

DECLARACIÓN GLOBAL SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

actualizado: 5 de noviembre de 2022

Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited y cada una de sus filiales («F&P Healthcare», «nosotros», «nuestro» o «nos»), como parte de una organización internacional que fabrica, comercializa y distribuye una gama de productos sanitarios de calidad por todo el mundo, reconoce la importancia de la información personal que usted nos confía.

La custodia que ofrecemos es el fundamento de nuestro compromiso con la protección de los datos. Hacemos todo lo posible por garantizar que haya transparencia y libertad de elección en relación con la recopilación y el tratamiento de la información personal. Reconocemos que tenemos obligaciones de atención a nuestros usuarios finales, clientes, empleados, accionistas, participantes en investigaciones y solicitantes de empleo que buscan incorporarse a nuestra empresa. Nos comprometemos a que el criterio que adoptamos con respecto a la información personal refleje y respete nuestros valores.

Podemos actualizar la presente declaración de forma periódica, por lo que le instamos a revisar la versión en línea más reciente de la [Declaración global sobre la protección de los datos](#). Esta declaración se revisa periódicamente para garantizar que refleja nuestras prácticas vigentes.

Se pueden proporcionar traducciones como cortesía. En caso de discrepancia, la versión en inglés tiene preferencia.

Finalidad

La presente Declaración global sobre la protección de los datos describe cómo y por qué recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal. Es aplicable a todas las interacciones que pueda tener con nosotros y nuestros productos y servicios.

Alcance

Esta declaración refleja las actividades comerciales de nuestro grupo que implican información personal, por lo que solo ciertas partes de esta política pueden aplicarse a la información personal que recopilamos de usted o aplicarse en menor medida. Esto depende del país en el que usted interactúe con nosotros y de las obligaciones legales locales. Póngase en [contacto con nosotros](#) si tiene alguna duda y desea obtener más información. También podemos proporcionar información más específica sobre cómo gestionamos su información personal y el impacto en la protección de sus datos en los términos y condiciones aplicables, comunicaciones y avisos de protección de datos que se le proporcionan cuando interactúa con nosotros.

ÍNDICE

PARTE I. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

1.	Información personal que recopilamos	2
2.	Categorías de personas	2
3.	Categorías de información personal que recopilamos	3
4.	Cómo recopilamos y utilizamos la información personal	4
5.	Seguridad de la información personal	4
6.	Intercambio de la información personal	5
7.	Transferencias internacionales de información personal	5
8.	Almacenamiento y conservación de la información personal	6
9.	Protección de los datos de los menores de edad	6
10.	Derecho a la protección de los datos	6
11.	Cómo ponerse en contacto con nosotros	7
12.	Autoridades de control	7

PARTE II. DETALLES DE LAS ACTIVIDADES SANITARIAS DE F&P QUE PUEDEN IMPLICAR INFORMACIÓN PERSONAL

1.	Venta y distribución de los productos de F&P Healthcare	9
2.	Dispositivos F&P Healthcare	10
3.	InfoSmart Web™	12
4.	Formación y aprendizaje	13
5.	Servicio de Atención al Cliente	14
6.	Eventos y conferencias	15
7.	Investigación y ensayos clínicos	16
8.	Marketing y actualizaciones	17
9.	Uso de tecnologías en línea y web	18

10. Solicitantes de empleo y selección	19
11. Accionistas	20
12. Visitas a las oficinas y los centros de fabricación, almacenamiento o distribución de F&P Healthcare	
21	

PARTE I. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

1. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Debido a que fabricamos dispositivos médicos, puede que necesitemos recopilar información sobre usted, incluida información personal, para proporcionarle productos y servicios de calidad, así como la asistencia que nos solicita.

En lo que atañe a esta declaración, «información personal» es cualquier información que se relaciona directa o indirectamente con una persona identificada o identificable. Incluye nombres, identificadores únicos, información sobre la ubicación, información financiera, direcciones IP o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, social o cultural de una persona.

Somos conscientes de que algunas categorías especiales de información personal podrían suponer un mayor riesgo para la protección de los datos si se combinan con la información personal, como la información que revela o infiere la salud física o mental, el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o políticas, la información genética, la información biométrica, la vida u orientación sexual, la información criminal o la afiliación a sindicatos.

2. CATEGORÍAS DE PERSONAS

La información personal que gestionamos generalmente se relaciona con uno de los siguientes grupos:

1. **Usuarios finales:** incluye los usuarios finales y consumidores de los dispositivos y productos médicos que reciben tratamiento administrado por los clientes en un entorno hospitalario o clínico, o que hacen uso de nuestros productos en un entorno de atención domiciliaria.
2. **Participantes en investigaciones:** incluye los participantes voluntarios en los ensayos clínicos, estudios de facilidad de uso o proyectos de investigación en los que colaboramos o que patrocinamos. Dentro de la categoría de participantes en investigaciones puede haber usuarios finales, clientes y empleados, así como personas que no tienen ninguna otra relación con nosotros.
3. **Empleados:** incluye a los empleados actuales o antiguos de F&P Healthcare y a los contratistas que F&P Healthcare haya empleado.
4. **Solicitantes de empleo:** incluye a los candidatos a empleo y cualquier persona que esté interesada en las oportunidades de empleo en F&P Healthcare.
5. **Clientes:** personas o entidades que adquieren, utilizan o distribuyen nuestros dispositivos y productos médicos. Los clientes pueden generalmente clasificarse como:
 - a. **Proveedores de atención sanitaria:** incluye a todas las personas y entidades que adquieren y utilizan nuestros dispositivos y productos médicos. Eso incluye profesionales sanitarios, proveedores de cuidados domiciliarios, laboratorios del sueño y entidades (p. ej., hospitales, médicos de cabecera e intermediarios).
 - b. **Distribuidores:** incluye a todas las personas que adquieren y distribuyen nuestros dispositivos y productos médicos.

Muchos de nuestros clientes pueden estar representados como entidad con cuenta comercial o de cliente. Reconocemos que nuestros Clientes pueden estar representados por sus empleados o contratistas («personal del cliente»), que pueden autorizar solicitudes relativas a productos y servicios y sobre quienes podemos tratar información personal en el curso normal de nuestras operaciones comerciales.

6. **Accionistas:** incluye a todas las entidades y personas identificables que poseen acciones de Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

3. CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Necesitamos recopilar y tratar una variedad de información en el curso normal de nuestras operaciones comerciales. Algunas de las categorías habituales de información, así como ejemplos de la información personal específica que podemos recopilar, serían:

- **Nombre e información de contacto:** nombre, dirección de correo electrónico, código postal, dirección, número de teléfono, etc.
- **Información demográfica:** edad, sexo, etnia, nacionalidad, país, idioma de preferencia, etc.
- **Información financiera:** información de pago, como los datos de la tarjeta de crédito, datos de la cuenta bancaria, salario o ingresos, aseguramiento, historial de ventas y transacciones, interacciones sobre las ventas con nuestros representantes, etc.
- **Información médica y sanitaria:** identificadores de registros sanitarios, historiales médicos y sanitarios, registros del progreso de la terapia médica, supervisión sanitaria o médica, historial y estados de salud, información sobre el estilo de vida, códigos de identificación de las aseguradoras, etc.
- **Información que recopilan nuestros dispositivos médicos:** códigos de identificación de los dispositivos médicos, entornos terapéuticos, información sobre el uso y la eficacia relacionada con la terapia, etc.
- **Información sobre las investigaciones de productos:** eventos e investigaciones, reclamaciones e información complementaria, imágenes, información sanitaria, información sobre los dispositivos, y comunicaciones, etc.
- **Información clínica y de investigación:** información recabada sobre la participación en investigaciones y ensayos clínicos, uso y terapia con dispositivos médicos, imágenes, vídeos, información de contacto, información médica y sanitaria relacionada, información nutricional, sobre el estilo de vida, demográficos u otro tipo de información personal que sea importante para la investigación o el ensayo clínico, etc.
- **Información en línea y tecnológica:** información sobre los dispositivos, dirección IP, código de identificación de los dispositivos, identificaciones de sesión, información sobre las cookies, historial de exploración, preferencias e intereses, información sobre el inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña), formularios de los sitios web, otras comunicaciones, etc.
- **Información sobre marketing:** información sobre nuestras conferencias y eventos en los que usted podría estar interesado o para los que se haya registrado, información de contacto, direcciones de correo electrónico, suscripciones al marketing por correo electrónico, preferencias, intereses sobre productos y terapias, cookies y balizas web, etc.
- **Información sobre encuestas y valoraciones:** información sobre encuestas y valoraciones, como los datos personales que usted elige facilitar, por ejemplo, información de contacto o sanitaria, etc.
- **Información de los candidatos:** el nombre, la dirección de correo electrónico, el currículum, la información de la carta de presentación, el historial laboral, los datos de contacto, las cualificaciones y certificaciones, las referencias, las comprobaciones de antecedentes penales y financieros, etc.
- **Información sobre los empleados:** información sobre la contratación y sobre empleados actuales y antiguos, que incluye el nombre, el contrato, el puesto, el rendimiento, el historial laboral, la información académica y profesional, la información financiera, la información sobre el lugar de trabajo, la formación, la carrera profesional, las comprobaciones de antecedentes penales y financieros, las acciones, la afiliaciones a sindicatos, los horarios, etc.

4. CÓMO RECOPIAMOS Y UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Recopilaremos y utilizaremos la información personal sobre usted para proporcionarle productos y servicios de alta calidad de una forma que represente nuestros valores fundamentales. Somos conscientes de que la forma en que gestionamos su información personal es extremadamente importante para ganarnos y mantener su confianza. Tenemos el compromiso de defender los siguientes principios respecto a la protección de los datos, incorporados en nuestra [Política global sobre la protección de los datos](#):

Finalidad



- La información personal tiene una finalidad específica y legítima.

Respeto y tratamiento



- La información personal se utiliza con *un fundamento legal**.
- La información personal respeta la dignidad, la autonomía y el derecho a la protección de los datos de las personas.

Minimización de los datos



- Utilizar únicamente la información personal necesaria.
- Desidentificar la información personal de alto riesgo antes de procesarla o compartirla.
- Guardar la información personal únicamente como lo permita la ley.

Transparencia



- Estar abiertos respecto a qué información personal recopilamos, procesamos y compartimos.
- Estar abiertos respecto a cómo recopilamos, procesamos y compartimos la información personal.

Opciones y control



- Siempre que sea posible, proporcionar opciones sobre qué información personal se recopila y cómo se utiliza.
- Respetar los derechos de las personas a controlar y acceder a su información personal cuando corresponda.

Integridad y disponibilidad de la confidencialidad



- Utilizar medidas preventivas técnicas y organizativas para proteger la información personal.

Recopilaremos y utilizaremos la información personal sobre usted únicamente cuando sea legal, necesario y justo.

Solo recopilaremos y utilizaremos su información personal si:

- Es necesaria para ejecutar un contrato de productos y servicios que usted haya solicitado.
- Nos ha otorgado su consentimiento.
- Es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
- Es para un interés comercial necesario y legítimo, p. ej., seguridad.

Nos esforzamos por proporcionar el mayor nivel posible de transparencia y opciones en relación con la recopilación y el uso de la información personal.

Para poder ser suministrados, muchos de los productos y servicios que nos solicita requieren la recopilación de información personal. Si elige no proporcionar información necesaria, es posible que no pueda utilizar el producto o servicio de la forma para la que fue diseñado.

Nuestro objetivo es proporcionarle explicaciones transparentes sobre cómo recopilamos y protegemos la información sobre usted y por qué la recopilación es necesaria. Puede obtener más información en la [Parte II. Detalles de las actividades de F&P Healthcare que pueden conllevar el tratamiento de información personal.](#)

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Para contribuir a custodiar su información personal, utilizamos medidas preventivas técnicas y organizativas que protejan la información que guardamos sobre usted. Utilizamos medidas de seguridad, como la desidentificación, el cifrado, la seudonimización y la protección con contraseña, para garantizar que la información personal esté segura. También realizamos pruebas periódicamente de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas que utilizamos.

Con el fin de mantener protegida la información que guardamos sobre usted y evitar el acceso no autorizado, a pesar de que hacemos todo lo posible por adoptar las medidas lógicas y adecuadas, no podemos garantizar absolutamente la protección de la información personal. Sin embargo, nuestras medidas de seguridad se mejoran continuamente en línea con los avances tecnológicos y las buenas prácticas para reducir el riesgo de acceso no autorizado.

6. INTERCAMBIO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Para proporcionarle los productos y servicios que nos solicite, podemos compartir su información con empresas de nuestro grupo y con terceros de confianza. En la Parte II se incluye más información sobre con quién se compartirá su información personal.

Además de cualquier persona mencionada en la Parte II, es posible que también tengamos que compartir su información con las siguientes categorías de destinatarios para los siguientes fines:

- **Empresas del grupo F&P Healthcare:** para proporcionar los productos, servicios y asistencia que haya solicitado y proporcionar asistencia administrativa y de desarrollo empresarial. Eso puede incluir apoyar la seguridad de nuestros productos, servicios y operaciones comerciales.
- **Proveedores de servicios externos:** que nos ayudan a proporcionar los productos, servicios y asistencia que haya solicitado, respaldan nuestras operaciones comerciales y otros fines comerciales necesarios y legítimos. Eso incluye apoyar o proporcionar el software y los sistemas necesarios para apoyar nuestras operaciones comerciales. También puede incluir a proveedores de servicios externos para apoyar el uso, mantenimiento, seguridad y protección de nuestros productos y operaciones. La mayoría de los proveedores de servicios externos son «encargados del tratamiento» de datos que operan de acuerdo con nuestras instrucciones.
- **Organismos reguladores del sector:** para cumplir con nuestras obligaciones como fabricante de dispositivos médicos, incluidas nuestras obligaciones profesionales clínicas y de atención al cliente tras la comercialización. Esto puede incluir nuestras responsabilidades de proteger a los participantes en investigaciones, usuarios finales, clientes y empleados.
- **Normativa local y organismos gubernamentales:** para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidas la legislación financiera y fiscal, las obligaciones laborales, y la salud y seguridad en el lugar de trabajo. Esto puede incluir nuestras responsabilidades de proteger a los participantes en investigaciones, usuarios finales, clientes y empleados. En circunstancias poco frecuentes, se nos podría solicitar que compartamos información personal para apoyar las solicitudes de las fuerzas del orden público o del gobierno locales en relación con investigaciones oficiales o verificaciones de antecedentes, otras actividades necesarias de interés público u otras obligaciones de cooperar.
- **Para responder a procedimientos legales:** que reflejen nuestro derecho legal a defendernos o establecer nuestros derechos, propiedad e intereses (p. ej., propiedad intelectual y marcas comerciales).

No vendemos ninguna información personal identificable o desidentificada a terceros.

El intercambio de su información personal puede variar según su país de residencia, los productos o servicios que utilice y la naturaleza de sus interacciones con nosotros. Póngase en [contacto con nosotros](#) si tiene alguna duda y desea obtener más información. La información adicional debe estar disponible en los términos y condiciones aplicables, las comunicaciones y los avisos de protección de datos que le proporcionamos cuando interactúa con nosotros.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN PERSONAL

Como organización internacional con sede en Nueva Zelanda, nos encargamos de que la información personal se transfiera de conformidad con nuestras obligaciones reglamentarias y legales internacionales y de que dichas transferencias transfronterizas se realicen de manera segura, legal y protegida. Además de estas medidas, hacemos uso de cláusulas tipo de protección de datos y otras disposiciones contractuales para establecer las medidas preventivas adecuadas respecto a la transferencia de información.

Nuestras obligaciones de divulgación o transferencias internacionales pueden variar según su ubicación y los productos o servicios que utilice, por lo que le rogamos que se ponga en [contacto con nosotros](#) si tiene alguna duda y desea obtener más información. La información adicional puede estar disponible en los términos y condiciones aplicables, las comunicaciones y los avisos de protección de datos que le proporcionamos cuando interactúa con nosotros.

8. ALMACENAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información personal que recopilamos se almacena y procesa normalmente en su país, o en su región (p. ej., el Espacio Económico Europeo) cuando proceda, y según lo permita la legislación local. Si la información personal pudiera almacenarse en otro lugar, le informaremos en los avisos de protección de datos que le proporcionamos cuando interactuamos con usted y solicitaremos su consentimiento de acuerdo con la legislación aplicable.

La información personal puede almacenarse en cualquier país en el que operemos. Cuando sea necesario, y según lo permita la legislación local, la información personal puede almacenarse en servicios con base en la nube y/o con nuestros proveedores de servicios externos de confianza.

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la que se recopiló y para cumplir nuestras obligaciones legales. Consulte la [Parte II. Detalles de las actividades de F&P Healthcare que pueden conllevar el tratamiento de la información personal](#) a continuación para más información.

El almacenamiento y la conservación de la información personal varían según su ubicación y los productos o servicios que utilice, por lo que le rogamos que se ponga en [contacto con nosotros](#) si tiene alguna duda y desea obtener más información. Se proporcionará más información en los términos y condiciones aplicables, las comunicaciones y los avisos de protección de datos que le proporcionamos cuando interactúa con nosotros.

9. PROTECCIÓN DE LOS DATOS DE LOS MENORES DE EDAD

Recopilaremos información personal de los menores de edad únicamente con el consentimiento expreso de sus progenitores o tutores o si la solicita el proveedor sanitario o distribuidor que actúe en su nombre, en caso de que usted les haya conferido la autoridad para compartirla con nosotros con una finalidad específica.

Los progenitores o tutores podrán ejercer los derechos de protección de datos en nombre de los menores de edad; no obstante, es posible que necesitemos verificar que están autorizados para actuar en nombre del menor de edad a su cargo. Si desea obtener más información sobre la protección de datos de los menores de edad, puede ponerse en [contacto con nosotros](#).

10. DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS

Reconocemos que usted tiene derechos sobre su información personal. Tiene derecho a solicitar más información sobre qué datos recopilamos y tratamos sobre usted y a pedir una copia de estos y a corregirlos, y puede tener el derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos en ciertas circunstancias. También puede tener derecho a solicitar que dejemos de utilizar su información personal de determinadas formas o a retirar su consentimiento. Para realizar una solicitud de protección de datos, póngase en [contacto con nosotros](#). Para recibir más asistencia o en caso de tener dudas en cuanto a la información personal relacionada con usted y al derecho a la protección de los datos, también puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos (consulte la sección [Cómo contactarnos](#)).

Nos esforzamos por proporcionar toda la información posible en nuestra Declaración global de protección de datos o en los avisos y comunicaciones de protección de datos aplicables cuando interactúa con nosotros. Debido a que nuestras actividades y requisitos comerciales pueden diferir dependiendo del país en el que se encuentre, póngase en [contacto con nosotros](#) si desea confirmar información específica sobre cómo se puede tratar su información personal.

Puede actualizar o eliminar la información que tengamos sobre usted dentro de las cuentas y los perfiles de Internet que tenga dados de alta con nosotros en nuestras aplicaciones o nuestros sitios web. Si no puede actualizarla usted mismo, puede ponerse en [contacto con nosotros](#). Es posible que no podamos eliminar o actualizar toda la información que solicite. Por ejemplo, para cumplir las obligaciones reglamentarias de registro que hemos contraído, es posible que necesitemos conservar parte de la información sobre la investigación de productos.

Recepción de su solicitud

Una vez que confirmemos y verifiquemos su autoridad para ejercer una solicitud de derechos de protección de datos nos esforzaremos por responder lo antes posible y de acuerdo con los requisitos legales locales, y en un plazo de 20 días laborables como máximo a partir de la fecha de la solicitud. Le pedimos que entienda que es posible que algunas solicitudes necesiten verificación adicional (eso puede significar que le pidamos información adicional) o más tiempo para procesarlas o que no podamos satisfacerlas completamente

conforme las realizó, debido a las obligaciones legales que hemos contraído, intereses empresariales legítimos o limitaciones técnicas. Si se diera alguno de esos casos, se lo comunicariamos.

Usuarios finales y consumidores de productos y servicios de F&P Healthcare

Si compra o recibe un dispositivo o servicio médico de F&P Healthcare mediante un proveedor sanitario o distribuidor, deberá presentar su solicitud de protección de datos directamente a su proveedor o distribuidor de servicios sanitarios. Desde ese momento colaboraremos para ayudar a su distribuidor o proveedor sanitario en lo que sea necesario.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos gestionado la solicitud formulada por usted y relativa a la protección de los datos, puede tener derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

11. CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

El director global de protección de datos del grupo y el responsable de privacidad/protección de datos se encuentran en nuestra sede central en Nueva Zelanda.

Para recibir más asistencia o en caso de tener dudas en cuanto a la información personal relacionada con usted y al derecho a la protección de los datos, también puede, a nivel local, ponerse en contacto con el delegado o el representante de la protección de datos.

Jurisdicciones aplicables	Correo electrónico	Contacto
Nueva Zelanda y otros países (no incluidos a continuación)	privacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Nueva Zelanda
Estados Unidos y Canadá	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, #300 Irvine CA 92618 EE. UU. Número gratuito (Estados Unidos): 877-541-0483
Francia, Italia, España, Bélgica, Noruega, Países Bajos, Austria, Portugal, Finlandia, Dinamarca, Suecia, Polonia	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
Alemania, Austria y Suiza	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Alemania
Reino Unido e Irlanda	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Reino Unido
Hong Kong, India, Taiwán, Australia, China, Sri Lanka, Bangladés	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australia 3131 PO Box 159, Mitcham, Victoria Australia 3132

12. AUTORIDADES DE CONTROL

Si tiene alguna duda respecto a la manera en que gestionamos la información personal o no está satisfecho con la forma en que respondemos a sus dudas, tiene derecho a presentar una reclamación ante la correspondiente autoridad de protección de datos o de control de la privacidad.

F&P Healthcare tiene su sede en Nueva Zelanda. En Nueva Zelanda, los datos de contacto de la autoridad de control de la privacidad y la protección de datos son:

New Zealand Office of the Privacy Commissioner

PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

Tenemos autoridades de control adicionales en otras jurisdicciones en las que operamos. Eso puede incluir a su autoridad local de privacidad y protección de datos. Si desea solicitar información sobre nuestras principales autoridades de control, haga clic aquí.

PARTE II. DETALLES DE LAS ACTIVIDADES SANITARIAS DE F&P QUE PUEDEN IMPLICAR INFORMACIÓN PERSONAL

Esta sección contiene un resumen de nuestras actividades comerciales clave. Ofrecemos una visión general de cómo y por qué recopilamos, utilizamos y compartimos información personal en F&P Healthcare. Esto se suma a la información proporcionada en la [Parte I. Resumen de las actividades de tratamiento de la información personal](#).

Este resumen refleja nuestras actividades comerciales globales que implican información personal. Eso significa que solo ciertas partes de esta política pueden aplicarse a la información personal que recopilamos de usted, o aplicarse en menor medida, dependiendo de la naturaleza de su relación con nosotros o de los requisitos legales locales. Proporcionamos más información sobre cómo podemos gestionar la información personal en función de la naturaleza de su interacción con nosotros en las secciones siguientes. Nos esforzamos por proporcionarle información adicional y específica cuando interactúa con nosotros en la información comercial, los avisos de protección de datos y otras comunicaciones relevantes que proporcionamos.

Si tiene alguna duda o desea confirmar cómo gestionamos su información personal, le recomendamos que se ponga en [contacto con nosotros](#) para que podamos proporcionarle información específica sobre su información personal.

1. VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS DE F&P HEALTHCARE

Esta sección generalmente se aplica a nuestros clientes y al personal del cliente.

1.1 Qué información recopilamos

Si usted es cliente, podemos recopilar su identificación e información de contacto, como, por ejemplo, el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el código de cliente, la dirección de envío y de facturación, para facilitar la venta y la distribución de nuestros productos y servicios que se hayan solicitado. Para facilitar el pago de los productos y servicios, podemos recopilar información financiera, como, por ejemplo, datos bancarios, capacidad crediticia, límites de crédito, condiciones de pago, jurisdicción tributaria, etc.

La información de contacto que generalmente recopilamos del personal de los clientes es la dirección de correo electrónico, el teléfono y la dirección. Es posible que también recopilemos información sobre su puesto en la empresa y las notas pertinentes en relación con solicitudes y ventas que haya realizado, tanto actuales como antiguas.

Realizamos, en gran medida, actividades de venta y distribución entre empresas con nuestros clientes, que luego proporcionan nuestros productos y servicios a los usuarios finales. Sin embargo, puede que, en algunos casos, distribuyamos algunos productos directamente a los usuarios finales y recopilemos y tratemos información del usuario final, en cada caso como un servicio a nuestros clientes. Por lo tanto, para vender y realizar envíos directamente a los usuarios finales podemos recopilar información de contacto del usuario final, como, por ejemplo, el correo electrónico, el teléfono, la dirección de residencia o postal y la información financiera relacionada con el pago.

1.2 Por qué necesitamos recopilarla

Recopilamos información personal para suministrar los productos o servicios que solicita, mantener nuestras relaciones con los clientes y responder a las consultas de los clientes. También recopilamos esta información para cumplir nuestras obligaciones de publicación de informes financieros y contables, incluida la administración de las facturas y el cobro de las deudas.

1.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Generalmente, usted proporciona esta información personal directamente como cliente o mientras interactúa con nosotros a través de los formularios de contacto de nuestro sitio web o de los eventos y conferencias en los que participamos. A veces, también podemos recopilar su información a través de terceros con los que se pone en contacto. Normalmente, esto se realiza con su consentimiento o cuando la información es necesaria para permitirnos proporcionarle los servicios o productos que les solicite.

Utilizamos la información personal para procesar las cotizaciones y pedidos de ventas solicitados, suministrar y entregar los productos y servicios que solicita, llevar el registro de su historial de compras, responder a las

solicitudes de los clientes, mantener las relaciones comerciales y llevar a cabo cualquier otra obligación legal y contractual que podamos tener.

Conservamos registros comerciales y de clientes relevantes durante el periodo de nuestra relación contractual o durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o apoyar nuestros intereses comerciales necesarios.

1.4 Qué compartimos

Es posible que compartamos información personal sobre usted dentro de nuestro grupo de empresas para proporcionarle los productos y servicios que nos solicite, para la atención al cliente, el apoyo a las ventas y la distribución, las actividades de la cadena de suministro y la creación de informes. Es posible que también necesitemos compartir información personal con nuestros distribuidores, proveedores de servicios y empresas de transporte externos. No vendemos ninguna información personal a terceros.

2. DISPOSITIVOS F&P HEALTHCARE

Esta sección generalmente se aplica a los usuarios finales y a clientes.

Nuestros productos se clasifican en dos categorías principales: dispositivos para hospitales y dispositivos para cuidados domiciliarios. Los dispositivos para hospitales son generalmente para varios usuarios y no recopilan información identificable. Estos dispositivos únicamente recopilan datos operativos anónimos. Los dispositivos para cuidados domiciliarios generalmente hacen referencia a los dispositivos médicos de un único propietario que es el único usuario dentro del domicilio particular y pueden recopilar información sobre la salud del usuario final que se almacena en el dispositivo. Algunos de nuestros dispositivos de cuidados domiciliarios pueden admitir la monitorización de la terapia. Además de nuestros dispositivos, también podemos proporcionar aplicaciones móviles complementarias para apoyar su terapia y el uso del dispositivo.

Nuestros productos se proporcionan a los usuarios finales a través de profesionales sanitarios, proveedores de cuidados domiciliarios o laboratorios del sueño (denominados colectivamente «proveedores sanitarios»).

2.1 Qué recopilamos

Dispositivos hospitalarios y de atención domiciliaria. Nuestros dispositivos pueden registrar datos operativos, como, por ejemplo, la temperatura de los usuarios finales, los caudales de aire y las alarmas del dispositivo. No recogemos ni compartimos datos operativos. Los datos operativos normalmente solo se registran en el dispositivo a menos que elija compartirlos (p. ej., a través de Bluetooth o USB o si conecta su dispositivo de cuidados domiciliarios a [InfoSmart Web™](#)). Se puede recopilar información sobre el rendimiento y el dispositivo de diagnóstico para apoyar la supervisión y el soporte efectivos del dispositivo, incluidas las métricas de rendimiento, el uso, las mediciones del sensor y el estado de actualización del firmware. Su proveedor sanitario puede recopilarla y utilizarla para apoyar la administración del dispositivo. También se puede compartir con nosotros información limitada sobre rendimiento y diagnóstico para apoyar estas actividades y la mejora del producto (p. ej., actualizaciones de firmware). La información compartida con nosotros se anonimiza y gestiona de forma segura. Nuestros dispositivos tienen diversas capacidades y opciones. Consulte el manual y las guías de su dispositivo para obtener información más específica.

Dispositivos hospitalarios. Nuestros dispositivos hospitalarios generalmente recopilan información anonimizada sobre el funcionamiento del dispositivo y el tratamiento relacionado con la salud de varios individuos y no registran información personal identificable.

Dispositivos de atención domiciliaria. Nuestros dispositivos monitorizados para cuidados domiciliarios recopilan información sobre la salud de los usuarios finales durante el tiempo que utilizan el dispositivo en el domicilio. Registran información médica y sanitaria relacionada con la eficacia del tratamiento del usuario final que puede compartirse con un proveedor sanitario autorizado.

Si usted es usuario final, podemos recopilar información personal para ayudarle a utilizar el dispositivo monitorizado para cuidados domiciliarios. El proveedor sanitario que le atiende le ayudará a registrar el dispositivo en [InfoSmart Web™](#), que es nuestra plataforma de software basada en la web (consultar la sección 3 de la Parte II). La información que recopilemos durante el proceso de registro podrá incluir el nombre, los datos de contacto, la fecha de nacimiento, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, los detalles del inicio de sesión, la dirección IP, el número de serie del dispositivo, los parámetros personalizados

y la fecha en la que se configuró el dispositivo. Esta información se vinculará con la información clínica recopilada por el dispositivo monitorizado para cuidados domiciliarios. Después de que el dispositivo se registre para utilizarlo en [InfoSmart Web™](#), y si usted está de acuerdo con su proveedor sanitario, se recopilarán y almacenarán los datos relacionados con la eficacia de la terapia y el uso del dispositivo. Estos datos incluirán información clínica, como, por ejemplo, las horas y las fechas de uso del dispositivo monitorizado de cuidados domiciliarios, los parámetros personalizados, los datos sobre fugas en la máscara y otro tipo de información sobre la terapia del sueño, incluidas las horas de descanso y el índice de apnea-hipopnea.

Si su proveedor sanitario utiliza la plataforma [InfoSmart Web™](#), puede descargar y utilizar aplicaciones de teléfono móvil de F&P para apoyar su acceso de usuario final y acceso a la información de su terapia, eficacia de la terapia y uso del dispositivo, por ejemplo, F&P Sleepstyle™. Si es necesario, podemos solicitarle que nos proporcione su identidad, datos de contacto o información del producto F&P, el número de serie de su dispositivo y la información de su máscara cuando descargue algunas de nuestras aplicaciones móviles para verificar su acceso a la información o uso de los servicios.

2.2 Por qué necesitamos recopilarla

Dispositivos hospitalarios. Podemos recopilar información sanitaria anonimizada relacionada con nuestros dispositivos hospitalarios con fines de diagnóstico solo para apoyar la provisión de tratamientos médicos y para apoyar mejoras de dispositivos y productos, p. ej., actualizaciones de firmware. La información recopilada en nuestros dispositivos hospitalarios solo se almacena por un plazo limitado de tiempo antes de eliminarse automáticamente en todos los dispositivos. Esto lo controla su proveedor sanitario.

Dispositivos de atención domiciliaria. Para garantizar la eficacia de su dispositivo y apoyar el tratamiento que haya solicitado al proveedor sanitario que le atiende, podemos recopilar la información personal recogida durante el uso de los dispositivos de atención domiciliaria monitorizados. Esto lo controla su proveedor sanitario. Podemos recopilar y procesar información con el fin de proporcionarle a su proveedor sanitario la plataforma [InfoSmart Web™](#), proporcionarle a usted nuestras aplicaciones para teléfonos móviles y cualquier otra información o servicios relevantes.

Cuando proceda, su proveedor sanitario recogerá su consentimiento o le proporcionará un aviso de protección de datos sobre el uso que pueda hacer de nuestros dispositivos. Si usted es un usuario final y tiene dudas sobre su privacidad, consulte a su proveedor sanitario en primera instancia sobre cómo y por qué se está procesando su información personal.

2.3 Cómo la recopilamos y la utilizamos

Dispositivos hospitalarios. Nuestros dispositivos hospitalarios pueden generar y recopilar información con fines de rendimiento y diagnóstico. La información anonimizada recopilada por los dispositivos hospitalarios se elimina automáticamente en un corto periodo de tiempo, normalmente en un plazo de 2 a 3 días. Dependiendo del dispositivo hospitalario que utilice, la información del dispositivo puede compartirse a través de Bluetooth, un dispositivo USB seguro (el proceso está protegido con contraseña) o mediante conexión a Internet. Los proveedores sanitarios pueden recopilar información sobre el tratamiento para apoyar su tratamiento. Los proveedores sanitarios pueden utilizar los datos de rendimiento diagnóstico generados por el dispositivo hospitalario para la administración y gestión de dispositivos médicos.

Dispositivos de atención domiciliaria. La información del usuario final de los dispositivos de atención domiciliaria monitorizados es recopilada por el dispositivo y a través de sus interacciones con su proveedor sanitario, que pueden registrar a través de [InfoSmart Web™](#). Dependiendo del dispositivo de atención domiciliaria, la información del dispositivo puede compartirse a través de Bluetooth, un dispositivo USB seguro (el proceso está protegido con contraseña) o mediante conexión a Internet. F&P Healthcare almacena y gestiona su información, y puede compartirla de forma segura con su proveedor sanitario para acceder a ella y utilizarla. Los proveedores sanitarios pueden utilizar los datos de rendimiento diagnóstico generados por el dispositivo de atención domiciliaria para la administración y gestión de dispositivos médicos.

Dispositivos hospitalarios y de atención domiciliaria. Algunos de nuestros dispositivos pueden registrar datos de rendimiento y diagnóstico generados durante su uso. F&P Healthcare puede recopilar o compartir estos datos para (1) apoyar mejor los fines administrativos de su proveedor sanitario o (2) apoyar la mejora y la atención de nuestros productos y servicios. Los datos de rendimiento y diagnóstico que recopilamos para estos fines se anonimizan de acuerdo con nuestras políticas para apoyar la protección de datos desde el diseño.

2.4 Qué compartimos

Dispositivos hospitalarios. Con el fin de tratar de forma eficaz a los usuarios finales, nuestros clientes utilizan y comparten información sobre los dispositivos hospitalarios. Para llevar a cabo el seguimiento y la atención posventa y obtener información para atender las reclamaciones, es posible que los proveedores sanitarios nos proporcionen datos de los dispositivos hospitalarios y su información de diagnóstico, así como la información personal identificable. Para obtener más datos sobre cómo recopilamos información para el seguimiento posventa, consulte la sección Servicio de Atención al Cliente de la presente declaración.

Dispositivos de atención domiciliaria. Si usted es un usuario final que utiliza uno de nuestros dispositivos de atención domiciliaria monitorizada, recopilaremos, procesaremos y gestionaremos su información personal según las instrucciones y la autorización de su proveedor sanitario. En algunos casos, también podemos compartir información con las empresas aseguradoras que usted tenga contratadas, si la solicitan para realizar pagos generados por el uso del dispositivo y/o autorizados por usted. Todas las solicitudes de las empresas aseguradoras se investigan y se sigue un proceso de identificación antes de que la empresa aseguradora de un profesional sanitario se apruebe mediante InfoSmart Web™.

No vendemos ninguna información personal a terceros.

3. INFOSMART WEB™

Esta sección generalmente se aplica a los usuarios finales y a clientes.

3.1 Qué recopilamos

InfoSmart Web™ es una plataforma en línea que permite a los proveedores sanitarios acceder y ver la información terapéutica de los usuarios finales relacionada con el uso de nuestros dispositivos monitorizados. Está disponible únicamente en algunos países.

Si usted es un profesional sanitario que se registra para utilizar la plataforma InfoSmart Web™, para crear una cuenta recopilaremos su información de contacto y de inicio de sesión. Si usted es un usuario final, recopilaremos y trataremos su información personal en nombre de los proveedores sanitarios autorizados que le atienden para crear un registro de usuario final. Su proveedor sanitario controla qué información personal de usuario final se recopila y utiliza. Esta información podría incluir el nombre y la información de contacto, los códigos de identificación en el sistema nacional de salud, la información sobre el dispositivo, el progreso de la terapia médica, la monitorización clínica o médica, el historial de las terapias y la información sobre el estilo de vida.

3.2 Por qué necesitamos recopilarla

Recopilamos información personal del proveedor sanitario y del usuario final para proporcionarle los servicios de InfoSmart Web™. Eso incluye la administración de cuentas y el apoyo al uso y análisis de terapias para ayudar a los proveedores sanitarios a proporcionar a los usuarios finales los servicios de atención médica solicitados.

3.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

La información recopilada y almacenada en los servicios de InfoSmart Web™ puede recopilarse desde nuestros dispositivos, la información que usted proporciona a su proveedor sanitario y/o sus interacciones con una de nuestras aplicaciones. Consulte la información proporcionada con su dispositivo, como el manual del producto, para conocer qué información puede utilizarse para apoyar los servicios de InfoSmart Web™ y cómo se recopila y comparte la información con la plataforma.

La información personal puede conservarse durante el tiempo necesario para que su proveedor sanitario le preste los servicios que necesite y para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias. Los proveedores sanitarios controlan durante cuánto tiempo se pueden almacenar los registros de los usuarios finales como parte de su cuenta de cliente. Almacenaremos y conservaremos la información personal de acuerdo con los términos y condiciones acordados con los proveedores sanitarios (como clientes) al solicitar los servicios de InfoSmart Web™. Las cuentas de clientes y los registros relacionados se eliminan una vez que las cuentas se desactivan. Esto depende de su país y del acuerdo con su proveedor sanitario. Los registros pueden conservarse durante un máximo de cinco (5) o siete (7) años tras la inactividad de la cuenta, o según lo soliciten sus proveedores sanitarios o lo permita la ley local.

Dependiendo de su país de residencia como usuario final, su información personal se conservará en servidores seguros de acuerdo con la legislación y los requisitos aplicables, incluyendo, entre otros, Nueva Zelanda, Australia, Francia, Países Bajos, Japón, China (para residentes chinos) y Rusia (para residentes

rusos). Nos esforzamos por conservar únicamente la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recopiló.

3.4 Qué compartimos

Su usted es un usuario final, es posible que compartamos su información personal con los proveedores sanitarios que le atienden como parte de los servicios de atención sanitaria que les haya solicitado. En algunos casos, también podemos compartir información con las empresas aseguradoras que usted tenga contratadas, si la solicitan para realizar pagos generados por el uso del dispositivo. Todas las solicitudes de las empresas aseguradoras se investigan y se sigue un proceso de identificación, antes de que la empresa aseguradora de un profesional sanitario se apruebe mediante InfoSmart Web™. No vendemos ninguna información personal a terceros.

También podemos compartir su información personal dentro de las empresas de nuestro grupo para el suministro y la asistencia de los servicios de InfoSmart Web™, la atención al cliente, así como para desarrollar de manera eficaz la gestión y la eficacia de nuestros dispositivos monitorizados para atención domiciliaria, con el fin de proporcionarle los productos y servicios que haya solicitado.

4. FORMACIÓN Y APRENDIZAJE

Esta sección generalmente se aplica a clientes y al personal del cliente.

4.1 Qué recopilamos

Si usted es empleado o contratista de uno de nuestros clientes («personal del cliente»), podemos recopilar información personal que nos proporcione cuando registre una cuenta para acceder a nuestro programa y materiales de aprendizaje, incluidos su nombre, correo electrónico, puesto/hora y lugar de trabajo o empresa (es decir, la cuenta del cliente de F&P Healthcare). Podemos recopilar información sobre el progreso del aprendizaje, el uso de la plataforma de aprendizaje, los comentarios que nos proporcione y cualquier otra interacción que entablemos y que esté relacionada con nuestros servicios de formación y aprendizaje. Normalmente, la información proporcionada son sus datos de contacto comercial, pero entendemos que cierta información puede ser sus datos de contacto personales.

4.2 Por qué necesitamos recopilarla

Proporcionamos servicios y recursos de formación y educación para nuestros clientes con el fin de ayudarles, y a su personal, a sentirse más cómodos al utilizar nuestros dispositivos y para garantizar que los dispositivos se configuren correctamente para el uso previsto. Para proporcionarle los servicios y recursos de formación y de aprendizaje pertinentes solicitados por usted o su empresa, necesitamos recopilar cierta información personal sobre usted para registrar una cuenta. Es posible que tengamos que registrar a su empresa, para que podamos proporcionarle los servicios, materiales y recursos aplicables que sean relevantes para su lugar de trabajo o su puesto.

4.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Plataformas de eventos y aprendizaje. Recopilamos su información personal a través de nuestras plataformas de formación en línea, eventos de formación y educación, los comentarios que nos envía directamente a través de nuestro sitio web o interacciones con nuestros representantes. Utilizamos la información personal para proporcionarle formación y aprendizaje en línea y para ofrecerle experiencias de aprendizaje y educación eficaces, así como ayuda. Su cuenta y la información personal aplicable generalmente se mantendrán activas durante dos (2) años tras haber iniciado sesión por última vez en nuestros productos o servicios de formación o educación. Tras este período, su cuenta se considerará inactiva y podrá eliminarse.

Asistencia para dispositivos y formación profesional. Normalmente conservamos información relacionada con su formación o educación como personal del cliente durante dos (2) años después de que su cuenta de formación se desactive para la formación continua y el apoyo educativo proporcionado para nuestros dispositivos o para respaldar otras certificaciones profesionales. Los registros pueden conservarse como parte de nuestros registros del cliente durante el tiempo que la cuenta del cliente permanezca activa, para apoyar las obligaciones y registros del cliente.

4.4 Qué podemos compartir

Podemos compartir su información personal con su empresa (es decir, como cliente) o un proveedor de formación externo previa solicitud para confirmar su finalización o asistencia a la formación. Si procede, ellos son responsables de gestionar su información personal y de recopilar su consentimiento o de notificar si esto puede ocurrir.

Si tiene derecho a certificados de formación o educación de la formación que le proporcionamos directamente, los compartiremos directamente con usted, que podrá compartirlos según corresponda.

Con el fin de proporcionarle los productos y servicios que haya solicitado, también podemos compartir la información personal entre las empresas de nuestro grupo para suministrar y ofrecer asistencia a los servicios de formación y aprendizaje. En algunas circunstancias o ubicaciones, podemos compartir información con proveedores de servicios que ayudan a prestar estos servicios.

5. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Esta sección generalmente se aplica a clientes, al personal del cliente y a los usuarios finales.

5.1 Qué recopilamos

Para proporcionar servicios de atención al cliente, podemos recopilar información del cliente, como el nombre y la cuenta del cliente y la ubicación correspondiente. Si se pone en contacto con Atención al cliente en nombre de su empresa como personal del cliente, podemos solicitar información sobre su nombre, puesto, datos de contacto y motivo/s para ponerse en contacto con nosotros.

Para prestar el servicio de asistencia relacionado con el uso y las incidencias durante el uso del dispositivo, también podemos recopilar información sobre el usuario final, como la edad, las condiciones médicas y clínicas antes y después de la incidencia, la patología, los informes e imágenes de los especialistas, los vídeos y audios relacionados con el producto, el usuario final o el cliente correspondiente, y la incidencia que se haya comunicado. También podemos recopilar la información que usted comparte acerca de la experiencia relacionada con nuestros productos de forma pública en línea o en otros medios de comunicación.

No requerimos ni recopilamos información personal identificable del usuario final a menos que le aconsejemos y solicitemos esta información de otro modo. Si compartimos y recibimos información identificable (como imágenes o vídeos), esperamos que los clientes hayan obtenido la correspondiente autorización y consentimiento del usuario final. Siempre que sea posible, nos esforzamos por desidentificar la información innecesaria y confidencial que se comparte con nosotros. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que tengamos obligaciones que nos exijan conservar toda la información recibida en su formato original.

5.2 Por qué necesitamos recopilarla

Podemos recopilar información personal para ayudar a que la respuesta a los comentarios de los clientes o los usuarios finales, así como a las consultas que usted pueda realizar, sea puntual. Esto puede basarse en nuestras obligaciones legales y reglamentarias sobre dispositivos médicos. Supervisamos los comentarios y las posibles incidencias que tengan lugar tras la comercialización de nuestros productos con el fin de detectar posibles problemas relacionados con el producto que obliguen a su retirada, así como para identificar las áreas de mejora del producto y cumplir nuestras obligaciones legales en calidad de fabricante de dispositivos médicos.

5.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Podemos recopilar su información personal directamente de nuestras interacciones con usted o a través de nuestros representantes, nuestros formularios de consulta de productos y distribuidores, formularios de contacto en nuestro sitio web o cualquier otra interacción que tenga con nosotros a través de correo electrónico, correo postal o teléfono.

Generalmente, recopilamos información personal para detectar, investigar o informar sobre las incidencias relacionadas con los productos a las autoridades pertinentes y cumplir nuestras obligaciones reglamentarias y legales. También podemos utilizar información personal para ponernos en contacto con usted en relación con las reclamaciones o consultas que nos haya enviado. Conservaremos su información personal durante el tiempo necesario para responder a las consultas y cumplir las obligaciones legales o reglamentarias aplicables. Esto puede variar según la naturaleza de la consulta o problema.

Si participa en alguna de nuestras encuestas o nos proporciona algún comentario, podemos utilizar la información que usted decida compartir para desarrollar y mejorar los productos y para la atención al cliente. La información específica sobre la información recopilada y utilizada a partir de encuestas o comentarios que podamos solicitarle se le proporciona cuando interactúa con nosotros. Si proporciona información identificable personalmente o información de contacto, podemos utilizar la información para pedirle más información y cumplir nuestras obligaciones reglamentarias o legales.

5.4 Qué compartimos

Podemos compartir la información personal de forma interna para gestionar los comentarios, las reclamaciones y las consultas que usted pueda realizar. Podemos compartir la información con otras empresas del grupo para prestar el servicio de asistencia, organizar las investigaciones sobre los productos, elaborar informes, así como para gestionar nuestras obligaciones de cumplimiento. No vendemos ninguna información personal a terceros.

6. EVENTOS Y CONFERENCIAS

Esta sección generalmente se aplica a Clientes, al Personal del cliente y a Accionistas.

6.1 Qué recopilamos

Organizamos y patrocinamos eventos formativos durante todo el año. Algunos de ellos son conferencias y eventos formativos presenciales organizados en todo el mundo. Si usted se inscribe en esos eventos, es posible que recopilemos el nombre, la dirección de correo electrónico y la información de contacto para facilitarle el acceso, el servicio de hostelería y el alojamiento, así como las actualizaciones sobre el evento. Si se ofrece servicio de hostelería, también le solicitamos sus requisitos dietéticos pertinentes o asistencia especial para atenderle durante el evento, lo que puede inferir información confidencial adicional sobre usted.

Hay algunos eventos formativos que pueden convalidarse como créditos de formación profesional continua (continuing professional education, CPE), para cuya gestión podremos recopilar los datos necesarios sobre su sector de actividad o asociación profesional. Consulte la [sección 4. Formación y educación](#) para obtener más información.

Si acudimos a un evento o conferencia organizados por un tercero, puede que recibamos su nombre, puesto, organización e información de contacto en calidad de asistente, si ha autorizado al tercero a que nos comunique esos datos. También puede que recibamos datos sobre usted respecto al sector de actividad o afiliación profesional. Además, puede que le solicitemos estos datos durante el evento. Durante o después del evento o conferencia, podemos utilizar esta información para obtener su opinión acerca del evento en el que haya participado, para proporcionar información adicional que se haya solicitado o preguntarle si está interesado en seguir formándose con nosotros.

6.2 Por qué necesitamos recopilarla

Necesitamos recoger su información personal para registrar su interés y asistencia a nuestros eventos o conferencias y para facilitarle información de interés sobre el evento y proporcionar las solicitudes de hostelería o de asistencia especial que correspondan. Si lo desea, podemos proporcionarle actualizaciones con más información sobre los próximos eventos que considere relevantes.

Podemos recopilar la información para solicitarle su opinión acerca de los eventos, los productos o servicios o para ofrecerle la oportunidad de recibir información formativa y de marketing que pueda ser de su interés.

6.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Podemos recopilar su información de registro a eventos a través de nuestros representantes o sus educadores clínicos, nuestro sitio web corporativo u otros portales de eventos en línea. Para facilitar esta recopilación, podemos utilizar herramientas de terceros de confianza. En algunos casos, puede que recibamos información sobre usted que provenga de proveedores de eventos externos a los que usted haya autorizado que nos la faciliten.

Nos esforzamos por almacenar la información de registro y del evento durante un período de tiempo razonable solo para organizar el evento. Podemos conservar su información durante un periodo de tiempo breve tras un evento para apoyar el seguimiento necesario en función de la naturaleza de nuestra interacción con usted en el evento o sus interacciones con el anfitrión del evento de terceros que les proporciona autoridad para compartir su información con nosotros a fin de contactarle de nuevo. Si no está interesado en más información tras un evento, no conservaremos su información para su uso posterior y la eliminaremos.

El uso y conservación de la información personal pueden variar según la naturaleza del evento y el país. Esto incluye los términos y condiciones del anfitrión del evento, su consentimiento para compartir información con nosotros o los requisitos legales locales.

6.4 Qué compartimos

Para ayudar a organizar el evento o la conferencia, la información puede compartirse únicamente dentro de nuestro grupo de empresas y con los socios externos de confianza que correspondan. No vendemos la

información personal y solo compartimos la información con terceros cuando es obligatorio y necesario para la finalidad para la que fue recopilada.

7. INVESTIGACIÓN Y ENSAYOS CLÍNICOS

Por lo general, esta sección se aplica a los participantes en investigaciones.

7.1 Qué recopilamos

Podemos recopilar información personal y de salud si participa de forma voluntaria en ensayos clínicos, estudios sobre la facilidad de uso o proyectos de investigación. La participación en investigaciones y ensayos clínicos es enteramente voluntaria. Recopilamos esa información únicamente con su consentimiento expreso.

Durante un ensayo clínico o proceso de investigación, recopilaremos información relacionada con el ensayo clínico o la investigación, como se describe en el aviso de protección de datos específico y el formulario de consentimiento para el ensayo clínico o la investigación en los que participe. Si proporciona apoyo como investigador externo, necesitamos recopilar su nombre, datos de contacto y currículum. La información de participantes en ensayos clínicos o investigaciones varía en función de la naturaleza de la investigación y puede incluir datos demográficos, su nombre, edad, sexo, código de paciente/participante e información relacionada con el propósito del ensayo clínico o la investigación que podría directa o indirectamente inferir o revelar información médica o sanitaria. Otra información podría incluir observaciones sobre usted y el uso que realiza de los productos, grabaciones de audio y vídeo, notas de entrevistas, fotos, vídeos y resultados clínicos.

Somos conscientes de que la información personal relacionada con las investigaciones y los ensayos clínicos puede ser sensible y hacemos todo lo posible por anonimizar, desidentificar o seudonimizar la información de ensayos e investigaciones dentro de nuestro diseño del proceso clínico.

Con su consentimiento expreso, podemos registrar la información de contacto y otro tipo de información pertinente que usted nos autorice a guardar, de manera que podamos invitarle y le preseleccionemos para las oportunidades posteriores de participación en las investigaciones clínicas que realicemos.

7.2 Por qué necesitamos recopilarla

Realizamos ensayos clínicos para mejorar y desarrollar nuestros productos con el objetivo de optimizar los resultados sanitarios, para probar la calidad y seguridad de nuestros productos, cumplir nuestras obligaciones reglamentarias y, de forma destacada, para garantizar en todo momento su salud y bienestar durante nuestros ensayos e investigaciones clínicas. La participación es voluntaria y podrá retirarse en cualquier momento.

7.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Dependiendo de cómo se lleven a cabo las investigaciones clínicas, podemos recopilar y utilizar su información personal directamente con su consentimiento. De lo contrario, podemos asociarnos o apoyar a otras clínicas, laboratorios u otras instalaciones o centros sanitarios externos («centros clínicos») para realizar investigaciones clínicas o investigaciones que impliquen nuestros dispositivos o servicios de apoyo. Podemos o no ser los promotores de estas investigaciones, pero dependiendo del acuerdo específico que tengamos con los centros clínicos para la investigación clínica, podemos recibir cierta información o resultados relacionados con la investigación. En estos casos, el centro clínico suele controlar y es responsable de la información personal y debe haberle informado de ello.

Consulte el aviso de protección de datos específico, los formularios de consentimiento y otra información sobre la participación en la investigación que se le proporcione siempre que acepte participar en investigaciones clínicas para comprender cómo se puede recopilar, utilizar (incluida la participación de cualquier otro tercero) o compartir de otro modo su información personal. La información personal recopilada para otros fines (p. ej., [información de productos de F&P](#), [información de Infosmart Web™](#), [ventas](#) o [atención al cliente](#)) no se reutiliza para investigaciones clínicas o fines de investigación y desarrollo. La información se recopila por separado. Solo recopilamos y utilizamos información personal para los fines que se le notifiquen en el momento de la recogida y para los que haya dado su consentimiento.

Estamos obligados a conservar los resultados de los ensayos clínicos para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias. Esto tendrá lugar durante al menos quince (15) años tras haberse completado el ensayo y/o desde que el producto se comercialice. Nos esforzamos por almacenar y conservar únicamente información anonimizada y solo publicamos resultados anónimos. Cuando ya no se requiera que la información clínica sea identificable con fines legales o reglamentarios podemos eliminar la información identificable y conservar únicamente la información y los resultados anónimos.

Si da su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted para invitarle a participar en futuras investigaciones clínicas, recogemos esta información directamente de usted. La información adicional que decida compartir se utilizará con el fin de evaluar su idoneidad para participar en investigaciones clínicas; de lo contrario, podemos solicitarle que participe en una evaluación previa de su idoneidad, si es necesario.

7.4 Qué compartimos

Podemos estar obligados a compartir información con comités éticos, comités locales de salud u otros organismos auditores, reguladores o gubernamentales que consideremos pertinentes conforme sea necesario para llevar a cabo y facilitar ensayos clínicos o proyectos de investigación y garantizar el bienestar de los participantes en investigaciones. Intentamos anonimizar, desidentificar o seudonimizar la información personal. No vendemos ninguna información personal a terceros.

Puede que publiquemos trabajos o artículos que describan en detalle el resultado del ensayo clínico o proyecto de investigación. También podemos compartir los resultados de las investigaciones o los ensayos clínicos en conferencias u otros eventos de F&P Healthcare. No le identificaremos en ninguna publicación a menos que nos haya dado su consentimiento explícito. Si tiene alguna duda y desea oponerse al uso de su información de esta manera, póngase en contacto en primera instancia con la investigación clínica que figura en su formulario de consentimiento de participación.

8. MARKETING Y ACTUALIZACIONES

Esta sección generalmente se aplica a clientes, al personal del cliente, a usuarios finales y a accionistas.

8.1 Qué recopilamos

Cuando usted solicita o da su consentimiento para recibir información de marketing y otras actualizaciones o publicaciones de productos o empresas de nuestra parte, podemos recopilar información personal como su nombre, dirección de correo electrónico, ciudad, país, información de la empresa y puesto, y preferencias de comunicación para proporcionarle información relevante sobre nuestros productos y servicios, o su aplicación clínica, que creemos que será relevante e interesante para usted. También podemos estar obligados a solicitar ciertos números de identificación profesional en algunos países para cumplir con cierta legislación.

Por lo general, proporcionamos actualizaciones y comunicaciones con su consentimiento explícito; sin embargo, en algunos países*, puede que lo hagamos cuando creamos que usted está interesado en obtener más información sobre nuestros productos, eventos o información útil sobre la aplicación clínica de nuestros productos como consecuencia de las comunicaciones previas que hayamos mantenido con usted de conformidad con la legislación local.

Cuando utilice nuestro sitio web o se suscriba a las comunicaciones de marketing y actualizaciones por correo electrónico, podemos recopilar cierta información tecnológica o en línea, por ejemplo, la dirección IP, la información y la identificación de sus dispositivos, información del navegador y las cookies sobre su uso y preferencias en línea. Puede encontrar más información sobre la tecnología y la información en línea que recopilamos en nuestro sitio web en la [sección 9. Uso de las tecnologías en línea y web](#).

**Algunos de estos países pueden ser: Estados Unidos, Nueva Zelanda, India, Indonesia, Corea del Sur, Taiwán, Colombia y México*

8.2 Por qué necesitamos recopilarla

Recopilamos y utilizamos la información personal para proporcionarle información que pueda resultarle relevante e interesante y actualizaciones sobre las terapias que promovemos, nuestros productos y servicios, o las aplicaciones clínicas de nuestros productos. Lo hacemos para procesar sus solicitudes de comunicaciones de marketing o de promoción, o cuando creemos de forma legítima que ha expresado interés en este tipo de comunicación como consecuencia de nuestras comunicaciones previas.

8.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Recopilamos información personal cuando solicita o se suscribe a comunicaciones de marketing y actualizaciones, información sobre nuestros productos y servicios; cuando descarga recursos desde nuestro sitio web; cuando se comunica con nosotros en eventos formativos o conferencias o con alguno de nuestros representantes.

Recopilamos y utilizamos información relacionada con sus preferencias de marketing únicamente si elige proporcionárnosla cuando se suscribe a los canales de marketing o actualiza sus preferencias de comunicación. Puede actualizarlos o rechazarlos en cualquier momento. La información sobre su tipo de puesto o país se utiliza para ayudar a identificar contenido que pueda ser relevante para usted.

Si recibe comunicaciones de marketing, conservaremos su información durante dos (2) años tras los cuales le pediremos que confirme si desea seguir teniendo noticias nuestras. Si no confirma su suscripción o preferencias, eliminaremos su información con fines de comunicaciones de marketing. Puede volver a suscribirse en cualquier momento.

8.4 Qué compartimos

No compartimos ni vendemos su información personal con ningún otro tercero con ningún fin. En caso de que necesitemos utilizar servicios de terceros para apoyar nuestras actividades de marketing o promocionales, nos esforzamos por aplicar la protección de datos desde el diseño y tenemos salvaguardas técnicas, organizativas y legales para proteger su información personal y utilizarla con respeto.

9. USO DE TECNOLOGÍAS EN LÍNEA Y WEB

Esta sección generalmente se aplica a cualquier persona que pueda utilizar nuestros sitios web, otras aplicaciones en línea o móviles o que reciba actualizaciones de marketing.

9.1 Qué recopilamos

Cuando usted utiliza e interactúa con nuestro sitio web, servicios en línea, encuestas y herramientas de experiencia del cliente en línea, podemos recopilar cierta información personal relacionada con usted o su interacción. Esta información podría incluir la dirección IP, el código de identificación y la información de su dispositivo, los datos de identificación de la sesión, las páginas o el contenido visitado, las preferencias en línea y la información relacionada con las cookies.

Reconocemos que las cookies y otras tecnologías en línea similares suelen estar dentro de ciertas categorías en función de su propósito y la información que recopilan y utilizan. A continuación, describimos las categorías de cookies que podemos utilizar.

Nos esforzamos por desidentificar toda la información personal en la recopilación o antes del tratamiento o uso y solo de acuerdo con nuestra Política global de protección de datos y como se describe aquí, en esta Declaración global de protección de datos. Implementaremos otras medidas razonables de protección de datos cuando sea razonablemente apropiado para apoyar sus intereses de protección de datos en línea.

Tipo/propósito de la cookie	Utilizada habitualmente para		
	Sitios web y aplicaciones de F&P	Comunicación y actividades de marketing	Apoyar las actividades comerciales de F&P
Cookies estrictamente necesarias: para el funcionamiento básico y adecuado de un sitio web. Sin ellas, el sitio web o la aplicación no podrán funcionar de forma segura o según lo previsto.	✓	✓	No aplicable
Cookies de rendimiento: información anonimizada para apoyar el rendimiento. Normalmente implica información operativa, estadística y de diagnóstico para apoyar: <ul style="list-style-type: none"> el rendimiento y el uso de sitios web y aplicaciones, experiencia del usuario aplicando sus preferencias expresadas durante un plazo razonable (p. ej., para evitar acciones y contenido repetitivos; configuración del idioma en todo el sitio web), apoyar el mantenimiento, desarrollo y mejoras de sitios web y aplicaciones. 	✓	✓	✓
Cookies de marketing/contenido dirigido: para apoyar el contenido y publicidad personalizados proporcionados directamente por F&P en sitios web, aplicaciones, productos o servicios de F&P, marketing y actualizaciones, eventos, formación u otras actividades.	x	x	x

9.2 Por qué necesitamos recopilarla

Para permitir el acceso y una buena experiencia con nuestro sitio web y aplicaciones en línea necesitamos procesar cierta información sobre cómo se conecta e interactúa con nosotros. Eso incluye ofrecer convenientemente el idioma local adecuado según la región desde la que se conecte, proporcionar accesibilidad a navegadores móviles o de Internet, o recordar sus preferencias en línea si nos vuelve a visitar pronto.

En la medida en que se utilicen cookies o tecnologías en línea similares, el uso suele basarse en los fines de la tabla anterior. Le notificaremos y recogeremos su consentimiento explícito según lo requiera la legislación aplicable en relación con las tecnologías en línea y web que podamos operar.

Tenga en cuenta lo siguiente. Es posible que las cookies de terceros recopilen información sobre usted mientras interactúa con nuestro sitio web que no podemos controlar. Puede detener el uso de las cookies dirigidas o de terceros deshabilitándolas en su navegador.

9.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

La información relacionada con cookies o tecnologías similares de seguimiento en nuestros sitios web y aplicaciones puede recopilarse y utilizarse (si procede) automáticamente. La información se anonimiza cuando es razonablemente posible. La información específica puede detectarse y utilizarse en tiempo real con el fin de determinar los requisitos de acceso o servicio, pero no la almacenamos ni utilizamos de otro modo (por ejemplo, si se conecta desde un navegador móvil o desde qué país se conecta). Las cookies y tecnologías similares que controlamos y gestionamos caducan de acuerdo con la legislación local y en un plazo máximo de 25 meses.

Las cookies, como se ha descrito anteriormente, pueden utilizarse para apoyar las siguientes actividades. A saber:

- **Sitios web y aplicaciones de F&P Healthcare.** La información recopilada y utilizada de estos servicios está destinada a ser anónima por diseño, especialmente el uso de cookies y tecnologías similares. Sin embargo, si envía un formulario de consulta o nos solicita material de marketing o educativo y decide enviar su información personal a través de nuestro sitio web, podemos recopilar su información personal.
- **Suscripciones y actividades de comunicación de marketing.** Cuando se suscribe para recibir materiales de marketing por correo electrónico, podemos recopilar información relacionada con su interacción con nuestras comunicaciones de marketing utilizando cookies para comprender si nuestras campañas de correo electrónico se han entregado de forma efectiva y apoyar las obligaciones de marketing electrónico y las actividades de apoyo necesarias. Esta información puede identificarse según sea necesario para gestionar o apoyar nuestras actividades de marketing y obligaciones de mantenimiento de registros (consulte la [sección 8. Marketing](#)).
- **Información para apoyar otras actividades comerciales.** Podemos utilizar información anonimizada relacionada con información estadística, de rendimiento o de diagnóstico para respaldar nuestras actividades comerciales. Eso incluye la administración y el servicio de asistencia y mejoras.

Tenga en cuenta que aunque borre o elimine las cookies de su navegador, esta acción no eliminará la información que podamos tener de usted. Si tiene dudas sobre información identificable en línea y basada en la web que podamos tener sobre usted, póngase en contacto con nosotros.

9.4 Qué compartimos

No vendemos ni compartimos su información personal utilizada para actividades de marketing o comunicaciones con terceros con ningún fin. En caso de que necesitemos utilizar servicios de terceros para apoyar actividades de marketing que impliquen cookies de marketing/contenido dirigido, nos esforzamos por asegurar la protección de datos desde el diseño y contamos con medidas técnicas, organizativas y legales para respetar su privacidad en el posible intercambio de información personal.

10. SOLICITANTES DE EMPLEO Y SELECCIÓN

Esta sección generalmente se aplica a solicitantes de empleo.

10.1 Qué recopilamos

Durante nuestro proceso de contratación, podemos recoger la información personal que nos proporcione como posible empleado, incluidos su nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, título(s) y expediente(s) académico(s). También podemos recopilar información relacionada con la vida profesional que usted nos proporcione, como el currículum, los puestos actuales y anteriores, los datos de contacto de los empleadores anteriores para pedir referencias y cualquier otra información que decida proporcionarnos como parte de la solicitud de empleo, según lo permita la legislación aplicable. Podemos recopilar o revisar información sobre usted que esté disponible públicamente, por ejemplo, LinkedIn. En función del puesto que haya solicitado, puede que también recopilemos información de su historial, como la comprobación de los antecedentes penales o financiera/crediticia personal.

Solo recopilaremos información relacionada con sus referentes y nos pondremos en contacto con ellos con su consentimiento. Asimismo, únicamente realizaremos comprobaciones de su historial mediante terceros con su consentimiento expreso. Nuestros procesos de selección varían según la ubicación de las operaciones de nuestra oficina de acuerdo con la legislación local aplicable.

10.2 Por qué necesitamos recopilarla

Necesitamos tratar la información personal para revisar y procesar su solicitud como posible empleado en consonancia con nuestro proceso de contratación y evaluar si usted se adecuaría bien al puesto que haya solicitado y a nuestra cultura y nuestros valores.

10.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Recopilamos y utilizamos información de selección de acuerdo con la legislación aplicable. Recopilaremos su información como solicitante de empleo directamente de usted siempre que sea posible. Sin embargo, también puede que la recopilemos de un tercero de confianza a quien usted haya autorizado a comunicar su información personal, como, por ejemplo:

- Agencias de colocación.
- Servicios relevantes de información pública, por ejemplo, LinkedIn.
- Empleadores, compañeros de trabajo y clientes actuales y antiguos, para confirmar su empleo o como referentes.
- Agencias que realizan comprobaciones del historial, p. ej., financiero/crediticio, penal.

La información personal se guardará durante el tiempo necesario para completar el proceso de contratación para el puesto que usted haya solicitado. La información sobre los candidatos que hayan sido seleccionados se conservará como parte del registro como nuevos solicitantes empleados, de conformidad con las declaraciones internas sobre la protección de los datos de los empleados y las políticas y procedimientos del Departamento de Recursos Humanos aplicables. La información de solicitudes que no se hayan realizado correctamente puede almacenarse durante un máximo de dos (2) años, dependiendo de la legislación local, para respaldar nuestras obligaciones de cumplimiento y las actividades de contratación necesarias (por ejemplo, garantizar que nuestros procesos sean justos y eficaces, o para respaldar una solicitud de otra oportunidad de trabajo en un futuro próximo). Es posible que conservemos la información de candidatos que no hayan sido seleccionados durante un plazo superior a dos (2) años si tenemos la obligación legal de hacerlo o tenemos una necesidad empresarial imprescindible y legítima.

Con su consentimiento, puede elegir que almacenemos su información de solicitud en nuestro grupo de talentos durante un máximo de dos (2) años para evaluar su idoneidad con respecto otras oportunidades de trabajo y contactar con usted sobre ellas.

10.4 Qué compartimos

Podemos compartir información personal dentro de las entidades de nuestro grupo para contribuir al proceso de contratación y evaluar si usted se adecuaría bien al puesto que hubiese solicitado. La información puede compartirse con otras entidades del grupo para candidatos que no sean seleccionados y que hayan dado su consentimiento para que conservemos su información en caso de que existan vacantes dentro de nuestras otras entidades para las que puedan ser aptos y que les puedan interesar. No vendemos ninguna información personal a terceros.

11. ACCIONISTAS

Esta sección generalmente se aplica a Accionistas.

11.1 Qué recopilamos

Podemos recopilar la identidad y la información de contacto de accionistas y posibles accionistas. Podemos acceder a la información relacionada con el número de acciones que pudiera tener una cuenta de accionista y al historial previo de adquisición y venta de acciones. No recopilamos ni conservamos ninguna otra información financiera de accionistas.

11.2 Por qué necesitamos recopilarla

Para la entrega y gestión de acciones, es posible que tengamos que recopilar la identidad y la información de contacto de accionistas y posibles accionistas.

Podemos utilizar la información de contacto de nuestros accionistas para proporcionar actualizaciones pertinentes y periódicas de la empresa e información sobre el rendimiento de la empresa.

11.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Podemos utilizar su información personal para responder a sus consultas y comunicarnos con usted según sea necesario. Conservaremos la información de los accionistas durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la que se recopiló y de conformidad con nuestras obligaciones legales.

Utilizamos terceros de confianza para gestionar los dividendos de los accionistas y para realizar análisis de inversores y bursátiles. Utilizamos la información recabada por los terceros mencionados para proporcionar actualizaciones e informes anuales de la empresa y para organizar las juntas de accionistas.

Si usted es un empleado actual que posee acciones, consulte nuestra declaración interna sobre la protección de los datos de los empleados o los recursos relevantes de información sobre las acciones del empleado para obtener información sobre cómo recopilamos y utilizamos la información personal en calidad de accionista.

11.4 Qué compartimos

Podemos compartir información personal de nuestros accionistas con terceros de confianza con el fin de facilitar la gestión de su participación accionaria. No vendemos ninguna información personal a terceros.

12. VISITAS A LAS OFICINAS Y LOS CENTROS DE FABRICACIÓN, ALMACENAMIENTO O DISTRIBUCIÓN DE F&P HEALTHCARE

Esta sección se aplica a cualquier persona que pueda visitar nuestras instalaciones físicas.

12.1 Qué recopilamos

Cuando visite nuestras instalaciones, podemos recopilar información personal relativa al nombre, la información de contacto, el puesto y el empleador (si la visita es de negocios), la imagen (foto) para la identificación, el número de matrícula del vehículo y el día y la hora de la visita al centro si acude a alguna de nuestras oficinas y centros de fabricación, almacenamiento o distribución. Algunos de nuestros centros pueden grabar imágenes de CCTV de las instalaciones.

12.2 Por qué necesitamos recopilarla

Debido a que fabricamos y distribuimos dispositivos médicos, tenemos la obligación reglamentaria y legal a nivel mundial de registrar la información relacionada con cualquier visitante o personas no autorizadas en nuestras instalaciones. Tenemos obligaciones sanitarias y de seguridad respecto nuestros dispositivos médicos y a las personas que se encuentran en nuestras instalaciones que requieren tener información sobre su identidad en caso de emergencia.

También necesitamos proteger nuestras instalaciones, a nuestros empleados y nuestra empresa. Eso significa que debemos proporcionar las medidas de seguridad adecuadas. Eso puede incluir el uso de CCTV en nuestras instalaciones.

12.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Puede que en la recepción recopilemos el nombre, la información de contacto, el puesto y el empleador (si la visita es de negocios), el número de matrícula del vehículo y la imagen directamente de usted cuando acuda a nuestras oficinas y los centros de fabricación, almacenamiento o distribución. Esta información solo se utilizará si es necesaria para cumplir nuestras obligaciones como fabricante internacional de dispositivos médicos y respecto a la salud, la seguridad y la protección de los visitantes.

Puede que recopilemos imágenes o grabaciones de CCTV en cualquier momento cuando usted se encuentre en nuestras instalaciones. Cuando se utilice CCTV, se proporcionará la señalización adecuada en la entrada de las instalaciones o en las ubicaciones específicas de estas. En consonancia con nuestros procedimientos y políticas, puede que haya algunos casos en los que no se muestre la señalización de CCTV como elemento de apoyo de otras obligaciones o intereses empresariales legítimos y necesarios.

La información sobre los visitantes y las instalaciones se almacena de forma segura y se conserva durante un máximo de doce (12) meses o según lo permita la legislación local.

12.4 Qué compartimos

No compartimos ni vendemos ninguna información personal a terceros. En la medida en que se pueda contratar a proveedores de servicios externos para apoyar estas actividades, nos esforzamos por garantizar que ejerzan e implementen las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas, de acuerdo con nuestras prácticas comerciales.