

**Fisher & Paykel Healthcare**  
**Politique Globale de protection des données**  
**(révision du 31 mars 2021)**

---

En tant que groupe international fabriquant une gamme de produits de santé de qualité dans le monde entier, Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited et chacune de nos filiales (ci-après « **F&P Healthcare** ») reconnaissent l'importance des informations personnelles que vous nous confiez.

Nous nous engageons à agir conformément à nos obligations, en respectant et en protégeant les données personnelles de nos utilisateurs finaux, clients, employés, actionnaires, participants à un projet de recherche et candidats postulant pour rejoindre notre groupe, en tout état de cause, y compris dans la conception de nos outils. Nous veillons à ce que l'approche que nous adoptons en matière de protection des données personnelles reflète et défende nos valeurs. C'est avec attention que nous veillons à respecter nos engagements en matière de données personnelles. Nous nous assurons que l'approche que nous adoptons en matière de protection des données reflète et défend nos valeurs. Nous accordons une très grande attention à la protection de vos données.

Chez F&P Healthcare, nous nous efforçons d'agir de manière transparente et de vous laisser choisir en ce qui concerne la collecte et le traitement des informations personnelles. Nos produits et services peuvent nécessiter l'accès à des informations personnelles afin de vous fournir le service ou le produit que vous avez demandé. Si vous choisissez de ne pas fournir toutes les informations demandées, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser nos produits et/ou services dans les conditions attendues.

Cette Déclaration Globale de Protection des Données décrit comment et pourquoi nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons les informations personnelles chez F&P Healthcare. Elle concerne toutes les interactions que vous pourrez avoir avec F&P Healthcare et nos produits et services, que vous soyez un utilisateur final, un client, un actionnaire, un participant à un projet de recherche ou un candidat postulant pour rejoindre notre groupe. La présente Déclaration se veut le reflet des activités commerciales de notre groupe impliquant l'utilisation d'informations personnelles. Par conséquent, certaines opérations de traitement, tiers destinataires et périodes de conservation (dans la mesure où elles sont généralement conservées à brève échéance) peuvent varier ou ne pas s'appliquer à vous. Tout dépend de la région dans laquelle vous interagissez avec nous et des réglementations locales applicables. Si vous avez des questions sur la manière dont nous gérons vos informations personnelles dans votre zone géographique, veuillez s'il vous plait nous contacter.

*Nous mettons à jour cette Déclaration régulièrement, merci donc de veiller à consulter la dernière version applicable qui est mise en ligne sur notre site internet.*

*Pour votre information, des traductions de cette déclaration en différentes langues sont disponibles sur notre site internet afin de servir nos clients au mieux. En cas de discordance entre les traductions, le texte anglais prévaudra.*

## Table des matières

### **Partie I : Généralités**

1. Les informations personnelles que nous recueillons
2. Comment nous recueillons et utilisons vos informations personnelles
3. Le partage de vos informations personnelles
4. La sécurité de vos informations personnelles
5. Le stockage et la conservation de vos informations personnelles
6. La protection des données des enfants
7. Vos droits à la protection des données
8. Comment nous contacter
9. Mises à jour de la présente Déclaration Globale de la Protection des Données
10. Autorités de contrôle

## Partie II : Activités de F&P Healthcare susceptibles d'impliquer le traitement d'informations personnelles

1. Ventes et distribution
2. Produits F&P
3. InfoSmart Web™
4. Formation et sensibilisation
5. Service client
6. Evènements et conférences
7. Essais cliniques et recherche
8. Marketing
9. Utilisation des technologies du Web
10. Demandeurs d'emploi
11. Actionnaires
12. Visiter nos locaux F&P Healthcare et nos usines, entrepôts ou sites de distribution

## I. Généralités

---

### Les informations personnelles que nous recueillons

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, nous recueillons des informations vous concernant, y compris des informations personnelles, afin de vous fournir, en tant qu'utilisateur final, participant à un projet de recherche, client, employé, actionnaire ou un candidat postulant pour rejoindre notre groupe, les produits, les services et l'assistance de qualité que vous nous demandez.

Aux fins de la présente déclaration, « Information personnelle » concerne toute information qui se rapporte directement ou indirectement à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit notamment des noms, des identifiants uniques, des informations de localisation, des informations financières, des adresses IP ou d'un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, sociale ou culturelle d'une personne physique.

Nous reconnaissons que d'autres catégories particulières d'informations personnelles peuvent présenter un grand risque pour la protection de vos données si elles sont associées à vos informations personnelles, notamment les informations qui révèlent ou laissent supposer la santé physique ou mentale, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou politiques, les informations génétiques, les informations biométriques, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, les informations d'ordre criminel, l'appartenance à un syndicat.

### Catégories de personnes physiques

Les informations personnelles que nous gérons concernent généralement l'un des groupes suivants :

1. **Utilisateurs finaux** : les utilisateurs finaux des dispositifs et produits médicaux F&P Healthcare qui sont traités par des Clients en clinique ou à l'hôpital, ou qui utilisent des produits F&P Healthcare à des fins personnelles dans le cadre des soins à domicile.
2. **Participants (à des projets de recherche)** : les participants volontaires aux essais cliniques, aux études d'utilisabilité ou aux projets de recherche auxquels participe F&P Healthcare ou que nous parrainons. Les participants incluent notamment des utilisateurs finaux, des clients et des employés, ainsi que des personnes qui n'ont aucune autre relation avec nous.
3. **Employés** : les employés et sous-traitants actuels et passés de F&P Healthcare qui sont ou ont été employés par F&P Healthcare.
4. **Candidats** : personnes postulant pour rejoindre F&P Healthcare en tant qu'employé.

5. **Clients** : les individus ou entités qui proposent, utilisent ou distribuent des dispositifs et produits médicaux F&P Healthcare. Les clients peuvent généralement être classés comme :
- a. **Professionnels de la santé** : toutes les personnes physiques qui achètent et utilisent des dispositifs et produits médicaux F&P Healthcare. Nos clients comprennent des professionnels de santé, des prestataires de soins à domicile, des laboratoires et centres du sommeil (par exemple, les hôpitaux, les médecins généralistes, les intermédiaires).
  - b. **Distributeurs** : toutes les personnes physiques qui achètent et distribuent des dispositifs et produits médicaux F&P Healthcare.
6. **Actionnaires** : toutes les entités et les personnes physiques identifiables qui détiennent une participation dans Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

#### Les catégories d'informations que nous recueillons

F&P Healthcare doit recueillir et traiter un éventail d'informations. Les catégories courantes d'informations et des exemples d'informations particulières concernées comprennent :

**Nom et coordonnées.** Nom, titre, adresse e-mail, code postal, adresse, numéro de téléphone, etc.

**Données démographiques.** Âge, date de naissance, sexe, origine ethnique, nationalité, pays, langue préférée, etc.

**Informations financières.** Informations de paiement, telles que les numéros de carte de crédit, les coordonnées bancaires, les informations sur les salaires / revenus, l'assurance, l'historique des ventes et des transactions, les interactions de vente avec nos représentants F&P Healthcare, etc.

**Informations médicales et sanitaires.** Identifiants nationaux de santé (INS), dossiers médicaux et de santé, progrès des soins médicaux, suivi médical / sanitaire, antécédents et états pathologiques, informations sur le mode de vie, identificateurs d'assurance, etc.

**Informations recueillies par les dispositifs médicaux F&P Healthcare.** Identifiants de dispositifs médicaux, paramètres thérapeutiques, informations relatives à l'utilisation et l'efficacité du traitement, etc.

**Informations relatives aux enquêtes sur les produits.** Plaintes, enquêtes, images, informations de santé, informations sur les dispositifs, coordonnées et communications, etc.

**Recherche et informations cliniques.** Informations recueillies lors de la participation à de la recherche et aux essais cliniques, images, vidéos, coordonnées, informations médicales et de santé connexes, informations sur le régime alimentaire, le mode de vie ou autres informations personnelles pertinentes pour de la recherche ou l'essai clinique, etc.

**Informations en ligne / technologiques.** Adresse IP, identifiant de l'appareil, informations sur l'appareil, ID de session, informations sur les cookies, historique du navigateur, préférences et intérêts, informations de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe), formulaires de site Web, autres communications, etc.

**Informations marketing.** Informations sur les conférences et événements F&P Healthcare qui pourraient vous intéresser, coordonnées, adresses e-mail, abonnements aux courriers marketing, préférences, intérêts sur les produits / traitements, cookies et balises Web, etc.

**Commentaires et informations sur les sondages.** Commentaires et informations sur les sondages, notamment les détails personnels que vous choisissez de fournir, tels que les coordonnées, les informations de santé et les informations relatives aux réclamations, etc.

**Informations sur les employés.** Informations sur le recrutement, les employés actuels et anciens de F&P Healthcare, notamment le nom, le contrat, la fonction, la performance, les antécédents professionnels, les informations sur l'éducation et les diplômes obtenus, les informations financières, les informations sur le lieu de travail, la formation, les antécédents, les antécédents judiciaires et financiers, les actions, les appartenances syndicales, les feuilles de présence, etc.

**Informations sur le demandeur.** Nom, adresse e-mail, CV, informations de la lettre de motivation, antécédents professionnels, numéro de téléphone, qualifications et certifications, références, antécédents judiciaires et financiers, etc.

### Comment nous recueillons et utilisons vos informations personnelles

Nous recueillerons et utiliserons vos informations personnelles pour vous fournir des services et des produits de haute qualité, d'une manière qui reflète nos valeurs fondamentales. Nous reconnaissons que la façon dont nous gérons vos informations personnelles est cruciale pour mériter votre confiance et la mériter. Nous nous engageons à respecter les principes de protection de vos données énoncés ci-dessous dans notre Déclaration Globale de Protection des Données :

<p><b>Objectif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Les informations personnelles visent à appuyer une finalité spécifique et légitime.</li> </ul>	<p><b>Respect et soin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. L'utilisation des informations personnelles est <i>légalement justifiée*</i>.</li> <li>ii. Les informations personnelles respectent la dignité de la personne, son autonomie et son droit à la vie privée.</li> </ul>	<p><b>Limitation des données</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Utiliser exclusivement les informations personnelles nécessaires.</li> <li>ii. Anonymiser les informations personnelles, à risque élevé avant de les traiter ou de les partager.</li> <li>iii. Conserver les informations personnelles seulement lorsque la loi le permet.</li> </ul>
<p><b>Transparence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Faire preuve de transparence <i>au sujet</i> des informations personnelles que nous recueillons, traitons et partageons.</li> <li>ii. Faire preuve de transparence <i>sur notre façon</i> de recueillir, traiter et partager des informations personnelles.</li> </ul>	<p><b>Choix et contrôle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Permettre de choisir le type d'informations personnelles pouvant être recueillies et la façon de les utiliser, dans la mesure du possible.</li> <li>ii. Respecter le droit des personnes physiques de contrôler et d'avoir accès à leurs informations personnelles, le cas échéant.</li> </ul>	<p><b>Confidentialité, intégrité et disponibilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Utiliser des mesures d'ordre technique et organisationnel pour protéger les informations personnelles.</li> </ul>

**Nous utiliserons vos informations personnelles lorsque cette utilisation est légale, nécessaire et juste.**

\* Nous collecterons et utiliserons des informations personnelles si :

- cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat sur des produits ou services que vous avez demandés.
- vous nous avez donné votre accord.
- nous sommes contraints par des obligations légales.
- c'est pour un intérêt commercial nécessaire et légitime dont vous pourrez tirer profit.
- cela est justifié par l'intérêt général.
- cela est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux et de l'intégrité de nos utilisateurs finaux, participants, clients, employés ou actionnaires.

**Nous nous efforçons d'offrir autant de transparence et de choix que possible concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles.**

Un grand nombre de nos produits et de nos services requièrent des informations personnelles pour vous offrir le service ou le produit que vous avez demandé. Si vous choisissez de ne pas fournir toutes les informations demandées, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser nos produits et/ou services dans les conditions attendues.

Notre objectif est de vous décrire en toute transparence la façon dont nous recueillons et protégeons vos informations et pourquoi la collecte est nécessaire. Contactez F&P Healthcare pour plus d'informations sur les Activités de F&P Healthcare susceptibles d'impliquer le traitement d'informations personnelles.

#### **Le partage de vos informations personnelles et les transferts internationaux**

Nous pouvons partager vos informations avec d'autres sociétés du groupe F&P Healthcare et avec nos tiers de confiance pour vous offrir les produits et services que vous avez demandés. F&P Healthcare appliquera des mesures appropriées pour protéger la sécurité de vos informations personnelles.

Nous pouvons également partager des informations lorsque la loi ou la réglementation l'exige ou dans le cadre de procédures judiciaires ; pour protéger nos clients, utilisateurs finaux et employés ; pour tenir compte d'un intérêt légitime ; pour maintenir la sécurité de nos produits ; et pour protéger les droits et la propriété de F&P Healthcare et de ses employés.

En tant que groupe international dont le siège social est situé à Auckland, en Nouvelle-Zélande, nous veillons à ce que vos informations personnelles soient transférées conformément à nos obligations internationales sur le plan juridique et réglementaire, et nous veillons à ce que les transferts transfrontaliers se déroulent de façon sécurisée et conformément aux réglementations applicables. Nous utilisons des clauses standard de protection des données et d'autres dispositions contractuelles pour veiller à ce que des mesures de sauvegarde appropriées soient mises en place pour le transfert sécurisé des informations.

Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

#### **Sécurité de vos informations personnelles**

Pour vous aider à protéger vos informations personnelles, nous utilisons des mesures d'ordre technique et organisationnel pour garantir la sécurité des informations personnelles vous concernant. Nous utilisons l'anonymisation, le cryptage, la pseudonymisation et la protection par mot de passe, entre autres mesures de sécurité, pour garantir la sécurité des informations personnelles, et nous contrôlons régulièrement l'efficacité des mesures d'ordre technique et organisationnel.

Même si nous nous efforçons de prendre des mesures raisonnables et appropriées pour maintenir la sécurité des informations que nous détenons à votre sujet et empêcher tout accès non autorisé, nous ne pouvons toutefois garantir de façon absolue la sécurité de vos informations personnelles. Cependant, nos mesures de sécurité font l'objet d'améliorations constantes sur la base des progrès technologiques accomplis et des bonnes pratiques afin de garantir la protection adéquate des informations personnelles.

### **Le stockage et la conservation de vos informations personnelles**

Vos informations personnelles sont conservées en toute sécurité par F&P Healthcare sur ses serveurs et auprès de nos fournisseurs de services de gestion de base de données tiers de confiance. Les informations personnelles collectées par F&P Healthcare peuvent être stockées et traitées dans votre région et dans tout autre pays où F&P Healthcare ou ses filiales et sociétés affiliées ou ses prestataires de services interviennent.

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire à l'accomplissement des actions pour lesquelles elles ont été recueillies et pour respecter nos obligations légales.

Pour en savoir plus sur le lieu et la durée de conservation de vos informations personnelles, et pour plus d'informations sur vos droits de suppression et de transférabilité, veuillez contacter notre équipe chargée de la protection des données sur [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).

### **Protection des données des enfants**

Nous nous engageons à protéger les données des enfants. Nous ne collecterons les informations personnelles des mineurs qu'avec le consentement exprès de leurs parents / tuteurs ou tel que requis par votre professionnel de la santé ou votre distributeur si vous leur avez donné l'autorisation de les partager avec nous dans un but spécifique.

Les parents et les tuteurs peuvent exercer les droits à la protection des données au nom de leurs enfants, mais nous pouvons être amenés à vérifier qu'ils sont autorisés à agir en leur nom et à collecter des informations supplémentaires.

Pour en savoir plus sur la protection des données des enfants, contactez-nous sur [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).

### **Vos droits à la protection des données**

F&P Healthcare reconnaît que vous avez des droits sur vos informations personnelles. En particulier, vous avez le droit de demander plus d'informations sur les informations que nous recueillons et traitons à votre sujet, et d'en demander une copie, afin de corriger vos informations, et vous pouvez avoir le droit de nous demander d'effacer vos informations dans certaines circonstances. Vous pourrez également nous demander de cesser de les utiliser de certaines façons. Pour faire une demande relative à la protection des données, contactez-nous par e-mail ou écrivez à notre équipe chargée de la protection des données personnelles. Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de votre zone géographique (voir section VI. Nous contacter) pour toute question ou aide supplémentaire concernant vos informations personnelles et vos droits à la protection des données.

#### **Vous avez le droit de demander :**

**1. Accès (ou « connaître »)**

Vous avez le droit de demander quelles informations nous détenons à votre sujet, pourquoi et comment nous les utilisons et les traitons, qui y a accès et avec qui nous pouvons les partager, et combien de temps nous pouvons conserver vos informations.

**2. Transférabilité des données**

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet. Elle peut être mise à votre disposition au format PDF ou CSV.

### **3. Correction**

Si vous pensez que les informations personnelles que nous détenons sur vous sont incorrectes et que vous ne pouvez pas y accéder et les corriger vous-même, vous pouvez nous le demander. Il se peut que nous soyons amenés à vérifier certaines informations avant de pouvoir les mettre à jour. Pour cela, nous pourrions vous demander des informations supplémentaires. Si nous ne sommes pas en mesure de mettre à jour vos informations personnelles comme vous l'avez demandé, votre demande sera conservée.

### **4. Effacement**

Dans des circonstances particulières, vous pourrez être en droit de demander la suppression de vos informations personnelles. Vous pourrez peut-être supprimer vous-même certaines informations que nous détenons sur vous dans les profils et comptes en ligne que vous avez créés sur nos applications ou nos sites Web. Si les informations que vous souhaitez supprimer sont introuvables ou si vous ne pouvez pas les supprimer vous-même, vous pouvez demander leur suppression en nous contactant. Nous ne pourrions peut-être pas tout supprimer, mais nous vous préviendrons s'il y a des informations que nous ne pouvons pas supprimer. Par exemple, afin de respecter nos obligations réglementaires, il se peut que nous soyons amenés à conserver certaines informations concernant des investigations relatives à des produits.

### **5. Contestation ou limitation des informations**

Nous reconnaissons que vous devriez avoir votre mot à dire sur la manière dont vos informations sont recueillies et utilisées. Dans certaines circonstances, vous pourrez être en droit de nous demander de cesser d'utiliser vos informations personnelles de certaines façons. Pour ce faire, contactez l'équipe chargée des questions de protection des données et nous ferons de notre mieux pour cesser d'utiliser vos informations personnelles d'une manière qui ne vous convient pas et qui enfreint vos droits concernant vos informations personnelles, en prenant des mesures pour limiter la collecte, l'accès ou l'utilisation de vos informations, afin de protéger vos données dans la mesure du possible.

Nous répondrons à vos demandes de protection des données dès que possible et au plus tard 20 jours ouvrables à compter de la date de la demande. Vous aurez compris que certaines demandes peuvent exiger de plus amples vérifications, prendre un peu plus de temps pour être traitées ou ne pas pouvoir être entièrement traitées comme vous l'avez demandé en raison de nos obligations légales, d'intérêts commerciaux légitimes nécessaires ou de contraintes techniques. Lorsque cela se produit, nous vous en informerons.

Si vous avez acheté un produit ou service médical F&P Healthcare auprès d'un professionnel de la santé ou d'un distributeur, vous devrez peut-être soumettre votre demande de protection des données à votre professionnel de la santé ou à votre distributeur pour qu'il la traite. Nous collaborerons ensuite avec votre professionnel de la santé ou votre distributeur si nécessaire, s'il a besoin d'aide.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous avons géré votre demande de protection des données, vous pourrez être en droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

### **Comment nous contacter**

F&P Healthcare a son siège à Auckland, en Nouvelle-Zélande, et a désigné un agent mondial de protection des données.

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données ou le représentant de la protection des données de votre région pour toute question ou aide supplémentaire concernant vos informations personnelles et vos droits à la protection des données.

Juridiction	E-mail	Coordonnées
Nouvelle-Zélande et autres (ne figurent pas ci-dessous)	<a href="mailto:privacy@fphcare.com">privacy@fphcare.com</a>	<b>Fisher &amp; Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Nouvelle-Zélande</b>
Royaume-Uni et Irlande	<a href="mailto:dpo@fphcare.co.uk">dpo@fphcare.co.uk</a>	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16, Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Royaume-Uni
France, Italie, Espagne, Belgique, Norvège, Pays-Bas, Autriche, Finlande, Danemark, Suède	<a href="mailto:dpo@fphcare.fr">dpo@fphcare.fr</a>	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
Allemagne, Pologne, Suisse, République tchèque	<a href="mailto:datenschutz@fphcare.de">datenschutz@fphcare.de</a>	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Allemagne
États-Unis et Canada	<a href="mailto:USCAprivacy@fphcare.com">USCAprivacy@fphcare.com</a>	Fisher & Paykel Healthcare 173 Technology Drive Ste 100 Irvine CA 92618 États-Unis  Numéro gratuit (États-Unis) : 877-541-0483
Hong Kong, Inde, Taïwan, Australie, Chine, Sri Lanka, Bangladesh	<a href="mailto:HITACprivacy@fphcare.com">HITACprivacy@fphcare.com</a>	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australie 3131 PO Box 159, Mitcham, Victoria Australie 3132

## I. Mises à jour de la présente Déclaration de protection des données

Nous pouvons périodiquement mettre à jour la présente Déclaration de protection des données. En cas de modification de la présente Déclaration de protection des données, la déclaration révisée sera mise à disposition sur la présente page, avec la date de la dernière révision. Nous vous prions de consulter ces pages régulièrement afin de prendre connaissance de la déclaration de protection des données la plus récente et de toutes les modifications qui peuvent y avoir été apportées.

Pour contacter notre équipe centralisée chargée des questions de protection des données pour toute question ou préoccupation relative à la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).

### Autorités de contrôle

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données ou de protection de la vie privée compétente si vous avez des préoccupations concernant la façon dont F&P Healthcare traite vos informations personnelles.

Les coordonnées de l'autorité de protection de la vie privée et des données en Nouvelle-Zélande sont les suivantes :



## **Commissariat à la protection de la vie privée**

B.P. 10 094,  
The Terrace,  
Wellington 6143

*Téléphone* : +64 (09) 3028680

*Site Web* : <https://www.privacy.org.nz/>

Si vous souhaitez déposer une plainte dans un autre territoire, une liste des principaux pays de contrôle dans lesquels nous opérons est présentée ci-dessous :

*Noms et coordonnées des autorités de contrôle de certaines principales entités de F&P Healthcare*

### **Nouvelle-Zélande**

Commissariat à la protection de la vie privée

B.P. 10 094,  
The Terrace,  
Wellington 6143

*Téléphone* : +64 (09) 3028680

*Site Web* : <https://www.privacy.org.nz/>

### **Canada**

Commissariat à la protection de la vie privée  
du Canada

30, Victoria Street  
Gatineau, Québec  
K1A 1H3

*Numéro gratuit* : 1-800-282-1376

*Tél.* : (819) 994-5444

*Site Web* : <https://www.priv.gc.ca/fr>

### **France**

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07  
France

*Tél.* : +33 (0)1.53.73.22.22

*Site Web* : <https://www.cnil.fr/en/home>

### **Allemagne (Baden-Württemberg)**

LfDI Baden-Württemberg

B.P 10 29 32  
70025 Stuttgart

*Tél.* : 0711/61 55 41 - 0

*Fax* : 0711/61 55 41 - 15

*Site Web* : <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

### **Espagne**

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6  
28001

Madrid

Espagne

## **Royaume-Uni**

Information Commissioner's Office  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire  
SK9 5AF  
Tél. : 0303 123 1113  
Site Web : <https://ico.org.uk>

## **États-Unis**

Federal Trade Commission  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
Tél. : (202) 326-2222  
Site Web : <https://www.ftc.gov/>

## **II. Activités de F&P Healthcare susceptibles d'impliquer le traitement d'informations personnelles**

---

*La présente section décrit comment et pourquoi nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons les informations personnelles chez F&P Healthcare. Elle se veut le reflet des activités commerciales de notre groupe dont les informations personnelles. Par conséquent, certaines opérations de traitement, tiers destinataires et périodes de conservation (dans la mesure où elles sont généralement conservées à brève échéance) peuvent varier ou ne pas s'appliquer à vous. Tout dépend de la zone géographique dans laquelle vous interagissez avec nous et des réglementations locales. Si vous avez des préoccupations ou souhaitez confirmer la façon dont nous gérons vos informations personnelles dans votre zone géographique, veuillez nous contacter.*

### **1. Vente et distribution des produits de santé F&P**

#### **1.1 Ce que nous recueillons**

Nous pouvons recueillir vos informations d'identification et de contact si vous êtes un client, notamment votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, code client, adresse de livraison et adresse de facturation afin de faciliter la vente et la distribution demandées de nos produits et services. Pour les clients qui représentent une entreprise ou une organisation ou agissent en son nom, les coordonnées que nous recueillons seront généralement votre adresse commerciale, votre numéro de téléphone et votre adresse. Nous pouvons également recueillir des informations sur votre fonction et des notes pertinentes aux demandes de renseignements et aux ventes passées et présentes de votre part. Pour faciliter le paiement des produits et services, nous pouvons recueillir les informations financières des clients telles que les coordonnées bancaires, la solvabilité, les limites de crédit, les conditions de paiement, la juridiction fiscale, etc.

F&P Healthcare gère en grande partie les ventes et les distributions interentreprises aux clients qui fournissent nos services et produits aux utilisateurs finaux. Cependant, nous pouvons distribuer certains produits directement aux utilisateurs finaux dans certains cas et pouvons recueillir et traiter les informations des utilisateurs finaux, sous forme de service à nos clients. Par conséquent, nous pouvons recueillir les coordonnées de l'utilisateur final, notamment l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'adresse personnelle ou postale, et les informations financières relatives au paiement afin de vendre et livrer directement aux utilisateurs finaux.

#### **1.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous recueillons vos informations personnelles afin de fournir les produits ou services que vous demandez, maintenir nos relations avec les clients et répondre aux demandes des clients. Nous recueillons également ces informations afin de respecter nos obligations de déclaration et de comptabilité financière, notamment la gestion des factures et le recouvrement des créances.

### **1.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Nous recueillons généralement ces informations personnelles directement auprès de vous en tant que client lors de vos échanges avec F&P Healthcare, via les formulaires de contact sur notre site Web ou lors d'événements et de conférences auxquels F&P Healthcare participe. Toutefois, nous pouvons également recueillir vos informations via nos partenaires commerciaux affiliés avec lesquels nos clients peuvent communiquer.

Nous utilisons vos informations personnelles pour traiter les demandes de devis et les commandes clients, pour vous fournir et vous livrer les produits et services que vous avez demandés, tenir un registre de l'historique des achats de nos clients, répondre aux questions des clients, maintenir des relations commerciales et répondre à toute autre obligation légale et contractuelle que nous pourrions avoir.

Nous nous efforçons de conserver les informations personnelles recueillies au titre d'un contrat pendant 7 ans après la fin de la relation contractuelle ou aussi longtemps que nécessaire pour respecter nos obligations légales ou soutenir nos intérêts commerciaux nécessaires.

### **1.4 Ce que nous partageons**

Nous pouvons partager vos informations personnelles au sein de F&P Healthcare et de nos entités afin de vous fournir les produits et services que vous avez demandés, dans le cadre de l'assistance clientèle, du soutien aux ventes et à la distribution, des activités de la chaîne d'approvisionnement et de la déclaration. En outre, il se peut que nous soyons amenés à partager certaines de vos coordonnées avec nos distributeurs, prestataires de services, services de livraison et entreprises de fret tiers. Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles pour respecter nos obligations légales envers les organismes de réglementation, les organismes chargés de l'application des lois ou les organismes publics. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **2. Produits F&P**

Nos produits sont regroupés en deux catégories principales : les appareils utilisés à l'hôpital et les appareils de soins à domicile. Les appareils utilisés à l'hôpital sont généralement des appareils multi-utilisateurs qui ne recueillent aucune information identifiable. Ces appareils collectent uniquement des données opérationnelles anonymisées. Les appareils de soins à domicile concernent généralement les dispositifs médicaux mono-utilisateur pouvant être utilisés à domicile et capables de recueillir et stocker des informations de santé de l'utilisateur final.

### **2.1 Ce que nous recueillons**

Nos appareils utilisés à l'hôpital recueillent généralement des informations de santé anonymisées pour plusieurs personnes et n'enregistrent pas d'informations personnelles identifiables. Les appareils peuvent enregistrer des données de fonctionnement telles que les températures, les débits d'air et les alarmes de l'appareil. Ces informations ne seront pas recueillies par F&P Healthcare en sus des informations personnellement identifiables ni associées à d'autres dossiers identifiables.

Nos appareils de soins à domicile surveillés recueillent des informations de santé des utilisateurs finaux lorsqu'ils utilisent leur appareil à la maison. Ils enregistrent des informations médicales et de santé sur l'efficacité d'un traitement de l'utilisateur final qui pourront être communiquées au professionnel de santé agréé ou au prestataire de soins à domicile ou au laboratoire de sommeil (connus collectivement sous le nom de « Prestataires de soins »).

Si vous êtes un utilisateur final, il se peut que nous recueillions vos informations personnelles afin de faciliter l'utilisation efficace de votre appareil de soins à domicile surveillé. Votre professionnel de la santé vous aidera à enregistrer votre appareil sur notre plateforme logiciel en ligne InfoSmart Web™. Les informations que nous recueillons lors du processus d'inscription incluent notamment votre nom,

vos coordonnées, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, vos informations de connexion, votre adresse IP, le numéro de série de votre appareil, vos paramètres personnalisés et la date de configuration de votre appareil. Ces informations seront liées aux informations de santé collectées par l'appareil de soins à domicile surveillé. Une fois votre appareil enregistré afin d'être utilisé sur la plateforme InfoSmart Web™, si vous y consentez, les données relatives à l'utilisation de votre appareil et à l'efficacité de votre traitement seront recueillies et conservées. Ces données comprennent des informations de santé, telles que les heures et les dates d'utilisation de votre appareil de soins à domicile surveillé, des paramètres personnalisés, des détails sur les fuites au niveau du masque et d'autres informations sur la thérapie du sommeil, y compris vos heures de sommeil et votre indice d'apnées/hypopnées.

Vous pouvez également télécharger et utiliser l'application pour téléphone mobile F&P SleepStyle™ afin d'accéder à vos informations personnelles et les consulter, ainsi qu'aux données sur l'utilisation de l'appareil et l'efficacité de la thérapie, disponibles sur la plateforme InfoSmart Web™. Lorsque vous choisissez de télécharger F&P SleepStyle™, nous vous demanderons de nous fournir votre identité et vos coordonnées, le numéro de série de votre appareil et les détails de votre masque. Il vous sera également demandé de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à votre compte dans l'application. Vous pouvez également choisir de vous abonner à nos listes de marketing par e-mail via l'application et de fournir vos préférences et intérêts afin que nous puissions vous envoyer des communications par courrier électronique qui vous intéressent.

## **2.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous recueillons des informations de santé anonymisées sur nos appareils utilisés à l'hôpital à des fins de diagnostic uniquement et pour fournir des traitements médicaux. Les informations recueillies sur les appareils F&P Healthcare utilisés à l'hôpital ne sont conservées que pendant une période limitée avant d'être automatiquement supprimées de chaque appareil.

Nous recueillons vos informations personnelles sur les appareils de soins à domicile surveillés afin de s'assurer que votre appareil et votre traitement sont efficaces dans le cadre du traitement thérapeutique que vous avez demandé à votre professionnel de la santé. Nous pouvons également recueillir et traiter des informations dans le but de permettre à votre prestataire de soins de santé d'accéder à la plate-forme InfoSmart Web™, de vous fournir l'application pour téléphone mobile F&P SleepStyle™ et toute autre information ou service que nous mettons à votre disposition via l'application pour téléphone mobile F&P SleepStyle™.

## **2.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Les informations sont générées et recueillies par l'appareil utilisé à l'hôpital lui-même à des fins de diagnostic uniquement. Les informations anonymisées pouvant être enregistrées sur l'un de nos appareils seront automatiquement supprimées dans les 2-3 jours. Les informations de diagnostic générées sur l'appareil utilisé à l'hôpital sont téléchargeables sur un périphérique USB (le processus est protégé par mot de passe) pour être utilisées par les prestataires de soins de santé.

Les informations de l'utilisateur final recueillies en relation avec un appareil de soins à domicile surveillé peuvent être collectées lors de vos échanges avec votre prestataire de soins, via InfoSmart Web™, par le biais du modem de l'appareil, par le biais d'une connexion USB connectée à l'appareil ou via l'application pour téléphone mobile F&P SleepStyle™. Si vous êtes un utilisateur final, nous utilisons les informations de votre traitement pour communiquer à votre prestataire de soins des données sur l'utilisation et l'efficacité de votre traitement. Vos coordonnées, informations de santé, de l'appareil et de compte sont stockées et gérées par F&P Healthcare. Les informations téléchargées vers InfoSmart Web™ et l'application pour téléphone mobile F&P SleepStyle™ seront cryptées pendant leur transmission ou leur stockage.

Vos informations personnelles seront conservées sur des serveurs sécurisés conformément aux lois et exigences applicables, notamment en France, aux Pays-Bas, au Japon, en Australie et en Nouvelle-Zélande. Nous conserverons uniquement vos informations personnelles tant que cela sera nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été initialement recueillies. Nous supprimerons vos informations une fois que votre compte sera inactif.

## **2.4 Ce que nous partageons**

Les informations enregistrées sur nos appareils utilisés à l'hôpital sont utilisées et partagées par nos clients en vue du traitement efficace des utilisateurs finaux. Les prestataires de soins peuvent fournir des détails sur les appareils utilisés à l'hôpital et leurs informations de diagnostic à F&P Healthcare, ainsi que des informations personnelles identifiables dans le cadre de la surveillance consécutive à la mise sur le marché, du support produit et des réclamations. Pour plus d'informations sur la façon dont nous recueillons les informations sur la surveillance consécutive à la mise sur le marché, veuillez consulter la section Service client de la présente déclaration.

Si vous êtes un utilisateur final utilisant nos produits de soins à domicile surveillés, nous pouvons communiquer vos informations de santé et celles de votre dispositif médical à vos prestataires de soins agréés afin qu'ils puissent vous fournir le traitement et les services de santé que vous avez demandés. Dans certains cas, nous pouvons également partager des informations avec vos assureurs à la demande de votre assureur pour que les paiements soient effectués pour l'utilisation de votre appareil. Toutes les demandes d'autorisation de l'assureur font l'objet d'un examen et d'un processus d'identification avant que l'assureur d'un prestataire de soins soit approuvé via InfoSmart Web™. Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles pour respecter nos obligations légales envers les organismes de réglementation, les organismes chargés de l'application des lois ou les organismes publics. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **3. InfoSmart Web™**

### **3.1 Ce que nous recueillons**

InfoSmart Web™ est une plateforme en ligne permettant aux prestataires de santé agréés, aux prestataires de soins à domicile ou au laboratoire du sommeil (connus collectivement sous le nom de « Prestataires de soins ») d'accéder et de consulter les informations thérapeutiques de leurs utilisateurs finaux dans le cadre de leur utilisation de nos appareils de santé surveillés. Cette application n'est disponible que dans certains pays.

Si vous êtes un prestataire de soins qui s'inscrit pour utiliser la plateforme InfoSmart Web™, nous recueillerons vos coordonnées et vos informations de connexion afin de créer un compte. Si vous êtes un utilisateur final, nous recueillerons et traiterons vos informations personnelles pour le compte de vos prestataires de soins agréés. Ces informations incluent notamment le nom et les coordonnées, les identifiants de santé nationaux, les informations sur l'appareil, les progrès des soins médicaux, la surveillance médicale / sanitaire, les antécédents thérapeutiques et les informations sur le mode de vie.

### **3.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous recueillons des informations personnelles auprès des prestataires de soins et des utilisateurs finaux afin de vous fournir les services de la plateforme InfoSmart Web™. Pour attribuer un compte, nous devons recueillir et stocker des informations sur l'utilisateur final telles que son nom, ses coordonnées, les informations sur son appareil et les détails du traitement. Les informations relatives à l'utilisation de l'appareil de soins à domicile surveillé sont recueillies afin de s'assurer que l'appareil de soins à domicile surveillé et le traitement thérapeutique offrent effectivement aux prestataires de soins des informations pertinentes pour fournir aux utilisateurs finaux les services de santé demandés.

### **3.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Nous recueillons les informations personnelles des utilisateurs finaux auprès de leurs prestataires de soins agréés lorsqu'ils interagissent avec l'application mobile F&P SleepStyle™, via la plateforme InfoSmart Web™ et nos appareils de soins à domicile surveillés. Les informations recueillies par les appareils de soins à domicile surveillés F&P Healthcare sont transmises à InfoSmart Web™ par voie

électronique ou directement à partir de l'appareil en utilisant sa fonctionnalité de transfert de données par USB. Nous pouvons également recueillir et utiliser des informations sur vos préférences et vos intérêts afin de vous fournir les communications marketing demandées via l'application F&P SleepStyle™. Les informations personnelles sont conservées tant que cela est nécessaire pour fournir les services demandés à F&P Healthcare et pour respecter nos obligations légales.

Vos informations personnelles seront conservées sur des serveurs sécurisés conformément aux lois et exigences applicables, notamment en France, aux Pays-Bas, au Japon, en Australie et en Nouvelle-Zélande. Nous conserverons uniquement vos informations personnelles tant que cela sera nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été initialement recueillies, conformément aux modalités convenues lors de la demande de services InfoSmart Web™. Nous allons supprimer vos informations après 7 ans une fois votre compte désactivé (entre 6 et 12 mois d'inactivité) ou à la demande de votre prestataire de santé de désactiver votre compte, selon votre région et selon l'accord que nous avons avec ledit prestataire.

### **3.4 Ce que nous partageons**

Nous pouvons communiquer les informations personnelles des utilisateurs finaux à leurs prestataires de soins agréés dans le cadre des services de santé qu'ils leur ont demandés. Dans certains cas, nous pouvons également partager des informations avec vos assureurs à la demande de votre assureur pour que les paiements soient effectués pour l'utilisation de votre appareil. Toutes les demandes d'autorisation de l'assureur font l'objet d'un examen et d'un processus d'identification avant que l'assureur d'un prestataire de soins soit approuvé via InfoSmart Web™. Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

Nous pouvons également partager vos informations personnelles au sein de nos entités F&P Healthcare dans le but de vous fournir les services de la plateforme InfoSmart Web™ et son support, assurer l'assistance clientèle et permettre une bonne gestion et efficacité de nos appareils de soins à domicile surveillés et nos traitements pour mettre à votre disposition les produits et services que vous avez demandés.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles pour respecter nos obligations légales envers les organismes de réglementation, les organismes chargés de l'application des lois ou les organismes publics. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **4. Formation et sensibilisation**

### **4.1 Ce que nous recueillons**

Nous pouvons recueillir des informations personnelles que vous nous fournissez en tant que client afin de créer un compte pour accéder à notre programme et nos ressources d'apprentissage, notamment votre nom, votre e-mail, votre fonction / quart et votre lieu de travail. Nous pouvons recueillir des informations concernant vos progrès d'apprentissage et l'utilisation de la plate-forme d'apprentissage, ainsi que les commentaires que vous nous fournissez et autres interactions avec nous concernant nos services de formation et de sensibilisation.

### **4.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous devons recueillir vos informations personnelles dans le but de créer le compte que vous avez demandé et de vous fournir des services et ressources d'apprentissage et de sensibilisation pertinents. Nous fournissons ces services et ressources à nos clients pour qu'ils se sentent plus à l'aise pour utiliser nos produits et pour faire en sorte que les produits sont correctement configurés pour leur utilisation prévue.

### **4.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Nous recueillons vos informations personnelles par le biais de nos plateformes d'apprentissage en ligne, des commentaires que vous nous fournissez directement via notre site Web ou des interactions avec les représentants de F&P Healthcare. Nous utilisons vos informations personnelles pour vous attribuer un compte pour nos services de formation et de sensibilisation en ligne, optimiser vos expériences d'apprentissage et de sensibilisation et offrir un appui à la formation et la sensibilisation. Nous pouvons utiliser des informations sur vos progrès d'apprentissage et votre utilisation de la plateforme d'apprentissage, ainsi que les commentaires que vous nous fournissez et autres interactions avec nous dans le but d'améliorer nos services et vous offrir un contenu pertinent et efficace pour la formation et la sensibilisation.

Nous conserverons généralement vos informations personnelles pendant 2 ans à l'issue de la formation et de la sensibilisation en ligne sur nos produits ou services. Dans le cadre de l'appui permanent à la formation et la sensibilisation sur les produits F&P Healthcare achetés, nous pouvons conserver dans nos registres clients des informations sur les formations et les sensibilisations que vous avez reçues en tant qu'employé du client pendant une période maximale de 7 ans.

### **4.4 Ce que nous pouvons partager**

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec votre prestataire de soins ou votre employeur. Nous pouvons également partager vos informations personnelles au sein de nos entités F&P Healthcare dans le but de vous fournir des services et un appui à la formation et la sensibilisation, et de mettre à votre disposition les produits et services que vous avez demandés. Dans certains cas, nous pouvons également communiquer des informations aux prestataires de services qui nous permettent de proposer des services de formation et de sensibilisation ou de vous accompagner, en ce compris vos clients ou employés, à utiliser lesdits services. Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles pour respecter nos obligations légales envers les organismes de réglementation, les organismes chargés de l'application des lois ou les organismes publics. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **5. Service client**

### **5.1 Ce que nous recueillons**

Pour fournir nos services d'assistance à la clientèle, nous pouvons recueillir vos coordonnées personnelles telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, ville, code postal et pays de résidence. Si vous contactez le service client au nom de votre employeur, nous allons recueillir des informations sur votre lieu de travail, votre fonction, votre spécialité et les raisons pour lesquelles vous nous contactez.

Pour l'assistance relative à l'utilisation du produit et aux incidents, nous pouvons également recueillir des informations sur l'utilisateur final, notamment le nom, l'âge, les coordonnées (par exemple, e-mail, téléphone, adresse), des informations sur le mode de vie, les antécédents médicaux ou de santé avant et après l'incident de produit, la pathologie, les rapports et images de spécialistes, les contenus vidéo et audio sur le produit concerné, l'utilisateur final ou le client et l'incident signalé. Nous pouvons également recueillir votre expérience avec nos produits que vous partagez publiquement en ligne ou sur un autre support.

### **5.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous recueillons vos informations personnelles pour pouvoir répondre rapidement aux commentaires, réclamations ou demandes de renseignements des clients ou des utilisateurs finaux. Nous surveillons les retours d'informations et les incidents sur nos produits après la mise sur le marché pour identifier si les produits présentent un problème nécessitant un rappel et les aspects à améliorer sur les produits, et pour répondre à nos obligations légales en tant que fournisseur de dispositifs médicaux.

### **5.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Nous pouvons recueillir vos informations personnelles directement à partir de nos échanges avec vous ou par le biais de nos représentants F&P Healthcare. Ces informations peuvent également être recueillies par le biais de nos formulaires de demande de produit et de distribution, nos formulaires de contact accessibles sur notre site Web ou toute autre interaction que vous avez avec nous par e-mail, par courrier ou par téléphone.

En règle générale, nous recueillons et utilisons des informations personnelles afin d'identifier, analyser et/ou signaler les incidents liés aux produits aux autorités compétentes et respecter nos obligations réglementaires et légales. Nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter au sujet des plaintes ou des requêtes que vous avez soumises à F&P Healthcare. Nous conserverons vos informations aussi longtemps qu'il faut pour répondre à vos questions et respecter nos obligations réglementaires ou légales.

Si vous participez à l'une de nos enquêtes ou si vous nous fournissez des commentaires, nous utilisons vos informations personnelles dans le cadre du développement de produits, de l'amélioration de produits et du support client. Si vous fournissez des informations personnellement identifiables ou des coordonnées, nous pouvons utiliser vos informations pour répondre aux demandes et respecter nos obligations légales ou réglementaires.

### **5.4 Ce que nous partageons**

Nous partageons vos informations personnelles en interne afin de gérer les retours d'informations, les plaintes et les demandes de renseignements que vous pourriez avoir. Nous pouvons partager des informations avec d'autres entités de F&P Healthcare à des fins de soutien, de gestion des enquêtes sur les produits, de déclaration et d'assistance pour honorer nos obligations de conformité. Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles aux divers organismes de réglementation, organismes chargés de l'application des lois ou organismes publics pour respecter nos obligations légales et réglementaires. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **6. Evènements et conférences**

### **6.1 Ce que nous recueillons**

F&P Healthcare organise et parraine des événements éducatifs tout au long de l'année. Il s'agit notamment de conférences en personne et d'événements éducatifs dans le monde entier. Si vous vous inscrivez à ces événements, il se peut que nous recueillions votre nom, votre adresse e-mail et vos coordonnées afin de vous faciliter l'accès, l'organisation et vous faire le point sur l'événement. Pour certains événements éducatifs permettant d'avoir droit à des crédits de formation continue (CPE), il se peut que nous collections les informations de votre appartenance à une profession ou un secteur d'activité dans le cadre de la gestion des crédits de formation continue. Nous pouvons également vous demander vos exigences alimentaires ou vos besoins particuliers pour bien organiser l'événement. Les informations sur votre santé ou vos convictions religieuses, politiques ou philosophiques peuvent être dévoilées ou divulguées.

Si F&P Healthcare assiste à un événement ou à une conférence organisé par un tiers, il se peut que nous recevons votre nom, votre fonction, votre organisation et vos coordonnées en tant que participant si vous avez autorisé le tiers à les partager avec nous. Nous pouvons également recevoir les détails de votre appartenance à une profession ou un secteur d'activité. Sinon, nous pourrions vous les demander pendant l'événement. Pendant ou après l'événement ou la conférence, nous pourrions utiliser ces informations afin d'obtenir vos retours d'informations sur l'événement auquel vous avez participé, vous fournir les informations supplémentaires demandées ou vous demander si vous souhaitez en apprendre davantage à notre sujet ou gérer des crédits de formation continue.



## **6.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous devons recueillir vos informations personnelles afin de noter votre intérêt et votre participation à nos événements ou conférences, vous fournir des informations pertinentes sur l'événement, des informations supplémentaires que vous avez demandées ou que nous pensons pouvoir vous être pertinentes. Si vous le souhaitez, nous allons recueillir des informations relatives à vos exigences alimentaires ou vos besoins particuliers afin de nous assurer que nous pouvons répondre à vos besoins et vous offrir une expérience agréable.

Nous pouvons recueillir vos informations pour connaître votre avis sur notre événement, nos produits ou nos services ou pour vous donner la possibilité de recevoir des renseignements à caractère informatif et commercial susceptibles de vous intéresser.

## **6.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Il se peut que nous recueillions les informations données lors de votre inscription auprès de vos représentants F&P Healthcare ou de vos éducateurs cliniques, via un portail d'événements en ligne, par téléphone ou par e-mail. Nous pourrions, pour cela, utiliser des outils tiers de confiance. Nous recueillons vos informations pour vous inscrire à l'événement, pour vous fournir des informations et des services concernant l'événement et pour obtenir votre avis. Dans certains cas, nous pouvons recevoir vos informations de prestataires d'événements tiers que vous avez autorisés à nous communiquer vos informations.

Nous recueillons vos avis pour déterminer si nous pouvons améliorer nos événements la prochaine fois, dans le cadre de l'amélioration des produits, du développement de produits et de l'assistance à la clientèle. Nous pouvons utiliser votre nom et vos coordonnées pour fournir d'autres informations que vous pourrez juger pertinentes après l'événement, ou pour vous donner une chance unique de recevoir des renseignements à caractère informatif et commercial susceptibles de vous intéresser.

Nous stockons vos informations dans nos bases de données et sur des plateformes technologiques tierces hébergées dans le nuage. Nous nous efforcerons de conserver vos informations pendant un maximum de 7 ans afin de soutenir la tenue de registres concernant la formation CPE ou d'autres services de formation que nous pourrions vous proposer, sauf accord contraire avec les organisateurs de la formation.

## **6.4 Ce que nous partageons**

Vos informations ne seront partagées qu'au sein de F&P Healthcare et avec nos tiers de confiance concernés dans le but de parrainer et d'organiser l'événement ou la conférence. Nous ne vendons aucune de vos informations personnelles et ne partageons vos informations avec des tiers que si cela est exigé et si les fins pour lesquelles elles ont été recueillies le justifient.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles pour respecter nos obligations légales envers les organismes de réglementation, les organismes chargés de l'application des lois ou les organismes publics. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **7. Essais cliniques et recherche**

### **7.1 Ce que nous recueillons**

Nous recueillons vos informations personnelles et de santé si vous vous portez volontaire pour participer à un essai clinique, une étude d'utilisation ou un projet de recherche. La participation aux essais cliniques et à de la recherche est entièrement volontaire. Nous recueillons ces informations seulement avec votre consentement exprès.

Au cours de l'essai ou de la recherche, nous allons recueillir des informations relatives à l'essai clinique ou à de la recherche, comme indiqué dans l'avis de confidentialité et le formulaire de consentement relatif à chaque essai clinique ou recherche, notamment le nom et le prénom des investigateurs,

leur numéro de téléphone, leur e-mail et leur curriculum vitae. Nous allons également recueillir des informations sur l'utilisateur final qui participe à l'essai clinique ou à de la recherche, notamment ses données d'identification, son nom, son prénom, sa date de naissance, son sexe, son code patient et d'autres informations relatives à l'objet de l'essai clinique ou de la recherche. Il s'agit souvent des informations susceptibles de dévoiler ou divulguer des informations médicales ou de santé, qui incluent notamment l'état de santé de l'utilisateur final, le poids, la taille, l'IMC, les médicaments, les opérations chirurgicales, l'évolution de l'état de santé tout au long de l'essai clinique, les conditions psychologiques, les traitements et leur efficacité. Les informations peuvent inclure des observations vous concernant et l'utilisation que vous faites de nos produits, des notes médicales, des enregistrements sonores et visuels, des notes d'entrevue, des photos, des vidéos et des résultats cliniques. Nous pouvons également recueillir d'autres informations personnelles, notamment les exigences alimentaires et le mode de vie, le cas échéant.

Nous reconnaissons que les informations personnelles relatives aux essais cliniques et à de la recherche peuvent être sensibles, et nous essayons d'anonymiser, de dépersonnaliser ou de pseudonymiser les informations relatives aux essais et à de la recherche dans la mesure du possible.

Avec votre consentement exprès, nous pouvons enregistrer vos coordonnées et d'autres informations pertinentes que vous pourrez accepter que nous conservions, afin que nous puissions vous contacter et vous présélectionner pour les futures opportunités de participer à nos investigations cliniques.

### **7.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous recueillons vos informations en tant que Participant en raison de votre participation à nos essais cliniques et nos recherches dans la mesure où vous y avez consenti expressément. Votre participation est volontaire et vous pouvez vous retirer à tout moment. Nous réalisons des essais cliniques pour améliorer et développer nos produits de manière à obtenir de meilleurs résultats pour la santé des utilisateurs finaux de nos produits, de tester la qualité et l'innocuité de nos produits, de répondre à nos obligations réglementaires et, surtout, d'assurer en permanence votre santé et votre bien-être pendant nos essais cliniques et nos recherches.

Avec votre consentement exprès, nous enregistrons et utilisons vos coordonnées et d'autres informations pertinentes que vous pourrez accepter que nous conservions, afin que nous puissions vous contacter et vous présélectionner pour les futures opportunités de participer à nos investigations cliniques de façon volontaire. Vous pouvez refuser de participer à une investigation clinique que nous vous proposons.

### **7.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Nous recueillons des informations personnelles directement auprès de vous et par le biais de nos partenaires cliniques ou de recherche tiers de confiance, notamment les organismes de recherche, les professionnels de santé et les prestataires de soins à domicile que vous avez autorisés à nous donner l'accès à vos dossiers d'hospitalisation, notes et observations médicales, images, enregistrement visuels et sonores, ou informations connexes. Nous pouvons également recueillir des informations à partir d'enquêtes ou de questionnaires auxquels vous participez, de dispositifs médicaux et de tout autre échange avec vous. Nous utiliserons vos informations selon les fins pour lesquelles nous vous avisons de l'essai clinique ou de la recherche, notamment les types d'informations qui seront recueillies, comment elles seront utilisées et partagées, avant de vous donner la possibilité d'y participer. Nous n'utiliserons pas vos informations à des fins autres que celles pour lesquelles nous vous avons avisé lorsque vous avez donné votre consentement. Vous pouvez cesser de participer à tout moment.

Il se peut que nous conservions une trace de votre participation à un essai clinique ou un projet de recherche de F&P Healthcare ainsi que vos coordonnées au cas où nous aurions besoin de vous contacter après l'essai ou la recherche, ou si nous définissons d'autres raisons de solliciter à nouveau votre consentement pour utiliser vos informations personnelles. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'utilisation de vos informations.

Nous devons nous conformer aux exigences réglementaires de conserver les résultats des essais cliniques au moins 15 ans après la fin de l'essai. Après la période de conservation légale, nous détruirons les données, et ne conserveront que les informations dépersonnalisées et seulement les résultats publiés.

Nous recueillons directement auprès de vous les informations pour vous contacter et vous inviter à participer à de futures investigations et recherches cliniques. Avec votre consentement, nous pouvons recueillir des informations supplémentaires auprès de vous ou de vos prestataires de soins agréés. Ces informations serviront aux seules fins d'évaluer votre admissibilité à participer à des investigations cliniques, lorsqu'elles ont été fournies, ou de vous contacter pour vous inviter à participer et apprécier préalablement votre aptitude, le cas échéant.

#### **7.4 Ce que nous partageons**

Nous communiquons les informations aux comités d'éthique, conseils régionaux de santé, professionnels de santé ou auditeurs connexes, organismes de réglementation ou organismes publics concernés, selon les besoins, pour réaliser et faciliter un essai clinique ou un projet de recherche et assurer le bien-être des participants. Dans la mesure du possible, nous essayons d'anonymiser vos informations, de les dépersonnaliser ou de les pseudonymiser. Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

Il se peut que nous publions des articles ou des textes détaillant les résultats de l'essai clinique ou du projet de recherche. Nous pouvons également partager les résultats d'une recherche ou d'un essai clinique lors de conférences ou d'autres événements de F&P Healthcare. Nous ne vous identifierons dans aucune publication de l'essai clinique ou du projet de recherche. En règle générale, toutes les données d'essais cliniques ou de recherche publiées seront anonymisées. Cependant, dans certains cas, nous pouvons pseudonymiser les données dans des rapports ou des documents publiés. Si vous avez des préoccupations et vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos informations à de telles fins, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).

Nous pouvons communiquer vos informations personnelles à nos autres entités F&P Healthcare à des fins d'essai clinique et de recherche, de développement et d'amélioration de produits, et d'assistance, conformément à nos obligations légales et réglementaires.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles aux divers organismes de réglementation, organismes chargés de l'application des lois ou organismes publics pour respecter nos obligations légales et réglementaires. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **8. Marketing**

### **8.1 Ce que nous recueillons**

Il est possible que nous recueillions vos informations personnelles telles que le prénom, le nom de famille, l'adresse e-mail, la ville, le pays, le numéro d'identification professionnel, le nom de l'entreprise (c'est-à-dire l'organisation, le nom de l'hôpital et le service), la fonction et les préférences de communication, afin de vous fournir des informations pertinentes sur nos produits et services ou l'application clinique de nos produits qui, selon nous, pourraient vous intéresser et vous être utiles lorsque vous ferez une demande pour recevoir des informations marketing et sur les événements de la part de F&P Healthcare. Nous le faisons généralement avec votre consentement explicite, mais dans certains pays\*, nous pouvons être amenés à agir de la sorte si nous pensons que vous voulez en savoir plus sur nos produits, nos événements ou obtenir des informations pertinentes sur l'application clinique de nos produits sur la base des échanges que nous avons eu au préalable avec vous, conformément aux lois locales.

Lorsque vous utilisez notre site Web ou que vous vous abonnez au marketing par e-mail, nous pouvons recueillir votre adresse IP, les identifiants et les informations de votre appareil, les données de votre navigateur et les cookies concernant votre utilisation et vos préférences en ligne. Vous trouverez plus d'informations sur les technologies en ligne et les informations que nous recueillons sur notre site Web à la section 9.

*\*Pays concernés : États-Unis, Nouvelle-Zélande, Inde, Indonésie, Corée du Sud, Taiwan, Colombie, Mexique*

### **8.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous recueillons et utilisons vos informations personnelles afin de vous fournir des renseignements pertinents sur nos produits et services, sur l'application clinique de nos produits et sur les traitements qu'ils favorisent, que nous avons trouvés pertinents et intéressants. Nous agissons de la sorte pour traiter vos demandes de communications marketing ou promotionnelles, ou lorsque nous pensons légitimement que vous êtes intéressé par ce type de communication sur la base des échanges que nous avons eu au préalable avec vous.

### **8.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Nous recueillons vos informations personnelles lorsque vous demandez et souscrivez à des articles de marketing ou informatifs sur nos produits et services ou que vous demandez des informations pertinentes sur l'application clinique de nos produits qui pourraient vous intéresser. Nous les recueillons également lorsque vous téléchargez des ressources à partir de notre site Web, interagissez avec nous lors d'événements ou de conférences sur l'éducation ou lors de vos échanges avec l'un de nos représentants F&P Healthcare. Nous recueillons généralement ces informations directement auprès de vous ou à partir des renseignements obtenus lors de nos échanges avec nous. Nous pouvons recueillir vos informations ou collecter des informations supplémentaires vous concernant auprès de tiers qui organisent des conférences ou des événements sur l'éducation (reportez-vous à la section 6. Événements et conférences).

Nous recueillons des informations concernant vos préférences marketing seulement si vous choisissez de les fournir lorsque vous vous abonnez à nos canaux marketing ou pour mettre à jour vos préférences marketing. Nous utilisons ces informations et des détails sur votre fonction pour identifier le contenu qui peut vous intéresser. Vous pouvez gérer vos abonnements et préférences de marketing par e-mail et vous désinscrire de notre liste de diffusion à tout moment en utilisant les liens fournis dans chaque e-mail.

Vos informations peuvent être recueillies et conservées jusqu'à deux ans après notre dernier échange avec vous ou votre dernier courriel de marketing, avant de vous demander votre autorisation de poursuivre le stockage de vos informations afin de continuer à vous envoyer des communications commerciales.

### **8.4 Ce que nous partageons**

Nous pouvons utiliser des outils tiers de confiance pour recueillir ou gérer des informations sur vous et vos demandes d'abonnement marketing, mais ne vendons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers à quelque fin que ce soit, sauf si vous y avez consenti ou nous avez autorisé à faire ce qu'il faut pour gérer vos abonnements. Nous essayons de mettre en œuvre et d'utiliser nos outils tiers conformément au principe de la prise en compte du respect de la protection des données dès la conception, et d'adopter des mesures d'ordre technique, organisationnel et juridique pour protéger vos informations personnelles et les utiliser avec respect.

Nous partageons des informations personnelles avec d'autres entités de F&P Healthcare pour gérer et prendre en charge vos abonnements électroniques et articles de marketing.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles aux divers organismes de réglementation, organismes chargés de l'application des lois ou organismes publics pour respecter nos obligations légales et réglementaires. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **9. Utilisation des technologies en ligne**

### **9.1 Ce que nous recueillons**

Nous pouvons recueillir des informations personnelles sur votre utilisation et vos interactions avec notre site Web, nos services en ligne, nos enquêtes et nos outils d'expérience client en ligne. Il s'agit notamment de votre adresse IP, de l'identifiant et des informations de l'appareil, de l'ID de session, de l'historique et des activités de navigation, des préférences en ligne et des informations relatives aux cookies. Les informations relatives aux cookies incluent des informations fonctionnelles pour prendre en charge les opérations du site Web, vos préférences afin que vous puissiez avoir une expérience en ligne plus efficace et personnalisée (par exemple, en mémorisant votre nom, votre courrier électronique et d'autres données de formulaire), et des informations analytiques sur les utilisateurs qui visitent notre site Web et comment ils l'utilisent.

L'utilisation de certains cookies est nécessaire pour que nous puissions fournir notre site Web et d'autres produits et services médicaux en ligne de F&P Healthcare. Vous pouvez empêcher l'utilisation de cookies d'analyse en les désactivant dans votre navigateur.

Les informations collectées à partir de nos technologies en ligne peuvent être identifiables ou non. Veuillez consulter la section 9.3 Comment nous les recueillons et les utilisons pour en savoir plus.

### **9.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous voulons vous offrir une bonne expérience lorsque vous visitez notre site Web, que vous utilisez les autres produits et services médicaux F&P Healthcare en ligne, tels que nos applications ou nos plateformes d'apprentissage en ligne. Pour ce faire, nous devons comprendre comment les utilisateurs utilisent et interagissent généralement avec notre site Web, nos services en ligne, nos enquêtes et nos outils d'expérience client en ligne.

L'utilisation de certains cookies est nécessaire pour que nous puissions fournir notre site Web et d'autres produits et services médicaux en ligne de F&P Healthcare. Vous pouvez empêcher l'utilisation de cookies d'analyse en les désactivant dans votre navigateur. Les cookies peuvent également être utilisés pour la collecte d'informations analytiques concernant votre activité en ligne, votre comportement et vos préférences, qui déterminent les améliorations en cours de nos produits et services en ligne.

### **9.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

*Informations relatives à notre site Web et aux produits et services médicaux F&P Healthcare en ligne*

Nous recueillons des informations relatives à votre activité en ligne et à vos préférences sur notre site Web à l'aide de cookies, de pixels espions et de technologies de traçage. Nous utilisons ces informations pour essayer de rendre votre expérience en ligne plus agréable et pertinente à l'avenir. Ces informations sont conçues pour être anonymes à moins que vous ne vous soyez abonné pour recevoir, ou que vous ayez téléchargé du contenu marketing ou éducatif, que vous ayez soumis vos informations personnelles sur notre site Web (par exemple via un formulaire de demande) ou que vous ayez un compte sur l'un des sites proposant des produits ou services médicaux F&P Healthcare en ligne. Dans ce cas, les informations recueillies au préalable à votre sujet depuis un maximum de 24 mois peuvent être associées à votre compte et restent valables tant que nous avons une trace de vous en tant qu'abonné à nos communications marketing (voir section 8. Marketing).

*Informations relatives aux abonnements et activités marketing*

Lorsque vous vous abonnez pour recevoir des courriels publicitaires de notre part, nous pouvons recueillir des informations sur vos communications publicitaires à l'aide de cookies, de pixels espions et de technologies de traçage afin de comprendre le déroulement de nos campagnes de marketing électronique et les mesures que vous avez pu prendre, en tant qu'abonné, pour y donner suite. Ces informations peuvent être identifiables et permettent de déterminer les opérations de marketing et de vente afin que nous puissions continuer à vous fournir un contenu pertinent et attrayant. Ces informations peuvent être conservées pendant une période maximale de 2 ans à compter de votre dernière communication publicitaire (voir section 8. Marketing).

## *Informations pour promouvoir les ventes et la publicité*

Nous pouvons utiliser vos informations concernant l'utilisation du site Web, votre activité en ligne et d'autres produits et services médicaux F&P Healthcare en ligne afin de déterminer nos opérations publicitaires et nos activités de vente. Nous pouvons également utiliser ou combiner les informations recueillies à l'aide de technologies en ligne avec des informations sur vos communications publicitaires. Ces informations sont conçues pour être anonymes à moins que vous ne vous soyez abonné pour recevoir, ou que vous ayez téléchargé du contenu marketing ou éducatif, que vous ayez soumis vos informations personnelles sur notre site Web (par exemple via un formulaire de demande) ou que vous ayez un compte sur l'un de nos sites proposant des produits ou services médicaux F&P Healthcare en ligne. Dans ce cas, les informations recueillies au préalable à votre sujet depuis un maximum de 24 mois peuvent être associées à votre compte et restent valables tant que nous avons une trace de vous en tant qu'abonné à nos communications marketing (voir section 8. Marketing) ou un client actuel ou potentiel qui interagit avec nos représentants F&P Healthcare (voir section 1. Vente et distribution des produits de santé F&P).

*L'effacement ou la suppression de vos cookies de votre navigateur ne supprimera pas les informations que nous pourrions avoir sur vous. Vous avez le droit de demander l'effacement de vos informations identifiables dans certaines circonstances. Ainsi, si vous êtes concerné, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

### **9.4 Ce que nous partageons**

Nous utilisons un certain nombre d'outils tiers pour collecter les informations ci-dessus afin que nous puissions vous fournir du contenu qui, selon nous, pourrait vous intéresser et des services en ligne agréables. Nous essayons de mettre en œuvre et d'utiliser nos outils tiers conformément au principe de la prise en compte du respect de la protection des données dès la conception, et d'adopter des mesures d'ordre technique, organisationnel et juridique pour protéger vos informations personnelles et les utiliser avec respect.

Nous partageons des informations personnelles avec d'autres entités de F&P Healthcare pour gérer et prendre en charge l'utilisation de nos technologies en ligne. Nous ne vendons ni ne partageons vos informations personnelles à des tiers.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles aux divers organismes de réglementation, organismes chargés de l'application des lois ou organismes publics pour respecter nos obligations légales et réglementaires. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **10. Demandeurs d'emploi**

### **10.1 Ce que nous recueillons**

Au moment du recrutement, nous pouvons recueillir vos informations personnelles en tant qu'employé éventuel, notamment votre nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, diplôme(s) et relevé(s) de notes. Nous pouvons également recueillir des informations concernant votre vie professionnelle que vous mettez à notre disposition, notamment votre CV, poste actuel et précédent(s), les coordonnées des anciens employés pour les références, ainsi que toute autre information que vous choisissiez de fournir dans le cadre de votre demande d'emploi. Cela peut inclure des informations sur votre vie personnelle. Nous pouvons également recueillir certaines informations qui sont accessibles au public, comme sur des sites de réseaux sociaux professionnels, par exemple LinkedIn. Selon le poste pour lequel vous avez postulé, nous pouvons également recueillir des informations sur vos antécédents dans le cadre d'une vérification de vos antécédents judiciaires et/ou financiers / de crédit.

Nous n'allons recueillir que les informations concernant vos références et ne les contacterons qu'avec votre consentement. En outre, nous ne vérifierons vos antécédents qu'avec votre consentement exprès.

### **10.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Le traitement de vos informations personnelles nous permet d'examiner et de traiter votre candidature comme employé éventuel conformément à notre processus de recrutement, et d'évaluer si vous seriez un bon candidat pour le poste pour lequel vous avez postulé et si vous incarnez la culture et les valeurs de F&P Healthcare.

### **10.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Dans la mesure du possible, les informations sur les candidatures des employés éventuels sont collectées directement auprès de vous. Toutefois, nous pouvons également les collecter auprès d'un tiers de confiance que vous avez autorisé à partager vos informations personnelles, notamment :

- Agences de recrutement.
- Sources d'informations publiques, y compris des sites de réseaux sociaux professionnels, par exemple LinkedIn.
- Employeurs, collègues et clients anciens et actuels pour confirmer votre emploi ou qui vous servent de référence.
- Agences qui procèdent à des vérifications d'antécédents, par exemple financiers / de crédit, judiciaires.

Vos informations personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour finaliser le recrutement visant à pourvoir le poste pour lequel vous avez postulé. Les informations des candidats retenus seront conservées avec le dossier des nouvelles recrues et conservées conformément à notre déclaration sur la protection des renseignements personnels des employés et à nos politiques et procédures RH.

Avec votre consentement, les informations des candidats non retenus peuvent être conservées pendant une période maximale de deux ans (selon les exigences locales). Nous utilisons vos informations pour déterminer si vous pourriez être un bon candidat pour d'autres postes chez F&P Healthcare qui pourraient vous intéresser, et pour vous contacter à propos de ces postes vacants. Nous pouvons également utiliser les informations des candidats et vos avis à leur sujet afin de déterminer si nos processus de recrutement sont équitables et efficaces. F&P Healthcare peut éventuellement conserver les informations des candidats non retenus pendant plus de deux ans si nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous avons un besoin commercial nécessaire et légitime.

### **10.4 Ce que nous partageons**

Nous pouvons partager des informations personnelles au sein des entités du groupe F&P Healthcare afin de promouvoir notre processus de recrutement et d'évaluer si vous seriez un bon candidat pour le poste pour lequel vous avez postulé. D'autres entités de F&P Healthcare peuvent recevoir les informations des candidats non retenus qui ont accepté que F&P Healthcare conserve leurs informations en cas de postes vacants au sein des autres entités du groupe auxquels ils pourraient se porter candidats et qui les intéressent. Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles aux divers organismes de réglementation, organismes chargés de l'application des lois ou organismes publics pour respecter nos obligations légales et réglementaires. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **11. Actionnaires**

### **11.1 Ce que nous recueillons**

Nous pouvons recueillir des informations personnelles relatives à l'identité et aux coordonnées des actionnaires, ainsi que des informations concernant les actionnaires éventuels qui ont manifesté leur volonté d'investir dans F&P Healthcare. Nous pouvons avoir accès à des informations concernant le nombre d'actions qu'un actionnaire peut détenir et l'historique des actions achetées et vendues. Nous ne recueillons ni ne détenons aucune coordonnée bancaire ni aucune information financière des actionnaires qui ne sont pas employés par F&P Healthcare.

### **11.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

Nous recueillons des coordonnées de nos actionnaires afin de leur fournir des mises à jour régulières et pertinentes sur la société et les informer sur ses performances.

### **11.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Nous pouvons recueillir des informations sur les actionnaires et les actionnaires éventuels pour répondre aux questions qu'ils pourraient avoir et pour communiquer avec eux, le cas échéant.

Nous utilisons des tiers de confiance pour gérer les dividendes des actionnaires et pour faire des analyses du marché et des investisseurs. Nous utilisons les informations recueillies par ces tiers pour fournir des mises à jour de la société, des rapports annuels et pour organiser des assemblées d'actionnaires.

Si vous êtes un employé actuel qui détient des actions, veuillez consulter notre déclaration interne sur la protection des données pour les employés pour savoir comment nous recueillons et utilisons vos informations personnelles en tant qu'actionnaire.

### **11.4 Ce que nous partageons**

Nous pouvons communiquer les coordonnées personnelles de nos actionnaires à nos tiers de confiance pour faciliter la gestion de leur actionnariat. Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

Nous conserverons vos informations tant que cela sera nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été recueillies et conformément à nos exigences légales.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles pour respecter nos obligations légales envers les organismes de réglementation, les organismes chargés de l'application des lois ou les organismes publics. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*

## **12. Visiter nos locaux F&P Healthcare et nos usines, entrepôts ou sites de distribution**

### **12.1 Ce que nous recueillons**

Nous pouvons recueillir des informations personnelles telles que votre nom, vos coordonnées, votre fonction et votre employeur (dans le cadre d'une visite commerciale), votre image (photo) à des fins d'identification, le numéro d'immatriculation de votre véhicule et le jour et l'heure de votre visite, si vous visitez des locaux, usines, entrepôts ou sites de distribution de F&P Healthcare. Nous pouvons également collecter des images de vidéosurveillance de vous.

### **12.2 Pourquoi nous devons les recueillir**

En tant que fabricant et distributeur de dispositifs médicaux, nous sommes partout tenus d'enregistrer les informations d'un visiteur ou d'une personne non autorisé(e) dans nos locaux, notamment son nom, sa fonction, son employeur, l'immatriculation de son véhicule et son image à des fins d'identification.

Nous avons également des obligations en matière de santé et de sécurité envers les personnes présentes dans nos locaux et nous avons besoin d'informations sur leur identité en cas d'urgence.

Enfin, nous devons protéger nos installations, nos employés et notre entreprise. Nous devons donc prévoir des mesures de sécurité appropriées, qui peuvent inclure l'utilisation de la vidéosurveillance, dans nos locaux.

### **12.3 Comment nous les recueillons et les utilisons**

Nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, des informations sur votre fonction et votre employeur (dans le cadre d'une visite commerciale), le numéro d'immatriculation de votre véhicule et votre image directement auprès de vous à votre arrivée dans les locaux, usines, entrepôts ou sites de distribution de F&P Healthcare et lors de votre présentation à l'accueil. Cette situation nous permet



de remplir nos obligations en tant que fabricant mondial de dispositifs médicaux et d'assurer la santé et la sécurité des visiteurs. Ces informations sont stockées en toute sécurité et conservées pendant un maximum de 12 mois. Dans certains cas, elles peuvent être conservées plus longtemps pour atteindre un objectif commercial nécessaire et légitime et tant qu'on aura besoin d'elles.

Nous pouvons recueillir des enregistrements de vidéosurveillance ou des images de vous à tout moment si vous êtes présent dans nos locaux. Lorsque la vidéosurveillance peut être utilisée, des affiches appropriées seront généralement prévues soit à l'entrée de nos locaux, soit dans des endroits plus spécifiques de nos locaux. Conformément à nos politiques et procédures, il peut arriver que des affiches d'installation de vidéosurveillance ne soient pas visibles dans le cadre de nos obligations connexes ou de nos intérêts commerciaux nécessaires et légitimes. Ces informations sont stockées en toute sécurité et conservées pendant un maximum de 12 mois. Dans certains cas, elles peuvent être conservées plus longtemps pour atteindre un objectif commercial nécessaire et tant qu'on aura besoin d'elles.

#### **12.4 Ce que nous partageons**

Nous pouvons communiquer des informations relatives à votre visite dans les locaux, usines, entrepôts ou sites de distribution de F&P Healthcare aux entités du groupe F&P Healthcare, le cas échéant, pour répondre à nos obligations mondiales en matière de conformité et à nos besoins de sécurité. Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles auprès de tiers.

Nous pouvons éventuellement être amenés à divulguer certaines informations personnelles pour respecter nos obligations légales envers les organismes de réglementation, les organismes chargés de l'application des lois ou les organismes publics. Lorsque cela se produit, nous prenons soin de nous assurer que cette divulgation soit à la fois légale et nécessaire.

*Pour plus d'informations sur les types d'informations que nous pouvons recueillir, comment nous les utilisons et les partageons, et pour en savoir plus sur vos droits à la protection des données, contactez-nous à l'adresse [privacy@fphcare.com](mailto:privacy@fphcare.com).*