

Fisher & Paykel Healthcare

Declaración global sobre la protección de los datos

(actualizada el 31 de marzo de 2021)

Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited y cada una de sus filiales (conjuntamente, «F&P Healthcare»), como parte de una organización internacional que fabrica, comercializa y distribuye una gama de productos sanitarios de calidad por todo el mundo, reconoce la importancia de la información personal que usted nos confía.

Desde el diseño y por defecto tenemos el compromiso de hacer lo correcto respetando y protegiendo los derechos de protección de los datos de nuestros usuarios finales, clientes, empleados, accionistas, participantes en programas de investigación y posibles empleados que buscan un puesto en la empresa. Nos aseguramos de que la postura que adoptamos respecto a la protección de los datos sea el reflejo y el pilar de nuestros valores. La custodia que ofrecemos es el fundamento de nuestro compromiso con la protección de los datos.

En F&P Healthcare, hacemos todo lo posible por garantizar que haya transparencia y libertad de elección en relación con la recopilación y el procesamiento de la información personal. Es posible que, para poder ser proporcionados, los productos y servicios que nos solicite requieran del uso de información personal. Si elige no proporcionar toda la información que solicitamos, es posible que no pueda utilizar el producto o servicio de la forma para la que fue diseñado.

La presente Declaración global sobre la protección de los datos describe cómo y por qué recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal en F&P Healthcare. Se aplica a todas las interacciones que usted pueda entablar con F&P Healthcare y nuestros productos y servicios, tanto si es un usuario final como si es un cliente, accionista, participante en un programa de investigación o un posible empleado. Esta declaración refleja las actividades empresariales del grupo que conllevan el uso de información personal; por lo tanto, algunas actividades de procesamiento, las terceras partes destinatarias y los plazos de retención (si la información se retiene generalmente durante un breve plazo de tiempo) podrían variar o no se le aplicarían a usted. Depende de la región en la que usted interactúe con nosotros y de las obligaciones legales locales. Si tiene alguna duda o desea confirmar cómo gestionamos la información personal en su región, contáctenos.

Actualizamos la presente declaración de forma periódica, así que compruebe la versión en línea más reciente de la Declaración global sobre la protección de los datos.

Puede que proporcionemos traducciones gratuitas en algunos idiomas para proporcionar un mejor servicio a nuestros clientes. En caso de exista alguna discrepancia, la versión en inglés tiene preferencia.

Índice

Parte I: Información general

1. Información personal que recopilamos
2. Cómo recopilamos y utilizamos la información personal
3. Intercambio de la información personal
4. Seguridad de la información personal
5. Almacenamiento y retención de la información personal
6. Protección de los datos de los menores de edad
7. Derecho a la protección de los datos
8. Cómo ponerse en contacto con nosotros
9. Actualizaciones de la presente declaración sobre la protección de los datos
10. Autoridades de control

Parte II: Actividades de F&P Healthcare que pueden conllevar el procesamiento de la información personal

1. Venta y distribución
2. Productos de F&P
3. InfoSmart Web™
4. Formación y aprendizaje
5. Servicio de Atención al Cliente
6. Eventos y conferencias
7. Investigación y ensayos clínicos
8. Marketing
9. Uso de las tecnologías web
10. Solicitantes de empleo
11. Accionistas
12. Visitas a las oficinas y los centros de fabricación, almacenamiento o distribución de F&P Healthcare

I. Información general

Información personal que recopilamos

Debido a que fabricamos dispositivos médicos, recopilamos información sobre usted, incluida la información personal, para proporcionarle, como usuario final, participante, cliente, empleado o accionista, los productos y servicios de calidad, así como la asistencia que nos solicita.

En lo que atañe a esta declaración, «información personal» es cualquier información que se relaciona directa o indirectamente con una persona identificada o identificable. Incluye nombres, identificadores únicos, información sobre la ubicación, información financiera, direcciones IP o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, social o cultural de una persona.

Somos conscientes de que otras categorías especiales de información personal podrían suponer un mayor riesgo para la protección de los datos si se combinan con la información personal, como la información que revela o infiere la salud física o mental, el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o políticas, la información genética, la información biométrica, la vida u orientación sexual, la información criminal y la participación en sindicatos.

Categorías de personas

La información personal que gestionamos generalmente se relaciona con uno de los siguientes grupos:

1. **Usuarios finales:** incluye los usuarios finales de los dispositivos y productos médicos de F&P Healthcare que reciben tratamiento administrado por los clientes en un entorno hospitalario o clínico o que hacen uso personal de los productos de F&P Healthcare en un entorno de cuidados domiciliarios.
2. **Participantes:** incluye los participantes voluntarios en los ensayos clínicos, estudios de facilidad de uso o proyectos de investigación que F&P Healthcare facilita a sus patrocinadores. Dentro de la categoría de participantes, puede haber usuarios finales, clientes y empleados, así como personas que no tienen ninguna otra relación con nosotros.
3. **Empleados:** incluye a los empleados actuales o antiguos de F&P Healthcare y a los contratistas que F&P Healthcare haya empleado.
4. **Solicitantes:** incluye a los posibles empleados y cualquier persona que esté interesada en las oportunidades de empleo en F&P Healthcare.

5. **Clientes:** personas o entidades que tienen la intención de utilizar, utilizan o distribuyen los dispositivos y productos médicos de F&P Healthcare. Los clientes pueden generalmente clasificarse como:
 - a. **Profesionales sanitarios:** incluye a todas las personas que adquieren y utilizan los dispositivos y productos médicos de F&P Healthcare. Nuestros clientes incluyen profesionales sanitarios, proveedores de cuidados domiciliarios, laboratorios del sueño y entidades (p. ej., hospitales, médicos de cabecera e intermediarios).
 - b. **Distribuidores:** incluye a todas las personas que adquieren y distribuyen los dispositivos y productos médicos de F&P Healthcare.
6. **Accionistas:** incluye a todas las entidades y personas identificables que poseen acciones de Fisher & Paykel Healthcare Corporation Limited.

Categorías de la información personal que recopilamos

F&P Healthcare necesita recopilar y procesar información de distinto alcance. Algunas de las categorías habituales de la información, así como los ejemplos de la información específica que podrían incluirse, serían:

Nombre e información de contacto: nombre, tratamiento, dirección de correo electrónico, código postal, dirección, número de teléfono, etc.

Información demográfica: edad, fecha de nacimiento, sexo, etnia, nacionalidad, país, idioma de preferencia, etc.

Información financiera: información sobre los pagos, como los datos de la tarjeta de crédito, datos de la cuenta bancaria, salario o ingresos, aseguramiento, historial de ventas y transacciones, interacciones sobre las ventas con los representantes de F&P Healthcare, etc.

Información médica y sanitaria: códigos de identificación en el sistema nacional de salud, historiales médicos y sanitarios, registros del progreso de la terapia médica, supervisión sanitaria o médica, historial y estados de salud, información sobre el estilo de vida, códigos de identificación de las aseguradoras, etc.

Información que los dispositivos médicos de F&P Healthcare recopilan: códigos de identificación de los dispositivos médicos, entornos terapéuticos, información sobre el uso y la eficacia relacionada con la terapia, etc.

Información sobre las investigaciones de productos: reclamaciones, investigaciones, imágenes, información sanitaria, información sobre los dispositivos, información y comunicaciones de contacto, etc.

Información clínica y de investigación: información recabada sobre la participación en investigaciones y ensayos clínicos, imágenes, vídeos, información de contacto, información médica y sanitaria relacionada, información nutricional, sobre el estilo de vida u otro tipo de información personal que sea importante para la investigación o el ensayo clínico, etc.

Información en línea y tecnológica: dirección IP, código de identificación de los dispositivos, información sobre los dispositivos, identificaciones de sesión, información sobre las cookies, historial de exploración, preferencias e intereses, información sobre el inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña), formularios de los sitios web, otras comunicaciones, etc.

Información sobre marketing: información sobre conferencias y eventos de F&P Healthcare en la que usted podría estar interesado, información de contacto, direcciones de correo electrónico, suscripciones al marketing por correo electrónico, preferencias, intereses sobre productos y terapias, cookies y balizas web, etc.

Información sobre encuestas y valoraciones: información sobre encuestas y valoraciones, como los datos personales que usted elige facilitar como información de contacto, sanitaria, sobre reclamaciones, etc.

Información sobre los empleados: información sobre la contratación y sobre los empleados actuales y antiguos de F&P Healthcare, que incluye el nombre, el contrato, el puesto, el rendimiento, el historial laboral, la información académica y profesional, la información financiera, la información sobre el lugar de trabajo, la formación, la carrera profesional, las comprobaciones de antecedentes penales y financieros, las acciones, la afiliaciones a sindicatos, los horarios, etc.

Información sobre el solicitante: incluye el nombre, la dirección de correo electrónico, el currículum, la información de la carta de presentación, el historial laboral, el número de teléfono, las cualificaciones y certificaciones, las referencias, las comprobaciones de antecedentes penales y financieros, etc.

Cómo recopilamos y utilizamos la información personal

Recopilaremos y utilizaremos la información personal sobre usted para proporcionarle productos y servicios de alta calidad de una forma que represente nuestros valores fundamentales. Somos conscientes de que la forma en que gestionamos su información personal es extremadamente importante para ganarnos y mantener su confianza. Tenemos el compromiso de defender los siguientes principios respecto a la protección de los datos, incorporados en nuestra Política global sobre la protección de los datos.

<p>Finalidad</p> <p>i. La información personal tiene una finalidad específica y legítima.</p>	<p>Respeto y tratamiento</p> <p>i. La información personal se utiliza con <i>un fundamento legal*</i>.</p> <p>ii. La información personal respeta la dignidad, la autonomía y el derecho a la protección de los datos de las personas.</p>	<p>Minimización de los datos</p> <p>i. Utilizar únicamente la información personal necesaria.</p> <p>ii. Desidentificar la información personal de alto riesgo antes de procesarla o compartirla.</p> <p>iii. Guardar la información personal únicamente como lo permita la ley.</p>
<p>Transparencia</p> <p>i. Estar abiertos respecto a <i>qué</i> información personal recopilamos, procesamos y compartimos.</p> <p>ii. Estar abiertos respecto a <i>cómo</i> recopilamos, procesamos y compartimos la información personal.</p>	<p>Opciones y control</p> <p>i. Siempre que sea posible, proporcionar opciones sobre qué información personal se recopila y cómo se utiliza.</p> <p>ii. Respetar los derechos de las personas a controlar y acceder a su información personal cuando corresponda.</p>	<p>Integridad y disponibilidad de la confidencialidad</p> <p>i. Utilizar medidas preventivas técnicas y organizativas para proteger la información personal.</p>

Utilizaremos la información personal sobre usted únicamente cuando sea legal, necesario y justo.

* Recopilaremos y utilizaremos información personal si:

- Es necesaria para ejecutar un contrato de productos y servicios que usted haya solicitado.
- Nos ha otorgado su consentimiento.
- Es necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales.
- Se destina a un interés comercial legítimo y necesario, del cual creemos que usted puede beneficiarse.
- Se hace en interés público.
- Es necesaria para proteger los intereses vitales y la salud de nuestros usuarios finales, participantes, clientes, empleados o accionistas.

Nos esforzamos por proporcionar el mayor nivel posible de transparencia y opciones respecto a la recopilación y el uso de la información personal.

Para poder ser suministrados, muchos de los productos y servicios que nos solicita necesitan utilizar información personal. Si opta por no facilitar la información necesaria para proporcionarle un servicio, es posible que no pueda utilizar el producto o servicio de la forma en que fue diseñado.

Nuestro objetivo es proporcionarle explicaciones transparentes sobre cómo recopilamos y protegemos la información sobre usted y por qué la recopilación es necesaria. En F&P Healthcare puede obtener más información sobre las Actividades de F&P Healthcare que pueden conllevar el procesamiento de la información personal.

Intercambio de la información personal y transferencias a nivel internacional

Para proporcionarle los productos y servicios que nos solicite, puede que compartamos su información con otras empresas del grupo de F&P Healthcare y con terceros de confianza. F&P Healthcare aplicará las medidas preventivas adecuadas para proteger la seguridad de su información personal.

También puede que compartamos información cuando la legislación o las normativas lo requieran o para responder a procesos legales, proteger a nuestros clientes, usuarios finales y empleados, cumplir un interés legítimo, mantener la seguridad de nuestros productos y proteger los derechos y bienes de F&P Healthcare y sus empleados.

Como organización internacional con sede en Auckland, Nueva Zelanda, nos encargamos de que la información personal se transfiera de conformidad con nuestras obligaciones normativas y legales y nos aseguramos de que dichas transferencias transfronterizas se realicen de manera segura, legal y protegida. Hacemos uso de cláusulas estándar de protección de los datos y otras disposiciones contractuales para establecer las medidas preventivas adecuadas respecto a la transferencia de información.

No vendemos ninguna información personal a terceros.

Seguridad de la información personal

Para contribuir a custodiar su información personal, utilizamos medidas preventivas técnicas y organizativas que protejan la información que guardamos sobre usted. Para garantizar la custodia de la información personal, entre otras medidas de seguridad utilizamos la identificación, la encriptación, la seudonimización y la protección de las contraseñas y realizamos pruebas regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas.

Con el fin de mantener protegida la información que guardamos sobre usted y evitar el acceso no autorizado, a pesar de que hacemos todo lo posible por adoptar las medidas lógicas y adecuadas no podemos garantizar absolutamente la protección de la información personal. Sin embargo, en consonancia con los avances tecnológicos y las buenas prácticas, mejoramos continuamente las medidas de seguridad que adoptamos para garantizar que la información personal se proteja de forma adecuada.

Almacenamiento y retención de la información personal

La información personal sobre usted se almacena de forma segura en los servidores de F&P Healthcare, así como en proveedores externos de servicios de gestión de bases de datos basados en la nube en los que hemos depositado nuestra confianza. La información personal que F&P Healthcare recopila puede almacenarse y procesarse en la región donde usted se encuentre y en cualquier otro país en el que F&P Healthcare o sus filiales y subsidiarias o sus proveedores de servicios tengan instalaciones.

Retendremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la que se recopiló y para acatar nuestras obligaciones legales.

Si desea obtener más información sobre los lugares y el tiempo durante el que se almacena su información personal, o sobre sus derechos de eliminación y portabilidad, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de los Datos en privacy@fphcare.com.

Protección de los datos de los menores de edad

Uno de nuestros compromisos es la protección de los datos de los menores de edad. Recopilaremos información personal de los menores de edad únicamente con el consentimiento expreso de sus progenitores o tutores o si la solicita el profesional sanitario o distribuidor que actúe en nombre de usted, en caso de que usted les haya conferido la autoridad para compartirla con nosotros con una finalidad específica.

Los progenitores o tutores podrán ejercer los derechos de protección de los datos en nombre de los menores de edad; no obstante, es posible que necesitemos verificar que están autorizados para actuar en nombre de estos y recopilar información adicional.

Si desea obtener más información sobre la protección de los datos de los menores de edad, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@fphcare.com.

Derecho a la protección de los datos

F&P Healthcare reconoce que usted ostenta derechos sobre su información personal. En concreto, tiene derecho a solicitar más información sobre qué datos recopilamos y procesamos sobre usted y a pedir una copia de estos y a corregirlos, y puede tener el derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos al amparo de ciertas circunstancias. Puede también tener derecho a comunicarnos que desea que dejemos de utilizar sus datos de ciertas formas. Para realizar una solicitud concerniente a la protección de los datos, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico o escribiendo a nuestro Departamento de Protección de los Datos. Para recibir más asistencia o en caso de tener dudas en cuanto a la información personal relacionada con usted y al derecho a la protección de los datos, también puede ponerse en contacto con el encargado de protección de los datos (consulte la sección VI. Contáctenos).

Tiene derecho a solicitar:

1. El acceso (o «saber»)

Tiene derecho a solicitar qué información tenemos sobre usted, por qué la tenemos, cómo la utilizamos y procesamos, quién tiene acceso a ella, con quién es posible que la compartamos y durante cuánto tiempo podremos retenerla.

2. Portabilidad de los datos

Tiene derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted. Esta podrá proporcionarse en formato PDF o CSV.

3. **Correcciones**

Si cree que la información personal que tenemos sobre usted es incorrecta y no puede acceder a ella y corregirla usted mismo, puede pedirnos que lo hagamos. Es posible que necesitemos verificar parte de la información antes de que se nos permita actualizarla. Esto puede significar que tengamos que solicitar más información sobre usted. Si no podemos actualizar la información personal conforme nos lo ha solicitado, registraremos su solicitud junto con la información que haya puesto en entredicho.

4. **Eliminación**

Al amparo de ciertas circunstancias, puede tener derecho a solicitar que su información personal sea eliminada. Es posible que pueda eliminar parte de la información que tengamos sobre usted dentro de las cuentas y los perfiles de Internet que tenga dados de alta con nosotros en nuestras aplicaciones o nuestros sitios web. Si no puede encontrar la información que desea eliminar o no puede eliminarla por sí mismo, puede solicitar que se elimine poniéndose en contacto con nosotros. Es posible que no podamos eliminarla toda, pero, en cualquier caso, si hay información que no podamos eliminar, le informaremos. Por ejemplo, para cumplir la obligaciones normativas de registro que hemos contraído, es posible que necesitemos guardar parte de la información sobre la investigación de productos.

5. **Objeción o restricción de la información**

Somos conscientes de que usted debe tener voz y voto para decidir sobre la forma en que sus datos se recopilan y utilizan. En algunas circunstancias, puede usted tener derecho a solicitar que dejemos de utilizar información personal sobre usted de determinada forma. Para realizar la solicitud, póngase en contacto con el Departamento de Protección de los Datos y haremos todo lo posible por dejar de utilizar la información personal que tenemos sobre usted de la forma en la que usted no se sienta cómodo y respetaremos los derechos que usted ostenta sobre su información personal adoptando medidas para limitar la recopilación, el acceso o la utilización de los datos relativos a usted, así como para proteger sus datos siempre que sea posible.

Lo más pronto que podamos y a más tardar en un plazo de 20 días laborables desde la fecha de la solicitud, responderemos a las solicitudes relativas a la protección de los datos que usted presente. Le pedimos que entienda que es posible que algunas solicitudes necesiten la posterior verificación, más tiempo para procesarlas o que no podamos satisfacerlas completamente conforme las realizó, debido a las obligaciones legales que hemos contraído, los intereses empresariales legítimos o las limitaciones técnicas. Si se diera alguno de esos casos, se lo comunicaríamos.

Si compró un producto o servicio médico de F&P Healthcare a un profesional sanitario o distribuidor, es posible que tenga que enviar la solicitud relativa a la protección de los datos a su distribuidor o profesional sanitario para que la procese. Desde ese momento colaboraremos para ayudar a su distribuidor o profesional sanitario en lo que sea necesario.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos gestionado la solicitud formulada por usted y relativa a la protección de los datos, puede tener derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

F&P Healthcare tiene su sede en Auckland, Nueva Zelanda y ha nombrado a un delegado de privacidad global.

También puede ponerse en contacto con su delegado local de protección de datos o representante en materia de privacidad para obtener asistencia o información adicionales relacionadas con su información personal y derechos de privacidad.

Jurisdicción	Correo electrónico	Contacto
Nueva Zelanda y otros (no enumerados a continuación)	privacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare Limited 15 Maurice Paykel Place East Tamaki, Auckland Nueva Zelanda
Reino Unido e Irlanda	dpo@fphcare.co.uk	Fisher & Paykel Healthcare Unit 16 Cordwallis Park Clivemont Road Maidenhead, Berkshire SL6 7BU Reino Unido
Francia, Italia, España, Bélgica, Noruega, Países Bajos, Austria, Finlandia, Dinamarca, Suecia	dpo@fphcare.fr	Fisher & Paykel Healthcare 10 Avenue du Québec Bâtiment F5 BP 512 Villebon-Sur-Yvette, 91946 Courtaboeuf CEDEX
Alemania, Polonia, Suiza, República Checa	datenschutz@fphcare.de	Fisher & Paykel Healthcare Wiesenstrasse 49 73614 Schorndorf Alemania
Estados Unidos y Canadá	USCAprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 173 Technology Drive Ste 100 Irvine CA 92618 EE. UU. Teléfono gratuito (EE. UU.): 877-541-0483
Hong Kong, India, Taiwán, Australia, China, Sri Lanka, Bangladés	HITACprivacy@fphcare.com	Fisher & Paykel Healthcare 19-31 King Street, Nunawading, Victoria Australia 3131 PO Box 159, Mitcham, Victoria Australia 3132

I. Actualizaciones de la presente declaración sobre la protección de los datos

Puede que, de forma periódica, actualicemos la presente Declaración sobre la protección de los datos. Si modificamos nuestra Declaración sobre la protección de los datos, publicaremos aquí la versión revisada, así como la fecha actualizada de la revisión. Usted deberá visitar estas páginas periódicamente para consultar la actual Declaración sobre la protección de los datos que se encuentre en vigor y las modificaciones que se puedan haber realizado.

Hable con nuestro Departamento de Protección de los Datos centralizado: en caso de tener dudas o preguntas relacionadas con la protección de los datos, envíe un correo electrónico a privacy@fphcare.com.

Autoridades de control

Si tiene alguna duda respecto a la manera en que F&P Healthcare procesa su información personal, tiene derecho a presentar una reclamación ante la correspondiente autoridad de protección de los datos o de control de la protección de los datos.

En Nueva Zelanda, los datos de contacto de la autoridad de protección de los datos y la privacidad son:

Office of the Privacy Commissioner

PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143

Teléfono: +64 (09) 3028680

Sitio web: <https://www.privacy.org.nz/>

Si desea presentar una queja en otra jurisdicción, a continuación se muestra una lista de los países de control más importantes en los que operamos:

Nombre y datos de contacto de las autoridades de control de algunas de las entidades de F&P Healthcare más importantes

Nueva Zelanda

Office of the Privacy Commissioner
PO Box 10 094,
The Terrace,
Wellington 6143

Teléfono: +64 (09) 3028680

Sitio web: <https://www.privacy.org.nz/>

Canadá

Office of the Privacy Commissioner of Canada
30, Victoria Street
Gatineau, Quebec
K1A 1H3

Teléfono gratuito: 1-800-282-1376

Teléfono: (819) 994-5444

Sitio web: <https://www.priv.gc.ca/en>

Francia

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Francia

Teléfono: +33 (0)1.53.73.22.22

Sitio web: <https://www.cnil.fr/en/home>

Alemania (Baden- Wurtemberg)

LfDI Baden-Württemberg
PO Box 10 29 32
70025 Stuttgart

Teléfono: 0711/61 55 41 - 0

Fax: 0711/61 55 41 - 15

Sitio web: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

España

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001
Madrid
España

Reino Unido

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF
Teléfono: 0303 123 1113
Sitio web: <https://ico.org.uk>

Estados Unidos

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
Teléfono: (202) 326-2222
Sitio web: <https://www.ftc.gov/>

II. Actividades de F&P Healthcare que pueden conllevar el procesamiento de la información personal

Esta sección describe cómo y por qué recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal en F&P Healthcare. Refleja las actividades empresariales del grupo que conllevan el uso de información personal; por lo tanto, algunas actividades de procesamiento, las terceras partes destinatarias y los plazos de retención (si la información se retiene generalmente durante un breve plazo de tiempo) podrían variar o no se le aplicarían a usted. Depende de la región en la que usted interactúe con nosotros y de las obligaciones legales locales. Si tiene alguna duda o desea confirmar cómo gestionamos la información personal en su región contáctenos.

1. Venta y distribución de los productos de F&P Healthcare

1.1 Qué recopilamos

Si usted es cliente, puede que recopilemos su identificación e información de contacto, como, por ejemplo, el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el código de cliente, la dirección de envío y de facturación, para facilitar la venta y la distribución de nuestros productos y servicios que se hayan solicitado. La información de contacto que generalmente recopilamos de los clientes que representan o actúan en nombre de una empresa u organización es la dirección de correo electrónico, el teléfono y la dirección de la empresa. Es posible que también recopilemos información sobre su puesto en la empresa y las notas pertinentes en relación con solicitudes y ventas que haya realizado, tanto actuales como antiguas. Para facilitar el pago de los productos y servicios, podemos recopilar información financiera, como, por ejemplo, los datos bancarios, la confianza crediticia, los límites crediticios, los términos de pago, la jurisdicción tributaria, etc.

F&P Healthcare realiza, en gran medida, ventas y distribuciones entre empresas para los clientes que proporcionan nuestros servicios y productos a los usuarios finales. Sin embargo, puede que, en algunos casos, distribuyamos algunos productos directamente a los usuarios finales y recopilemos y procesemos información del usuario final, en cada caso como un servicio a nuestros clientes. Por lo tanto, para vender y realizar envíos directamente a los usuarios finales podemos recopilar información de contacto del usuario final, como, por ejemplo, el correo electrónico, el teléfono, la dirección de residencia o postal y la información financiera relacionada con el pago.

1.2 Por qué necesitamos recopilarla

Recopilamos la información personal para suministrar los productos o servicios que solicita, mantener nuestras relaciones con los clientes y responder a las consultas de los clientes. También recopilamos esta información para cumplir nuestras obligaciones de publicación de informes financieros y contables, incluida la administración de las facturas y el cobro de las deudas.

1.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Generalmente, usted proporciona esta información personal directamente como cliente o mientras interacciona con F&P Healthcare a través de los formularios de contacto de nuestro sitio web o de los eventos y conferencias en los que F&P Healthcare participa. Sin embargo, también es posible que recopilemos información sobre usted a través de nuestros socios de ventas con los que nuestros clientes puede que colaboren.

Utilizamos la información personal para procesar las cotizaciones y pedidos de ventas solicitados, suministrar y entregar los productos y servicios que solicita, llevar el registro del historial de compras de nuestros clientes, responder a las solicitudes de los clientes, mantener las relaciones comerciales y llevar a cabo cualquier otra obligación legal y contractual que podamos tener.

Hacemos todo lo posible por mantener la información personal recopilada en virtud de los términos de un contrato durante un plazo de 7 años tras la extinción de la relación contractual o durante el tiempo necesario para cumplir nuestras obligaciones legales o brindar asistencia a nuestros necesarios intereses empresariales.

1.4 Qué compartimos

Es posible que compartamos la información personal sobre usted dentro de F&P Healthcare y con las entidades de F&P Healthcare para proporcionarle los productos y servicios que nos solicite, para la atención al cliente, el apoyo a las ventas y la distribución, las actividades de la cadena de suministro y la creación de informes. Es posible que también necesitemos compartir la información personal con nuestros distribuidores, proveedores de servicios y empresas de transporte externos. No vendemos ninguna información personal a terceros.

Para cumplir las obligaciones legales que hemos contraído, es posible que necesitemos compartir información personal con entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

2. Productos de F&P

Nuestros productos se clasifican en dos categorías principales: dispositivos para hospitales y dispositivos para cuidados domiciliarios. Los dispositivos para hospitales son generalmente para varios usuarios y no recopilan información identificable. Estos dispositivos únicamente recopilan datos operativos anónimos. Los dispositivos para cuidados domiciliarios generalmente hacen referencia a los dispositivos médicos de un único propietario que es el único usuario dentro del domicilio particular y pueden recopilar información sobre la salud del usuario final que se almacena en el dispositivo.

2.1 Qué recopilamos

Nuestros dispositivos para hospitales generalmente recopilan información anonimizada sobre la salud de varios individuos y no registran información personal identificable. Estos dispositivos pueden registrar datos operativos, como, por ejemplo, la temperatura, los caudales de aire y las alarmas del dispositivo. F&P Healthcare no recopila esta información junto con información identificable de forma personal, ni se la compara con ningún otro registro identificable.

Nuestros dispositivos monitorizados para cuidados domiciliarios recopilan información sobre la salud de los usuarios finales durante el tiempo que utilizan el dispositivo en el domicilio. Registran la información sanitaria y médica relacionada con la eficacia de la terapia del usuario final que pueda compartirse con el profesional sanitario o proveedor de cuidados domiciliarios autorizado que les atienda o con el laboratorio del sueño (conjuntamente denominados los «profesionales sanitarios»).

Si usted es usuario final, puede que recopilemos información personal para ayudarle a utilizar eficazmente el dispositivo monitorizado para cuidados domiciliarios. El profesional sanitario que le atienda le ayudará a registrar el dispositivo en InfoSmart Web™, que es nuestra plataforma de software basada en la web. La información que recopilemos durante el proceso de registro podrá incluir el nombre, los datos de contacto, la fecha de nacimiento, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, los detalles del inicio de sesión, la dirección IP, el número de serie del dispositivo, los parámetros personalizados y la fecha en la que se configuró el dispositivo. Esta información se vinculará con la información clínica recopilada por el dispositivo monitorizado para cuidados domiciliarios. Después de que el dispositivo se registre para utilizarlo en InfoSmart Web™ y si usted otorga su consentimiento, se recopilarán y almacenarán los datos relacionados con la eficacia de la terapia y el uso del dispositivo. Estos datos incluirán información clínica, como, por ejemplo, las veces y las fechas de uso del dispositivo monitorizado de cuidados domiciliarios, los parámetros personalizados, los datos sobre fugas en la máscara y otro tipo de información sobre la terapia del sueño, incluidas las horas de descanso y el índice de apnea-hipopnea.

También puede descargar y utilizar la aplicación para teléfonos móviles F&P SleepStyle™ para acceder a y ver la información personal, el uso del dispositivo y la eficacia de la terapia, datos que se guardan en la plataforma InfoSmart Web™. Cuando seleccione descargar F&P SleepStyle™, le solicitaremos que nos proporcione su identidad e información de contacto, el número de serie del dispositivo y los datos de la máscara. También se le pedirá que cree un nombre de usuario y una contraseña para acceder a su cuenta en la aplicación. También podrá elegir suscribirse a nuestras listas de marketing por correo electrónico mediante la aplicación y proporcionarnos sus preferencias e intereses para que podamos enviarle comunicaciones por correo electrónico que le interesen.

2.2 Por qué necesitamos recopilarla

Con la única finalidad de realizar diagnósticos y proporcionar terapias médicas, recopilamos información anonimizada sobre la salud relacionada con nuestros dispositivos para hospitales. La información recopilada en los dispositivos de F&P Healthcare para hospitales solo se almacena por un plazo limitado de tiempo antes de eliminarse automáticamente en todos los dispositivos.

Para garantizar la eficacia del dispositivo y el tratamiento como parte de la terapia de tratamiento que haya solicitado al profesional sanitario que le atiende, recopilamos la información personal relacionada con los dispositivos monitorizados para cuidados domiciliarios. Es posible que también recopilemos y procesemos información con la finalidad de proporcionar la plataforma InfoSmart Web™ al profesional sanitario que le atiende, proporcionarle a usted la aplicación para teléfonos móviles F&P SleepStyle™, así como otra información o servicios que podamos poner a su disposición mediante la aplicación para teléfonos móviles F&P SleepStyle™.

2.3 Cómo la recopilamos y la utilizamos

La información es generada y recopilada por el mismo dispositivo para hospitales y únicamente con el fin de realizar el diagnóstico. La información anonimizada que pueda registrarse en cualquiera de nuestros dispositivos se eliminará automáticamente en 2 o 3 días. La información de diagnóstico generada en el dispositivo para hospitales puede descargarse en un dispositivo USB (el proceso se protege mediante contraseña) para que la utilicen los profesionales sanitarios.

Puede que se recopile la información del usuario final recogida en relación con un dispositivo de cuidados domiciliarios monitorizado a través de las interacciones que usted realice con el profesional sanitario que le atiende utilizando InfoSmart Web™, el módem del dispositivo, un USB conectado al dispositivo o la aplicación para teléfonos móviles F&P SleepStyle™. Si usted es usuario final, utilizamos la información

sobre su terapia para informar al profesional sanitario que le atiende sobre el uso y la eficacia del tratamiento. F&P Healthcare gestiona y almacena sus datos de contacto, de salud, del dispositivo y de información de la cuenta. La información cargada en InfoSmart Web™ y la aplicación para teléfonos móviles F&P SleepStyle™ se encripta durante la transmisión y el almacenamiento.

De conformidad con las obligaciones y leyes vigentes en países como, entre otros, Francia, Países Bajos, Japón, Australia y Nueva Zelanda, la información personal se almacena en servidores protegidos. Únicamente retendremos la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recopiló. Eliminaremos la información una vez que su cuenta quede inactiva.

2.4 Qué compartimos

Con el fin de tratar de forma eficaz a los usuarios finales, nuestros clientes utilizan y comparten información en nuestros dispositivos para hospitales. Para llevar a cabo el seguimiento y la atención posventa y obtener información para atender las reclamaciones, es posible que los profesionales sanitarios proporcionen a F&P Healthcare datos de los dispositivos para hospitales y su información de diagnóstico, así como la información personal identificable. Para obtener más datos sobre cómo recopilamos información para el seguimiento posventa, consulte la sección Servicio de Atención al Cliente de la presente declaración.

Si usted es un usuario final que utiliza nuestros productos monitorizados para cuidados domiciliarios, es posible que compartamos la información de su dispositivo médico y de la salud con el profesional sanitario autorizado que le atiende, para que pueda proporcionarle el tratamiento y los servicios sanitarios que usted haya solicitado. En algunos casos, también puede que compartamos información con las empresas aseguradoras que usted tenga contratadas, si la solicitan para realizar pagos generados por el uso del dispositivo. Todas las solicitudes de las empresas aseguradoras se investigan y se sigue un proceso de identificación antes de que la empresa aseguradora de un profesional sanitario se apruebe mediante InfoSmart Web™. No vendemos ninguna información personal a terceros.

Para cumplir las obligaciones legales que hemos contraído, es posible que necesitemos compartir información personal con entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

3. InfoSmart Web™

3.1 Qué recopilamos

InfoSmart Web™ es una plataforma en línea que permite a los profesionales sanitarios, los proveedores de cuidados domiciliarios o los laboratorios del sueño autorizados (conjuntamente denominados los «profesionales sanitarios») acceder y ver la información terapéutica de los usuarios finales relacionada con el uso de nuestros dispositivos monitorizados para cuidados sanitarios. Está disponible únicamente en algunos países.

Si usted es un profesional sanitario que se registra para utilizar la plataforma InfoSmart Web™, para crear una cuenta recopilaremos su información de contacto y de inicio de sesión. Si usted es un usuario final, recopilaremos y procesaremos su información personal en nombre del/de los profesional(es) sanitario(s) autorizados que le atienden. Esta información podría incluir el nombre y la información de contacto, los códigos de identificación en el sistema nacional de salud, la información sobre el dispositivo, el progreso de la terapia médica, la monitorización clínica o médica, el historial de las terapias y la información sobre el estilo de vida.

3.2 Por qué necesitamos recopilarla

Recopilamos información personal del profesional sanitario y del usuario final para proporcionarle a usted los servicios de InfoSmart Web™. Para crear una cuenta, necesitamos recopilar y almacenar información del usuario final, como el nombre, la información de contacto, la información del dispositivo y los detalles de la terapia. Se recopila información relacionada con el uso del dispositivo monitorizado de cuidados domiciliarios para garantizar la eficacia de este, así como de la terapia de tratamiento, para proporcionar a los profesionales sanitarios información útil para ofrecer a los usuarios finales los servicios de atención sanitaria solicitados.

3.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Recopilamos la información personal de los usuarios finales que recopilan los profesionales sanitarios autorizados que los atienden, ya que ellos interactúan con la aplicación móvil F&P SleepStyle™, a través de la plataforma Infosmart Web™ y nuestros dispositivos monitorizados para cuidados domiciliarios. La información recopilada por los dispositivos monitorizados para cuidados domiciliarios de F&P Healthcare se transmite a InfoSmart Web™ de forma electrónica o directamente desde el dispositivo utilizando la transferencia de datos mediante USB. Es posible que también recopilemos y utilicemos información relacionada con sus preferencias e intereses, con el fin de proporcionarle comunicaciones de marketing que haya solicitado a través de la aplicación F&P SleepStyle™. La información personal se retendrá durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los servicios solicitados a F&P Healthcare y para cumplir nuestras obligaciones legales.

De conformidad con las obligaciones y leyes vigentes en países como, entre otros, Francia, Países Bajos, Japón, Australia y Nueva Zelanda, la información personal se almacena en servidores protegidos. Retendremos la información personal únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la que se recopiló, de conformidad con los términos y condiciones que haya aceptado cuando solicitó los servicios de InfoSmart Web™. Eliminaremos la información tras un plazo de 7 años una vez que su cuenta quede inactiva (un plazo de entre 6 y 12 meses de inactividad) o cuando el profesional sanitario que le atiende solicite que se inactive su cuenta, en función de su ubicación y de nuestro acuerdo con el profesional sanitario que le atiende.

3.4 Qué compartimos

Es posible que compartamos la información personal de los usuarios finales con el/los profesional(es) sanitario(s) que le atienden como parte de los servicios de atención sanitaria que les hayan solicitado. En algunos casos, también puede que compartamos información con las empresas aseguradoras que usted tenga contratadas, si la solicitan para realizar pagos generados por el uso del dispositivo. Todas las solicitudes de las empresas aseguradoras se investigan y se sigue un proceso de identificación, antes de que la empresa aseguradora de un profesional sanitario se apruebe mediante InfoSmart Web™. No vendemos ninguna información personal a terceros.

También puede que compartamos la información personal sobre usted entre nuestras entidades de F&P Healthcare para el suministro y la asistencia de los servicios de InfoSmart Web™, la atención al cliente, así como para desarrollar de manera eficaz la gestión y la eficacia de nuestros dispositivos monitorizados para cuidados domiciliarios, con el fin de proporcionarle los productos y servicios que haya solicitado.

Para cumplir las obligaciones legales que hemos contraído, es posible que necesitemos compartir información personal con entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

4. Formación y aprendizaje

4.1 Qué recopilamos

Es posible que recopilemos la información personal que usted nos proporcione como cliente, para registrar una cuenta que le permita acceder a su programa y materiales de aprendizaje, como el nombre, la dirección de correo electrónico, el puesto y el horario y el lugar de trabajo. Es posible que recopilemos información sobre el progreso del aprendizaje, el uso de la plataforma de aprendizaje, los comentarios que nos proporcione y cualquier otra interacción que entablemos y que esté relacionada con nuestros servicios de formación y aprendizaje.

4.2 Por qué necesitamos recopilarla

Necesitamos recopilar la información personal para registrar la cuenta que haya solicitado y para proporcionarle los servicios y recursos de formación y aprendizaje pertinentes. Proporcionamos esos servicios y recursos para nuestros clientes con el fin de ayudarles a sentirse más cómodos al utilizar nuestros productos y para garantizar que los productos se configuren correctamente para el uso previsto.

4.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Recopilamos la información personal a través de nuestras plataformas de aprendizaje en línea, de los comentarios que usted nos proporciona directamente en nuestro sitio web o de las interacciones con los representantes de F&P Healthcare. Utilizamos la información personal para proporcionarle una cuenta en nuestros servicios de formación y aprendizaje en línea y para ofrecerle experiencias eficaces, así como ayuda, en las áreas de la formación y el aprendizaje mencionadas. Para mejorar nuestros servicios y ofrecer contenidos formativos y educativos más útiles y eficaces, puede que utilicemos información sobre el progreso de su aprendizaje, el uso que usted haga de la plataforma de aprendizaje, los comentarios que nos proporcione y las interacciones que entablemos.

Después de que complete nuestros productos o servicios de formación o aprendizaje en línea o móvil, generalmente retendremos la información personal sobre usted durante un plazo de 2 años. Con la finalidad de continuar con la asistencia a la formación y el aprendizaje proporcionados para los productos de F&P Healthcare adquiridos, es posible que retengamos la información relacionada con su formación o aprendizaje como cliente o empleado durante un plazo máximo de 7 años, como parte de nuestros registros de clientes.

4.4 Qué podemos compartir

Es posible que compartamos la información personal sobre usted con el profesional sanitario que le atiende o con su empleador. Con el fin de proporcionarle los productos y servicios que haya solicitado, también es posible que compartamos la información personal entre nuestras entidades de F&P Healthcare para suministrar y ofrecer asistencia a los servicios de formación y aprendizaje. En determinadas circunstancias, también puede que compartamos información con los proveedores de servicios que nos ayudan a proporcionar servicios de formación y aprendizaje o a incorporarle a usted, sus clientes o empleados, a estos servicios. No vendemos ninguna información personal a terceros.

Para cumplir las obligaciones legales que hemos contraído, es posible que necesitemos compartir información personal con entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

5. Servicio de Atención al Cliente

5.1 Qué recopilamos

Con el fin de ofrecer nuestros servicios de atención al cliente, es posible que recopilemos la información personal de contacto, como el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la ciudad, el código postal y el país de residencia. Si se pone en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en nombre de su empleador, recopilaremos información sobre su lugar de trabajo, puesto, especialidad y razón o razones de contacto.

Para prestar el servicio de asistencia relacionado con el uso y las incidencias durante el uso, también puede que recopilemos información sobre el usuario final, como el nombre, la edad, la información de contacto (p. ej., el correo electrónico, el teléfono y la dirección), la información sobre el estilo de vida, las condiciones médicas y clínicas antes y después de la incidencia del producto, la patología, los informes e imágenes de los especialistas, los vídeos y audios relacionados con el producto, el usuario final o el cliente correspondiente, y la incidencia que se haya comunicado. Puede que también recopilemos la información que usted comparte acerca de la experiencia relacionada con nuestros productos de forma pública en línea o en otros medios de comunicación.

5.2 Por qué necesitamos recopilarla

Recopilamos la información personal para garantizar que la respuesta a los comentarios de los clientes o los usuarios finales, así como a las reclamaciones o las consultas que usted pueda realizar, sea puntual. Supervisamos los comentarios y las incidencias que tengan lugar tras la comercialización de nuestros productos con el fin de detectar posibles problemas relacionados con el producto que obliguen a su retirada, así como para identificar las áreas de mejora del producto y cumplir nuestras obligaciones legales en calidad de proveedor de dispositivos médicos.

5.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Puede que recopilemos información personal sobre usted directamente de las interacciones que haya mantenido con nosotros o con los representantes de F&P Healthcare, los formularios de consulta de los productos y el distribuidor, los formularios de contacto de nuestro sitio web o cualquier otra forma de interacción que tenga lugar entre nosotros, como correos electrónicos, correos postales o por teléfono.

Generalmente, recopilamos y utilizamos información personal para detectar, investigar o informar sobre las incidencias relacionadas con los productos a las autoridades pertinentes y cumplir nuestras obligaciones normativas y legales. Puede que también utilicemos la información para ponernos en contacto con usted en relación con las reclamaciones o consultas que haya enviado a F&P Healthcare. Retendremos la información personal durante el tiempo que sea necesario para responder a las consultas y cumplir nuestras obligaciones legales o normativas.

Si participa en alguna de nuestras encuestas o nos proporciona algún comentario, utilizaremos la información personal para desarrollar y mejorar los productos y para la atención al cliente. Si proporciona información identificable personalmente o información de contacto, puede que utilicemos la información para responder a las solicitudes y cumplir nuestras obligaciones normativas o legales.

5.4 Qué compartimos

Compartimos la información personal de forma interna para gestionar los comentarios, las reclamaciones y las consultas que usted pueda realizar. Puede que compartamos la información con otras entidades de F&P Healthcare para prestar el servicio de asistencia, organizar las investigaciones sobre los productos, elaborar informes, así como para gestionar nuestras obligaciones de cumplimiento. No vendemos ninguna información personal a terceros.

Para cumplir las obligaciones legales y normativas que hemos contraído, también es posible que necesitemos compartir información personal con diferentes entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

6. Eventos y conferencias

6.1 Qué recopilamos

F&P Healthcare organiza y patrocina eventos formativos durante todo el año. Algunos de ellos son conferencias y eventos formativos presenciales organizados en todo el mundo. Si usted se inscribe en esos eventos, es posible que recopilemos el nombre, la dirección de correo electrónico y la información de contacto para facilitarle el acceso, el servicio de hostelería y el alojamiento, así como las actualizaciones sobre el evento. Hay algunos eventos formativos que pueden convalidarse como créditos de formación profesional continua (continuing professional education, CPE), para cuya gestión podremos recopilar los datos necesarios sobre su sector de actividad o asociación profesional. Para organizar el evento, puede que también solicitemos información acerca de las necesidades dietéticas o de asistencia especial que usted precise. Esto podría inferir o revelar información acerca de su salud o creencias religiosas, políticas o filosóficas.

Si F&P Healthcare acude a un evento o conferencia organizado por un tercero, puede que recibamos su nombre, puesto, organización e información de contacto en calidad de asistente, si ha autorizado al tercero a que nos comunique esos datos. También puede que recibamos datos sobre usted respecto al sector de actividad o afiliación profesional. Además, puede que le solicitemos estos datos durante el evento. Durante o después del evento o conferencia, puede que utilicemos esta información para obtener su opinión acerca del evento en el que haya participado, para proporcionar información adicional que se haya solicitado o preguntarle si está interesado en seguir formándose con nosotros, o para administrar los créditos de CPE.

6.2 Por qué necesitamos recopilarla

Necesitamos recopilar la información personal para registrar el interés y la asistencia a nuestros eventos y conferencias, para proporcionarle información útil sobre el evento, más información que usted haya solicitado o que creemos que le parecería útil. Si usted así lo elige, recopilamos información relacionada con las necesidades dietéticas o de asistencia especial para garantizar que podamos organizar el evento adecuadamente para usted y le proporcionemos una experiencia agradable.

Puede que recopilemos la información para solicitarle su opinión acerca de los eventos, los productos o servicios o para ofrecerle la oportunidad de recibir información formativa y de marketing que pueda ser de su interés.

6.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Puede que recopilemos la información de registro a través de los representantes de F&P Healthcare o los formadores clínicos, mediante un portal de eventos en línea, por teléfono o por correo electrónico. Para facilitar esta recopilación, es posible que utilicemos herramientas de terceros de confianza. Recopilamos la información para inscribirle en el evento, proporcionarle la información y los servicios relacionados con el evento y solicitar su opinión. En algunos casos, puede que recibamos información sobre usted que provenga de proveedores de eventos externos a los que usted haya autorizado que nos la faciliten.

Utilizamos sus opiniones para saber si podemos mejorar nuestros eventos en las siguientes ocasiones, para optimizar y desarrollar los productos, y para la asistencia al cliente. Puede que utilicemos su nombre e información de contacto para proporcionarle información adicional que

consideramos que podría serle útil tras el evento u ofrecerle una oportunidad excepcional de recibir información educativa y de marketing que podría ser de su interés.

Almacenamos la información sobre usted en nuestras bases de datos y plataformas tecnológicas de terceros en la nube. A menos que se acuerde lo contrario con los organizadores de los eventos formativos, haremos todo lo posible por retener la información durante un plazo máximo de 7 años para contribuir al mantenimiento de los registros relacionados con la formación CPE u otros servicios de formación que podamos ofrecer.

6.4 Qué compartimos

Para ayudar a organizar el evento o la conferencia, la información se compartirá únicamente dentro de F&P Healthcare y con los socios externos de confianza que correspondan. No vendemos la información personal y solo compartimos la información con terceros cuando es obligatorio y necesario para la finalidad para la que fue recopilada.

Para cumplir las obligaciones legales que hemos contraído, es posible que necesitemos compartir información personal con entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

7. Investigación y ensayos clínicos

7.1 Qué recopilamos

Recopilamos la información personal y de salud si participa de forma voluntaria en ensayos clínicos, estudios sobre la facilidad de uso o proyectos de investigación. La participación en investigaciones y ensayos clínicos es enteramente voluntaria. Recopilamos esa información únicamente con su consentimiento expreso.

Durante el proceso del ensayo o la investigación, recopilaremos información relacionada con la investigación o el ensayo clínicos, con arreglo a lo descrito en el formulario de protección de los datos y el consentimiento de cada ensayo clínico o investigación, que incluye el nombre, los apellidos, el número de teléfono, el correo electrónico y el currículum de los investigadores. También recopilaremos información de los usuarios finales que participen en la investigación o el ensayo clínicos, que podría incluir los datos de identificación, el nombre, los apellidos, la fecha de nacimiento, el sexo, el código de paciente y otra información relacionada con la finalidad de la investigación o el ensayo clínicos. Esto a menudo incluye información que podría inferir o revelar información médica o de la salud, y sería posible que incluyese el estado o estados médicos del usuario final, su peso, altura, IMC, medicaciones, operaciones quirúrgicas, la evolución del estado médico durante el ensayo clínico, los estados psicológicos, las terapias y la eficacia de estas. Esta información podría incluir observaciones sobre usted y el uso que realiza de los productos, notas médicas, grabaciones de audio y vídeo, notas de entrevistas, fotos, vídeos y resultados clínicos. Si corresponde, puede que también recopilemos otro tipo de información personal, como las necesidades dietéticas y el estilo de vida.

Somos conscientes de que la información personal relacionada con las investigaciones y los ensayos clínicos puede ser sensible y hacemos todo lo posible por anonimizar, desidentificar o seudonimizar la información contenida en ellos.

Con su consentimiento expreso, puede que registremos la información de contacto y otro tipo de información pertinente que usted nos autorice a guardar, de manera que podamos ponernos en contacto con usted y le preseleccionemos para las oportunidades siguientes de participación en las investigaciones clínicas que realicemos.

7.2 Por qué necesitamos recopilarla

Con su consentimiento explícito, recopilamos información sobre usted en calidad de participante en las investigaciones y los ensayos clínicos. Su participación es voluntaria y podrá retirarse en cualquier momento. Realizamos ensayos clínicos para mejorar y desarrollar nuestros productos con el objetivo de optimizar los resultados sanitarios de los usuarios finales de nuestros productos, para probar la calidad y seguridad de nuestros productos, cumplir nuestras obligaciones normativas y, de forma destacada, para garantizar en todo momento su salud y bienestar durante nuestros ensayos e investigaciones clínicas.

Con su consentimiento expreso, registramos y utilizamos la información de contacto y otro tipo de información relevante que usted nos autorice a guardar, de manera que podamos ponernos en contacto con usted y le preseleccionemos para las oportunidades siguientes de participación en nuestras investigaciones clínicas en las que haya mostrado su interés voluntario de participar. Usted puede negarse a participar en cualquier investigación clínica que le ofrezcamos.

7.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Recopilamos la información personal que usted directamente nos proporcione a nosotros y a nuestros socios externos de confianza en materia clínica o de investigación, como, por ejemplo, agencias de investigación, profesionales de la salud y proveedores de cuidados domiciliarios a los que, con su consentimiento, usted pueda haber autorizado para que compartan el acceso a los registros hospitalarios, las notas y observaciones médicas, las imágenes, los vídeos y audios u otro tipo de información. Puede que también recopilemos información de las encuestas o los cuestionarios en los que haya participado, de los dispositivos médicos y otras comunicaciones que hayamos mantenido con usted. Antes de ofrecerle la opción de participar, utilizaremos la información conforme a la finalidad del ensayo o la investigación clínica que le notifiquemos, como, por ejemplo, qué información se va a recopilar y cómo se va a utilizar. No utilizaremos la información para ninguna otra finalidad distinta a la que le hayamos notificado en el momento en que nos otorgue su consentimiento. Usted podrá dejar de participar en cualquier momento.

Puede que mantengamos el registro de su participación en cualquier proyecto de ensayo o investigación clínica de F&P Healthcare y su información de contacto en caso de que necesitemos ponernos en contacto con usted después de que haya finalizado el ensayo o la investigación o si identificamos cualquier otra finalidad adicional para la que necesitemos utilizar la información personal con su consentimiento. En cualquier momento podrá retirar su consentimiento para utilizar la información de esa forma.

Tenemos la obligación de cumplir las obligaciones normativas de guardar los resultados de ensayos clínicos durante un plazo de al menos 15 años desde la fecha de finalización del ensayo. Tras el plazo de retención legal, destruiremos los datos, manteniendo solo la información desidentificada y los resultados o las conclusiones que se hayan publicado.

La información que recopilamos para ponernos en contacto con usted e invitarle a participar en futuros estudios clínicos y de investigación proviene directamente de usted. Con su consentimiento es posible que recopilemos información adicional que nos proporcione usted o el profesional sanitario autorizado que le atiende. Esta información se utilizará solamente para evaluar su idoneidad para participar en investigaciones clínicas, cuando usted haya facilitado esa información o para ponernos en contacto con usted e invitarle a participar y realizar una evaluación previa de la idoneidad cuando sea necesario.

7.4 Qué compartimos

Compartimos información con comités éticos, comités locales de salud, profesionales sanitarios u otros organismos auditores, normativos o gubernamentales que consideremos pertinentes conforme sea necesario para llevar a cabo y facilitar ensayos clínicos o proyectos de investigación y garantizar el bienestar de los participantes. Siempre que nos es posible, intentamos anonimizar, desidentificar o seudonimizar la información. No vendemos ninguna información personal a terceros.

Puede que publiquemos trabajos o artículos que describan en detalle el resultado del ensayo clínico o proyecto de investigación. También puede que compartamos los resultados de las investigaciones o los ensayos clínicos en conferencias u otros eventos de F&P Healthcare. No le identificaremos a usted en ninguna publicación de los ensayos clínicos o proyectos de investigación. Por norma general, todos los datos de las investigaciones o los ensayos clínicos se despojan de toda identificación. Sin embargo, en algunos casos, puede que seudonimicemos datos en los informes o medios que se publiquen. Si tiene alguna duda y desea objetar a que usemos su información de esta forma, envíe un correo electrónico a privacy@fphcare.com.

Puede que compartamos la información personal con las entidades de F&P Healthcare para el apoyo de ensayos e investigaciones clínicas, el desarrollo y la mejora de los productos y para prestar asistencia en el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y normativas.

Para cumplir las obligaciones legales y normativas que hemos contraído, también es posible que necesitemos compartir información personal con diferentes entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

8. Marketing

8.1 Qué recopilamos

Puede que recopilemos la información personal, como el nombre, los apellidos, la dirección de correo electrónico, la ciudad, el país, el número de identificación profesional, el nombre de la empresa (es decir, la organización, el nombre y el departamento del hospital), el puesto y las preferencias de comunicación para proporcionarle información útil sobre nuestros productos y servicios o la aplicación clínica de nuestros productos que creemos que pueda ser útil e interesante para usted cuando nos presente una solicitud para recibir información de marketing y sobre los eventos de F&P Healthcare. Por lo general, lo hacemos con su consentimiento explícito; sin embargo, en algunos países*, puede que lo hagamos cuando creamos que usted está interesado en obtener más información sobre nuestros productos, eventos o información útil sobre la aplicación clínica de nuestros productos como consecuencia de las comunicaciones previas que hayamos mantenido con usted de conformidad con la legislación local.

Cuando utilice nuestro sitio web o se suscribe al marketing por correo electrónico, puede que recopilemos la dirección IP, la información y la identificación de sus dispositivos, la información del navegador y las cookies sobre su uso en línea y las preferencias. Puede encontrar más información sobre la tecnología y la información en línea que recopilamos en la sección 9 del sitio web.

**Algunos de estos países pueden ser: Estados Unidos, Nueva Zelanda, India, Indonesia, Corea del Sur, Taiwán, Colombia y México*

8.2 Por qué necesitamos recopilarla

Recopilamos y utilizamos la información personal para proporcionarle información que creemos que pueda serle útil e interesante sobre nuestros productos y servicios o la aplicación clínica de nuestros productos o sobre las terapias para las que nuestros productos puedan servir. Lo hacemos para procesar sus solicitudes de comunicaciones de marketing o de promoción, o cuando creemos de forma legítima que está interesado en este tipo de comunicación como consecuencia de nuestras comunicaciones previas.

8.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Recopilamos la información personal cuando solicita o se suscribe al marketing o para recibir información sobre nuestros productos o servicios o información útil sobre la aplicación clínica de nuestros productos que creemos que podría encontrar interesante y útil; cuando descarga los recursos desde nuestro sitio web; cuando se comunica con nosotros en eventos formativos o conferencias o con alguno de los representantes de F&P Healthcare. Normalmente, usted directamente nos la proporciona o la obtenemos de la información aportada por usted durante nuestras comunicaciones. Puede que recopilemos información o guardemos información adicional sobre usted procedente de terceros que organizan conferencias y eventos formativos (consulte la sección 6. Eventos y conferencias).

Recopilamos información relacionada con sus preferencias de marketing únicamente si elige proporcionárnosla cuando se suscribe a los canales de marketing o actualiza sus preferencias de marketing. Utilizamos esta información y la información sobre su puesto, para identificar qué contenido puede serle útil. Podrá gestionar sus suscripciones y preferencias de marketing por correo electrónico y podrá cancelar su suscripción a nuestras listas de correo en cualquier momento utilizando los enlaces proporcionados en todos los correos electrónicos.

Puede que recopilemos y guardemos la información durante un plazo máximo de dos años desde la fecha de nuestra última comunicación o de la última interacción con nuestro marketing por correo electrónico, antes de que le preguntemos si desea que continuemos guardando su información para que siga recibiendo comunicaciones de marketing.

8.4 Qué compartimos

Puede que utilicemos herramientas de terceros de confianza para recopilar o gestionar información sobre usted y las solicitudes que realiza a suscripciones de marketing; sin embargo, no vendemos ni compartimos su información personal con ningún tercero para ningún propósito, a menos que usted nos haya otorgado el consentimiento de hacerlo o que sea necesario para gestionar las suscripciones. Hacemos todo lo posible por poner en ejecución y utilizar nuestras herramientas de terceros utilizando los principios de protección de los datos desde el diseño y disponemos de medidas preventivas técnicas, organizativas y legales para proteger la información personal y utilizarla de forma respetuosa.

Compartimos información personal con otras entidades de F&P Healthcare para gestionar y prestar asistencia a las suscripciones de correo electrónico y marketing que usted realiza.

Para cumplir las obligaciones legales y normativas que hemos contraído, es posible que necesitemos compartir información personal con diferentes entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

9. Uso de las tecnologías en línea y web

9.1 Qué recopilamos

Puede que recopilemos información personal sobre el uso y las interacciones que usted realiza en nuestro sitio web, los servicios en línea, las encuestas y las herramientas de experiencia del cliente en línea. Esta información podría incluir la dirección IP, el código de identificación y la información de su dispositivo, los datos de identificación de la sesión, el historial y la actividad de navegación, las preferencias en línea y la información relacionada con las cookies. La información relacionada con las cookies podría incluir información práctica para prestar asistencia a las operaciones del sitio web y sus preferencias, para que pueda disfrutar de una experiencia en línea más eficaz y personalizada

(p. ej., recordando su nombre, correo electrónico y otros datos de los formularios) e información analítica sobre los usuarios que visitan nuestro sitio web y cómo lo utilizan.

La utilización de algunas cookies es necesaria para que podamos proveer nuestro sitio web y otros productos y servicios médicos en línea de F&P Healthcare. Puede impedir el uso de las cookies analíticas deshabilitándolas en su navegador.

La información que recopilamos procedente de nuestras tecnologías web y en línea puede ser identificable o no identificable. Consulte la sección 9.3. Cómo la recopilamos y utilizamos para obtener más información.

9.2 Por qué necesitamos recopilarla

Es nuestro deseo proporcionarle una buena experiencia cuando visite nuestro sitio web, utilice otros productos y servicios médicos en línea de F&P Healthcare, como nuestras aplicaciones o plataformas de aprendizaje a distancia. Para hacerlo, necesitamos entender cómo los usuarios utilizan e interaccionan con nuestro sitio web, los servicios en línea, las encuestas y las herramientas de experiencia del cliente en línea.

Algunas de las cookies que utilizamos son necesarias para proveer nuestro sitio web y otros productos y servicios médicos en línea de F&P Healthcare. Puede detener el uso de las cookies analíticas deshabilitándolas en su navegador. También es posible que se utilicen cookies para recopilar información analítica relacionada con su actividad, comportamiento y preferencias en línea, lo que aporta información para realizar mejoras continuas en nuestros productos y servicios en línea.

9.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Información relacionada con nuestro sitio web y los productos y servicios médicos de F&P Healthcare en línea

Recopilamos información relacionada con su actividad en línea y sus preferencias en nuestro sitio web mediante el uso de cookies, balizas web y tecnologías de rastreo. Utilizamos esta información para intentar que su experiencia en línea sea más agradable y útil en el futuro. El diseño de esta información es anónimo, a menos que se haya suscrito o haya descargado nuestros materiales formativos o de marketing, que haya enviado información personal a nuestro sitio web (p. ej., mediante el formulario de consulta) o tenga una cuenta en uno de los productos y servicios médicos en línea de F&P Healthcare. En ese caso, la información de una antigüedad máxima de 24 meses que hayamos recopilado previamente sobre usted podrá asociarse a su cuenta y mientras tengamos registro de que usted está suscrito a nuestras comunicaciones de marketing (consulte la sección 8. Marketing).

Información relacionada con las suscripciones y actividades de marketing

Cuando usted se suscribe para recibir nuestros correos electrónicos de marketing, es posible que recopilemos información relacionada con las interacciones realizadas con nuestras comunicaciones de marketing mediante cookies, balizas web y tecnologías de rastreo para entender qué rendimiento han tenido nuestras campañas de marketing y qué acciones puede usted, en calidad de suscriptor, haber adoptado en respuesta a estas. Esta información puede ser identificable y se utiliza para informar a los departamentos de marketing y ventas, de modo que podamos seguir proporcionándole contenido útil e interesante. Puede que esta información se guarde por un plazo máximo de 2 años desde la última vez que interactuó con nuestras comunicaciones de marketing (consulte la sección 8. Marketing).

Información para prestar asistencia a las ventas y la publicidad

Para informar a nuestros departamentos de publicidad y ventas, es posible que utilicemos la información relacionada con el uso y la actividad que realiza del sitio web y otros productos y servicios médicos en línea de F&P Healthcare. También es posible que utilicemos o combinemos información recopilada mediante tecnologías web y en línea con información relacionada con las interacciones que realiza con nuestras comunicaciones de marketing. El diseño de esta información es anónimo, a menos que se haya suscrito o haya descargado nuestros materiales formativos o de marketing, que

haya enviado información personal a nuestro sitio web (p. ej., mediante el formulario de consulta) o tenga una cuenta en uno de los productos y servicios médicos en línea de F&P Healthcare. En ese caso, la información de una antigüedad máxima de 24 meses que hayamos recopilado previamente sobre usted podrá asociarse a su cuenta y mientras tengamos registro de que usted está suscrito a nuestras comunicaciones de marketing (consulte la sección 8. Marketing) o un cliente actual o potencial que interactúe con los representantes de F&P Healthcare (consulte la sección 1. Venta y distribución de los productos de F&P Healthcare).

Aunque limpie o elimine las cookies de su navegador, esta acción no eliminará la información que podemos tener de usted. Tiene derecho a solicitar la eliminación de la información identificable en circunstancias especiales, de modo que, si tiene alguna duda, puede escribirnos a privacy@fphcare.com.

9.4 Qué compartimos

Con el fin de proporcionarle contenidos que creamos que pueden interesarle y servicios en línea agradables, utilizamos varias herramientas de terceros para recopilar la información mencionada. Hacemos todo lo posible por poner en ejecución y utilizar nuestras herramientas de terceros utilizando los principios de protección de los datos desde el diseño y disponemos de medidas preventivas técnicas, organizativas y legales para proteger la información personal y utilizarla de forma respetuosa.

Compartimos información personal con otras entidades de F&P Healthcare para gestionar y suministrar el uso de nuestras tecnologías en línea y web. No vendemos ni compartimos su información personal con ningún otro tercero.

Para cumplir las obligaciones legales y normativas que hemos contraído, es posible que necesitemos compartir información personal con diferentes entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

10. Solicitantes de empleo

10.1 Qué recopilamos

Durante el proceso de contratación, puede que recopilemos la información personal como posible empleado, incluido el nombre, los apellidos, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y los títulos y expedientes académicos. Puede que también recopilemos información relacionada con la vida profesional que usted nos proporcione, como el currículum, los puestos laborales actuales y anteriores, los datos de contacto de los empleadores anteriores para pedir referencias y cualquier otra información que decida proporcionarnos como parte de la solicitud de empleo. Esta información podrá incluir datos sobre su vida personal. También puede que recopilemos información que esté disponible públicamente, como en medios profesionales en línea, p. ej., LinkedIn. En función del puesto que haya solicitado, puede que también recopilemos información de su historial que esté relacionada con la comprobación de los antecedentes penales o financiera/crediticia personal.

Solo recopilaremos información relacionada con sus referentes y nos pondremos en contacto con ellos con su consentimiento. Asimismo, únicamente realizaremos comprobaciones de su historial con su consentimiento expreso.

10.2 Por qué necesitamos recopilarla

Necesitamos procesar la información personal para revisar y procesar su solicitud como posible empleado en consonancia con nuestro proceso de contratación y evaluar si usted se adecuaría bien al puesto que haya solicitado y a la cultura y los valores de F&P Healthcare.

10.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Siempre que es posible, la información de la solicitud de los posibles empleados se obtiene directamente de estos. Sin embargo, también puede que la recopilamos de un tercero de confianza a quien usted haya autorizado a comunicar la información personal sobre usted, como, por ejemplo:

- Agencias de colocación.
- Fuentes públicas de información, incluidos los centros de contacto profesional, p. ej., LinkedIn.
- Empleadores, compañeros de trabajo y clientes actuales y antiguos, para confirmar su empleo o como referentes.
- Agencias que realizan comprobaciones del historial, p. ej., financiero/crediticio, penal.

La información personal se guardará durante el tiempo necesario para completar el proceso de contratación para el puesto que usted haya solicitado. La información sobre los solicitantes que hayan sido seleccionados se retendrá como parte del registro como nuevos solicitantes empleados, de conformidad con nuestra declaración interna sobre la protección de los datos de los empleados y las políticas y procedimientos del Departamento de Recursos Humanos.

Con su consentimiento, la información sobre los solicitantes que no hayan sido seleccionados se retendrá durante un plazo máximo de dos años (en función de las obligaciones locales). Utilizamos la información sobre usted para ver si podría ser un buen candidato para otros puestos de F&P Healthcare en los que podría estar interesado y para ponernos en contacto con usted en relación con estas vacantes. También podemos utilizar la información del solicitante y sus comentarios relacionados, para revisar nuestros procesos de contratación con el fin de evaluar si son justos y eficaces. Es posible que F&P Healthcare retenga la información de los solicitantes que no hayan sido seleccionados durante un plazo superior a dos años si tenemos la obligación legal de hacerlo o tenemos una necesidad empresarial imprescindible y legítima.

10.4 Qué compartimos

Puede que compartamos la información personal dentro del grupo de entidades de F&P Healthcare para contribuir al proceso de contratación y evaluar si usted se adecuaría bien al puesto que hubiese solicitado. Puede que se comparta con otras entidades de F&P Healthcare la información de los solicitantes de empleo que no hayan sido seleccionados y que hayan dado su consentimiento a F&P Healthcare para retener la información en caso de que haya vacantes en otras entidades de nuestro grupo que puedan ser adecuadas y en las que puedan estar interesados. No vendemos ninguna información personal a terceros.

Para cumplir las obligaciones legales y normativas que hemos contraído, también es posible que necesitemos compartir información personal con diferentes entidades reguladoras, fuerzas del orden u organismos estatales. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

11. Accionistas

11.1 Qué recopilamos

Puede que recopilamos información personal relacionada con la identidad de los accionistas y la información de contacto, así como la información de posibles accionistas que hayan expresado su interés en invertir en F&P Healthcare. Puede que accedamos a la información relacionada con el número de acciones que pudieran poseer los accionistas y al historial previo de adquisición y venta de acciones. No recopilamos ni retenemos ningún dato de la cuenta bancaria, ni información financiera de los accionistas que no sean empleados de F&P Healthcare.

11.2 Por qué necesitamos recopilarla

Recopilamos la información de contacto de nuestros accionistas para proporcionar actualizaciones pertinentes y periódicas de la empresa e información sobre el rendimiento de la empresa.

11.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Puede que recopilemos información de los accionistas y posibles accionistas para responder a sus consultas y comunicarnos con ellos cuando sea necesario.

Utilizamos terceros de confianza para gestionar los dividendos de los accionistas y para realizar análisis de inversores y bursátiles. Utilizamos la información recabada por los terceros mencionados para proporcionar actualizaciones e informes anuales de la empresa y para organizar las juntas de accionistas.

Si usted es un empleado actual que posee acciones, consulte nuestra declaración sobre la protección de los datos de los empleados para obtener información sobre cómo recopilamos y utilizamos la información personal en calidad de accionista.

11.4 Qué compartimos

Puede que compartamos la información personal de contacto de nuestros accionistas con terceros de confianza con el fin de facilitar la gestión del accionariado que tengan asignado. No vendemos ninguna información personal a terceros.

Retendremos la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la que se recopiló y de conformidad con nuestras obligaciones legales.

Para cumplir las obligaciones legales que hemos contraído, es posible que necesitemos compartir información personal con entidades reguladoras, fuerzas del orden o con el Estado. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.

12. Visitas a las oficinas y los centros de fabricación, almacenamiento o distribución de F&P Healthcare

12.1 Qué recopilamos

Puede que recopilemos la información personal relativa al nombre, la información de contacto, el puesto y el empleador (si la visita es de negocios), la imagen (foto) para la identificación, el número de matrícula del vehículo y el día y la hora de la visita al centro si acude a alguna de las oficinas y los centros de fabricación, almacenamiento o distribución de F&P Healthcare. También puede que recopilemos la grabación que hayamos realizado de usted utilizando el circuito cerrado de televisión.

12.2 Por qué necesitamos recopilarla

Debido a que fabricamos y distribuimos dispositivos médicos, tenemos la obligación a nivel mundial de registrar la información relacionada con cualquier visitante o personas no autorizadas en nuestras instalaciones, incluido el nombre, el puesto, el empleador, el número de matrícula del vehículo y la imagen para la identificación.

También es posible que tengamos obligaciones sanitarias y de seguridad respecto a las personas que se encuentran en nuestras instalaciones y solicitar información sobre su identidad en caso de emergencia.

Por último, necesitamos proteger nuestras instalaciones, a nuestros empleados y nuestra empresa. Eso significa que necesitamos proporcionar las medidas adecuadas de seguridad en nuestras instalaciones, que pueden incluir el uso de circuitos cerrados de televisión.

12.3 Cómo la recopilamos y utilizamos

Puede que en la recepción recopilemos el nombre, la información de contacto, el puesto y el empleador (si la visita es de negocios), el número de matrícula del vehículo y la imagen directamente de usted cuando acuda a las oficinas y los centros de fabricación, almacenamiento o distribución de F&P Healthcare. Esta información se utilizará para brindar soporte a nuestras obligaciones como fabricante internacional de dispositivos médicos y respecto a la salud, la seguridad y la protección de los visitantes. Esta información se almacenará y mantendrá protegida durante un plazo máximo de 12 meses. En algunos casos, se podría guardar durante un plazo superior si tuviéramos un motivo empresarial legítimo e imprescindible, hasta que ya no fuese necesaria.

Puede que recopilemos las imágenes o grabaciones de circuito cerrado de televisión en cualquier momento cuando usted se encuentre en nuestras instalaciones. Cuando se utilicen circuitos cerrados de televisión, se proporcionará la señalización adecuada en la entrada de las instalaciones o en las ubicaciones específicas de estas. En consonancia con nuestros procedimientos y políticas, puede que haya algunos casos en los que no se muestre la señalización del circuito cerrado de televisión como elemento de apoyo de otras obligaciones o intereses empresariales legítimos y necesarios. Esta información se almacenará y mantendrá protegida durante un plazo máximo de 12 meses. En algunos casos, se podría guardar durante un plazo superior si tuviéramos un motivo empresarial legítimo e imprescindible, hasta que ya no fuese necesaria.

12.4 Qué compartimos

Como elemento de apoyo a nuestras obligaciones internacionales de cumplimiento y necesidades de protección, puede que compartamos con las entidades del grupo de F&P Healthcare la información relacionada con las visitas que usted realice a las oficinas, los centros de fabricación, almacenamiento o distribución de F&P Healthcare. No vendemos ninguna información personal a terceros.

Para cumplir las obligaciones legales que hemos contraído, es posible que necesitemos compartir información personal con entidades reguladoras, fuerzas del orden o con el Estado. Cuando esto ocurre, extremamos el cuidado para garantizar que se trate de algo legal y necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de datos que podemos recopilar, cómo los utilizamos y los compartimos, así como acerca del derecho a la protección de los datos, consúltenos en privacy@fphcare.com.