément à nos pratiques commerciales.