

Globale Datenschutzerklärung

aktualisiert am 5. November 2022

Als Teil einer globalen Organisation, die eine Reihe von hochwertigen Medizinprodukten herstellt, vermarktet und weltweit vertreibt, sind sich Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited und jede seiner Tochtergesellschaften („F&P Healthcare“, „wir“, „unser(e)“ oder „uns“) der Bedeutung der personenbezogenen Daten bewusst, die Sie uns anvertrauen.

Sorgfalt ist der Treiber unseres Engagements für den Datenschutz. Wir bemühen uns nach Kräften um Transparenz und Wahlmöglichkeiten bei der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten. Wir sind uns bewusst, dass wir gegenüber unseren Endnutzern, Kunden, Mitarbeitern, Aktionären, Forschungsteilnehmern und Arbeitssuchenden, die sich unserem Unternehmen anschließen möchten, zu Sorgfalt verpflichtet sind. Wir bekennen uns dazu, dass unser Vorgehen in Bezug auf personenbezogene Daten unsere Werte widerspiegelt und aufrechterhält.

Wir aktualisieren diese Erklärung gegebenenfalls von Zeit zu Zeit. Überprüfen Sie daher bitte unsere [globale Online-Datenschutzerklärung](#) auf die neueste Version. Diese Erklärung wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie unsere aktuellen Praktiken widerspiegelt.

Übersetzungen können als Service bereitgestellt werden. Bei Unstimmigkeiten ist die englische Version maßgebend.

Zweck

Diese globale Datenschutzerklärung beschreibt, wie und warum wir personenbezogene Daten erheben, verwenden, weitergeben und schützen. Sie ist für alle Ihre möglichen Interaktionen mit uns sowie unseren Produkten und Dienstleistungen anwendbar.

Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für die Geschäftstätigkeiten in unserem gesamten Konzern, bei denen personenbezogene Daten involviert sind. Möglich ist daher, dass diese Richtlinie nur in Teilen für die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, oder nur in geringerem Umfang anwendbar ist. Dies hängt von dem Land, in dem Sie mit uns in Kontakt treten, und von lokalen gesetzlichen Bestimmungen ab. Bitte [wenden Sie sich an uns](#), wenn Sie Fragen haben und mehr erfahren möchten. Genauere Informationen über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und Auswirkungen auf den Schutz Ihrer Daten können außerdem in den jeweiligen Geschäftsbedingungen, Mitteilungen und Datenschutzhinweisen enthalten sein, die Ihnen bei Kontaktaufnahmen mit uns ausgehändigt werden.

INHALTSVERZEICHNIS

TEIL I. ÜBERBLICK ÜBER DIE AKTIVITÄTEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	2
1. Von uns erhobene personenbezogene Daten	2
2. Kategorien von Einzelpersonen	2
3. Von uns erhobene Datenkategorien	3
4. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden	4
5. Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten	5
6. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten	5
7. Internationale Übermittlung personenbezogener Daten	5
8. Speicherung und Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten	6
9. Privatsphäre von Kindern	6
10. Ihre Datenschutzrechte	6
11. Kontaktaufnahme mit uns	7
12. Aufsichtsbehörden	8
TEIL II. EINZELHEITEN ZU TÄTIGKEITEN VON F&P HEALTHCARE, BEI DENEN GEGEBENENFALLS PERSONENBEZOGENE DATEN INVOLVIERT SIND	9
1. Verkauf und Vertrieb von F&P Healthcare-Produkten	9
2. F&P Healthcare-Geräte	10
3. InfoSmart Web™	12
4. Schulung und Weiterbildung	13
5. Kundendienst	14
6. Veranstaltungen und Konferenzen	15
7. Klinische Studien und Forschung	16
8. Marketing und Updates	17

9. Einsatz von Online- und Webtechnologien.....	18
10. Arbeitssuchende und Personalbeschaffung	20
11. Aktionäre.....	21
12. Besuch unserer F&P Healthcare-Büros und der Produktions-, Lager- oder Vertriebsstätten.....	21

TEIL I. ÜBERBLICK ÜBER DIE AKTIVITÄTEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

1. VON UNS ERHOBENE PERSONENBEZOGENE DATEN

Als Hersteller von Medizinprodukten müssen wir gegebenenfalls Informationen einschließlich personenbezogener Daten über Sie erheben, um Ihnen die Qualitätsprodukte, Dienstleistungen und Unterstützung zu bieten, die Sie von uns anfordern.

Für die Zwecke dieser Erklärung sind „personenbezogene Daten“ alle Daten, die sich direkt oder indirekt auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Dazu gehören Namen, eindeutige Identifikatoren, Standortinformationen, Finanzinformationen, IP-Adressen oder ein oder mehrere Faktoren, die für die physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, soziale oder kulturelle Identität einer Person spezifisch sind.

Wir erkennen an, dass manche besondere Kategorien personenbezogener Daten Ihre Privatsphäre stärker gefährden können, wenn sie mit Ihren personenbezogenen Daten kombiniert werden, wie z. B. Informationen, die die körperliche oder geistige Gesundheit, die Zugehörigkeit zu einer Volksgruppe oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder politische Überzeugungen, genetische Informationen, biometrische Informationen, das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung, strafrechtlich relevante Informationen oder eine Gewerkschaftsmitgliedschaft offenbaren oder darauf schließen lassen.

2. KATEGORIEN VON EINZELPERSONEN

Die von uns verwalteten personenbezogenen Daten beziehen sich im Allgemeinen auf eine der folgenden Gruppen:

1. **Endnutzer** – Umfasst Endnutzer und Verbraucher unserer medizinischen Geräte und Produkte, die von Kunden in einem Krankenhaus oder in einem klinischen Kontext behandelt werden oder unsere Geräte in einer Heimpflege-Umgebung nutzen.
2. **Forschungsteilnehmer** – Umfasst freiwillige Teilnehmer an klinischen Studien, Usability-Studien oder Forschungsprojekten, für die wir Beiträge leisten oder die von uns gesponsert werden. Zu Forschungsteilnehmern können Endnutzer, Kunden und Mitarbeiter sowie Personen gehören, die keine andere Beziehung zu uns haben.
3. **Mitarbeiter** – Aktuelle und ehemalige Mitarbeiter von F&P Healthcare sowie Auftragnehmer, die bei F&P Healthcare angestellt sind oder waren.
4. **Arbeitssuchende** – Dazu gehören potenzielle Mitarbeiter und alle Personen, die sich über Beschäftigungsmöglichkeiten bei F&P Healthcare erkundigen.
5. **Kunden** – Natürliche oder juristische Personen, die unsere medizinischen Geräte und Produkte erwerben, verwenden oder vertreiben. Kunden können im Allgemeinen wie folgt klassifiziert werden:
 - a. **Gesundheitsversorger** – Umfasst alle natürlichen und juristischen Personen, die unsere medizinischen Geräte und Produkte erwerben und verwenden. Hierzu zählen Fachkräfte im Gesundheitswesen, Pflegedienstleister, Schlaflabors und Einrichtungen (z. B. Krankenhäuser, Allgemeinpraxen (General Practices, GPs), Vermittler).
 - b. **Vertriebspartner** – Umfasst alle Personen, die unsere medizinischen Geräte und Produkte erwerben und vertreiben.

Viele unserer Kunden können als Unternehmen oder Kundenkonto-Organisation vertreten sein. Wir erkennen an, dass unsere Kunden durch Mitarbeiter, die sie beschäftigen oder mit denen sie einen Vertrag abgeschlossen haben („**Kundenpersonal**“), vertreten werden können, die Anfragen zu Produkten und Dienstleistungen genehmigen und deren personenbezogene Daten wir im normalen Geschäftsverlauf verarbeiten können.

6. **Aktionäre** – Umfasst alle Unternehmen und identifizierbaren Personen, die eine Beteiligung an Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited halten.

3. VON UNS ERHOBENE DATENKATEGORIEN

Wir sind darauf angewiesen, im Verlauf unserer Geschäftstätigkeit eine Reihe von Informationen zu erheben und zu verarbeiten. Zu allgemeinen Datenkategorien und Beispielen für spezifische personenbezogene Daten, die wir erheben, gehören:

- **Name und Kontaktdaten.** Name, E-Mail-Adresse, Postleitzahl, Adresse, Telefonnummer usw.
- **Demografische Informationen.** Alter, Geschlecht, ethnische Zugehörigkeit, Nationalität, Land, bevorzugte Sprache usw.
- **Finanzinformationen.** Zahlungsinformationen, wie z. B. Kreditkarteninformationen, Angaben zur Bankverbindung, Gehalts-/Einkommensinformationen, Versicherungsinformationen, Verkaufs- und Transaktionsverlauf, Verkaufsinteraktionen mit unseren Vertretern usw.
- **Medizin- und Gesundheitsinformationen.** Gesundheitsdatenkennungen, medizinische und gesundheitliche Aufzeichnungen, medizinische Therapiefortschritte, medizinische/gesundheitliche Überwachung, Anamnese und Gesundheitszustand, Informationen über den Lebensstil, Versicherungskennungen usw.
- **Von unseren Medizingeräten erhobene Daten.** Kennungen von Medizingeräten, Therapieeinstellungen, Informationen zur Verwendung und Wirksamkeit in Bezug auf die Therapie usw.
- **Informationen zu Produktuntersuchungen.** Vorfälle und Untersuchungen, Beschwerden und relevante erläuternde Informationen, Bilder, Gesundheitsinformationen, Geräteinformationen, Kontaktinformationen und Mitteilungen usw.
- **Forschung und klinische Informationen.** Informationen aus der Teilnahme an Forschung und klinischen Studien, Verwendung von und Behandlung mit Medizinprodukten, Videos, Kontaktinformationen, verwandte Medizin- und Gesundheitsinformationen, Informationen über Ernährung, Lebensstil, demografische oder andere personenbezogene Daten, die für die Forschung oder die klinische Studie relevant sind, usw.
- **Online-/Technologieinformationen.** Geräteinformationen, IP-Adresse, Geräteerkennung, Sitzungs-IDs, Cookie-Informationen, Browser-Verlauf, Präferenzen und Interessen, Anmeldeinformationen (Benutzername und Passwort), Website-Formulare, andere Mitteilungen usw.
- **Marketinginformationen.** Informationen über unsere Konferenzen und Veranstaltungen, an denen Sie interessiert sein könnten oder für die Sie sich angemeldet haben, Kontaktinformationen, E-Mail-Adressen, E-Mail-Marketing-Abonnements, Präferenzen, Interesse an Produkten/Therapien, Cookies und Web Beacons usw.
- **Feedback und Umfrageinformationen.** Feedback und Umfrageinformationen einschließlich personenbezogener Daten, die Sie angeben, wie z. B. Kontakt- oder Gesundheitsinformationen usw.
- **Informationen zu Stellenbewerbern:** Name, E-Mail-Adresse, Lebenslauf, Informationen zum Anschreiben, beruflicher Werdegang, Kontaktinformationen, Qualifikationen und Zeugnisse, Referenzen, strafrechtliche und finanzielle Überprüfungen usw.
- **Mitarbeiterinformationen.** Einstellungsinformationen, aktuelle und ehemalige Mitarbeiter, einschließlich Name, Vertrag, Rolle, Leistung, beruflicher Werdegang, Informationen über Ausbildung und Qualifikation, Finanzinformationen, Informationen über den Arbeitsplatz, Ausbildung, Hintergrund, strafrechtliche und finanzielle Überprüfungen, Aktien, Gewerkschaftszugehörigkeiten, Stundenzettel usw.

4. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN UND VERWENDEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, um Ihnen qualitativ hochwertige Dienstleistungen und Produkte zu bieten, und zwar auf eine Weise, die unsere Grundwerte widerspiegelt. Wir wissen, dass die Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, entscheidend ist, um Ihr Vertrauen zu gewinnen und zu erhalten. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der folgenden Datenschutzgrundsätze, die in unserer [Globalen Datenschutzerklärung](#) verankert sind:

Zweck



- Personenbezogene Daten unterstützen einen bestimmten, legitimen Zweck

Respekt und Sorgfalt



- Personenbezogene Daten werden aufgrund einer *Rechtsgrundlage** verwendet
- Personenbezogene Daten respektieren die Würde, die Autonomie und das Recht auf Privatsphäre des Einzelnen

Datenminimierung



- Es werden nur personenbezogene Daten verwendet, die benötigt werden
- Es werden risikoreiche personenbezogene Daten vor der Verarbeitung oder dem Austausch unkenntlich gemacht
- Es werden personenbezogene Daten nur im gesetzlich zulässigen Umfang aufbewahrt

Transparenz



- Es wird offengelegt, welche personenbezogenen Daten wir erheben, verarbeiten und austauschen
- Es wird offengelegt, wie wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und austauschen

Auswahl und Kontrolle



- Es wird angegeben, welche personenbezogene Daten erhoben werden und wie sie nach Möglichkeit verwendet werden sollen
- Es wird das Recht des Einzelnen, seine personenbezogenen Daten zu kontrollieren und gegebenenfalls auf sie zuzugreifen, respektiert

Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit



- Es werden technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz personenbezogener Daten eingesetzt

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, wenn dies rechtmäßig, notwendig und fair ist.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann erheben und verwenden, wenn

- dies für die Erfüllung eines Vertrages über die von Ihnen angeforderten Produkte oder Dienstleistungen erforderlich ist,
- Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben,
- dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen erforderlich ist,
- dies notwendigen und legitimen Geschäftsinteressen, wie z. B. der Sicherheit, dient.

Wir bemühen uns, bei der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten so viel Transparenz und Wahlmöglichkeiten wie möglich zu bieten.

Viele unserer Produkte und Dienstleistungen setzen voraus, dass wir einige personenbezogene Daten erheben, um Ihnen die gewünschte Dienstleistung oder das gewünschte Produkt liefern zu können. Wenn Sie sich entscheiden, benötigte Informationen nicht zu übermitteln, können Sie das Produkt oder die Dienstleistung möglicherweise nicht wie beabsichtigt nutzen.

Wir möchten Ihnen transparent erklären, wie wir Ihre Daten erheben und schützen und warum die Erhebung notwendig ist. Weitere Informationen finden Sie in [Teil II. Einzelheiten zu Tätigkeiten von F&P Healthcare, die die Verarbeitung personenbezogener Daten mit sich bringen können](#).

5. SICHERHEIT IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten setzen wir technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen ein, um die von uns über Sie gespeicherten Daten zu schützen. Wir setzen Sicherheitsmaßnahmen einschließlich Anonymisierung, Verschlüsselung, Pseudonymisierung und Passwortschutz ein, um zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten geschützt aufbewahrt werden. Wir führen auch regelmäßige Prüfungen der Wirksamkeit der von uns eingesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen durch.

Auch wenn wir uns bemühen, vernünftige und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die von uns über Sie gespeicherten Daten sicher aufzubewahren und unbefugten Zugriff zu verhindern, können wir keine absolute Garantie für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten geben. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden jedoch kontinuierlich im Einklang mit technologischen Entwicklungen und bewährten Methoden verbessert, um das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu reduzieren.

6. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir können Ihre Daten mit anderen Unternehmen unserer Gruppe und vertrauenswürdigen Dritten teilen, um die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen zu liefern. Weitere Informationen darüber, an wen Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, finden Sie in Teil II.

Außer an in Teil II genannte Personen müssen wir Ihre Informationen möglicherweise auch an die folgenden Kategorien von Empfängern für die folgenden Zwecke weitergeben:

- **Unternehmen der F&P Healthcare-Gruppe** – um die von Ihnen gewünschten Produkte, Dienstleistungen und Hilfestellungen sowie Support im Bereich Verwaltung und Geschäftsentwicklung zu liefern. Dies kann die Förderung der Sicherung und Sicherheit unserer Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsabläufe umfassen.
- **Drittanbieter** – die uns bei der Lieferung der von Ihnen gewünschten Produkte, Dienstleistungen und Unterstützung helfen und uns bei unserer Geschäftstätigkeit und anderen notwendigen und legitimen Geschäftszwecken unterstützen. Dies schließt die Unterstützung oder Bereitstellung der notwendigen Software und Systeme zur Unterstützung unserer Geschäftstätigkeit ein. Hierzu können auch externe Dienstleister gehören, um die Verwendung, Wartung, Sicherung und Sicherheit unserer Produkte und Betriebsabläufe zu unterstützen. Die meisten externen Dienstleister sind Daten-„Auftragsverarbeiter“, die gemäß unseren Anweisungen tätig sind.
- **Branchenaufsichtsbehörden** – um unseren Verpflichtungen als Hersteller von Medizinprodukten einschließlich unserer Verpflichtungen zur professionellen klinischen Kundenbetreuung und zur Betreuung unserer Kunden nach der Markteinführung. Dies kann unsere Verantwortlichkeiten für den Schutz von Forschungsteilnehmern, Endnutzern, Kunden und Mitarbeitern umfassen.
- **Lokale Gesetze und Regierungsbehörden** – um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, einschließlich Finanz- und Steuerrecht, Arbeitsverpflichtungen und Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz. Dies kann unsere Verantwortlichkeiten für den Schutz von Forschungsteilnehmern, Endnutzern, Kunden und Mitarbeitern umfassen. In seltenen Fällen können wir aufgefordert werden, personenbezogene Daten weiterzugeben, um Anordnungen lokaler Strafverfolgungs- oder anderer Behörden wegen amtlicher Ermittlungen oder Hintergrundprüfungen, andere notwendige Aktivitäten im öffentlichen Interesse oder andere Kooperationspflichten zu unterstützen.
- **Um auf gerichtliche Verfügungen zu reagieren** – dies reflektiert unser gesetzliches Recht, uns zu verteidigen oder unsere Rechte, unser Eigentum und unsere Interessen zu begründen (z. B. geistiges Eigentum und Warenzeichen).

Wir verkaufen keine persönlich identifizierbaren oder nicht persönlich identifizierbaren Informationen personenbezogenen Daten an Dritte.

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kann je nach Ihrem Aufenthaltsland, den Produkten oder Dienstleistungen, die Sie nutzen, und der Art Ihrer Interaktionen mit uns variieren. Bitte [wenden Sie sich an uns](#), wenn Sie Fragen haben und mehr erfahren möchten. Zusätzliche Informationen sollten in den anwendbaren Geschäftsbedingungen, Mitteilungen und Datenschutzhinweisen enthalten sein, die wir Ihnen bei der Kontaktaufnahme mit uns aushändigen.

7. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Als globales Unternehmen mit Hauptsitz in Neuseeland sorgen wir dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unseren internationalen rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen übermittelt

werden und dass grenzüberschreitende Übermittlungen auf sichere, rechtmäßige und geschützte Weise erfolgen. In Ergänzung anderer Maßnahmen verwenden wir Standard-Datenschutzklauseln und andere vertragliche Vereinbarungen, um sicherzustellen, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen für die sichere Übermittlung von Daten getroffen werden.

Unsere Verpflichtungen zur Offenlegung internationaler Übermittlungen können je nach Ihrem Standort und den von Ihnen verwendeten Produkten oder Dienstleistungen variieren. Bitte [wenden Sie sich an uns](#), wenn Sie Fragen haben und mehr erfahren möchten. Zusätzliche Informationen können in den anwendbaren Geschäftsbedingungen, Mitteilungen und Datenschutzhinweisen enthalten sein, die wir Ihnen bei der Kontaktaufnahme mit uns aushändigen.

8. SPEICHERUNG UND AUFBEWAHRUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel auf lokaler Ebene in Ihrem Land oder gegebenenfalls in Ihrer jeweiligen Region (z. B. im Europäischen Wirtschaftsraum) gespeichert und verarbeitet, sofern dies nach lokalem Recht zulässig ist. Wenn personenbezogene Daten an anderer Stelle gespeichert werden sollen, weisen wir Sie in den Datenschutzhinweisen, die wir Ihnen bei unserer Kontaktaufnahme mit Ihnen aushändigen, darauf hin und bitten Sie im Einklang mit geltendem Recht um Ihre Einwilligung.

Personenbezogene Daten können in jedem Land gespeichert werden, in dem wir tätig sind. Soweit erforderlich und nach lokalem Recht zulässig können personenbezogene Daten in Cloud-basierten Diensten und/oder bei unseren zuverlässigen Drittanbietern gespeichert werden.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange speichern, wie es nötig ist, um die Zwecke, für die sie erhoben wurden, zu erfüllen und unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Siehe hierzu [Teil II, Einzelheiten zu den Aktivitäten von F&P Healthcare, die die Verarbeitung personenbezogener Daten mit sich bringen können](#), finden Sie weiter unten.

Die Speicherung und Aufbewahrung personenbezogener Daten hängt von Ihrem Standort und den Produkten oder Dienstleistungen ab, die Sie nutzen. Bitte [wenden Sie sich an uns](#), wenn Sie Fragen haben und mehr erfahren möchten. Weitere Informationen sollten in den anwendbaren Geschäftsbedingungen, Mitteilungen und Datenschutzhinweisen aufgeführt sein, die wir Ihnen bei der Kontaktaufnahme mit uns aushändigen.

9. PRIVATSPHÄRE VON KINDERN

Wir erheben personenbezogene Daten von Minderjährigen nur mit der ausdrücklichen Einwilligung ihrer Eltern/Erziehungsberechtigten oder wie von Ihrem Gesundheitsversorger oder Vertriebspartner verlangt, wenn Sie ihnen die Befugnis erteilt haben, die Daten für einen bestimmten Zweck an uns weiterzugeben.

Eltern und Erziehungsberechtigte können Datenschutzrechte im Namen ihrer Kinder ausüben; wir müssen jedoch möglicherweise überprüfen, ob sie berechtigt sind, in ihrem Namen ihrer Kinder zu handeln. Wenn Sie mehr über die Privatsphäre von Kindern wissen möchten, [wenden Sie sich bitte an uns](#).

10. IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Wir sind uns bewusst, dass Sie Rechte an Ihren personenbezogenen Daten haben. Sie haben das Recht, weitere Informationen darüber anzufordern, welche Daten wir über Sie erheben und verarbeiten, und eine Kopie davon zu erhalten, um Ihre Daten zu korrigieren; außerdem können Sie unter bestimmten Umständen das Recht haben, von uns zu verlangen, Ihre Daten zu löschen. Sie haben möglicherweise auch das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr auf eine bestimmte Weise verwenden, oder Ihre Einwilligung zu widerrufen. Wenn Sie einen datenschutzrechtlichen Antrag stellen möchten, [wenden Sie sich bitte an uns](#). Sie können sich auch an Ihren örtlichen Datenschutzbeauftragten wenden (siehe Abschnitt [Kontaktaufnahme mit uns](#)), um zusätzliche Unterstützung zu erhalten oder um Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten und Datenschutzrechte zu stellen.

Wir haben uns bemüht, hier in unserer globalen Datenschutzerklärung oder in anwendbaren Datenschutzhinweisen und -mitteilungen anlässlich Ihrer Kontaktaufnahme mit uns möglichst viele Informationen zu liefern. Da unsere Geschäftstätigkeiten und Notwendigkeiten je nach Ihrem Aufenthaltsland variieren können, [wenden Sie sich bitte an uns](#), wenn Sie spezifische Informationen darüber erhalten möchten, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden können.

Sie sollten in der Lage sein, Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, in Ihren Online-Profilen und Konten, die Sie bei uns auf unseren Apps oder Websites registrieren, selbst zu aktualisieren oder zu löschen. Wenn es Ihnen nicht gelingt, sie selbst zu aktualisieren, können Sie sich [an uns wenden](#). Möglicherweise können wir nicht alles von Ihnen Gewünschte löschen oder aktualisieren. So kann es beispielsweise sein,

dass wir einige Informationen zu Produktuntersuchungen aufbewahren müssen, um unseren gesetzlichen Aufzeichnungspflichten nachzukommen.

Erhalt Ihres Antrags

Sobald wir Ihre Befugnis zur Ausübung eines datenschutzrechtlichen Antrags bestätigt und verifiziert haben, bemühen wir uns, so schnell wie möglich und in Übereinstimmung mit den lokalen gesetzlichen Vorschriften zu antworten, spätestens jedoch 20 Werktage ab dem Datum eines Antrags. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass manche Anträge einer weiteren Überprüfung bedürfen (dies kann bedeuten, dass wir Sie um zusätzliche Informationen bitten) oder zusätzliche Bearbeitungszeit benötigen oder aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen, notwendiger, legitimer Geschäftsinteressen oder technischer Beschränkungen nicht vollständig wie gewünscht bearbeitet werden können. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie darüber informieren.

Endnutzer und Verbraucher von F&P Healthcare-Produkten und -Dienstleistungen

Wenn Sie von einem Gesundheitsversorger oder Vertriebspartner ein medizinisches Produkt oder eine Dienstleistung von F&P Healthcare erwerben oder erhalten, müssen Sie Ihren Datenschutzantrag direkt an Ihren Gesundheitsversorger oder Vertriebspartner richten. Wir werden anschließend zusammenarbeiten, um Ihren Gesundheitsversorger oder Vertriebspartner zu unterstützen, wenn dies erforderlich ist.

Wenn Sie unzufrieden damit sind, wie wir Ihren Datenschutzantrag behandelt haben, haben Sie möglicherweise das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

11. KONTAKTAUFNAHME MIT UNS

Der Privacy Manager und der Datenschutzbeauftragte unserer globalen Gruppe sind an unserem Hauptsitz in Neuseeland tätig.

Sie können sich auch an Ihren örtlichen Datenschutzbeauftragten wenden, um zusätzliche Unterstützung zu erhalten oder um Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten und Datenschutzrechte zu stellen.

Maßgebende Länder	E-Mail-Adresse	Kontaktadresse
Neuseeland und andere (nicht unten aufgeführt)	privacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Neuseeland
USA und Kanada	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 17400 Laguna Canyon Road, #300 Irvine CA 92618 USA Gebührenfreie Telefonnummer (USA): 877 541 0483
Frankreich, Italien, Spanien, Belgien, Norwegen, Niederlande, Österreich, Portugal, Finnland, Dänemark, Schweden, Polen	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
Deutschland, Österreich und Schweiz	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstraße 49 73614 Schorndorf Deutschland
Vereinigtes Königreich und Irland	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Vereinigtes Königreich
Hongkong, Indien, Taiwan, Australien, China, Sri Lanka, Bangladesch	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australien 3131 PO Box 159, Mitcham, Victoria Australien 3132

12. AUFSICHTSBEHÖRDEN

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde oder Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie Bedenken bezüglich unseres Umgangs mit personenbezogenen Daten haben oder nicht damit zufrieden sind, wie wir auf Ihre Bedenken reagieren.

F&P Healthcare hat seinen Hauptsitz in Neuseeland. Die Kontaktdaten für die Datenschutzaufsichtsbehörde in Neuseeland lauten:

New Zealand Office of the Privacy Commissioner

PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143

+64 (09) 3028680

<https://www.privacy.org.nz/>

Weitere Aufsichtsbehörden sind in anderen Ländern, in denen wir tätig sind, für uns zuständig. Zu diesen kann auch Ihre lokale Datenschutzbehörde gehören. Wenn Sie Informationen über unsere wichtigsten Aufsichtsbehörden anfordern möchten, klicken Sie bitte hier.

TEIL II. EINZELHEITEN ZU TÄTIGKEITEN VON F&P HEALTHCARE, BEI DENEN GEGEBENENFALLS PERSONENBEZOGENE DATEN INVOLVIERT SIND

Dieser Abschnitt enthält eine Zusammenfassung unserer wichtigsten Geschäftstätigkeiten. Wir geben einen Überblick darüber, wie und warum wir bei F&P Healthcare personenbezogene Daten erheben, verwenden und weitergeben. Dies geschieht in Ergänzung der in [Teil I: Überblick über die Aktivitäten zur Verarbeitung personenbezogener Daten](#) gelieferten Informationen.

Diese Zusammenfassung spiegelt unsere globalen Geschäftstätigkeiten wider, bei denen personenbezogene Daten involviert sind. Dies bedeutet, dass diese Richtlinie möglicherweise nur in Teilen für die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, oder nur in geringerem Umfang anwendbar ist, was von der Art Ihrer Beziehung zu uns oder lokalen gesetzlichen Vorschriften abhängig ist. In den folgenden Abschnitten gehen wir ausführlich darauf ein, wie wir personenbezogene Daten in Abhängigkeit von der Art Ihrer Zusammenarbeit mit uns behandeln können. Wir bemühen uns, Ihnen zusätzliche, spezifische Informationen zu liefern, wenn Sie mit uns im Zusammenhang mit den geschäftlichen Informationen, Datenschutzhinweisen und anderen relevanten Mitteilungen interagieren, die wir Ihnen zugänglich machen.

Wenn Sie Anliegen irgendwelcher Art haben oder überprüfen möchten, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, empfehlen wir Ihnen, [sich an uns zu wenden](#), damit wir Ihnen spezifische Einzelheiten zu Ihren personenbezogenen Daten mitteilen können.

1. VERKAUF UND VERTRIEB VON F&P HEALTHCARE-PRODUKTEN

Dieser Abschnitt gilt generell für unsere Kunden und deren Mitarbeiter.

1.1 Welche Daten wir erheben

Wenn Sie Kunde sind, können wir Ihre Identifikations- und Kontaktdaten erfassen, z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihren Kundencode, Ihre Liefer- und Rechnungsadresse, um den gewünschten Verkauf und Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen zu ermöglichen. Um die Bezahlung von Produkten und Dienstleistungen zu ermöglichen, können wir die Finanzdaten von Kunden, z. B. Bankverbindung, Kreditwürdigkeit, Kreditlimits, Zahlungsbedingungen, Steuergesetzgebung usw., erheben.

Bei Mitarbeitern von Kunden sind die von uns erhobenen Kontaktdaten im Allgemeinen die geschäftliche E-Mail-Adresse, die Telefonnummer und die Anschrift. Möglicherweise erheben wir auch Informationen über Ihre Rolle und Notizen, die für vergangene und gegenwärtige Anfragen und Verkäufe von Ihnen relevant sind.

Wir betreiben überwiegend Business-to-Business-Verkaufs- und Vertriebsaktivitäten mit unseren Kunden, die unsere Dienstleistungen und Produkte sodann Endnutzern anbieten. In einigen Fällen können wir jedoch einige Produkte direkt an Endnutzer vertreiben und sind berechtigt, Informationen der Endnutzer zu erheben und zu verarbeiten, jeweils als Dienstleistung für unsere Kunden. Daher können wir Kontaktdaten von Endnutzern, wie z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Privatadresse oder Postanschrift sowie Finanzinformationen im Zusammenhang mit der Zahlung erheben, um diese direkt an Endnutzer zu verkaufen und zu liefern.

1.2 Warum wir Daten erheben müssen

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, um die von Ihnen angeforderten Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen, unsere Kundenbeziehungen zu pflegen und Kundenanfragen zu beantworten. Wir erheben diese Informationen auch, um unseren Verpflichtungen zur Finanzberichterstattung und Buchführung nachzukommen, einschließlich der Verwaltung von Rechnungen und dem Eintreiben von Forderungen.

1.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Im Allgemeinen erheben wir diese personenbezogenen Daten direkt von Ihnen als Kunde während Ihrer Interaktionen mit uns über Kontaktformulare auf unserer Website oder bei Veranstaltungen und Konferenzen, an denen wir beteiligt sind. Manchmal erheben wir Ihre Daten auch über unsere Drittparteien, mit denen Sie in Verbindung stehen. Dies geschieht in der Regel mit Ihrer Einwilligung oder wenn die Informationen erforderlich sind, um es uns zu ermöglichen, Ihnen die Dienstleistungen oder Produkte zu liefern, die Sie bei ihnen bestellt haben.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um angeforderte Angebote und Verkaufsaufträge zu bearbeiten, Ihnen die gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu liefern, Ihre Einkaufshistorie aufzuzeichnen, Ihre Anfragen zu beantworten, Geschäftsbeziehungen zu pflegen und alle anderen gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, die wir gegebenenfalls haben.

Wir bewahren relevante Geschäfts- und Kundenunterlagen für die Dauer unserer Vertragsbeziehung oder so lange auf, wie dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Unterstützung unserer wichtigen Geschäftsinteressen erforderlich ist.

1.4 Welche Daten wir weitergeben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Unternehmen unserer Gruppe weitergeben, um Ihnen die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen, für die Kundenbetreuung, den Verkauf und die Vertriebsunterstützung, die Aktivitäten in der Lieferkette und die Berichterstattung zur Verfügung zu stellen. Möglicherweise müssen wir auch einige Ihrer Kontaktdaten an unsere unabhängigen Vertriebspartner, Dienstleister, Lieferdienste und Speditionen weitergeben. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

2. F&P HEALTHCARE-GERÄTE

Dieser Abschnitt gilt generell für Endnutzer und Kunden.

Unsere Produkte lassen sich in zwei Hauptkategorien einteilen: Krankenhausgeräte und Heimpflegegeräte. Krankenhausgeräte sind in der Regel Mehrbenutzergeräte, die keine identifizierbaren Daten erheben. Diese Geräte erheben nur anonymisierte Betriebsdaten. Heimpflegegeräte beziehen sich im Allgemeinen auf medizinische Geräte im Besitz eines einzelnen Benutzers, die zu Hause verwendet werden können und unter Umständen Gesundheitsinformationen des Endnutzers erheben, die auf dem Gerät gespeichert sind. Einige unserer Heimpflegegeräte können die Überwachung von Therapien unterstützen. Zusätzlich zu unseren Geräten können wir auch ergänzende mobile Anwendungen zur Unterstützung Ihrer Therapie und Nutzung von Geräten anbieten.

Unsere Produkte werden Endnutzern von Gesundheitsversorgern, Hausärzten oder Schlaflaboren (zusammen als „Gesundheitsversorger“ bezeichnet) zur Verfügung gestellt.

2.1 Welche Daten wir erheben

Krankenhaus- und Heimpflegegeräte. Unsere Geräte können Betriebsdaten wie etwa Temperaturen, Luftströmungen und Gerätealarme bei Endnutzern aufzeichnen. Betriebsdaten werden weder von uns erfasst noch an uns weitergegeben. Betriebsdaten werden in der Regel nur auf dem Gerät aufgezeichnet, es sei denn, Sie entscheiden sich für ihre Weitergabe (z. B. über Bluetooth oder USB oder wenn Sie Ihr Heimpflegegerät mit [InfoSmart Web™](#) verbinden). Leistungs- und Diagnosegerätedaten können gesammelt werden, um eine effektive Geräteüberwachung und den Geräte-Support zu unterstützen, einschließlich Leistungsmetriken, Nutzung, Sensormessungen, Firmware-Aktualisierungsstatus. Diese Daten können von Ihrem Gesundheitsversorger erfasst und verwendet werden, um die Anwendung des Geräts zu unterstützen. Begrenzte Leistungs- und Diagnoseinformationen können auch an uns weitergegeben werden, um diese Aktivitäten zu unterstützen und Produkte zu verbessern (z. B. Firmware-Updates). Die an uns weitergegebenen Informationen werden anonymisiert und sicher verwaltet. Unsere Geräte verfügen über unterschiedliche Funktionen und Optionen. Genauere Informationen finden Sie in Ihrem Gerätehandbuch und den Anleitungen.

Krankenhausgeräte. Unsere Krankenhausgeräte erheben im Allgemeinen anonymisierte Gesundheitsinformationen bezüglich Geräteperformance und Behandlungen für mehrere Personen und zeichnen keine identifizierbaren personenbezogenen Daten auf.

Heimpflegegeräte. Unsere überwachten Heimpflegegeräte erheben Gesundheitsinformationen von Endnutzern, während sie ihr Gerät zu Hause benutzen. Sie erheben Gesundheits- und medizinische Informationen in Bezug auf die Wirksamkeit der Therapie von Endnutzern, die an einen autorisierten Gesundheitsversorger weitergegeben werden können.

Wenn Sie ein Endnutzer sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, um Ihnen bei der Nutzung Ihres überwachten Heimpflegegeräts behilflich zu sein. Ihr Gesundheitsversorger unterstützt Sie bei der Registrierung Ihres Geräts auf unserer webbasierten Softwareplattform [InfoSmart Web™](#) (siehe Teil II, Abschnitt 3). Zu den Daten, die wir während des Registrierungsprozesses erheben, können Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anmeldedaten, Ihre IP-Adresse, die Seriennummer Ihres Geräts, Ihre persönlichen Einstellungen und das Einrichtungsdatum Ihres Geräts gehören. Diese Daten werden mit den vom überwachten Heimpflegegerät erhobenen

Gesundheitsinformationen verknüpft. Nachdem Ihr Gerät für die Verwendung mit [InfoSmart Web™](#) registriert worden ist, werden, wenn Sie dies mit Ihrem Gesundheitsversorger vereinbaren, Daten bezüglich der Verwendung Ihres Geräts und der Wirksamkeit Ihrer Therapie erhoben und gespeichert. Zu diesen Daten zählen Gesundheitsinformationen wie etwa Zeit und Datum der Verwendung Ihres überwachten Heimpflegeräts, persönliche Einstellungen, Details zur Maskenleckage und andere Informationen zur Schlaftherapie, darunter Ihre Schlafzeiten und Ihr Apnoe-Hypopnoe-Index.

Wenn Ihr Gesundheitsversorger die [InfoSmart Web™](#)-Plattform verwendet, können Sie F&P-Mobiltelefonanwendungen herunterladen und verwenden, um Ihren Endnutzerzugriff und den Zugang zu Ihren Therapieinformationen, die Wirksamkeit von Therapien und die Nutzung des Geräts zu unterstützen, wie z. B. F&P Sleepstyle™. Falls erforderlich, können wir Sie bitten, uns Ihre Identität, Kontakt- oder F&P-Produktinformationen, die Seriennummer Ihres Geräts und Details Ihrer Maske mitzuteilen, wenn Sie einige unserer mobilen Anwendungen herunterladen, um Ihren Zugriff auf Informationen oder die Nutzung von Dienstleistungen zu überprüfen.

2.2 Warum wir Daten erheben müssen

Krankenhausgeräte. Wir können anonymisierte Gesundheitsinformationen in Bezug auf unsere Krankenhausgeräte - wenn auch nur zu Diagnosezwecken - erheben, um die Anwendung medizinischer Therapien sowie Geräte- und Produktverbesserungen wie z. B. Firmware-Updates zu unterstützen. Die von unseren Krankenhausgeräten erhobenen Daten werden nur für einen begrenzten Zeitraum aufbewahrt, bevor sie auf jedem Gerät automatisch gelöscht werden. Dies wird von Ihrem Gesundheitsversorger kontrolliert.

Heimpflegeräte Wir können Ihre personenbezogenen Daten, die aus Ihrer Nutzung eines überwachten Heimpflegeräts stammen, erheben, um die Wirksamkeit Ihres Geräts sicherzustellen und die Behandlung im Rahmen der Therapie, die Sie bei Ihrem Gesundheitsversorger beantragt haben, zu unterstützen. Dies wird von Ihrem Gesundheitsversorger kontrolliert. Wir können Informationen erheben und verarbeiten, um Ihrem Gesundheitsdienstleister die [InfoSmart Web™](#)-Plattform und Ihnen unsere Mobiltelefonanwendungen und andere relevante Informationen oder Dienstleistungen zugänglich zu machen.

Je nach den Umständen hat Ihr Gesundheitsversorger Ihre Einwilligung einzuholen oder Ihnen Datenschutzhinweise bezüglich Ihrer Nutzung unserer Geräte auszuhändigen. Wenn Sie ein Endnutzer sind und Bedenken bezüglich des Schutzes Ihrer Daten haben, sollten Sie sich zunächst an Ihren Gesundheitsversorger wenden, um zu erfahren, wie und warum Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

2.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Krankenhausgeräte. Daten können von unseren Krankenhausgeräten für Performance- und Diagnosezwecke generiert und erfasst werden. Die anonymisierten Informationen, die von Krankenhausgeräten erfasst worden sind, werden automatisch innerhalb kurzer Zeit gelöscht, typischerweise innerhalb von 2-3 Tagen. Je nachdem, welches Krankenhausgerät Sie verwenden, können Informationen vom Krankenhausgerät über Bluetooth, ein sicheres USB-Laufwerk (der Prozess ist passwortgeschützt) oder eine Internetverbindung weitergegeben werden. Therapiedaten können von Gesundheitsversorgern zur Unterstützung Ihrer Behandlung erfasst werden. Vom Krankenhausgerät generierte diagnostische Leistungsdaten können von Gesundheitsversorgern für die Anwendung und Verwaltung von Medizinprodukten verwendet werden.

Heimpflegeräte. Endnutzerinformationen von überwachten Heimpflegeräten werden vom Heimpflegerät und über Ihre Interaktionen mit Ihrem Gesundheitsversorger erfasst, die er mithilfe von InfoSmart Web™ aufzeichnen kann. Je nachdem, welches Heimpflegerät Sie verwenden, können Informationen vom Heimpflegerät über Bluetooth, ein sicheres USB-Laufwerk (der Prozess ist passwortgeschützt) oder eine Internetverbindung weitergegeben werden. Ihre Informationen werden von F&P Healthcare gespeichert und verwaltet und können in sicherer Form an Ihren Gesundheitsversorger für dessen Zugriff und Nutzung weitergegeben werden. Vom Heimpflegerät generierte diagnostische Leistungsdaten können von Gesundheitsversorgern für die Anwendung und Verwaltung von Medizinprodukten verwendet werden.

Krankenhaus- und Heimpflegeräte. Einige unserer Geräte können möglicherweise Leistungs- und Diagnosedaten aufzeichnen, die während ihrer Verwendung generiert werden. Diese Daten können von F&P Healthcare erfasst oder an F&P Healthcare weitergegeben werden, um (1) administrative Zwecke Ihres Gesundheitsversorgers weiter zu unterstützen oder (2) die Verbesserung und den Support unserer Produkte

und Dienstleistungen zu unterstützen. Leistungs- und Diagnosedaten, die wir für diese Zwecke erheben, werden gemäß unseren Richtlinien anonymisiert, um Datenschutz durch Technikgestaltung (Privacy by Design) zu unterstützen.

2.4 Welche Daten wir weitergeben

Krankenhausgeräte. Die auf unseren Krankenhausgeräten aufgezeichneten Informationen werden von Kunden zur effektiven Behandlung von Endnutzern verwendet und weitergegeben. Gesundheitsversorger können uns neben identifizierbaren personenbezogenen Daten für die Überwachung nach der Markteinführung, für die Produktunterstützung und für Beschwerdeinformationen auch Einzelheiten über Krankenhausgeräte und deren diagnostische Daten zur Verfügung stellen. Weitere Informationen darüber, wie wir Daten für die Überwachung nach der Markteinführung erheben, finden Sie im Abschnitt „Kundendienst“ in dieser Erklärung.

Heimpflegegeräte. Wenn Sie ein Endnutzer sind, der eines unserer überwachten Heimpflegegeräte verwendet, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nach den Anweisungen Ihres Gesundheitsversorgers und wie von ihm genehmigt erheben, verarbeiten und verwalten. In einigen Fällen können wir auch Daten an Ihre Versicherer weitergeben, wenn Ihr Versicherer dies verlangt, um Zahlungen für die Nutzung Ihres Geräts zu ermöglichen, und/oder wenn dies von Ihnen autorisiert wurde. Alle Genehmigungsanträge von Versicherern werden geprüft und folgen einem Identifizierungsprozess, bevor ein Versicherer eines Gesundheitsversorgers über InfoSmart Web™ genehmigt wird.

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

3. INFOSMART WEB™

Dieser Abschnitt gilt generell für Endnutzer und Kunden.

3.1 Welche Daten wir erheben

InfoSmart Web™ ist eine Online-Plattform, die es autorisierten Gesundheitsversorgern ermöglicht, auf die Therapieinformationen ihrer Endnutzer, die sich auf die Verwendung unserer überwachten Gesundheitsgeräte beziehen, zuzugreifen und diese anzuzeigen. Sie ist nur in ausgewählten Ländern verfügbar.

Wenn Sie ein Gesundheitsversorger sind und sich für die Nutzung der InfoSmart Web™-Plattform registrieren, erheben wir Ihre Kontakt- und Anmeldedaten, um ein Konto zu erstellen. Wenn Sie ein Endnutzer sind, werden wir Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag Ihres autorisierten Gesundheitsversorgers bzw. Ihrer autorisierten Gesundheitsversorger erheben und verarbeiten, um einen Endnutzer-Datensatz anzulegen. Ihr Gesundheitsversorger kontrolliert, welche personenbezogenen Daten von Endnutzern erhoben und verwendet werden. Zu diesen Daten können Namen und Kontaktdaten, nationale Gesundheitskennungen, Geräteinformationen, medizinische Therapiefortschritte, medizinische/gesundheitliche Überwachung, Therapieverlauf und Informationen zum Lebensstil gehören.

3.2 Warum wir Daten erheben müssen

Wir erheben personenbezogene Daten von Gesundheitsversorgern und Endnutzern, um InfoSmart Web™-Dienstleistungen anzubieten. Dies umfasst die Verwaltung von Konten und die Unterstützung von Therapienutzung und -analyse, um Gesundheitsversorgern dabei behilflich zu sein, Endnutzern die gewünschten Gesundheitsdienstleistungen zu liefern.

3.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Informationen, die in InfoSmart Web™-Dienstleistungen erfasst und gespeichert werden, können von unseren Geräten, aus Informationen, die Sie Ihrem Gesundheitsversorger liefern, und/oder aus Ihren Interaktionen mit einer unserer Apps erhoben werden. Bitte lesen Sie die Informationen, die mit Ihrem Gerät geliefert werden, wie z. B. das Produkthandbuch, um zu erfahren, welche Informationen zur Unterstützung von InfoSmart Web™-Dienstleistungen verwendet werden können und wie Informationen gesammelt und an die Plattform weitergegeben werden.

Personenbezogene Daten können so lange gespeichert werden, wie es nötig ist, damit Ihr Gesundheitsversorger die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen liefern kann und wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen können. Gesundheitsversorger kontrollieren, wie lange Endnutzerdatensätze als Teil ihres Kundenkontos gespeichert werden dürfen. Wir speichern und verwahren personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den mit Gesundheitsversorgern (als Kunden) vereinbarten Geschäftsbedingungen, wenn sie InfoSmart Web™-Dienstleistungen wünschen. Kundenkonten und

zugehörige Datensätze werden gelöscht, sobald Konten inaktiv werden. Dies hängt von Ihrem Aufenthaltsland und der Vereinbarung mit Ihrem Gesundheitsversorger ab. Datensätze können bis zu fünf (5) oder sieben (7) Jahre nach Inaktivität des Kontos oder gemäß den Wünschen Ihrer Gesundheitsversorger oder solange nach lokalem Recht zulässig aufbewahrt werden.

Je nach dem Land, in dem Sie als Endbenutzer ansässig sind, werden Ihre personenbezogenen Daten auf sicheren Servern gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften unter anderem in Neuseeland, Australien, Frankreich, den Niederlanden, Japan, China (für chinesische Einwohner) und Russland (für russische Einwohner) gespeichert. Wir bemühen uns, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange zu speichern, wie es nötig ist, um die Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, zu erfüllen.

3.4 Welche Daten wir weitergeben

Wenn Sie ein Endnutzer sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Ihre(n) autorisierten Gesundheitsdienstleister im Rahmen der von ihnen gewünschten Gesundheitsdienste weitergeben. In einigen Fällen können wir Daten auch an Ihre Versicherer weitergeben, wenn Ihr Versicherer dies verlangt, um Zahlungen für die Nutzung Ihres Geräts zu ermöglichen. Alle Genehmigungsanträge von Versicherern werden geprüft und ein Identifizierungsprozess wird durchgeführt, bevor ein Versicherer eines Gesundheitsversorgers über InfoSmart Web™ genehmigt wird. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch innerhalb der Unternehmen unserer Gruppe für die Bereitstellung und den Support von InfoSmart Web™-Diensten, für die Kundenbetreuung und zur Ermöglichung einer effektiven Verwaltung sowie der Wirksamkeit unserer überwachten Heimpflegegeräte und Therapien weitergeben, um Ihnen die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

4. SCHULUNG UND WEITERBILDUNG

Dieser Abschnitt gilt generell für Kunden und deren Mitarbeiter.

4.1 Welche Daten wir erheben

Wenn Sie ein Mitarbeiter oder Auftragnehmer eines unserer Kunden sind („Kundenpersonal“), können wir personenbezogene Daten erheben, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie ein Konto für den Zugriff auf unser Lernprogramm und unsere Materialien einrichten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer E-Mail, Ihrer Rolle/Arbeitszeit und Ihres Arbeitsplatzes oder Arbeitgebers (d. h. das F&P Healthcare-Kundenkonto). Wir können Daten über Ihren Lernfortschritt, die Nutzung der Lernplattform, Ihr Feedback und andere Interaktionen mit uns bezüglich unserer Aus-/Weiterbildungs- und Schulungsangebote erheben. Normalerweise handelt es sich bei den gelieferten Daten um Ihre geschäftlichen Kontaktinformationen, wobei uns klar ist, dass einige Informationen Ihre persönlichen Kontaktinformationen sein können.

4.2 Warum wir Daten erheben müssen

Wir bieten unseren Kunden Schulungs- und Weiterbildungsleistungen und -ressourcen an, damit sie selbst und ihr Personal sich bei der Verwendung unserer Geräte wohler fühlen und um sicherzustellen, dass die Geräte für den beabsichtigten Zweck korrekt vorbereitet werden. Um Ihnen relevante Schulungs- und Weiterbildungsdienstleistungen und -ressourcen anbieten zu können, die von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber gewünscht wurden, müssen wir bestimmte personenbezogenen Daten zu Ihnen erheben, um ein Konto zu registrieren. Möglicherweise müssen wir die Daten Ihres Arbeitgebers aufzeichnen, damit wir Ihnen entsprechende Dienstleistungen, Materialien und Ressourcen liefern können, die für Ihren Arbeitsplatz oder Ihre Rolle relevant sind.

4.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Veranstaltungen und Lernplattformen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten über unsere Online-Lernplattformen, Schulungs- und Weiterbildungsveranstaltungen, über das Feedback, das Sie uns direkt über unsere Website geben, oder über Interaktionen mit unseren Vertretern. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Schulungs- und Weiterbildungsleistungen sowie effektive Lern- bzw. Bildungserfahrungen und Support zu liefern. Ihr Konto und die entsprechenden personenbezogenen Daten werden im Allgemeinen für zwei (2) Jahre nach Ihrer letzten Anmeldung bei unseren Schulungs- oder Weiterbildungsprodukten oder -dienstleistungen als aktiv aufrechterhalten. Nach diesem Zeitraum gilt Ihr Konto als inaktiv und kann gelöscht werden.

Geräteunterstützung und professionelle Weiterbildung. Für Zwecke einer kontinuierlichen Schulungs- und Weiterbildungsunterstützung für unsere Geräte oder zur Unterstützung anderer beruflicher Zertifizierungen speichern wir normalerweise Informationen in Bezug auf Ihre Schulung oder Weiterbildung als

Kundenmitarbeiter für zwei (2) Jahre, nachdem Ihr Schulungskonto inaktiv geworden ist. Datensätze, die zur Unterstützung der Verpflichtungen und Unterlagen des Kunden erforderlich sind, können als Teil unserer Kundenunterlagen und so lange aufbewahrt werden, wie das Kundenkonto aktiv bleibt.

4.4 Welche Daten wir weitergeben dürfen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf Anfrage an Ihren Arbeitgeber (d. h. als unseren Kunden) oder einen externen Bildungsanbieter weitergeben, um Ihren Abschluss oder Ihre Teilnahme an Schulungen oder Weiterbildungen zu bestätigen. Wenn dies geschieht, sind sie gegebenenfalls für die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten und die Einholung Ihrer Einwilligung oder die Übermittlung einer Benachrichtigung verantwortlich.

Wenn Sie Anspruch auf Schulungs- oder Weiterbildungszertifikate aus Schulungen haben, die wir mit Ihnen selbst abgehalten haben, werden wir diese direkt an Sie weitergeben, wobei Sie die Möglichkeit haben, Sie Ihrerseits weiterzugeben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Unternehmen unserer Gruppe für die Lieferung und den Support von Schulungs- und Bildungsleistungen weitergeben, um Ihnen die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Unter bestimmten Umständen bzw. an bestimmten Orten können wir Informationen an Dienstleister weitergeben, die die Lieferung dieser Dienstleistungen unterstützen.

5. KUNDENDIENST

Dieser Abschnitt gilt generell für Kunden, Kundenpersonal und Endnutzer.

5.1 Welche Daten wir erheben

Für Zwecke der Lieferung von Kundendienstleistungen können wir Kundeninformationen wie etwa und Konto sowie den jeweiligen Standort erfassen. Wenn Sie den Kundendienst im Auftrag Ihres Arbeitgebers als dessen Mitarbeiter kontaktieren, können wir Sie um Informationen über Ihren Namen, Ihre Rolle, Ihre Kontaktinformationen und die Gründe für Ihre Kontaktaufnahme mit uns bitten.

Für den Support bezüglich Nutzung von Geräten und Vorfällen mit Geräten können wir auch Endnutzerdaten wie insbesondere Alter, Kontaktdaten, Gesundheitszustand vor und nach dem Vorfall, Pathologie, Fachberichte sowie Bilder, Video und Audio in Bezug auf das betreffende Produkt, den Endnutzer oder Kunden und den gemeldeten Vorfall erfassen. Unter Umständen erheben wir auch Daten über Ihre Erfahrungen mit unseren Produkten, die Sie öffentlich im Internet oder in anderen Medien weitergeben.

Wir benötigen oder erfassen keine identifizierbaren personenbezogenen Daten von Endnutzern, sofern wir Sie nicht diesbezüglich informieren und um die betreffenden Daten bitten. Wenn identifizierbare Informationen von uns weitergegeben und empfangen werden (wie Bilder oder Videos), erwarten wir, dass Kunden die entsprechende Autorisierung und Einwilligung von Endnutzern erhalten haben. Wenn möglich bemühen wir uns, unnötige und sensible Informationen, die an uns weitergegeben wurden, zu anonymisieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir möglicherweise Verpflichtungen unterliegen, die uns vorschreiben, alle erhaltenen Informationen in ihrer ursprünglichen Form aufzubewahren.

5.2 Warum wir Daten erheben müssen

Wir können personenbezogenen Daten erheben, um eine zeitnahe Beantwortung von Kunden- bzw. Endnutzer-Feedback oder etwaigen Anfragen Ihrerseits zu unterstützen. Dies kann durch unsere regulatorischen und rechtlichen Verpflichtungen bezüglich Medizinprodukten bedingt sein. Wir beobachten nach der Markteinführung unserer Produkte Rückmeldungen und mögliche Vorfälle, um zu ermitteln, ob möglicherweise Produktprobleme bestehen, die einen Rückruf erfordern, um verbesserungsbedürftige Produktaspekte zu ermitteln und um unseren gesetzlichen Verpflichtungen als Hersteller von Medizinprodukten nachzukommen.

5.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten direkt aus unseren Interaktionen mit Ihnen oder über unsere Vertreter, unseren Produkt- und Händleranfrageformularen, Kontaktformularen auf unserer Website oder allen anderen Interaktionen zwischen Ihnen und uns per E-Mail, Post oder Telefon erheben.

Im Allgemeinen erheben wir personenbezogene Daten, um Produktvorfälle zu identifizieren, zu untersuchen und/oder den zuständigen Behörden zu melden sowie um unseren regulatorischen und gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir können personenbezogene Daten auch verwenden, um Sie bezüglich

Beschwerden oder Fragen, die Sie an uns gerichtet haben, zu kontaktieren. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es nötig ist, um Ihre Fragen zu beantworten und anwendbaren regulatorischen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dies kann je nach Art der Anfrage oder des Problems variieren.

Wenn Sie an einer unserer Umfragen teilnehmen oder uns Feedback geben, können wir von Ihnen freiwillig übermittelte Informationen für Zwecke der Produktentwicklung, Produktverbesserung und für die Kundenbetreuung verwenden. Die spezifischen Informationen über Daten, die aus Umfragen oder von uns gewünschtem Feedback erfasst und verwendet worden sind, werden Ihnen zur Verfügung gestellt, wenn Sie mit uns interagieren. Wenn Sie uns personenbezogene Daten oder Kontaktdaten zur Verfügung stellen, können wir Ihre Daten verwenden, um Kontakt mit Ihnen wegen weiterer Informationen aufzunehmen und um unseren regulatorischen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

5.4 Welche Daten wir weitergeben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten intern weitergeben, um Ihr Feedback, Ihre Beschwerden und Ihre Anfragen zu verwalten. Wir können Daten mit anderen Unternehmen der Gruppe für Supportzwecke, zur Steuerung von Produktuntersuchungen, zur Berichterstattung und zur Unterstützung bei der Erfüllung unserer Compliance-Verpflichtungen austauschen. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

6. VERANSTALTUNGEN UND KONFERENZEN

Dieser Abschnitt gilt generell für Kunden, Kundenpersonal und Aktionäre.

6.1 Welche Daten wir erheben

Wir veranstalten und sponsern das ganze Jahr über Bildungsveranstaltungen. Dazu gehören Präsenzkonferenzen und Bildungsveranstaltungen rund um den Globus. Wenn Sie sich für diese Veranstaltungen anmelden, können wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kontaktdaten erheben, um Ihnen den Zugang zur Veranstaltung zu ermöglichen sowie um Verpflegung und Updates bereitzustellen. Wenn Catering angeboten wird, bitten wir Sie auch um Daten zu Ihren jeweiligen Ernährungsbedürfnissen oder einen besonderen Unterstützungsbedarf, um die Veranstaltung zu organisieren, wobei dies auf zusätzliche sensible Daten über Sie schließen lassen kann.

Bei einigen Bildungsveranstaltungen, die für die Anrechnung von Weiterbildungspunkten (continuing professional education, CPE) in Frage kommen, erheben wir gegebenenfalls Ihre notwendigen Angaben zur Branchen- oder Berufsmitgliedschaft, um CPE anrechnen zu können. Siehe [Abschnitt 4. Schulung und Weiterbildung](#) für weitere Informationen.

Wenn wir an einer Veranstaltung oder Konferenz teilnehmen, die von einer Drittpartei ausgerichtet wird, erhalten wir möglicherweise Ihren Namen, Ihre Rolle, Ihre Organisation und Ihre Kontaktdaten als Teilnehmer, wenn Sie die Drittpartei ermächtigt haben, diese an uns weiterzugeben. Möglicherweise erhalten wir auch Angaben zu Ihrer Branchen- oder Berufsmitgliedschaft. Andernfalls können wir diese Angaben während der Veranstaltung von Ihnen anfordern. Während oder nach der Veranstaltung oder Konferenz können wir diese Daten verwenden, um Ihr Feedback zu der Veranstaltung, an der Sie teilgenommen haben, zu erhalten, um angeforderte zusätzliche Informationen bereitzustellen, um Sie zu fragen, ob Sie daran interessiert sind, mehr über uns zu erfahren.

6.2 Warum wir Daten erheben müssen

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten erheben, um Ihr Interesse und Ihre Teilnahme an unseren Veranstaltungen oder Konferenzen zu registrieren, relevante Informationen über die Veranstaltung zu liefern und diesbezügliche Anfragen zu Catering oder besonderer Unterstützung zu stellen. Wenn Sie möchten, können wir Ihnen Updates zu weiteren Informationen über bevorstehende Veranstaltungen liefern, die für Sie relevant sein könnten.

Wir können Ihre Daten erheben, um Sie um Feedback zu unserer Veranstaltung, unseren Produkten oder unseren Dienstleistungen zu bitten oder um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Bildungs- und Marketinginformationen zu erhalten, die für Sie von Interesse sein könnten.

6.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Wir können Ihre Informationen zur Veranstaltungsregistrierung über unsere Vertreter oder Ihre klinischen Ausbilder, unsere Unternehmenswebsite oder andere Online-Veranstaltungsportale erfassen. Wir können bewährte Tools von Drittparteien verwenden, um dies zu ermöglichen. In einigen Fällen erhalten wir Ihre Daten von externen Eventmanagern, die Sie zur Weitergabe Ihrer Daten an uns autorisiert haben.

Wir bemühen uns, Registrierungs- und Veranstaltungsinformationen nur für einen angemessenen Zeitraum und nur für Zwecke der Ausrichtung der Veranstaltung zu speichern. Wir können Ihre Daten für einen kurzen Zeitraum nach einer Veranstaltung aufbewahren, um notwendiges Follow-up auf der Grundlage der Art unserer Interaktionen mit Ihnen bei der Veranstaltung oder Ihrer Interaktionen mit dem externen Veranstaltungshost zu unterstützen, wenn diese Daten ihm die Befugnis verleihen, Ihre Informationen an uns weiterzugeben, um Sie erneut zu kontaktieren. Wenn Sie nach einer Veranstaltung nicht an weiteren Informationen interessiert sind, werden Ihre Daten von uns nicht zur weiteren Verwendung aufbewahrt und gelöscht.

Die Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten kann je nach Veranstaltungsart und Land variieren. Dies schließt die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters, Ihre Einwilligung zur Weitergabe von Informationen an uns oder lokale gesetzliche Bestimmungen ein.

6.4 Welche Daten wir weitergeben

Ihre Daten können innerhalb der Unternehmen unserer Gruppe und mit unseren relevanten vertrauenswürdigen Dritten zur Unterstützung und Betreuung der Veranstaltung oder Konferenz ausgetauscht werden. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht und geben Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, erforderlich und notwendig ist.

7. KLINISCHE STUDIEN UND FORSCHUNG

Dieser Abschnitt gilt generell für Forschungsteilnehmer.

7.1 Welche Daten wir erheben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten erheben, wenn Sie sich freiwillig an einer klinischen Studie, einer Tauglichkeitsstudie oder einem Forschungsprojekt beteiligen. Die Teilnahme an klinischen Studien und Forschung erfolgt vollkommen freiwillig. Wir erheben diese Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Während einer klinischen Studie oder eines Forschungsprojekts erfassen wir Informationen in Bezug auf die klinische Studie oder Forschung, wie in den Datenschutzhinweisen und der Einwilligungserklärung für Ihre klinische Studie oder Ihr Forschungsprojekt erläutert wird. Wenn Sie als externer Prüfarzt Unterstützung leisten, müssen wir Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und Ihren Lebenslauf erfassen. Informationen zu Teilnehmern an der klinischen Studie oder Forschung variieren je nach Art der Forschung und können demografische Daten, Ihren Namen, Ihr Alter, Geschlecht, Patienten-/Teilnehmercode und Informationen in Bezug auf den Zweck der klinischen Studie oder Forschung umfassen, die direkt oder indirekt auf medizinische oder Gesundheitsdaten schließen lassen oder solche Daten offenlegen könnten. Zu weiteren Informationen können Beobachtungen über Sie und Ihre Verwendung unserer Produkte, Audio- und Videoaufnahmen, Gesprächsnotizen, Fotos, Videos und klinische Ergebnisse zählen.

Wir sind uns bewusst, dass personenbezogene Daten im Zusammenhang mit klinischen Studien und Forschung sensibel sein können, und bemühen uns, Studien- und Forschungsdaten in der klinischen Prozessgestaltung zu anonymisieren, unkenntlich zu machen oder zu pseudonymisieren.

Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung können wir Ihre Kontaktdaten und andere relevante Informationen, für deren Speicherung Sie eine Einwilligung erteilen, aufzeichnen, damit wir Sie einladen und vorab überprüfen können, ob Sie für die Teilnahme an unseren bevorstehenden klinischen Studien in Frage kommen.

7.2 Warum wir Daten erheben müssen

Wir führen klinische Studien durch, um unsere Produkte im Hinblick auf bessere gesundheitliche Ergebnisse zu verbessern und weiterzuentwickeln, die Qualität und Sicherheit unserer Produkte zu testen, unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und, was am wichtigsten ist, Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen während unserer klinischen Studien und Forschungsarbeiten jederzeit zu gewährleisten. Eine Teilnahme erfolgt auf freiwilliger Basis und Sie können jederzeit zurücktreten.

7.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Je nachdem, wie klinische Untersuchungen und Forschungsprojekte durchgeführt werden, können wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung direkt von Ihnen erheben und verwenden. Ansonsten können wir mit anderen externen Kliniken, Labors oder anderen Gesundheitseinrichtungen oder -standorten („klinische Prüfcentren“) zusammenarbeiten oder diese unterstützen, um klinische Untersuchungen oder Forschungsprojekte durchzuführen, bei denen unsere Geräte oder unterstützenden Dienstleistungen involviert sind. In Abhängigkeit von der spezifischen Vereinbarung, die wir mit klinischen Prüfcentren für die klinische

Untersuchung eingegangen sind, können wir einige Informationen oder Ergebnisse in Bezug auf die Untersuchung oder Forschung erhalten, gleich ob wir ein Sponsor dieser Untersuchungen sind oder nicht. In diesen Fällen hat das klinische Prüfzentrum eine Überwachungsfunktion und Verantwortung für personenbezogene Daten und hätte Sie hierüber informieren müssen.

Bitte lesen Sie die spezifischen Datenschutzhinweise, Einwilligungserklärungen und andere Informationen zur Teilnahme an Forschungsstudien, die Sie erhalten, wann immer Sie der Teilnahme an klinischen Untersuchungen oder Forschungsprojekten zustimmen, um zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben, verwendet (einschließlich Beteiligung anderer Dritter) oder weitergegeben werden können. Personenbezogene Daten, die für andere Zwecke (z. B. [F&P-Produktinformationen](#), [Infosmart Web™-Informationen](#), [Vertrieb](#) oder [Kundendienst](#)) erhoben worden sind, werden nicht für klinische Untersuchungen oder Forschungs- und Entwicklungszwecke wiederverwendet. Informationen werden separat erfasst. Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten nur für die Zwecke, die Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung mitgeteilt wurden und für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Wir sind verpflichtet, die Ergebnisse klinischer Studien aufzubewahren, um unseren Pflichten aus behördlichen Vorschriften nachzukommen. Dies geschieht für mindestens fünfzehn (15) Jahre nach Abschluss der Studie und/oder nach der Markteinführung des Produkts. Wir sind bestrebt, nur anonymisierte Informationen zu speichern und aufzubewahren und nur anonyme Ergebnisse zu veröffentlichen. Wenn klinische Informationen nicht mehr für rechtliche oder regulatorische Zwecke identifizierbar zu sein brauchen, können wir solche Informationen löschen und nur anonyme Informationen und Ergebnisse aufbewahren.

Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilen, dass wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen, um Sie zur Teilnahme an zukünftigen klinischen Prüfungen und Forschungsprojekten einzuladen, erfassen wir diese Informationen von Ihnen selbst. Zusätzliche Informationen, die Sie uns mitteilen möchten, werden zum Zweck der Beurteilung Ihrer Eignung für die Teilnahme an klinischen Untersuchungen verwendet. Ansonsten können wir Sie bitten, bei Bedarf an einer Vorabbewertung Ihrer Eignung teilzunehmen.

7.4 Welche Daten wir weitergeben

Wir können verpflichtet sein, Daten an zuständige Ethikkommissionen, Gesundheitsbehörden oder andere Prüfer, Aufsichts- oder Regierungsbehörden weiterzugeben, soweit dies zur Durchführung und Erleichterung einer klinischen Studie oder eines Forschungsprojekts sowie zur Gewährleistung des Wohlergehens von Forschungsteilnehmern erforderlich ist. Wir bemühen uns nach Kräften, personenbezogene Daten zu anonymisieren, unkenntlich zu machen oder zu pseudonymisieren. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

Möglicherweise veröffentlichen wir Publikationen oder Artikel, die das Ergebnis der klinischen Studie oder des Forschungsprojekts im Detail beschreiben. Wir können auch die Ergebnisse von Forschungsprojekten oder klinischen Studien auf Konferenzen oder anderen Veranstaltungen von F&P Healthcare weitergeben. Wir werden Sie in keiner Veröffentlichung identifizieren, es sei denn, Sie haben uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt. Wenn Sie Bedenken haben und der Verwendung Ihrer Daten auf diese Weise widersprechen möchten, wenden Sie sich bitte zunächst an den in Ihrer Einwilligungserklärung zur Teilnahme aufgeführten klinischen Prüfer.

8. MARKETING UND UPDATES

Dieser Abschnitt gilt generell für Kunden, Kundenpersonal, Endnutzer und Aktionäre.

8.1 Welche Daten wir erheben

Wenn Sie Marketinginformationen und andere Produkt- oder Unternehmensaktualisierungen oder -publikationen von uns anfordern oder deren Erhalt zustimmen, können wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Stadt, Ihr Land, Ihr Unternehmen und berufliche Informationen sowie Kommunikationspräferenzen erheben, um Ihnen relevante Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen oder deren klinische Anwendung zu liefern, von denen wir glauben, dass sie für Sie relevant und interessant sind. Wir können in manchen Ländern auch verpflichtet sein, bestimmte berufliche Identifikationsnummern anzufordern, um bestimmte Gesetze einzuhalten.

Im Allgemeinen liefern wir Updates und Mitteilungen mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung; in einigen Ländern* können wir dies jedoch tun, wenn wir glauben, dass Sie daran interessiert sind, mehr über unsere Produkte, Veranstaltungen oder relevante Informationen über die klinische Anwendung unserer Produkte zu erfahren, die auf früheren Interaktionen mit Ihnen in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen beruhen.

Wenn Sie unsere Website nutzen, oder E-Mail-Marketingmitteilungen und Updates abonnieren, können wir bestimmte Online- oder Technologieinformationen wie etwa Ihre IP-Adresse, Gerätekennungen und -informationen sowie Browser- und Cookie-Informationen über Online-Nutzung und Einstellungen erfassen. Weitere Informationen über Online-Technologien und Daten, die wir auf unserer Website erfassen, finden Sie in [Abschnitt 9. Einsatz von Online- und Webtechnologien](#).

**Dazu können folgende Länder gehören: USA, Neuseeland, Indien, Indonesien, Südkorea, Taiwan, Kolumbien, Mexiko*

8.2 Warum wir Daten erheben müssen

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen relevante Informationen und Updates über von uns unterstützte Therapien, unsere Produkte und Dienstleistungen oder klinische Anwendungen unserer Produkte zu liefern, die unserer Ansicht nach für Sie relevant und interessant sind. Wir tun dies, um Ihre Anfragen nach Marketing- oder Werbemitteilungen zu bearbeiten oder wenn wir aufgrund früherer Interaktionen berechtigterweise glauben, dass Sie ein Interesse an dieser Art von Kommunikation geäußert haben.

8.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Marketingmitteilungen und Updates oder Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen anfordern und abonnieren, wenn Sie Ressourcen von unserer Website herunterladen oder wenn Sie bei Bildungsveranstaltungen oder -konferenzen mit uns oder einem unserer Vertreter interagieren.

Wir erheben und verwenden Daten über Ihre Marketingpräferenzen nur, wenn Sie diese beim Abonnieren unserer Marketingkanäle freiwillig angeben oder Ihre Kommunikationspräferenzen aktualisieren. Sie können jederzeit diese Daten aktualisieren oder sich vom Erhalt solcher Informationen abmelden. Informationen über die Art Ihrer Rolle oder Ihr Land werden verwendet, um Inhalte zu identifizieren, die für Sie relevant sein könnten.

Wenn Sie Marketingmitteilungen erhalten, bewahren wir Ihre Informationen zwei (2) Jahre lang auf, bevor wir Sie bitten, zu bestätigen, ob Sie weiterhin von uns hören möchten. Wenn Sie Ihr Abonnement oder Ihre Präferenzen nicht bestätigen, löschen wir Ihre Daten für die Zwecke von Marketingmitteilungen. Sie können Ihr Abonnement jederzeit erneuern.

8.4 Welche Daten wir weitergeben

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte und geben sie auch für keinerlei Zwecke an Dritte weiter. Für den Fall, dass wir auf Dienste von Drittanbietern zur Unterstützung unserer Marketing- oder Werbeaktivitäten angewiesen sind, bemühen wir uns nach Kräften, Privacy-by-Design-Prinzipien zu implementieren sowie technische, organisatorische und rechtliche Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und respektvoll zu verwenden.

9. EINSATZ VON ONLINE- UND WEBTECHNOLOGIEN

Dieser Abschnitt gilt generell für jeden, der unsere Websites oder andere Online- oder mobile Anwendungen nutzen kann oder Marketing-Updates erhält.

9.1 Welche Daten wir erheben

Wenn Sie unsere Website, Online-Dienste, Umfragen und Online-Tools für Kundenerlebnisse nutzen und mit ihnen interagieren, können wir bestimmte personenbezogene Daten über Sie oder Ihre Interaktionen erheben. Dazu können Ihre IP-Adresse, Gerätekennung und -informationen, Sitzungs-ID, besuchten Seiten und Inhalte, Onlinepräferenzen und Informationen zu Cookies zählen.

Wir erkennen an, dass Cookies und andere vergleichbare Online-Technologien in der Regel aufgrund ihres Zwecks und der von ihnen erfassten und verwendeten Informationen in bestimmte Kategorien fallen. Wir beschreiben im Folgenden Kategorien von Cookies, die wir verwenden können.

Wir bemühen uns, alle personenbezogenen Daten bei der Erhebung oder vor der Verarbeitung oder Verwendung und nur in Übereinstimmung mit unserer globalen Datenschutzrichtlinie und wie hier in dieser globalen Datenschutzerklärung beschrieben zu anonymisieren. Wir implementieren weitere angemessene Datenschutzmaßnahmen, wenn dies vernünftigerweise sinnvoll ist, um Ihre Interessen in Bezug auf Online-Datenschutz zu unterstützen.

Art / Zweck von Cookies	Üblicher Verwendungszweck		
	F&P-Websites und -Anwendungen	Marketing-mitteilungen und -aktivitäten	Unterstützung von F&P-Geschäftstätigkeiten
Unbedingt erforderliche Cookies – für das wesentliche und ordnungsgemäße Funktionieren einer Website. Ohne dieses Cookie kann die Website oder Anwendung nicht sicher oder bestimmungsgemäß funktionieren.	✓	✓	Nicht zutreffend
Performance Cookies – anonymisierte Informationen zur Leistungsunterstützung. Betrifft in der Regel betriebliche, statistische und diagnostische Informationen zur Unterstützung von: <ul style="list-style-type: none"> • Leistung und Nutzung von Websites und Anwendungen, • Nutzererlebnissen durch Anwendung der von Ihnen geäußerten Präferenzen für einen angemessenen Zeitraum (z. B. zur Vermeidung der Wiederholung von Aktionen und Inhalten; Spracheinstellungen auf der gesamten Website), • Pflege, Weiterentwicklung und Verbesserung von Websites und Anwendungen. 	✓	✓	✓
Zielgerichtete Content/Marketing Cookies – zur Unterstützung personalisierter Inhalte und Werbung, die von F&P selbst in bzw. auf Websites, Anwendungen, Produkten oder Dienstleistungen, Marketingmitteilungen und Updates, Veranstaltungen, Schulungen oder anderen Aktivitäten von F&P angezeigt werden.	x	x	x

9.2 Warum wir Daten erheben müssen

Um den Zugang zu unserer Website und unseren Online-Anwendungen und dort ein gutes Erlebnis zu ermöglichen, müssen wir bestimmte Informationen darüber verarbeiten, wie Sie mit uns in Kontakt treten und interagieren. Dazu gehört auch als Service, die entsprechende Landessprache basierend auf der Region anzubieten, aus der Sie sich verbinden, Zugang zu mobilen oder Internetbrowsern zu gewährleisten oder Ihre Online-Präferenzen zu speichern, falls Sie uns in Kürze erneut besuchen.

Soweit Cookies oder ähnliche Online-Technologien verwendet werden, basieren sie im Regelfall auf den in der obigen Tabelle genannten Zwecken. Wir benachrichtigen Sie über von uns betriebene Online- und Web-Technologien und holen Ihre ausdrückliche Einwilligung hierfür ein, soweit dies nach geltendem Recht vorgeschrieben ist.

Bitte beachten Sie: Es ist möglich, dass Cookies von Drittanbietern Informationen über Sie erheben, während Sie auf unserer Website interagieren, die wir nicht kontrollieren können. Sie können die Verwendung von zielgerichteten oder Drittanbieter-Cookies verhindern, indem Sie sie in Ihrem Browser deaktivieren.

9.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Informationen, die mit Cookies oder Technologien, die mit Cookies vergleichbar sind, auf unseren Websites und in unserer Anwendung verbunden sind, können automatisch erfasst und (gegebenenfalls) verwendet werden. Die Informationen werden anonymisiert, soweit dies in angemessener Weise möglich ist. Spezifische Informationen können in Echtzeit für Zwecke der Bestimmung von Zugriffs- oder Serviceanforderungen erkannt und verwendet werden; sie werden von uns ansonsten jedoch weder gespeichert noch verwendet (z. B., ob Sie sich über einen mobilen Browser oder aus welchem Land Sie sich verbinden). Cookies und ähnliche Technologien, die wir kontrollieren und verwalten, verfallen gemäß lokalen Gesetzen, spätestens jedoch nach 25 Monaten.

Die oben beschriebenen Cookies können zur Unterstützung der folgenden Aktivitäten verwendet werden. Zu diesen zählen:

- **F&P Healthcare-Websites und -Anwendungen.** Die von diesen Diensten erfassten und verwendeten Informationen sollen ihrer Bestimmung nach anonym sein, insbesondere aufgrund der Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien. Wenn Sie jedoch ein Anfrageformular einreichen oder Marketing- oder Schulungsmaterial von uns anfordern und sich entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten auf unserer Website zu hinterlassen, können wir diese Daten erheben.
- **Abonnements für Marketingmitteilungen und Aktivitäten.** Wenn Sie den Erhalt unserer E-Mail-Marketingmitteilungen abonnieren, können wir mithilfe von Cookies Informationen über Ihre Interaktionen mit unseren Marketingmitteilungen erfassen, um zu verstehen, ob unsere E-Mail-

Kampagnen ihren Zweck erreicht haben, und um E-Marketing-Verpflichtungen und notwendige Support-Aktivitäten zu unterstützen. Diese Informationen können bei Bedarf identifizierbar sein, um unsere Marketingaktivitäten und Pflichten zur Aufbewahrung von Unterlagen zu verwalten oder zu unterstützen (siehe [Abschnitt 8: Marketing](#)).

- **Informationen zur Unterstützung anderer Geschäftstätigkeiten.** Wir können anonymisierte Informationen in Bezug auf statistische, leistungsbezogene oder diagnostische Informationen verwenden, um unsere Geschäftstätigkeiten entsprechend zu gestalten. Hierzu zählen Support und Verbesserungen für die Bereiche Verwaltung und Service.

Bitte beachten: Durch das Entfernen oder Löschen Ihrer Cookies in Ihrem Browser werden Ihre Daten, die sich in unserem Besitz befinden, nicht gelöscht. Wenn Sie Bedenken bezüglich identifizierbarer in unserem Besitz befindlicher Online- und webbasierter Informationen über Sie haben, wenden Sie sich bitte an uns.

9.4 Welche Daten wir weitergeben

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten, die für Marketing- oder Kommunikationszwecke verwendet werden, nicht an Dritte und geben sie auch für keinerlei Zwecke an Dritte weiter. Für den Fall, dass wir Dienstleistungen von Drittanbietern nutzen müssen, um Marketingaktivitäten zu unterstützen, bei denen zielgerichtete Inhalts-/Marketing-Cookies zum Einsatz kommen, bemühen wir uns, Privacy-by-Design-Prinzipien zu implementieren sowie technische, organisatorische und rechtliche Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um Ihre Privatsphäre im Hinblick auf die mögliche Weitergabe personenbezogener Daten zu respektieren.

10. ARBEITSSUCHEDE UND PERSONALBESCHAFFUNG

Dieser Abschnitt gilt generell für Arbeitssuchende.

10.1 Welche Daten wir erheben

Während unseres Einstellungsverfahrens können wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, die Sie uns als potenzieller Mitarbeiter überlassen, einschließlich Ihrer Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bildungsabschlüsse und Zeugnisse. Außerdem können wir von Ihnen übermittelte Daten zu Ihrem Berufsleben erheben, wie z. B. Ihren Lebenslauf, aktuelle und frühere Arbeitsstellen, Kontaktdaten ehemaliger Arbeitgeber als Referenz und alle anderen Informationen, die Sie im Rahmen Ihrer Bewerbung um eine Stelle angeben, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Wir können Informationen über Sie erheben oder überprüfen, die öffentlich zugänglich sind, z. B. bei LinkedIn. Je nachdem, für welche Rolle Sie sich beworben haben, können wir auch Daten zu Ihrem Hintergrund erheben, wie etwa eine Prüfung des Strafregisters und/oder der persönlichen Finanzen/Kredite.

Wir erheben nur Daten über Ihre Referenzen und kontaktieren diese nur mit Ihrer Einwilligung. Außerdem führen wir Hintergrundprüfungen bei Dritten nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung durch. Unsere Einstellungsverfahren variieren je nach Standort unserer Niederlassungen im Einklang mit lokal geltendem Recht.

10.2 Warum wir Daten erheben müssen

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Bewerbung als potenzieller Mitarbeiter gemäß unserem Einstellungsverfahren zu prüfen und zu verarbeiten und um zu beurteilen, ob Sie für die Stelle, auf die Sie sich beworben haben, geeignet sind und zu unserer Kultur und unseren Werten passen.

10.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Wir erheben und verwenden Rekrutierungsinformationen in Übereinstimmung mit geltendem Recht. Wir erheben Ihre Daten als Stellenbewerber wann immer möglich von Ihnen selbst. Wir können sie jedoch auch von vertrauenswürdigen Dritten einholen, die Sie zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten autorisiert haben, z. B.:

- Personaldienstleister.
- Relevante Quellen öffentlicher Informationen, wie z. B. LinkedIn.
- Frühere und aktuelle Arbeitgeber, Kollegen und Kunden zur Bestätigung Ihrer Beschäftigung oder als Referenz.
- Agenturen, die Hintergrundprüfungen durchführen, z. B. Finanz-/Kreditprüfungen, Prüfungen des Strafregisters.

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für den Abschluss des Einstellungsverfahrens für die Stelle, auf die Sie sich beworben haben, erforderlich ist. Bewerberdaten

erfolgreicher Bewerber werden als Teil der neuen Mitarbeiterakte des Bewerbers aufbewahrt und in Übereinstimmung mit anwendbaren internen Datenschutzerklärungen für Mitarbeiter sowie den Richtlinien und Verfahren der Personalabteilung aufbewahrt. Bewerberdaten von erfolglosen Bewerbern können je nach lokalem Recht bis zu zwei (2) Jahre lang gespeichert werden, um unsere Compliance-Verpflichtungen und notwendige Rekrutierungsaktivitäten zu unterstützen (z. B., um sicherzustellen, dass unsere Verfahren fair und effektiv sind, oder um eine Bewerbung für eine andere Stelle in naher Zukunft zu unterstützen). Es ist möglich, dass wir Daten von erfolglosen Bewerbern länger als zwei (2) Jahre aufbewahren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn ein notwendiges und legitimes Geschäftsbedürfnis besteht.

Sie können sich dafür entscheiden, dass wir Ihre Bewerberdaten mit Ihrer Einwilligung für bis zu zwei (2) Jahre in unserem Talentpool speichern, um Ihre Eignung für andere Stellenangebote bewerten und Sie diesbezüglich kontaktieren zu können.

10.4 Welche Daten wir weitergeben

Wir können personenbezogene Daten innerhalb der Unternehmen unserer Gruppe weitergeben, um unser Einstellungsverfahren zu unterstützen und um zu beurteilen, ob Sie für die Stelle, auf die Sie sich beworben haben, gut geeignet sind. Daten von erfolglosen Bewerbern können mit anderen Unternehmen unserer Gruppe ausgetauscht werden, wenn die Bewerber sich damit einverstanden erklärt haben, dass wir ihre Daten aufbewahren, falls es in unseren anderen Unternehmen freie Stellen gibt, für die sie geeignet sein könnten und an denen sie interessiert sind. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

11. AKTIONÄRE

Dieser Abschnitt gilt generell für Aktionäre.

11.1 Welche Daten wir erheben

Wir können die Identität und Kontaktinformationen von Aktionären und potenziellen Aktionären erfassen. Wir haben möglicherweise Zugang zu Informationen über die Anzahl der Aktien, die sich in einem Aktionärskonto befinden, und über die Vorgeschichte der ge- und verkauften Aktien. Wir erfassen oder speichern keine anderen Finanzinformationen von Aktionären.

11.2 Warum wir Daten erheben müssen

Um Aktien auszugeben und zu verwalten, müssen wir möglicherweise die Identität und die Kontaktinformationen von Aktionären und potenziellen Aktionären erfassen.

Wir können Kontaktdaten unserer Aktionäre verwenden, um regelmäßige, relevante Unternehmensupdates und Informationen über die Leistung des Unternehmens zu liefern.

11.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um auf Ihre Fragen zu antworten und bei Bedarf mit Ihnen zu kommunizieren. Wir speichern Daten von Aktionären nur so lange, wie es nötig ist, um die Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

Wir setzen vertrauenswürdige Dritte ein, um die Dividenden der Aktionäre zu verwalten und um Investoren- und Marktanalysen durchzuführen. Wir verwenden die von diesen Dritten erhobenen Daten, um Unternehmensupdates und Jahresberichte zu erstellen sowie Aktionärsversammlungen abzuhalten.

Wenn Sie ein derzeitiger Mitarbeiter sind, der Aktien besitzt, gehen Sie bitte unsere interne Datenschutzerklärung für Mitarbeiter oder relevante Informationsressourcen zu Mitarbeiteraktien durch, um zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten als Aktionär erheben und verwenden.

11.4 Welche Daten wir weitergeben

Wir können personenbezogene Daten unserer Aktionäre an unsere vertrauenswürdigen Dritten weitergeben, um die Verwaltung ihres Aktienbesitzes zu ermöglichen. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

12. BESUCH UNSERER F&P HEALTHCARE-BÜROS UND DER PRODUKTIONS-, LAGER- ODER VERTRIEBSSTÄTTEN

Dieser Abschnitt gilt für jeden, der unsere physischen Räumlichkeiten besucht.

12.1 Welche Daten wir erheben

Wenn Sie unsere geschäftlichen Räumlichkeiten aufsuchen, können wir personenbezogene Daten in Bezug auf Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Rolle und Ihren Arbeitgeber (bei einem Besuch aus geschäftlichen

Gründen), Ihr Bild (Foto) zu Identifizierungszwecken, die Fahrzeugregistrierung sowie den Tag und die Uhrzeit Ihres Besuchs vor Ort erheben, wenn Sie eines unserer Büros oder einen unserer Produktions-, Lager- oder Vertriebsstandorte besuchen. Einige unserer Standorte können Videoaufnahmen der Räumlichkeiten aufzeichnen.

12.2 Warum wir Daten erheben müssen

Als Hersteller und Vertreiber von Medizinprodukten haben wir in aller Welt behördliche und gesetzliche Pflichten, Daten zu Besuchern oder nichtautorisierten Personen auf unserem Gelände aufzuzeichnen. Wir haben Gesundheits- und Sicherheitsverpflichtungen bezüglich unserer Medizinprodukte und gegenüber Personen, was in Notfällen Informationen darüber erfordert, wer Sie sind.

Wir müssen ferner unsere Einrichtungen, unsere Mitarbeiter und unser Unternehmen schützen. Das bedeutet, dass wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen realisieren müssen. Dies kann die Nutzung von Videoüberwachung auf unserem Gelände umfassen.

12.3 Wie wir Daten erheben und verwenden

Wir können Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Informationen zu Ihrer Rolle und Ihrem Arbeitgeber (bei einem Besuch aus geschäftlichen Gründen), die Fahrzeugregistrierung sowie ein Bild direkt von Ihnen erheben, wenn Sie in einem unserer Büros oder an einem unserer Produktions-, Lager- oder Vertriebsstandorte eintreffen und sich an der Rezeption anmelden. Dies geschieht nur, wenn es notwendig ist, um unsere Verpflichtungen als globaler Hersteller von Medizinprodukten sowie die Gesundheit und Sicherheit von Besuchern zu unterstützen.

Wir können jederzeit Videoüberwachungsaufnahmen oder Bilder von Ihnen anfertigen, während Sie sich in unseren Geschäftsräumen befinden. Wenn die Nutzung der Videoüberwachung zulässig ist, ist eine entsprechende Beschilderung im Allgemeinen entweder am Eingang zu unserem Betriebsgelände oder an spezifischeren Stellen innerhalb unserer Räumlichkeiten ausgehängt. In Übereinstimmung mit unseren Richtlinien und Verfahren kann es sein, dass die Beschilderung der Videoüberwachung in einigen Fällen nicht sichtbar ist; dies dient der Unterstützung unserer anderen Verpflichtungen oder notwendigen und legitimen Geschäftsinteressen.

Besucher- und Vor-Ort-Informationen werden sicher gespeichert und maximal zwölf (12) Monate oder so lange wie nach lokalem Recht zulässig aufbewahrt.

12.4 Welche Daten wir weitergeben

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter und verkaufen sie auch nicht an sie. Soweit externe Dienstleister mit der Unterstützung dieser Aktivitäten beauftragt werden können, bemühen wir uns nach Kräften sicherzustellen, dass sie angemessene Sicherheits- und Geheimhaltungsmaßnahmen ergreifen und implementieren, die mit unseren Geschäftspraktiken vereinbar sind.